



Convenio con Aeroméxico para obtener tarifas preferenciales, así como acumulación de puntos Premier

La Asociación Mexicana de Cirugía General tiene el gusto de informar a todos sus socios que se ha establecido un convenio con Aeroméxico para obtener tarifas preferenciales, así como acumulación de puntos Premier. Este beneficio es extensivo para todos los familiares del socio al corriente.

Para obtener este beneficio es necesario mencionar la clave OSI AM FQTC - 991232703 – ASOMC

Es importante anotarla precisamente como se indica.

En caso de ya contar con una cuenta personal Premier debe mencionarse la clave.

3SSR FQTV AM HK/AM 123456789-APELLIDO/NOMBRE

Este beneficio puede tramitarse en cualquier agencia de viajes mencionando las claves o más fácilmente comunicándose al teléfono: 01800 7271524 extensión 3756 Lic. Camele Hernández o la 3764 Alejandro Colmenares.

La empresa se hace responsable de comunicar a las agencias de viajes y personas autorizadas este acuerdo.

Esperamos sea de tu agrado este servicio y solicitamos tus comentarios a través del portal.

En este número... Convenio con Aeroméxico para obtener tarifas preferenciales, así como

acumulación de puntos Premier	Página	1
Centro de Adiestramiento	Página	2
Recertificación ISO 9001-2000	Página	2
La calidad en cirugía (parte II)	Página	3
Cirugía para la diabetes	Página	4
El perito médico ante las controversias médico-legales, una aventura positiva en Veracruz	Página	5
Asamblea General Ordinaria de la Federación Nacional de Colegios y Asociaciones de Especialistas en Cirugía General	Página	6
Peñas bibliográficas	Página	8
Fraude con seguro médico legal	Página	8
XX Seminario Anual de Tópicos Selectos en Cirugía y Urgencias Médico-Quirúrgicas Querétaro, Qro. 12 a 16 de Marzo del 2007	Página	9
Asociación Mexicana de Editores de Revistas Biomédicas (AMERBAC)	Página	11
Alianza por un México sano	Página	12
Condecoración «Dr. Eduardo Liceaga» a un cirujano	Página	14
Encuesta de satisfacción del socio	Página	14
Ceremonia de ingreso de nuevos socios de la Academia Mexicana de Cirugía	Página	20



Mesa Directiva 2007

Presidente

Dr. Ignacio J. Magaña Sánchez

Vicepresidente

Dr. Alfonso G. Pérez Morales

Director Médico

Dr. Amado de Jesús Athié Athié

Secretario General

Dr. Héctor F. Noyola Villalobos

Prosecretario

Dr. José A. Marín Méndez

Segundo Secretario

Dra. Lilia Cote Estrada

Segundo Prosecretario

Dr. David Lasky Marcovich

Tesorero

Dr. Efraín Moreno Gutiérrez

Protesorero

Dra. Amanda Castañeda Rodríguez-Cabo

Editor Emérito

Dr. Guillermo León López

Editora

Dra. Abilene Escamilla Ortiz

Comité Editorial

Dr. Francisco Campos Campos

Dr. Álvaro Chanona Yza

Dr. José J. Christen y Florencia

Dr. Jorge Contla Hosking

Dra. Lilia Cote Estrada

Dr. Raúl Gaxiola Werge

Dr. David Juárez Corona

Dra. Elena López Gávito

Dr. Ignacio Magaña Sánchez

Dr. David Olvera Pérez

Dr. Eric Romero Arredondo

Dra. Irma Sánchez Montes

Dr. Eduardo Zazueta Quirarte

Dra. Graciela Zermeño Gómez

PORTAL EN INTERNET

<http://www.amcg.org.mx>

TODA CORRESPONDENCIA DIRIGIRLA A:

E-mail: boletin@amcg.org.mx

Asociación Mexicana de Cirugía General, A.C.

Calz. General Anaya Núm. 330, Col. Del Carmen Coyoacán 04100, México D.F.
Teléfonos: 5558-24-31, 5658-22-63, 5658-24-17, 5658-24-92
Fax: 5658-2193

Publicación Trimestral
Número correspondiente a:
Abril-Junio de 2007

Los textos son responsabilidad de los autores

Centro de Adiestramiento

La Asociación Mexicana de Cirugía General tiene el gusto de informarte que se ha formalizado conjuntamente con la empresa Olympus de México el establecimiento de un Centro de Adiestramiento en Cirugía Endoscópica y Endoscopia Gastrointestinal en el local que ocupaban las antiguas oficinas de nuestra Asociación en la calle de Adolfo Prieto #1649 interior 401 y 404, en la Colonia Del Valle, C.P. 03100, y que esperamos se inaugure a fines del mes de Julio.

En este Centro se realizarán cursos de capacitación para cirujanos que deseen aumentar sus destrezas en esas áreas.

Consideramos un logro importante la formalización de este proyecto que seguramente redundará en beneficio de nuestros agremiados.

Agradecemos a Olympus de México el apoyo brindado para la realización de este proyecto.

Oportunamente se informará el programa de Cursos y costos de los mismos.

Recertificación ISO 9001-2000

Dra. Angélica González Muñoz

Estimados Socios y Profesores de la Asociación Mexicana de Cirugía General:

Como ustedes saben, el 14 de marzo de 2007 la Asociación Mexicana de Cirugía General obtuvo la Recertificación de la Norma ISO 9001-2000.

De los procesos de: Educación Continua, Atención a Socios y Recursos Humanos.

Acordando que las próximas auditorías de seguimiento deberán realizarse en la sede del congreso, en este caso tendrá lugar en el XXXI CONGRESO INTERNACIONAL DE CIRUGÍA GENERAL, con sede en León Guanajuato, para validar que los cursos que se otorgan en el Congreso cumplen con los requisitos estipulados, es por ello que solicitamos a todos ustedes, tanto socios participantes como profesores colaboren con el cumplimiento de los requisitos para los cursos, profesores y asistentes a los cursos, así mismo con la colaboración activa de requisitar las encuestas de satisfacción al socio y la de necesidades de capacitación.

Es de hacer mención que las opiniones recabadas por los participantes que entregaron las encuestas han sido tomadas en cuenta para implementar estrategias de mejora en los procesos en comento.

Política de calidad

Somos una Asociación comprometida a brindar servicios de calidad con eficiencia, orientados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de educación de los cirujanos generales, a través de promover la mejora continua en las actividades de nuestra organización para obtener la actualización médico-quirúrgica permanente.

La calidad en cirugía (parte II)

Dr. Guillermo León López

El Lenguaje ISO

La Norma ISO 9001-2000, como toda normatividad, posee un lenguaje propio, adaptable a todo tipo de organización que desee mejorar la calidad de los servicios que proporciona, en beneficio de sus usuarios o clientes. En México, diversas empresas e instituciones, han hecho esfuerzos en este sentido para garantizar su producto.¹⁻⁵

Es importante saber que la Norma ISO 9001-2000 «*sigue un enfoque de procesos, la cual es una metodología de sistemas que reconoce que los procesos y sus interacciones son la clave para establecer un sistema de administración de la calidad. El sistema está basado en el modelo propuesto por Deming que consiste en: Planear, hacer, comprobar y actuar*».⁶

1. Planear: Consiste en determinar metas y objetivos. Éstos pueden especificarse en la política de calidad. Al mismo tiempo determinar los métodos para alcanzar las metas y objetivos establecidos.
2. Hacer: Comprometerse en la evaluación de la educación requerida en la fuerza de trabajo e instrumentar los métodos.
3. Comprobar: Estudiar los efectos de la instrumentación y determinar las causas de dichos efectos.
4. Actuar: Si no se alcanzan los objetivos, emprender acciones correctivas o preventivas para lograrlos.

Para familiarizarse con el lenguaje ISO es conveniente conocer los términos y definiciones de la Norma ISO 9000:2000 «**Sistemas de Gestión de la Calidad-Fundamentos y Vocabulario**», los más usuales son los siguientes:⁷

Calidad: Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple consistentemente con los requerimientos y expectativas de los clientes.

Sistema: Conjunto de procesos que interactúan para generar los productos y resultados a través de los cuales se cumple la misión de la empresa.

Proceso: Conjunto de actividades ordenadas, repetibles, predecibles y medibles, a partir de la combinación de: Materiales, maquinaria, gente (Mente de obra), método y medio ambiente (5 M's), para convertir insumos en productos con valor agregado, de forma consistente. Se expresan en forma de mapas.

Insumo: Material o información necesaria para completar las actividades indispensables para producir el resultado especificado (producto o servicio), que alcance o exceda los requerimientos del cliente.

Modelo: Esquema sistémico general de un proceso, que cuenta con características únicas y sirve de referencia para realizar procesos similares.

