

# **Acompañamiento de Pares en la Práctica Clínica de Enfermería Como Estrategia para la Mejora del Cuidado de la Salud**

Ma. Remedios Olivas-Peñúñuri<sup>1</sup>  
María Guadalupe Galaz-Sánchez<sup>1</sup>  
María Elena de la Riva-Franco<sup>2</sup>  
Eliana Michel-Carranza<sup>2</sup>

## **RESUMEN**

La práctica clínica enfrenta al estudiante de Enfermería con escenarios reales de competencia para brindar cuidados de salud, de modo que una forma de apoyarlo consiste en la tutoría en modalidad de acompañamiento de pares. Ésta tiene el objetivo de apoyar al estudiante en el inicio de la relación enfermera-paciente para mejorar con ello el cuidado de la salud de los usuarios que aquéllos atienden durante la práctica clínica. Para tal efecto, se llevó a cabo un estudio descriptivo, transversal y prospectivo, realizado con dos grupos de 20 estudiantes, inscritos en las materias prácticas de Enfermería Clínica I y II del tercer y cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora (UNISON). Los resultados obtenidos muestran que, en ambos grupos, la edad oscila entre los 18 y 20 años, con predominio del sexo femenino. El promedio académico previo a la práctica en la mayoría de alumnos fue de 85 a 95 puntos. El examen diagnóstico al inicio de práctica en ambos grupos obtuvo calificación por debajo de los 50 puntos. Con base en esto, se focalizó la tutoría de pares y, al finalizar la Clínica I, la calificación promedio grupal fue de 80 y 76.6; en la tutoría de seguimiento en Clínica II, los promedios de evaluaciones intermedia y final fueron también aprobatorios; esta última se registró por arriba de los 80 puntos en ambos grupos. De tal manera, se determinó que el acompañamiento de pares es una estrategia académica que apoya al estudiante en la introducción al cuidado, además de mejorar el desempeño de los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica.

**Palabras Clave:** acompañamiento de pares, práctica clínica, estudiantes de Enfermería.

## **ABSTRACT**

Nursing students make use of clinical practice to confront real scenarios of healthcare-bringing competence, and a strategy to achieve this is by peer modality. To support the beginning of the nurse-patient relationship in nursing students, and by this, improving the healthcare of patients during the clinical practice. This is a descriptive, transversal and prospective study, made with two nursing students groups (20 students each) from the Clinical Nursing I and II subject, studying third and fourth semester of Nursing School at University of Sonora. In both groups, the age ranges from 18 to 20 years old, the majority being female students. The grade point average previous to the practice was of 85 to 95 points. The initial test of diagnostic for both groups had a result below 50 points. Because of this, peer modality was implemented, and by the end of Clinic I, the average group grade was of 80 and 76.6 points; in Clinic II, the average group grade was also approbatory, above 80 points in both groups. Peer modality is an academic strategy that supports the introduction to healthcare and helps to improve the performance of nursing students in clinical practice.

**Key Words:** Peer modality, clinical practice, nursing students.

<sup>1</sup> Maestras de Tiempo Completo de la Universidad de Sonora (UNISON). Correspondencia enviar al correo electrónico: [remy@enfermeria.uson.mx](mailto:remy@enfermeria.uson.mx)

<sup>2</sup> Pasantes de la Licenciatura en Enfermería en la UNISON..

## INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es uno de los programas prioritarios de la UNISON, tiene como objetivo general “elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana”.<sup>1</sup>

Durante la formación de los profesionales en enfermería, una de las actividades que apoya al estudiante para el logro de competencias son las asignatura prácticas, las cuales están enfocadas en los diferentes niveles de atención y grupos poblacionales, y se llevan a cabo en la comunidad o dentro del entorno hospitalario, en este último contexto se desarrolla la práctica clínica. Dichas prácticas se definen como “todas las intervenciones que realizan los alumnos de enfermería con la persona en el continuo salud dentro de los diferentes servicios del centro Hospitalario del Sector Salud”,<sup>2</sup> y como “aquellas actividades que los estudiantes realizan en unidades de atención hospitalaria”.<sup>3</sup>

Es durante la práctica clínica cuando el estudiante de Enfermería se enfrenta a escenarios reales de competencia para brindar el cuidado de la salud; para apoyarlo, específicamente en las prácticas iniciales de formación, se realiza la tutoría en modalidad de acompañamiento de pares.

