

Educación médica

Filial de Ciencias Médicas Frank País García. Gibara. Holguín

Propuesta de talleres para la preparación de los tutores de la carrera de enfermería**Proposal of Workshops for Tutors' Preparation of Nursing Career**

Sila Escalona Barceló¹, María Isabel Pérez Zaldívar², Anabel Segura Catalá³, Maité Serviño Concepción⁴, Bárbara Toledo Aguilera⁵

- 1 Máster en Educación Médica Superior. Licenciada en Enfermería. Instructor. Filial de Ciencias Médicas Frank País García. Gibara. Holguín.
- 2 Licenciada en Matemática. Instructor. Filial de Ciencias Médicas Frank País García. Gibara. Holguín.
- 3 Licenciada en Enfermería. Instructor. Filial de Ciencias Médicas Frank País García. Gibara. Holguín.
- 4 Licenciada en Enfermería. Instructor. Filial de Ciencias Médicas Frank País García. Gibara. Holguín.
- 5 Especialista de Primer Grado en Estomatología General Integral. Instructor. Filial de Ciencias Médicas Frank País García. Gibara. Holguín.

RESUMEN

Se realizó una investigación de desarrollo en educación médica, en la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Filial de Ciencias Médicas Frank País García. Gibara desde septiembre 2009 a febrero 2010. La muestra y el universo coincidieron: 41 tutores. El objetivo de este estudio fue la propuesta de talleres para la preparación de tutores en la carrera de Licenciatura en Enfermería. Los resultados encontrados fueron: falta de habilidad para identificar las necesidades de aprendizaje desde el punto de vista educativo, no priorizar aspectos educativos

como elemento esencial en la formación del estudiante y falta de conocimientos para seleccionar qué elementos eran necesarios para la formación de un trabajador competente como futuro profesional. Se presentó la propuesta de talleres para los tutores como vía de preparación en sus funciones. Se recomendó desarrollar los talleres propuestos en cada Sede Universitaria para Licenciatura en Enfermería y generalizar esta experiencia a las demás carreras de ciencias médicas, al tener en cuenta su flexibilidad y posibilidades de adecuación a otras especialidades.

Palabras clave: estudiantes, educación en el trabajo, tutor, talleres de preparación.

ABSTRACT

A development research in Nursing Career at Frank País Garcia Medical School of Gibara municipality from September 2009 to February 2010 was carried out. The universe and the sample comprised 41 tutors. The objective of this study was to propose workshops whose objective was to prepare the tutors of Nursing Specialty. The results were: ability lack to identify the learning needs from the educational point of view, not to prioritize educational aspects as essential element for the student's formation and lack of knowledge to select what elements are necessary for the students's formation as competent professionals. Workshops were proposed for tutors preparation. The authors recommended to develop these workshops not only for Nursing career but also for other specialties of Medical Sciences .

Key words: students, education at work, tutor, workshops.

INTRODUCCIÓN

Los cambios educativos introducidos en la formación docente en los últimos años, como parte de la Revolución educacional ha impulsado numerosos programas y en particular los dirigidos a la formación de personal calificado para la salud, en médicos, enfermeras, personal de gestión de la información y otros que en la

reciente Universalización de la Educación Superior, significa la adopción de nuevos métodos y estilos en el trabajo docente-metodológico, mucho más trascendente al penetrar en las concepciones pedagógicas que sustenta esta formación profesional en nuestro país ¹.

La escuela en la etapa revolucionaria, siempre ha dado respuesta a la formación de profesionales de la salud y ha contribuido a cambiar muchos conceptos en la educación superior: igualdad de oportunidades. Esta idea actual, producto de un proceso de maduración histórica, fue explicada por Fidel Castro en el discurso pronunciado en el año 1969 en el que expresó su valoración sobre la universalización y además consideró lo difícil que resulta asimilar ideas nuevas que conlleven a transformaciones profundas ².

Se requiere, por tanto, buscar nuevas formas organizativas, conducir de manera más flexible las estructuras académicas; utilizar nuevas modalidades que permitan el desarrollo de una mayor independencia y de las capacidades creadoras de cada individuo; trabajar de manera colectiva e interdisciplinaria; transformar el papel del profesor, de manera que, sin dejar la dirección del proceso, propicie un mayor protagonismo de los estudiantes en el aprendizaje y los enseñe a aprender por sí mismos, estimule la búsqueda continua de nuevos conocimientos y la necesidad y el interés por la investigación ³.

En la contemporaneidad, se impone cada vez más el desarrollo de la independencia cognoscitiva del estudiante, en ello tiene un papel muy importante el profesor tutor. En el trabajo se profundiza su carácter creador, la actividad de éste en la formación de los profesionales en las condiciones de universalización de la educación superior ⁴.