Servicio: Es el resultado generado por actividades en interrelación, entre el proveedor y el cliente, y por las actividades internas del proveedor, para satisfacer las necesidades del cliente. Es: Intangible, heterogéneo, subjetivo y personal.

Cadena de valor: Se refiere al resultado de la interacción de todos los procesos, agregando, a través de éstos, valor al producto o servicio para el cliente.

5 M's: Elementos que combinados ayudan a transformar los insumos en productos o servicios, la ausencia de uno o varios altera el funcionamiento del proceso, ellos son: Maquinaria, métodos, medio ambiente, materiales y mente de obra.

Trazabilidad: Capacidad para seguir la historia, la aplicación o la localización de todo aquello que está bajo consideración.

Verificación: Confirmación mediante la aportación de evidencia objetiva de que se han cumplido los requisitos especificados.

Requisito: Necesidad escrita o establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Especificación: Documento que establece requisitos.

Política de calidad: Intenciones globales y orientación de una organización, relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección.

Registro: Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.

Documento: Información y su medio de soporte. El medio de soporte puede ser papel, disco magnético, óptico o electrónico, fotografía o una combinación de éstos.

Manual de calidad: Documento que especifica el Sistema de Gestión de Calidad.

Sistema de gestión de calidad: Sistema de gestión para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad.

Plan de calidad: Documento que especifica qué procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quién debe aplicarlos y cuándo deben aplicarse, a un proyecto, proceso, producto o contrato específico.

La Calidad...

(Continúa de la página 3)

Procedimiento: Forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso.

Eficacia: Extensión en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

Eficiencia: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Producto: Resultado de un proceso.

La Asociación Mexicana de Cirugía General y el Colegio de Postgraduados en Cirugía General enuncian en su Política de Calidad lo siguiente: «**Somos una Asociación comprometida a brindar servicios de calidad con eficiencia, orientados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de educación de los cirujanos generales, a través de promover la mejora continua en las actividades de nuestra organización para obtener la actualización médico-quirúrgica permanente**».

Referencias

1. Certifican con ISO 9001-2000 a la Tesorería del CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior). *Diario Reforma* (México), 22 de enero de 2005.
2. Certifican al Seguro Popular con la Norma ISO 9001-2000. *Diario Reforma* (México), 15 de octubre de 2005.
3. Obtiene el Colegio de Contadores Públicos de México (CCPM) certificación bajo la Norma ISO 9001-2000. *Diario Reforma* (México), 11 de octubre de 2005.
4. Certifican a Omnibus de México con ISO 9001-2000. *Diario Reforma* (México), 8 de enero de 2006.
5. Certifican Integralmente al Hospital Santa Fe con la Norma ISO 9001-2000. *Diario Reforma* (México), 20 de enero de 2006.
6. Lamprecht JL. *Guía interpretativa de ISO 9001-2000*. Ed. Panorama Editorial, México. 2001: 15-22.
7. *Manual de Calidad Hospital Santa Fe*. 2004: 25-29.

Cirugía para la diabetes

Dr. Gregorio Villarreal Treviño

En la Universidad Católica de Roma, los días 29, 30 y 31 de marzo se llevó a cabo la «**Diabetes Surgery Summit; International Conference on Gastrointestinal Surgery to Treat Type 2 Diabetes**». Esta reunión cumbre fue respaldada por más de 15 Asociaciones, entre las que destacan la Asociación Americana de la Diabetes, el Colegio Americano de Cirujanos y otras Asociaciones de cirugía, cirugía de obesidad y nutrición tanto americanas como europeas. El objetivo principal fue desarrollar los lineamientos clínicos y de investigación para estos pacientes. La participación fue 60% internistas y el resto cirujanos. Lo interesante de esta reunión es que todos hablaron en el mismo idioma, «La cirugía como un tratamiento para los pacientes con diabetes mellitus tipo 2». La presencia de pioneros y maestros en este nuevo campo quirúrgico comprueba la importancia del evento. Los Directores de este evento fueron: Dr. Francesco Rubino, Dr. David E. Cummings, Lee M. Kaplan y Philip R. Schauer. El doctor Marco Castagneto fue el Director de la reunión. Asistieron profesores como el Dr. Walter Pories, quien sorprendió al mundo médico en 1995, con su trabajo titulado: **Quién iba a pensarlo, una operación**



Dres. Luis G. Menchaca Ramos, David Olvera, Gregorio Villarreal, Christian Santibáñez.

Cirugía para...

(Continúa de la página 4)

prueba ser la terapia más efectiva para los pacientes adultos que inician con diabetes mellitus. Entre otros profesores estuvieron los doctores Nicola Scopinaro, Henry Buchwald y Michel Gagner.

El que escribe y el Dr. Luis Guillermo Menchaca Ramos, tuvimos el placer de encontrarnos y compartir opiniones sobre el tema con el Dr. David Olvera Pérez, quienes convivimos y fuimos parte de esta trascendental reunión. También fue sorpresa encontrarnos a nuestro buen amigo Christian Santibáñez de la casa J & J, quien re-

cientemente dejó nuestro país para trabajar en Santiago de Chile.

En el II Congreso Iberoamericano de Cirugía de la obesidad, realizado en Cancún, México del 26 al 29 de abril pasado, fue reconocido el Dr. Jesús Argüelles como pionero en Latinoamérica en aplicar la cirugía para la remisión de la diabetes. Además los diferentes colegios y Asociaciones en el mundo están cambiando el nombre de cirugía de la obesidad, a colegios de cirugía de obesidad y control metabólico.

El perito médico ante las controversias médico-legales, una aventura positiva en Veracruz

Dr. Delfino Martínez Carabarán

Empezaremos por decir gracias a Dios que se realizó este Curso en nuestra ciudad y puerto de Veracruz, y estamos conscientes del apoyo incondicional, y el esfuerzo realizados por la Dra. Lilia Cote y su equipo: La Dra. Elena López Gavito, Dr. Jorge Zendejas, Dr. Jorge Mariñelarena, el Lic. Abraham Dávila y el Magistrado de Veracruz Lic. Reynaldo Madruga Picazzo.

Todo inició en Acapulco 2006 en el Curso de Peritos en el cual asistí y realmente de ahí nació la idea de traer este Curso a nuestra ciudad y sobre todo para los médicos de la Asociación de Postgraduados en Cirugía General del Centro Médico Nacional de Veracruz, A.C. y para el Colegio de Cirujanos del Estado de Veracruz, esa fue la idea original, pero una vez establecido el tríptico se difundió para todas las especialidades, en esta labor titánica para acudir a este tipo de eventos que aparentemente no son muy concurridos, que son áridos, no hay novedad alguna médica-quirúrgica, sin embargo no se conoce lo que en realidad encierra este tipo de Cursos, hasta que asiste uno, se nos abre un panorama hasta ahora desconocido, incierto, pero con la angustia y al mismo tiempo la avidez de aprender cada vez más, al ir conociendo los casos clínicos y todo el sinnúmero de situaciones películescas a la que es sometido el médico involucrado en el ambiente de las demandas, sí parece de película, pero no grata para el que la interpreta. El Laboratorio de Astra Zeneca a través del Dr. José

Manuel Tapia y el Sr. Julio Butanda y su gran equipo de colaboradores, se dio a la tarea de patrocinar y difundir el Curso por todo el vasto estado de Veracruz desde un mes antes del mismo; por nuestra parte, el periódico, la televisión local, nuestras amistades en los diferentes hospitales, clínicas privadas, en fin, todos y cada uno de los organizadores en conjunto se logró atraer un buen número de asistentes, en total 58 personas, que acudieron de Xalapa, Orizaba, Córdoba, Poza Rica, Coatzacoalcos, Minatitlán, Acayucan, por supuesto de Veracruz y hasta de Tamaulipas y un compañero cirujano de Monterrey, lo cual enriqueció la diversidad de la asistencia.

Una vez iniciada la contienda medieval, cual gladiador con espada en mano todos y cada uno de los asistentes con escudo al hombro nos establecimos en los pormenores de aprender las controversias médico-legales, los derechos del paciente, los de los médicos, ambas obligaciones, denuncias, demandas, leyes, artículos, peritajes, etc., enfrascados en batallas épicas, enarbolados por los profesores al toque del «Chis-Chas» del Dr. Mariñelarena, la paciencia y sabiduría del Dr. Zendejas, la alegría y fortaleza de la Dra. Elena López G., el clásico «cómo la ven» del Lic. Abraham Dávila, y la presencia que impone de la Dra. Lilia Cote al mando del equipo, y para cerrar, un verdadero final feliz con el toque clásico carnestolendo de Veracruz, establecido por el Laboratorio de Astra Zeneca liderados por el Sr. Julio Butanda.