El presente trabajo de investigación fue desarrollado con base en la selección, acompañamiento y seguimiento de alumnos durante las materias prácticas Enfermería Clínica I y Enfermería Clínica II, del tercer y cuarto semestre del programa de Licenciatura en Enfermería de la UNISON (2011);<sup>4</sup> realizadas en instituciones del sector salud, en Hermosillo, Sonora.

## MATERIAL Y MÉTODOS

### Diseño de estudio

El estudio parte de un diseño descriptivo, transversal, exposfacto, prospectivo, que tiene la finalidad de analizar el acompañamiento de pares en la práctica clínica como estrategia para la mejora del cuidado de la salud que brindan los estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

### Población, muestreo y muestra

Se llevó a cabo en el periodo de prestación de servicio social, ciclo escolar 2015-2 y 2016-1, con alumnos de las materias prácticas Enfermería Clínica I y II, los cuales desarrollaron la práctica en instituciones de salud, ubicadas en la ciudad de Hermosillo, Sonora. El total de la población fue de 80 estudiantes, el tipo de muestreo que se utilizó fue no probabilístico por conveniencia y la muestra fue estuvo conformada por 20 alumnos de cada grupo.

### Procedimiento

El estudio contempló tres etapas: Planeación. Implica la conformación y envió al Comité Interinstitucional de Servicio Social para aval correspondiente; socialización con docentes responsables de materias prácticas; elaboración de test diagnóstico para establecer nivel de conocimientos teórico-prácticos del alumnado al inicio de práctica con el fin de elaborar plan de acompañamiento tutorial. Asimismo, el instrumento contempló cuatro secciones: procedimientos relativos a asepsia, proceso de enfermería, procedimientos para cuidados de enfermería orientados al confort e higiene y administración de medicamentos; cada una ellas con valor de 25 puntos.

Otra etapa fue la implementación. En ambos grupos se impartió block propedéutico de materia y se aplicó test diagnóstico. Con base en los resultados, se diseñó la estrategia de acompañamiento; con los alumnos del grupo N01 se enfocó, en primer término, en registros de enfermería y valoración de signos vitales; posteriormente,

se procuró que el alumno reafirmara lo relacionado con higiene y confort del usuario, la administración de medicamentos, toma de muestra sanguínea y colocación de vía endovenosa periférica; por último, se realizó la aplicación del Proceso de Enfermería. Con los alumnos del grupo N02, se implementó directamente la aplicación del Proceso de Enfermería; ambos grupos recibieron asesoría para elaboración de plan diario de actividades, guion de charla para promoción de la salud, sesiones clínicas y práctica análoga en el laboratorio de Enfermería.

Por su parte, la evaluación conllevó la realización de evaluaciones intermedia y final del desempeño académico de los alumnos; para ello se utilizó el instrumento para evaluación de práctica clínica del Departamento de Enfermería. Con base en resultados de la evaluación intermedia, se reorganizaron las estrategias de acompañamiento para que el alumno lograra competencias y aprobara la materia. Al finalizar la práctica, en sesión grupal los alumnos externaron su opinión sobre esta modalidad de tutoría.

## RESULTADOS

Se trabajó con una muestra de 20 alumnos de los grupos N01 y N02, inscritos en las materias prácticas Enfermería Clínica I y II, quienes presentaron las siguientes características generales: en ambos grupos, el rango de edad se estableció entre 18 y 20 años; respecto al sexo, predominó el femenino.

Con relación al sustento económico, la mayoría de los estudiantes cuenta con el apoyo económico de los padres para sus estudios. La totalidad de los alumnos son solteros y en mayor número, originarios de Hermosillo, Sonora. En cuanto al promedio académico previo a la práctica clínica, la mayoría de los alumnos del grupo N01 tenía promedio de entre 85 y 95 puntos, en tanto, los del N02 con promedios en el rango de 80 a 90 puntos. En relación con la evaluación de práctica clínica, inicial o diagnóstica, ambos grupos obtuvieron calificación reprobatoria. Los resultados de la evaluación final de las materias Enfermería Clínica I y II, denota en ambos grupos,

un incremento importante del promedio en relación con los obtenidos en las evaluaciones diagnóstica e intermedia, lo cual traduce el impacto positivo del acompañamiento de pares en las prácticas clínicas iniciales.