La tutoría, es sin lugar a dudas una de las piezas claves del proceso de formación profesional y esta constituye una modalidad de docencia presencial y tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir a su formación general integral, este es un proceso de influencias educativas en la formación profesional, que transcurre en la relación tutor - tutorado, e integra el sistema de relaciones esenciales que se establecen a partir de la asesoría académica e investigativa por parte del profesor y de otros especialistas, los servicios especializados de orientación educativa al estudiante, el proceso de

extensión universitaria por el vínculo con el entorno sociofamiliar y también a través de las múltiples manifestaciones de la cultura de esos lugares ⁵.

Por ello, la formación integral de los estudiantes, es la tarea fundamental de las Sedes Universitarias Municipales (SUM), donde los tutores son una modalidad de docencia diferente a otras, como el asesoramiento académico de tesis, proyectos de investigación y otros, canaliza al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada y estimula en el estudiante sus procesos intelectuales, afectivos motivacionales y volitivos ⁶.

La enseñanza tutorial, es un tipo de enseñanza que implica el contacto continuo y directo profesor-alumno, un intercambio permanente entre ambos ⁷.

La enfermería es una de las profesiones que se distinguen en la educación médica superior por su actuación profesional, que se concreta en cuatro dimensiones fundamentales: el cuidado de enfermería, la persona (familia, comunidad), la salud y el entorno. Se ocupa de la satisfacción de las necesidades de salud de la persona, la familia y la comunidad, aplicar la lógica del proceso de atención de enfermería como método científico de la profesión; con acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación para garantizar el bienestar físico, mental y social. Además, utiliza los procesos: docente, administrativo e investigativo para garantizar la calidad y optimización de los servicios de enfermería, en la búsqueda de la excelencia ⁸.

Para el nuevo modelo pedagógico, que se aplica en la carrera Licenciatura en Enfermería donde se integra la enseñanza técnica con la superior, es necesaria la presencia de un profesor tutor desde el primer año de la carrera hasta culminar el quinto año donde ⁹.

Por todo lo anterior, se considera que la preparación de profesionales para que asuman el papel tutelar en la nueva tarea permitirá el acercamiento a los elementos que deben llevar adelante en este proyecto ¹⁰.

Objetivo general: caracterizar a los tutores de enfermería y elaborar una propuesta de talleres para la preparación de tutores en el componente educativo de la formación integral de los estudiantes de la carrera de enfermería.

MÉTODOS

Se realizó una investigación de desarrollo en la carrera de enfermería de la Filial de Ciencias Médicas de Gibara Frank País García, desde septiembre 2009 a febrero 2010. El universo y la muestra coincidieron, un total de 41 tutores. El objetivo fue la elaboración de talleres para la preparación de tutores en la carrera de enfermería.

Consideraciones éticas: para llevar a efecto la presente investigación se coordinó con los consejos de dirección de las Policlínicas Docentes: José Martí Pérez y José Ávila Serrano, así como, el Hospital General Gustavo Aldereguía Lima para realizar la investigación específicamente con la Vicedirección Docente y de Enfermería. Se solicitó el consentimiento informado a las enfermeras y enfermeros que realizan la función de tutor.

Se realizó primeramente una encuesta estructurada a todos los tutores de la carrera de enfermería y luego se procedió a la elaboración de propuesta de talleres.

Para la organización metodológica del taller se confeccionó su fundamentación, objetivos, contenido, método, tiempo duración, orientaciones metodológicas y acciones, se utilizaron diferentes técnicas como: lluvia de ideas, diálogo, reflexión, debate, mesa redonda y matriz DAFO (dificultades, amenazas, fortalezas, oportunidades) donde los tutores discuten, valoran, analizan, fundamentan los métodos y técnicas de trabajo grupal que posibiliten la producción colectiva.

RESULTADOS

En relación con el diagnóstico realizado a los tutores sobre la experiencia docente y tiempo de capacitación recibida, se obtuvo que el 80,5% tenían una experiencia docente superior a tres años de categorizados y 90,2% con un tiempo de capacitación entre tres y seis meses (tabla I).

Tabla I. Experiencia docente y de capacitación de los tutores

Experiencia docente	Capacitación						Total	%
	Menos 3 meses	%	3-6 meses	%	Más 6 meses	%		
Menos de 1 año	0	0	1	2,4	0	0	1	2,4
1 a 3 años	0	0	6	14,6	1	2,4	7	17,1
Más de 3 años	1	2,4	30	73,2	2	4,9	33	80,5
Total	1	2,4	37	90,2	3	7,3	41	100

Una de las principales debilidades del trabajo del tutor fue la dificultad en la aplicación de sus funciones; se obtuvo que 68,3% de los tutores recibieron adiestramiento en las actividades de la educación en el trabajo, pero 19,5% lo consideraban de poco valor y sólo el 34,1% fue capacitado en funciones del tutor e investigador, pero en ambos casos el 17% lo consideraban de poco valor e incluso 7,3% concedió la categoría: sin valor. Sobre las actividades gerenciales recibieron capacitación y le otorgó gran valor el 82,4%, no así a las políticas ideológicas donde sólo 12,2% le confirió mucho valor (tabla II).