El perito...

(Continúa de la página 5)

El haberse realizado este Curso ha sido una verdadera satisfacción tanto personal como colectiva para todos los miembros de la Asociación y del Colegio de Cirujanos, los comentarios de todos y cada uno de los asistentes sólo han sido hacia lo positivo, con el deseo de superarse en este ambiente que previamente era desconocido, y con el empuje de continuar hacia la certificación de algunos peritos, lo cual nos llevará probablemente al Curso avanzado en México, Dios mediante, a su vez el común denominador también fue hacia los elogios del equipo de profesores por su gran capacidad y paciencia, así como su ya vasta experiencia en el andar de los Cursos.

En fin, la aventura ha sido muy buena, excelente dijeron los asistentes, ojalá y de aquí en adelante Dios quiera y no exista ninguna cárcel para ningún médico, además

se cumpla y se establezca en la sala de Diputados y Senadores la propuesta de guardar silencio y confidencialidad en los problemas médico-legales a los que esté sometido algún médico por parte de las autoridades competentes, y que al final se restituya el daño si hubiere y se restablezca la honorabilidad de su nombre ante la luz pública si fuera necesario.

No me resta más que agradecer al grupo de la Dra. Lilia Cote por todo el apoyo incondicional que nos brindaron, esperando que su estancia en Veracruz haya sido placentera y como una experiencia positiva más en su quehacer médico, pero sobre todo en sembrar una gran amistad con todos los participantes, enhorabuena y adelante

Dios los bendiga, gracias.



Dr. Delfino Martínez y los profesores del Curso.



Asistentes al Curso de Peritos.

Asamblea General Ordinaria de la Federación Nacional de Colegios y Asociaciones de Especialistas en Cirugía General

Dr. J. Dolores Velázquez Mendoza

El sábado 24 de febrero del 2007 en un salón del Hotel Sheraton Centro Histórico ciudad de México, en el marco de las actividades de la IV Reunión «Ecos

Internacionales en Cirugía General» se llevó a cabo una reunión convocada por la Federación Nacional de Colegios y Asociaciones de Especialistas en Cirugía General, dando

Asamblea General...

(Continúa de la página 6)

inicio a las actividades a las 8:00 horas am; en la mesa del presidium estuvieron el Dr. A. Jesús Vega Malagón, el Dr. Ignacio Magaña Sánchez, Dr. Alfonso G Pérez Morales, Dr. J. Dolores Velásquez Mendoza y la Dra. Lilia Cote Estrada y como invitados estuvieron presentes distinguidos cirujanos integrantes de la Mesa Directiva de la AMCG y los representantes de cada uno de los Colegios Estatales y Asociaciones incorporadas a la AMCG.

Se inició la sesión tomando la palabra el Dr. Jesús Vega Malagón indicando en su presentación que la Federación Nacional de Colegios y Asociaciones de Especialistas en Cirugía General quedó integrada el día 4 de noviembre de 2005 en la Ciudad de Mérida, Yucatán y después mediante un Acta Protocolizada el día 21 de Febrero del 2006 ante el Lic. Pedro Cortina Latapí, Titular de la Notaría Pública número 226 del Distrito Federal quedó debidamente establecida. La Federación la integran actualmente 23 Colegios Federados, de los cuales 15 cuentan con documentación completa y 8 con documentación incompleta; no federados, son 7 estados, por tener la documentación en trámite; los estados que no cuentan con Colegio, Asociación o Sociedad de Cirugía general son el Estado de México y el Estado de Puebla.

A continuación se comentan los problemas que se han presentado en la Federación para darles una posible solución: Estas propuestas fueron aprobadas por el H. Consejo Consultivo (aprobadas el 14 de febrero de 2007), presentarse en Asamblea General Ordinaria de la Federación Nacional de Colegios y Asociaciones de Especialistas en Cirugía General y en la Asamblea General Ordinaria de la Asociación Mexicana de Cirugía General para su aprobación definitiva.

Problema 1: Unificar el cambio de Mesa Directiva en cada uno de los Colegios Estatales.

Propuesta I: Uniformar el cambio de Mesa Directiva de todos los Colegios miembros de la Federación, durante el mes de septiembre. Para quienes tengan periodos de dos años, realizar Asamblea Anual en el mes de septiembre.

Propuesta II: Independiente del mes de cambio de la Mesa Directiva de cada uno de los Colegios, el presidente vigente deberá con carácter de obligatoriedad, entregar el informe de su Colegio, con fecha límite el día último de septiembre de cada año.

Se sometió a votación, únicamente los Colegios Estatales pudieron votar a través de sus representantes, aceptándose por mayoría la propuesta I, en donde se propone el cambio de Mesa Directiva de los colegios en el mes de septiembre.

Problema 2: No se recibe el informe obligatorio anual de los Colegios miembros de la Federación.

Propuesta: El Presidente en funciones durante el mes de septiembre de cada año, deberá realizar Asamblea General de su Colegio, para presentación y aprobación de su Informe, que deberá enviarse a la FNCAECG, con fecha límite el día último del mes de septiembre.

Se aprobó por unanimidad esta propuesta.

Problema 3: La FNCAECG debe presentar Informe Anual a la Dirección General de Profesiones.

Propuesta: Con los informes de los Colegios Federados, durante el mes de octubre, el Director Ejecutivo de la FNCAECG prepara el Informe Anual de la misma, lo presenta en la Asamblea de la Federación durante el Congreso para su aprobación y lo entrega a la Dirección General de Profesiones durante el mes de noviembre.

Se aprobó por unanimidad esta propuesta.

Problema 4: No se recibe en la Federación con oportunidad los cambios de Mesa Directiva de los Colegios.

Propuesta: El Presidente saliente deberá notificar por escrito a la Federación en el término de 5 días hábiles el Cambio de la Mesa Directiva. El Presidente Entrante deberá notificar a la Federación por escrito y con copia de Acta Notarial, debidamente protocolizada en un término de 30 días naturales.

Se aprobó por unanimidad esta propuesta modificando a 45 días naturales la notificación por escrito y la entrega del acta notarial del cambio de Mesa Directiva.

Problema 5: Por acuerdo de Asamblea General de la Federación de fecha 30 de julio de 2006, se determinó que cada Colegio elaboraría una encuesta para determinar el número de cirujanos en cada estado, enviar sus resultados a la Federación, para elaborar un Censo Nacional de Cirujanos.

Propuesta: Establecer nueva fecha límite para entregar la encuesta.

La fecha límite establecida para entregar el Censo Nacional de Cirujanos fue el día 5 de Mayo de 2007.

Problema 6: La Federación no cuenta con recursos propios, pero se requiere de ellos para su administración.

Propuesta I: Financiar los gastos de la FNCAECG del reembolso que se efectúa a los Colegios Estatales y Sociedades Incorporadas.

Propuesta II: Establecer una cuota anual por cada Colegio o Sociedad incorporada a la AMCG.

No hubo ningún acuerdo consensuado de cómo obtener el financiamiento que la Federación requiere para su funcionamiento.

El Informe Anual de los Colegios debe incluir todas las actividades que se realicen, las actividades académicas, cul-

Asamblea General...

(Continúa de la página 7)

turales, las de proyección a su comunidad, servicio social, el reporte financiero, y la lista actualizada de sus socios.

Finalmente, se les informa cómo queda constituido el COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL de la FNCAECG para el periodo 2007.

Presidente: Dr. Ignacio Magaña Sánchez
Vice-Presidente: Dr. Alfonso G. Pérez Morales
Director Ejecutivo: Dr. A. Jesús Vega Malagón
Secretario: Dr. J. Dolores Velázquez Mendoza
Tesorero: Dr. Miguel Ángel Serdio Santillana

Peñas bibliográficas

Dr. José J. Christen y Florencia

Me permito comunicarles que en Sesión General de la Asociación Mexicana de Cirugía General y Colegio de Postgraduados en Cirugía General A.C., de mayo 09 de 2007, se aprobó la formación de las **PEÑAS BIBLIOGRÁFICAS** propuesta por el Comité de Cirujanos Retirados; con el propósito de fomentar actividades de los cirujanos retirados y aprovechar su experiencia, al combinarla con miembros que sean cirujanos activos.

Estas **PEÑAS** tendrán además proyección, puesto que los mejores resúmenes seleccionados serán publicados por la Asociación.

Establecimiento de las directivas de las Peñas Bibliográficas;

- A. Deberán de ser locales.
- B. Se comunicará a los Comités Regionales para que un cirujano retirado que lo desee, sea nombrado Maestro de la Peña y se encargue de reunir a los integrantes.
- C. La Peña deberá estar integrada igualmente por retirados y no retirados.
- D. Los miembros de la Peña serán entre diez y quince.