## DISCUSIÓN

Dada la participación mayoritaria de mujeres en el estudio de acompañamiento de pares, se deduce que en la profesión de enfermería sigue predominando el sexo femenino. El promedio de edad fluctúa entre 18 y 20 años, acorde con la etapa de estudios universitarios. La totalidad de los estudiantes son solteros; en su mayoría originarios de Hermosillo. El 95% cuenta con sustento económico de los padres, lo que de alguna manera les permite enfocarse de lleno en las actividades relacionadas con los estudios.

En relación al desempeño académico, los alumnos seleccionados del grupo N01 tenían mejor promedio grupal previo a cursar la práctica Clínica I, sin embargo, los resultados de la evaluación diagnóstica, una vez iniciada la práctica, en ambos grupos sumó en promedio 50 puntos; tal situación planteó la necesidad de focalizar el acompañamiento de pares en las áreas con mayor deficiencia de conocimientos.

Con respecto a la dinámica de enseñanza, la implementada con el grupo N01 (realización de procedimientos propedéuticos de cuidado para su reafirmación, y en una segunda etapa, aplicación del Proceso de Enfermería) obtuvo mejores resultados con promedio grupal de 80.2 respecto al obtenido por el grupo N02, que fue de 76.6, quienes aplicaron el Proceso Enfermero desde el inicio de la práctica. Dada la experiencia anterior, resulta conveniente continuar con el seguimiento de estas dinámicas diferenciadas de enseñanza para tener un indicador que guíe la utilización de estrategias de enseñanza que mejor apoyen la trayectoria escolar de los estudiantes.

En la práctica Clínica II, ambos grupos de inicio aplicaron el Proceso de Enfermería para brindar el cuidado a los usuarios asignados, con el acompañamiento de pares para integrar conocimientos generales previos

y los específicos de la práctica en curso. El resultado de esta propuesta indica que ambos grupos lograron calificación de 81 puntos en la evaluación final de práctica, y con ello se cumplió con el objetivo guía del estudio que dicta apoyar a los estudiantes de Enfermería en el inicio de la relación enfermera-paciente, para que éstos brinden cuidado de calidad a los usuarios que atienden. Lo anterior coincide con lo encontrado por Valdebenito,<sup>5</sup> quien concluye que el aprendizaje bajo tutela de pares facilita que el alumno participe en la construcción de sus aprendizajes.

En una aproximación cualitativa, se buscó conocer la opinión de los estudiantes sobre la utilidad del acompañamiento de pares; en general, fue calificada de buena, y se resaltó el hecho de que este recurso, para el proceso de aprendizaje, brinda un canal de comunicación que permite tener un ambiente de seguridad y confianza para el desarrollo de actividades de cuidado de la salud. Tales afirmaciones coinciden con lo expresado por Talbot<sup>6</sup> y Ally<sup>7</sup> en relación a que la tutoría entre alumnos permite generar un ambiente de mayor cercanía y confianza para brindar apoyo real y adecuado a las necesidades de los tutorados.

La tutoría es una forma de atención que complementa la labor del docente en clase, para poder apoyar al alumno a potencializar sus capacidades. Esto ha traído como consecuencia la formación de tutores en diversas habilidades, que van desde la comunicación hasta la empatía. Pero, recordemos que “el conocimiento se produce a partir de la vivencia, en el encuentro y la interacción con otros”.<sup>8</sup> De ahí la necesidad imperante de implementar la tutoría entre pares como una nueva estrategia organizativa que apoye a los estudiantes en su adaptación al Nivel Superior y su desempeño escolar.

Por lo anterior y siguiendo a Cardozo,<sup>9</sup> la intervención de alumnos en pasantía como acompañantes pares es de vital importancia debido a que éstos se encuentran más relacionados con el rol de estudiantes y, por consecuencia, son un apoyo sustancial para que el docente asesore y supervise de manera más integral a los alumnos que inician la relación enfermera-paciente en espacios reales de intervención. Esto concuerda con lo expresado por Betancourt,<sup>10</sup> cuando menciona que el docente de práctica clínica debe buscar en la integración docente/asistencial, elementos constructivos y facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para que incorporen en su actuación las bases de un cuidado auténtico.