- E. El local de la Peña será la casa del miembro que le toque recibirla.
- F. Cada miembro tendrá a su cargo el escoger un artículo de una Revista Médica y presentar un resumen breve en la sesión, que será comentado por los asistentes; y de los comentarios, se escogerá el mejor artículo de la sesión.
- G. Las sesiones serán mensuales y el anfitrión dará un refrigerio. Sólo deberán asistir a las sesiones los miembros, ya que se trata de una actividad Académica.
- H. El mejor resumen mensual se enviará a la Asociación a amcg@amcg.org.mx con atención al Comité de Cirujanos Retirados.
- I. Se publicarán los resúmenes más valiosos. Servicio que prestan varias Revistas Médicas.

Atentamente

Dr. José J. Christen y
Florencia
Coordinador
Comité de Cirujanos Retirados

Dr. Ignacio
Magaña Sánchez
Presidente
AMCG

Fraude con seguro médico legal

Dra. Amanda Castañeda Rodríguez Cabo

La señora Ma. Teresa Pérez Castro me ofreció el Seguro Vanguardia Asistencia Médico Legal S.A. de C.V. en el 2003, yo lo adquirí. La señora acudía puntualmente a

mi consultorio cada 6 meses a cobrar \$ 2480.00 pesos, por cuatro años; el día que necesité de sus servicios, el teléfono no existía, el celular tampoco y la dirección de Internet por su-

Fraude con...

(Continúa de la página 8)

puesto que era imposible de encontrar, la susodicha señora se presentó a mi consultorio el miércoles 6 de junio a cobrar la cuota y gracias a la ayuda del 061 y de la policía judicial fue

llevada al Ministerio Público donde levanté la demanda por fraude, escribo esto para poner sobre aviso a los compañeros médicos para no caer en manos de estas personas.

XX Seminario Anual de Tópicos Selectos en Cirugía y Urgencias Médico-Quirúrgicas Querétaro, Qro. 12 a 16 de Marzo del 2007

Dr. Manuel Vallejo Soto, FACS.

El pasado mes de Marzo en la ciudad de Querétaro, se realizó la vigésima edición del Curso de Actualización denominado Seminario Anual de Tópicos Selectos en Cirugía y Urgencias Médico-Quirúrgicas, que se realiza por parte de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Querétaro, conjuntamente con la Sociedad de Gastroenterología del Estado de Qro., la Asociación Mexicana de Cirugía General y el Capítulo México del Colegio Americano de Cirujanos.

Se trata de un Curso de Actualización en base a Conferencias Magistrales, Casos Clínicos Interactivos y Mesas de Discusión que intenta revisar y actualizar los conocimientos de la fisiopatología, terapéutica y procedimientos quirúrgicos de algunas patologías de actualidad y con importancia para médicos generales, cirujanos, gastroenterólogos, internistas o intensivistas que revisadas por expertos y líderes de opinión a nivel nacional, brindan una constante actualización fácilmente digerible por los asistentes.

El Curso se desarrolla de lunes a viernes de las 15:00 a las 21:00 y tiene un aval de 30 horas de valor curricular otorgadas por todas las Instituciones participantes.

Dentro de los invitados distinguidos para este año estuvieron: el Dr. Juan Miguel Abdo Francis, gastroenterólogo endoscopista, Presidente de la Asociación Mexicana de Gastroenterología, los Dres. Raúl Olaeta Elizalde y Luis Uscanga Domínguez, ambos Expresidentes de la Asoc. Mexicana de Gastroenterología, los Dres.

Luis Ize Limache y Erich Basurto Kuba, Expresidentes de la Asoc. Mexicana de Cirugía General, y los Dres. Miguel Ángel Valdovinos Díaz y Raúl Bernal Reyes, ambos Exsecretarios de la Asoc. Mexicana de Gastroenterología, además de distinguidos médicos y cirujanos de la ciudad de Querétaro, líderes de opinión cada uno en su especialidad.

De los Temas de suma importancia que se tocaron este año y cuyo temario fue obtenido de la evaluación que se realiza a los participantes al final del Curso anterior, estuvieron:

El control de daño en la cirugía abdominal
Actualidades en la enfermedad por reflujo gastroesofágico
Actualidades en el diagnóstico y manejo de la sepsis abdominal
Manifestaciones extraesofágicas de la ERGE
Actualidades en el climaterio masculino
Síndrome de colon irritable
Manejo de las lesiones no palpables de mama
Actualidades en el diagnóstico y tratamiento de las hepatitis virales
Uso de los antidepresivos en gastroenterología
Tratamiento actual de la pancreatitis aguda

Se contó con una participación de 151 alumnos en este Curso ya tradicional en la Ciudad de Querétaro, y dentro de las actividades culturales que este año se agregaron a las

XX Seminario...

(Continúa de la página 9)

actividades académicas fue la visita al recinto académico de la Estudiantina de la Universidad Autónoma de Querétaro, que amenizó la tarde del miércoles y nos hizo recordar que no sólo la medicina llena nuestro espíritu, sino la música bien ejecutada y bien tocada, nos deleita el alma.

Así mismo la noche del viernes, durante la clausura que se llevó a cabo en el Teatro de los «Cómicos de la Lengua», grupo de Teatro Tradicional en esta región del Bajío, nos deleitamos con la Obra: «Farsa y Justicia del Señor Comendador» y terminamos la noche y el Curso con la presencia de las maravillosas voces de la Rondalla Queretana, 12 magníficas voces masculinas e instrumentos de cuerda, que dieron el toque extraordinario a estos 20 años de impartir academia y actualización a los médicos no sólo de la ciudad de Querétaro, sino de las zonas circunvecinas como San Miguel de Allende, Celaya, San Juan del Río, Irapuato, San Luis de la Paz, Tequisquiapan y Dr. Mora, por mencionar los más importantes.

En la encuesta que se lleva a cabo al final de Curso, así como en la evaluación académica conjunta, los comentarios han sido muy favorables, lo que nos ha brindado la oportunidad de retomar bríos para continuar con la realización de este seminario y proporcionar a los médicos del centro del país, Conferencias y actualización de un nivel académico extraordinario sin que tenga que salir de su localidad para recibirla.

Tal ha sido el objetivo general del Seminario cada año: el que los médicos se actualicen de forma clara, concisa y expedita, recibiendo los conocimientos por los expertos y dentro del país.

Durante estos 20 años hemos tenido las primicias de Conferencias como la de Colecistectomía laparoscópica y posteriormente la Exploración laparoscópica de las vías biliares, o del manejo intraluminal endoscópico, que habiéndose presentado en el Seminario en el mes de marzo, para mayo del mismo año, al presentarse en Europa, ganó el primer lugar de los trabajos de Investigación en el Congreso Mundial de Cirugía.



Foto 2. Dr. Luis Ize Lamache. Expresidente de nuestra Asociación durante su Conferencia Magistral.



Foto 1. Dr. Manuel Vallejo Soto, FACS, Profesor Titular del Seminario Anual en el Discurso de Inauguración.



Foto 3. Aspecto del Auditorio «Fernando Díaz Ramírez» de la Univ. Autónoma de Qro.

XX Seminario...

(Continúa de la página 10)

Con otro ejemplo, las primeras imágenes de la resonancia magnética nuclear que se tuvieron en México, también ese mismo año se presentaron en Querétaro. El manejo actual de la enfermedad Ácido péptico por Inhibidores de la Bomba de protones, se presentó en el Seminario con el consabido resultado de asombro por los excelentes resultados producidos por el omeprazol y posteriormente por el pantoprazol y seguido el esomeprazol, de los cuales cada año ha habido pláticas de actualización.

Las megafusiones de los Laboratorios a nivel mundial, lejos de fortalecer por su poderío, la realización de este tipo de eventos, vinieron a complicar su organización y planeación, ya que los recursos se destinaron como objetivo primordial a los Congresos Nacionales y Anuales, dejando a la Provincia en total desamparo y sin fondos con qué responder a la demanda de actualización persistente en los médicos.

Muchos son los obstáculos que se han tenido que soslayar para continuar con el desarrollo del Seminario durante estos 20 años, desde falta de recursos en 1995 por el «error de Diciembre» hasta huelgas en la Universidad Autónoma de Querétaro que nos obligaron a cambiar de sede y de recinto en menos de 8 horas, al avisar del estallido de la huelga.

Todo lo anterior se convierte en pequeñeces cuando valoramos la ayuda y el apoyo incondicional que para el organizador y el Curso han proporcionado todos los Amigos Profesores que año con año son invitados a participar con la exposición de sus Conferencias Magistrales y la presentación de su experiencia. De ellos ha sido en gran parte el mérito para que este Seminario haya permanecido durante 4 lustros tratando de entregar lo mejor de lo mejor en la medicina y la cirugía en México.

Desde esta pequeña reseña deseo agradecer a todos los que nos han apoyado, su amistad y aprecio para acompañarnos en esta faena y que la misma sea no sólo menos pesada sino incluso satisfactoria, divertida y retribuyente año con año.

A la Asociación Mexicana de Cirugía General agradezco su aval año con año, así como haberle dado actualmente valor crediticio para el examen del Consejo Mexicano de Cirugía General.

A la Asociación Mexicana de Gastroenterología a través de su filial, la Sociedad de Gastroenterología del Estado de Querétaro, le reitero mi agradecimiento por su aval y apoyo año con año, de la misma manera que al Capítulo México del Colegio Americano de Cirujanos.



Foto 4. El Dr. Juan Miguel Abdo Francis, Presidente de la Asoc. Mexicana de Gastroenterología, el Dr. Luis Pantoja Gende, Presidente de la Soc. de Gastroenterología del Edo. de Querétaro y el Dr. Manuel Vallejo Soto, FACS.

Asociación Mexicana de Editores de Revistas Biomédicas (AMERBAC)

medigraphic.com

Dr. Guillermo León López

Antecedentes

El periodismo médico tiene una larga tradición en México que data del Siglo XVIII con la publicación del «Mercurio Volante» editado por el Dr. José Ignacio

Bartolache, que si bien tuvo una vida efímera por problemas de financiamiento, duró apenas 4 meses con una edición semanal en el que se trataban «*noticias curiosas y notables de asuntos de física y medicina*», tuvo una influencia notable en lo que sería el desarrollo de las publicaciones biomé-

Asociación Mexicana...

(Continúa de la página 11)

dicas durante los Siglos XIX y XX, sobre todo en la segunda mitad de este último.

Si bien es cierto que, como el «Mercurio Volante», la mayoría de nuestras revistas padecen el mal crónico del financiamiento, también es cierto que sus editores, al igual que Bartolache, han logrado mantenerlas vigentes y actualizadas y, lo más importante, han ido conjuntando esfuerzos mediante la formación de órganos colegiados que les permite intercambiar experiencias y adquirir sentido de pertenencia y grupo.

El antecedente más próximo a la actual AMERBAC lo fue un grupo formado en 1988 por 26 editores de revistas biomédicas, que bajo los auspicios de la Academia Nacional de Medicina se integró con el rubro de «Grupo de Editores de Revistas Médicas Mexicanas» (GERMEM), de existencia también efímera, pero que presagiaba a la actual AMERBAC.

Integración

Desde 1992 se llevaron a cabo reuniones de editores, y fue en abril de 1997 que se funda la *Asociación Mexicana de Editores de Revistas Biomédicas A.C. (AMERBAC)*. Los objetivos de esta Asociación fueron: Impulsar la edición de revistas biomédicas con criterios de calidad prevalentes en el ámbito internacional; fomentar los lazos de unión entre los miembros de la Asociación, estimular el ingreso de otros editores intentando abarcar la totalidad de los que en México tienen esta responsabilidad; llevar a cabo reuniones periódicas; ofrecer asesoría a quien la requiere e incrementar el

registro del mayor número de revistas biomédicas mexicanas en índices nacionales e internacionales.

Durante los dos años de gestión del comité fundador se constituyó legalmente la Asociación, se realizaron cinco reuniones, se publicó el «Boletín AMERBAC» y se inició la labor de actualización del Directorio Nacional de Editores de Revistas Biomédicas. La revista *Cirujano General* y su Editor, en ese entonces el Dr. Guillermo León López, participaron en la fundación de AMERBAC.

Desde ésta, los Presidentes que han conducido a la Asociación han sido:

Dr. Luis Velásquez Jones 1997-1999
 Dr. Píndaro Martínez Elizondo 1999-2001
 Dr. Andrés Lisci Garmilla 2001-2003
 Dra. María del Carmen Ruíz Alcocer 2003-2005
 Dr. José J. Jaramillo Magaña 2005-2007

El pasado 12 de mayo se llevó a cabo una Asamblea Extraordinaria de la AMERBAC en la que el Dr. Jesús Almanza Muñoz tomó posesión como Presidente y la Dra. Abilene Cirenía Escamilla Ortiz como Vice-Presidente. La Dra. Escamilla Ortiz es socia activa de la AMERBAC desde el año 2001. Actualmente es Editora del «Boletín de la Asociación Mexicana de Cirugía General y del Colegio de Postgraduados en Cirugía General.»

Será para la AMCG y el CPCG una distinción que a partir del año 2009 la Dra. Escamilla Ortiz se convierta en el séptimo Presidente de la AMERBAC.

Alianza por un México sano

Dra. Lilia Cote Estrada y Dr. Héctor Loyola Villalobos

Uno de los propósitos del Proyecto Enlace ha sido favorecer la comunicación, estrechar la relación y crear vínculos no sólo con organizaciones médicas afines, sino con aquellas que nos permitan un mejor posicionamiento y fortaleza tanto en el sector público como en el privado.

En esta ocasión como Asociación Mexicana de Cirugía General (AMCG), Colegio de Postgraduados en Cirugía General (CPCG) y Federación Nacional de Colegios y Asocia-

ciones de Especialistas en Cirugía General (FNCAECG) nos adherimos a un proyecto nacional encabezado por la Presidencia de la República.

Alianza por un México Sano

La Alianza por un México Sano, tiene por objeto establecer un mecanismo entre los sectores público, privado y social y los tres órdenes de gobierno, para que, en el ámbito de sus

Alianza por...

(Continúa de la página 12)

atribuciones se desarrollen acciones específicas a favor de la salud y apoyo a las políticas públicas, en el que se definan objetivos comunes de salud pública, a corto, mediano y largo plazo. «Es una respuesta conjunta para poner al alcance de cada familia los hospitales, las consultas, los aparatos ortopédicos, las medicinas y, sobre todo, los tratamientos preventivos que se necesitan para evitar o para curar las enfermedades».

La Secretaría de Salud afirma que es «un instrumento que permite sumar y articular acciones a favor de la salud para lograr más metas, más rápido y con menor costo».

En este proyecto participan los tres poderes de la Unión, Organizaciones civiles, medios de comunicación, ciudadanía y sociedad en general.

La Alianza permitirá alcanzar más pronto el cumplimiento de las metas trazadas para asegurar una mejor salud a todos los mexicanos. Entre otras metas se encuentran los compromisos del milenio adquiridos por todos los países convocados por la Organización de las Naciones Unidas.

Las líneas rectoras de la Alianza por un México Sano las define el Secretario de Salud Federal con el apoyo de las áreas mayores, el contenido lo definen fundamentalmente los adherentes que se suman a la Alianza con acciones a favor de la salud.

La firma de esta alianza se realizó el 30 de abril de este año en acto oficial encabezado por el Sr. Lic. Felipe Calderón Hinojosa, Presidente de la República, el Dr. José Ángel Córdova Villalobos Secretario de Salud, la Diputada María Elena Álvarez Bernal, Vicepresidenta de la Cámara de Diputados y representante del Poder Legislativo, la Licencia-

da Olga Sánchez Cordero, Ministra y representante de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, el Diputado Ector Jaime Ramírez Barba, Presidente de la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados, el Doctor Marco Antonio Adame, Gobernador del Estado de Morelos y Coordinador de la Comisión de Salud de la Conferencia Nacional de Gobernadores.

El Dr. Ignacio J. Magaña Sánchez a nombre de la Asociación Mexicana de Cirugía General, Colegio de Postgraduados en Cirugía General y Federación Nacional de Colegios y Asociaciones de Especialistas en Cirugía General firmó el documento de adhesión a este proyecto nacional, que incluye los siguientes compromisos:

1. Realizar campañas para educación para la salud.
2. Apoyar al Sector Salud en campañas de cirugía comunitaria.
3. Establecer medidas para la difusión de las Normas Oficiales Mexicanas relativas a la práctica de la Cirugía General y favorecer su cumplimiento.
4. Realizar una campaña para que el uso del «Consentimiento bajo información» mejore la comunicación y la relación médico-paciente.
5. Elaborar Acuerdos y Convenios con Organizaciones Médicas afines para fortalecer estos compromisos.

Por lo anteriormente expuesto, se realizarán acciones para dar cumplimiento a estos compromisos con el seguimiento correspondiente; invitando a participar a todos los socios y colegios de la Federación.