**Cuadro 1.** Sustento económico de los alumnos por grupo  
Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora  
Hermosillo, Sonora, agosto 2015/mayo 2016

	N01		N02	
	n	%	n	%
<b>Quien brinda sustento</b>				
Padres	18	90	19	95
Alumno	1	5	1	5
Persona externa	1	5	0	0

**Cuadro 2.** Sexo, promedio de evaluación por grupo y materia  
Licenciatura en Enfermería, Hermosillo  
Sonora agosto 2015/mayo 2016

Variable	N01		N02	
	n	%	n	%
<i>Sexo</i>				
Masculino	5	25.0	4	20.0
Femenino	15	75.0	16	80.0
<i>Promedio académico</i>				
80.0-84.9	3	15.0	5	25.0
85.0-89.9	9	45.0	13	65.0
90.0-94.9	8	40.0	2	10.0
<i>Evaluación</i>				
Diagnóstica	53.9	1.21	57.7	1.12
Intermedia ECI**	68.2	.821	64.6	.725
Final ECI	80.2	.759	76.6	.696
Intermedia ECII***	68.9	.489	70.3	.681
Final ECII	81.3	.671	81.7	1.13

\*Desviación estándar; \*\*Enfermería Clínica I; \*\*\*Enfermería Clínica II

## CONCLUSIONES

El acompañamiento de pares es una estrategia académica que ayuda a los alumnos a mejorar su desempeño en la práctica clínica, puesto que permite establecer un vínculo de mayor confianza en la relación estudiante-maestro, estudiante-tutor, estudiante-entorno hospitalario. Lo anterior queda asentado en este estudio, ya que la tutoría de pares en esta modalidad propició, en primera instancia, que los estudiantes de Licenciatura en Enfermería se adentraran en el escenario real de práctica hospitalaria; incentivo la programación de estrategias de enseñanza que lograron homogenizar conocimientos, además del diseño de estrategias de aprendizaje que les resultaron significativas y devinieron en mejor aprovechamiento académico; por ello, el acompañamiento de pares es una herramienta académica básica para que el Departamento de Enfermería coadyuve en la permanencia, la disminución de los índices de rezago y reprobación

de los alumnos de la carrera en lo particular y de la UNISON en lo general.

## REFERENCIAS

- 1.- Universidad de Sonora. Programa Institucional de tutorías. 2007 . Disponible en: <http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>.
- 2.- [Internet]. 2017. [Citado 31 marzo 2017]. Disponible en: [http://enfermeria.iztacala.unam.mx/pdfs/Reglamento\\_de\\_practicas\\_clinicas.pdf](http://enfermeria.iztacala.unam.mx/pdfs/Reglamento_de_practicas_clinicas.pdf)
- 3.- Barragán HO, Hernández VE, Favela OM, Peralta PS, Vargas M, Salido BD. Factores que intervienen en la aplicación del proceso de enfermería en la práctica clínica del estudiante de licenciatura de enfermería. Rev Cien Biol Salud. 2016; 18 (E2): 9-13.
- 4.- PERSONAL DOCENTE –Departamento de Enfermería. [Internet]. 2017. [Citado 31 marzo 2017]. Disponible

en: [http://www.enfermeria.unson.mx/?page\\_id\\_12](http://www.enfermeria.unson.mx/?page_id_12) Universidad de Sonora. Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería. Sonora, México. [Internet]. 2011. Recuperado de URL: [http://www.enfermeria.unson.mx/?page\\_id=10&Id\\_Nota=234](http://www.enfermeria.unson.mx/?page_id=10&Id_Nota=234)

5.- Valdebenito VV, Durán GD. La tutoría entre iguales como un potente recurso de aprendizaje entre alumnos: efectos, fluidez y comprensión lectora. Persp Educ. 2013; 52 (2): 154-76.

6.- Talbot Ch. The role of the tutor. Open Praxis: the bulletin of the International Council for Distance Education. 2002; 1: 10.

7.- Ally M. Tutoring skills for distance education. Open Praxis: the bulletin of the International Council for Distance Education 2000; 1: 31-4.

8.- Mosca A, Santiviago C. Tutorías de estudiantes. Tutorías entre pares. Comisión Sectorial de Enseñanza. Programa de respaldo al aprendizaje. (2012). Argentina. [Internet]. 2017. [Citado 31 marzo 2017]. Disponible en: [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT\\_2/ponencia\\_completa\\_57-.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_57-.pdf)

9.- Cardozo C. Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Educ Educad. 2011; 14 (2): 2-6.

10.- Betancourt L, Muñoz L, Merighi M, Santos M. El docente de enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque fenomenológico. (2009). Rev. Latino-Am. Enfermagem. [Internet]. 2011; 19 (5): [09 pantallas]. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es\\_18.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es_18.pdf)