Fotografías tomadas de la página de la presidencia de la república
<http://www.presidencia.gob.mx/prensa/?contenido=30026>

Condecoración «Dr. Eduardo Liceaga» a un cirujano

Dr. Guillermo León López

El día 20 de abril de 2007, el Dr. Rubén Arguero Sánchez, cirujano mexicano, recibió del Gobierno Federal, a través del Presidente de la República, Lic. Felipe Calderón Hinojosa, la más alta distinción que otorga la República a un Médico, la Condecoración «Doctor Eduardo Liceaga».

El Dr. Arguero Sánchez es un miembro muy distinguido de la comunidad médica del país, particularmente de la comunidad quirúrgica, se ha distinguido por sus trabajos de investigación en el área de la cirugía cardiovascular, especialmente en el área del trasplante cardíaco, del cual es pionero en Méxi-

co. Actualmente es Director del Hospital de Cardiología del Centro Médico Nacional, Siglo XXI, del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Al recibir la Condecoración el Dr. Arguero Sánchez dijo: «Obtener este reconocimiento me transporta a la alegre esperanza de que en los años próximos otros habrán de recibirlo y que todos ellos, por lo que su obra significa, recibirán de su gobierno un apoyo amplio, generoso, en particular en las áreas más importantes que permiten a los países seguir adelante y alcanzar la excelencia, me refiero al apoyo en la investigación, la educación y la salud».



Dr. Rubén Arguero Sánchez Recibiendo de manos del Presidente Felipe Calderón Hinojosa la Condecoración «Dr. Eduardo Liceaga», a quien acompaña el Secretario de Hacienda, el Secretario de Salud (Dr. Córdova Villalobos), el Secretario del Consejo de Salubridad General, (Dr. Enrique Ruelas Barajas), y el Presidente de la Academia Mexicana de Cirugía (Dr. José A. Carrasco Rojas)

El Boletín de la AMCG/CPCG agradecen a la Agencia Reforma la Licencia de Uso de Material, así como al fotógrafo Tomás Martínez, para reproducir la fotografía y el texto.

Encuesta de satisfacción del socio

Estimado socio:

Para conocer el interés y opinión de los socios, se realizó una encuesta que debía ser llenada, de forma voluntaria, por los asistentes al XXX Congreso Inter-

nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía General, realizado en Acapulco, Gro., el pasado mes de Noviembre de 2006. La encuesta consta de 10 preguntas donde el socio debe pronunciarse en relación al cumplimiento de los dife-

Encuesta de...

(Continúa de la página 14)

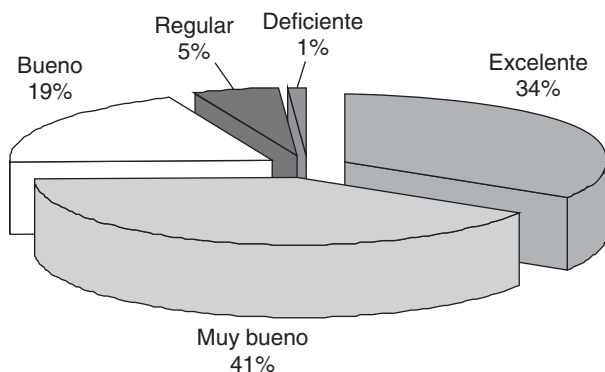
rentes servicios que se ofrecen por parte de la AMCG (atención telefónica, página Web, Comités), la documentación entregada (facturas, revista Cirujano General, Boletín, información de cursos y congresos), de los objetivos previstos durante el congreso y la organización del mismo, la metodología empleada, el nivel de competencia del profesorado y la organización de los cursos, con la finalidad de capturar el nivel de satisfacción y desacuerdo. La encuesta termina solicitando observaciones y sugerencias.

Se dispone de datos de evaluación de un total de 215 encuestas aplicadas y los resultados encontrados en el análisis global en el que se consideran todos los socios encuestados, se analizan a continuación, junto con las propuestas de mejora que quedan a tu consideración.

1. Atención telefónica

¿Cómo ha sido la atención que le han dado cuando solicita información telefónica?

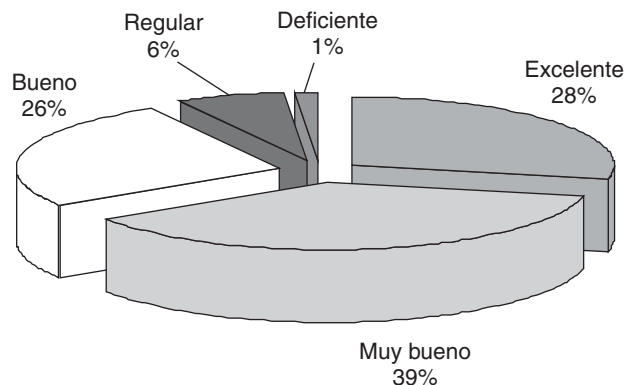
Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
69	82	39	11	2



2. Sitio Web de la AMCG

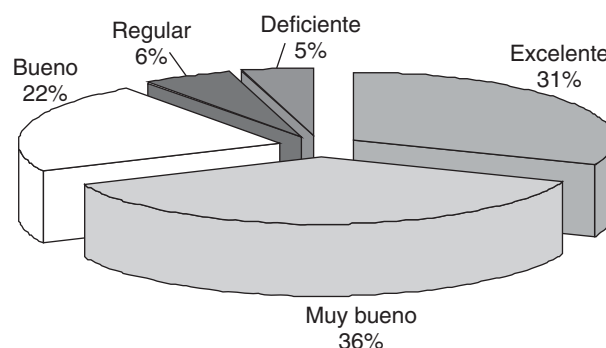
Satisface la información y servicios que desea

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
57	76	53	13	3



El acceso a la página Web es accesible y de fácil manejo

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
62	74	44	11	9



3. Revista Cirujano General

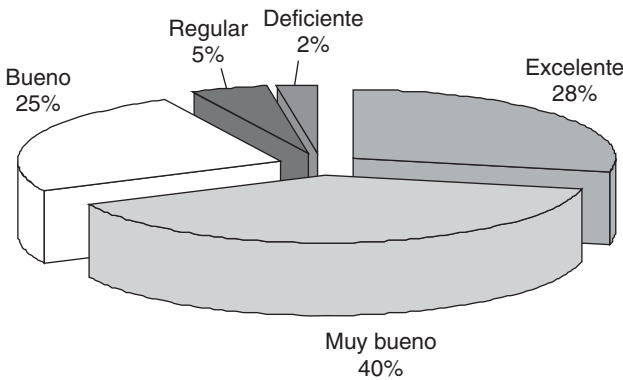
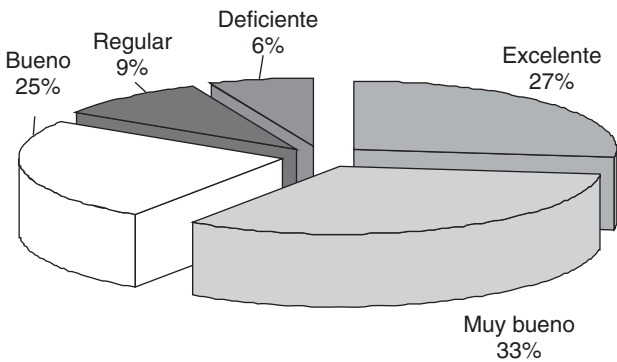
¿La revista la recibe oportunamente al menos dos meses después de su edición?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
46	55	42	16	11



Encuesta de...

(Continúa de la página 15)



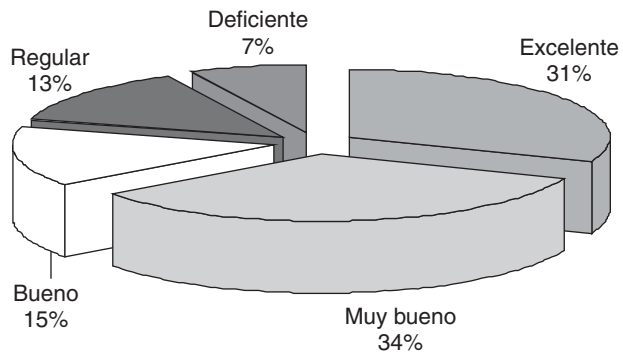
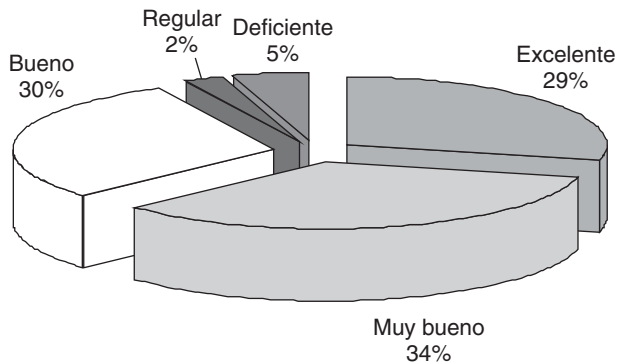
En caso de que haya enviado un artículo para su publicación, éste es publicado antes de 4 meses

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
24	29	25	2	4

5. Envío de facturas

Las facturas de sus pagos llegan antes de 15 días hábiles de que efectuó el pago:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
55	60	26	24	13



4. Boletín de la AMCG

Contiene la información que usted espera:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
58	80	51	10	5

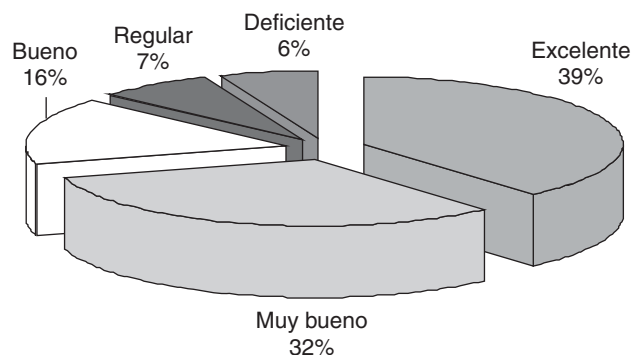
6. Información

Sobre el congreso
¿La información requerida es recibida con al menos 3 meses de anticipación a la celebración del congreso?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
76	63	32	14	12

Encuesta de...

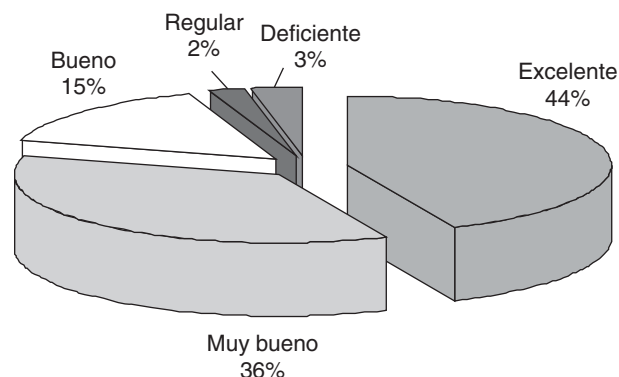
(Continúa de la página 16)



En general

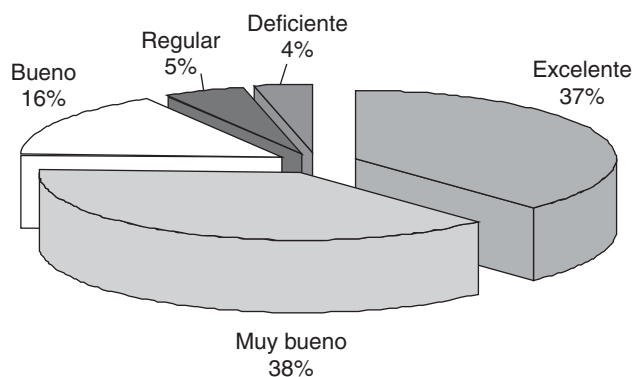
¿Cuando solicita información se la proporcionan en forma integral que satisface sus dudas?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
75	74	31	10	7



De la empresa contratada para la parte logística:

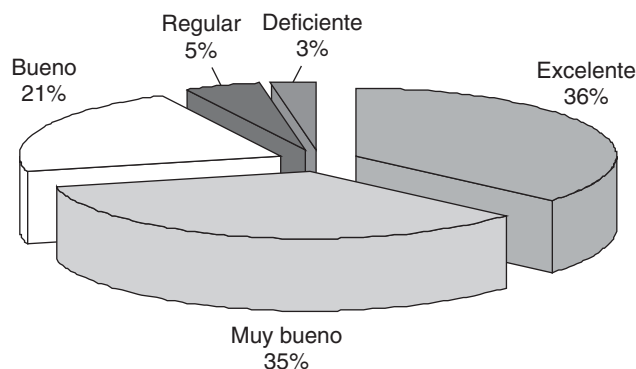
Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
63	60	37	8	5



7. Apoyo y orientación durante el congreso:

¿Dentro del desarrollo del congreso, obtiene la ayuda y apoyo requerido por parte del personal de la AMCG?

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
82	68	29	4	6



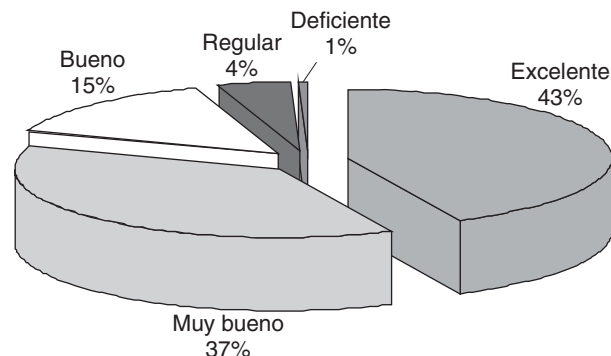
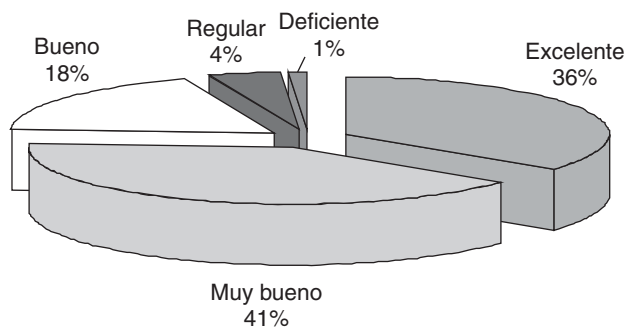
8. Apoyo de los diferentes comités:

Cómo ha sido el apoyo de los diferentes comités cuando lo ha requerido:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
58	66	30	7	2

Encuesta de...

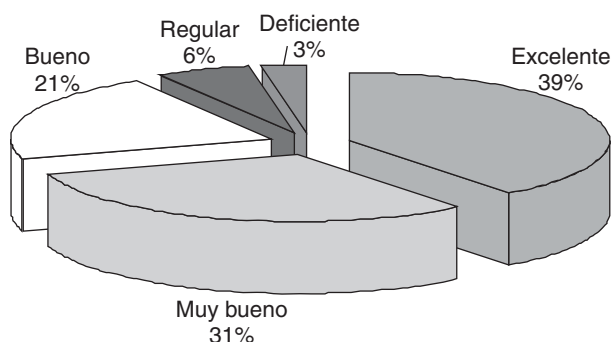
(Continúa de la página 17)



9. Cursos ofrecidos:

Los cursos que ofrece la AMCG cumplen con sus expectativas:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
74	58	40	11	5



10. Profesores:

Durante el congreso, el nivel de los profesores ha sido el que esperaba:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
79	68	27	8	1

Comentarios, sugerencias y propuestas de mejora:

Se tienen dos formas de encuestar al socio.

- Página Web en forma permanente.
- Encuesta de satisfacción al socio en Congresos, Ecos y Reuniones Regionales.

Se aplicaron un total de 215 encuestas de satisfacción al Socio.

Análisis por pregunta encuestada.

- La atención telefónica es catalogada como muy buena, y el 88% considera que la A.T. está entre la escala de buena a excelente, creemos que el 19% restante la información solicitada puede no estar bien planeada o bien el socio no tiene claro el tipo de información que solicita.

La propuesta de mejora:

Es ubicar al socio sobre qué tipo de información desea, ejemplo:

Sobre Cursos de Educación continua.

Proceso de Asociación.

Facturación.

- La página Web la considera muy buena, con un 88% entre buena y excelente, en las encuestas escritas, sin embargo no es acorde con las encuestas en la página Web. Cabe mencionar que las escritas son encuestas exclusivamente aplicadas en el congreso y regionales por lo que son contestadas por cirujanos socios.

En la página Web tiene acceso todo tipo de público que no necesariamente sabe qué tipo de información busca en la página Web.

Encuesta de...

(Continúa de la página 18)

Propuesta de mejora:

Se ha mejorado el portal haciéndolo más atractivo y dinámico.

Se han atendido las quejas o las inconformidades haciendo más eficiente la información y la atención por los medios disponibles.

3. La revista de la AMCG

Se recibe con oportunidad entre 66% de los casos, lo cual traduce dos circunstancias

- a) Hay deficiencia en el Servicio de correo que se utiliza. Y se hará una recomendación escrita al Correo para hacer más eficiente el servicio.
- b) En cuanto a los artículos que se enviaron a publicación sólo el 36% se publican antes de los 4 meses de envío, esto se debe a que no todos los artículos cumplen con los requisitos para su edición y son sometidos a varias revisiones.

Propuesta de Mejora:

Se publican en la Revista de la AMCG en forma periódica los requisitos que deben tener los artículos para su publicación y evitar el aparente retraso.

4. Información del Boletín.

La mayoría responde que es muy buena, siendo un 87% que la cataloga entre buena y excelente.

Propuesta de Mejora:

Se introdujo información sobre las reuniones regionales, colegios de los estados y la información que ha solicitado el socio vía telefónica.

5. Envío de Facturas antes de 15 días de su expedición.

La mayoría considera que reciben su factura antes de los 15 días de su emisión, sin embargo en forma global sólo el 65% está conforme con este punto.

Propuesta de Mejora:

Es que la empresa que proporciona el Servicio logístico a la AMCG entregue de inmediato la factura al momento del pago.

Cabe mencionar que los socios del interior de la república no todos acuden a recoger su factura en el transcongreso.

6. Información acerca del congreso antes de 3 meses de su realización.

La mayoría opina que es excelente, siendo un 79% que la ubica entre buena y excelente.

No obstante que se da información del congreso próximo, un año antes de la realización, justo en la sesión de clausura del Congreso mismo, entregando un programa preliminar.

Así como se pone información en la página Web de la AMCG por lo que esta percepción puede no ser tan real.

Propuesta de Mejora:

Se seguirán realizando las mismas actividades mencionadas.

La Información en general que se proporciona en el congreso.

El 83% la ubica entre buena y muy buena, por lo que hay cierta incongruencia con la percepción previa que se relaciona.

Propuesta de Mejora:

Se insistirá en mejorar los canales de Difusión. Por medio del boletín, trípticos, página Web, entre sesiones académicas.

7. El apoyo y orientación durante el Congreso.

La mayoría refiere que es excelente, siendo un 83% entre buena y excelente.

Con relación a la empresa que ofrece apoyo logístico a la AMCG. Se considera que en un 74% que es buena a excelente.

Propuesta de Mejora:

Se propone hacer difusión visual acerca de la Ubicación de la Oficina de la AMCG en las instalaciones del congreso.

Se contrató a otra empresa que proporciona el apoyo logístico administrativo, esperando obtener mejores resultados.

8. Apoyo de los diferentes Comités.

El 71% opina que es buena a excelente, sin embargo tenemos la percepción que los socios no identifican los diferentes comités que existen ya que los coordinadores no reciben peticiones, sugerencias o información por los socios.

Propuesta de Mejora:

En el Portal se actualiza en forma mensual la Mesa Directiva y los Comités que existen, así como existe un apartado de información por cada Comité.

Encuesta de...

(Continúa de la página 19)

9. Los cursos ofrecidos en el Congreso cumplen con las expectativas de los Socios.

El 80% en forma global la ubica entre buena y excelente.

Propuesta de Mejora:

Cabe mencionar que se ha implementado el formato RE-8.2.1-02 de necesidades y actualización de educación quirúrgica para los socios, mismo que ya se analizó y se han tomado acciones para la planeación de cursos locales y del congreso para responder a sus necesidades de actualización.

10. Nivel académico de los profesores.

El 80% en forma global la ubica entre buena y excelente.

Propuesta de Mejora:

Se ha implementado el cumplimiento de los requisitos para el profesor y el de evaluación de los cursos que

incluyen al profesor, mismo que ya se analizó y se han tomado acciones para seleccionar a los mejores profesores, nacionales y extranjeros.

Esta encuesta recoge el nivel de satisfacción del socio en forma global, y aunque es cierto que pueden haber asignado valores altos (o bajos) por razones bien diferentes, también lo es el hecho de que puede ser considerado como indicador del nivel de satisfacción general.

De lo anterior se deduce como conclusión general para los 215 socios encuestados que los asistentes al XXX Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Cirugía General, realizado en Acapulco, Gro., el pasado mes de Noviembre de 2006, han manifestado un alto grado de satisfacción: están de acuerdo con los servicios que ofrece la AMCG en su sede, con la organización del congreso, así como de los cursos y perciben un alto nivel de competencia del profesorado. El porcentaje que manifiesta desacuerdo está en torno al 3.4%.

Ceremonia de ingreso de nuevos socios de la Academia Mexicana de Cirugía

Dr. Amado de Jesús Athié Athié

El pasado 12 de junio se llevó a cabo la sesión solemne de la Academia Mexicana de Cirugía, con motivo de su 74° Aniversario a la que hizo presencia el Presidente Felipe Calderón y asistió el Dr. Ignacio Magaña Sánchez como invitado de honor y se reconoció a una docena de académicos que subieron de grado, entregándoles una medalla a los nuevos integrantes de la Academia, miembros de nuestra Asociación Mexicana de Cirugía General.

Académicos Eméritos

Acad. Dr. Joaquín Aldrete Salcedo

Acad. Dr. Roberto Blanco Benavides

Acad. Dr. Humberto Hurtado Andrade

Acad. Dr. Horacio Toledo Pereyra

Académicos Titulares

Acad. Dr. Héctor Santiago Díliz Pérez

Acad. Dr. Miguel Francisco Herrera Hernández



De izquierda a derecha Dr. Antonio Carrasco Rojas (Presidente de la Academia de Cirugía), Presidente Felipe Calderón, Dr. José Ángel Córdova Villalobos (Secretario de Salud).

Acad. Dr. Luis Padilla Sánchez

Acad. Dr. Patricio Javier Santillán Doherty

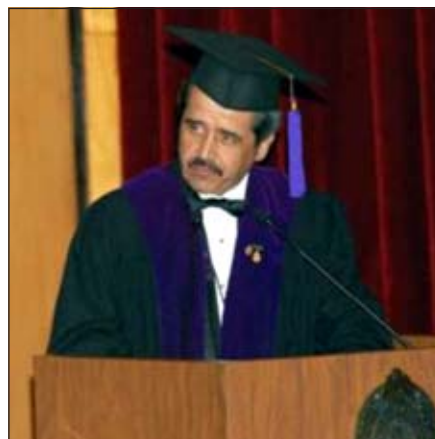
Acad. Dr. Jesús Tapia Jurado

Ceremonia de ingreso...

(Continúa de la página 20)



Dr. Ignacio Magaña Sánchez (Presidente de la Asociación Mexicana de Cirugía General, A.C.), Dr. Tomás Barrientos Fortes (Director de la Escuela de Medicina Universidad Anáhuac)



Secretario de Salud
Dr. José Ángel Córdova
Villalobos

Académicos de Número, de Nuevo Ingreso

Dr. Salvador Francisco Campos	Cirugía del Aparato Digestivo
Dr. José Ángel Córdova Villalobos	Cirugía del Aparato Digestivo
Dr. Juan Carlos Mayagoitia González	Cirugía General
Dr. Patricio Sánchez Fernández	Cirugía del Aparato Digestivo
Dr. Alfredo Jesús Vega Malagón	Cirugía General
Dr. Eduardo Villanueva Sáenz	Coloproctología

Entre los graduados quienes vestían toga y birrete, figuraba uno que explicaba la presencia presidencial: el Secretario de Salud José Ángel Córdova Villalobos.

Destacó que esa noche revestía una relevancia especial para la historia personal y profesional de cada uno de los galardonados.

Habló del sentimiento que embargaba a los nuevos miembros de la academia, por la compañía y cariño de sus familiares y amigos.

Finalmente ofreció a los ahí presentes y a la sociedad en general, que los nuevos integrantes de la Academia sabrán honrar su cargo con ética y vocación de servicio.

La Academia Mexicana de Cirugía A.C. funge no sólo como institución científica, sino como Órgano Consultivo del Gobierno Federal, y como tal, ayer selló su alianza con la administración de Calderón.

Aunque realmente se trataba de un acto familiar y privado, en esta que fue la única actividad pública del Mandatario el día de ayer, se incorporaron todos los rasgos del protocolo de un acto presidencial, desde la entonación del Himno Na-



Dr. Humberto Arenas Márquez, Dr. Mauricio Di Silvio, Dr. Ignacio Magaña Sánchez, Dr. Tomás Barrientos Fortes



Dr. Jesús Vega Malagón expresidente de la Asociación Mexicana de Cirugía General.

cional, hasta el acordonamiento del lugar y la presencia de decenas de elementos del Estado Mayor Presidencial.

Después de este gran evento La Academia Mexicana de Cirugía realizó Cena Baile de Gala del LXXIV Año Académico en el Salón Fuente del Restaurante de El Lago, ubicado en la 2ª. Sección del Bosque de Chapultepec, México D.F.