Tabla II. Valoración de los tutores según la importancia que proporcionan a su desarrollo profesional y al adiestramiento recibido

Adiestramiento	Valor o importancia						Total	%
	Mucho	%	Poco	%	ninguno	%		
Funciones del tutor	7	17,0	7	17,0	0	0	14	34,1
Proceso docente educativo	7	17,0	7	17,0	12	29,3	26	63,4
Trabajo político ideológico	5	12,2	5	12,2	13	31,7	23	50,1
Educación en el trabajo	20	48,8	8	19,5	0	0	28	68,3
Investigación	4	9,7	7	17,0	3	7,3	14	34,1
Dirección o gerencia	20	48,8	10	24,4	5	12,2	35	82,4

En cuanto a aspectos educativos y formación de valores en los estudiantes se observó que más del 80% otorgó claridad adecuada a los aspectos relacionados con la ética profesional y seguridad en sí mismo, como cualidades importantes. En relación a los valores se determinó que están bien identificados, entre ellos: honestidad, responsabilidad y laboriosidad, no ocurrió así con la capacidad de reorientación ante situaciones conflictivas (19,5%), capacidad de análisis (29,36%) y

compromiso político social y con la universidad (24,39%), que influyó de manera negativa en el desarrollo de estos profesionales como tutores, en ocupar cargos de dirección o ser dirigentes políticos y de masas (tabla III).

Tabla III. Cualidades que consideran necesarias en su actividad como tutor

Cualidades	Nº	%
Compromiso político social	10	24,39
Compromiso con los objetivos de la universidad actual	10	24,39
Ética profesional	35	85,36
Seguridad de si mismo	34	82,92
Buena comunicación	32	78,04
Flexibilidad	25	60,97
Capacidad de análisis	12	29,26
Capacidad de reorientación ante situaciones conflictivas	8	19,51
Constancia para lograr las metas propuestas	31	75,60

Los tutores, al referirse a las actividades que han influido en su desarrollo, señalaron en gran medida las actividades docentes el 60,7%, relacionadas con la profesión el 56,6%, participar en actividades de superación el 48,7% y actividades metodológicas el 46,3%, sin embargo, el 26,8% manifiestan que las actividades científicas, problémicas (75,5%) y educativas (41,5%), no han influido poco o nada en su desarrollo.

Tabla IV. Actividades que han influido en su desarrollo según los tutores

Actividades	Mucho		Poco		Nada	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
La forma en que se desarrollan las actividades docentes	25	60,9	10	24,4	6	14,6
Durante la educación al trabajo el vínculo con los problemas básicos de la profesión	23	56,0	10	24,4	8	19,5
El uso en actividades docentes de tareas problémicas.	10	24,4	20	48,7	11	26,8
El vínculo de actividades docentes laborales e investigativas	11	26,8	10	24,4	10	24,4
Realizar exámenes sobre la base de solución de problemas de la profesión	22	53,6	12	29,3	7	17,0
Participar en actividades de superación.	20	48,7	20	48,7	1	2,4
Participar en actividades educativas con los estudiantes	14	34,1	10	24,4	7	17,0
Participar en actividades metodológicas	19	46,3	10	24,4	12	29,3

Sobre los aspectos que consideran alcanzables en el futuro graduado se observó que refieren totalmente la superación 68,3%, ocupar cargos de dirección 63,4%, medianamente el internacionalismo como estudiante o trabajador 58,5%. Sin embargo, las categorías superiores a alcanzar como investigador y docente 84,5% refieren que nunca, así como ocupar cargos políticos con igual porcentaje.

Tabla IV. Aspectos alcanzables en el futuro graduado según criterios de los tutores

Aspectos alcanzables	Medida					
	Totalmente	%	Mediana mente	%	Nunca	%
Superarse sistemáticamente para llegar a ser un profesional de alto nivel	28	68,3	7	17,0	6	14,6
Ocupar puestos de Dirección	26	63,4	5	12,2	10	24,4
Escribir artículos, trabajos científicos o libros	4	9,8	2	4,9	35	82,4
Ser dirigente político	3	7,3	3	7,3	35	82,4
Obtener categoría docente	7	17,0	7	17,0	27	65,8
Obtener categoría científica	3	7,3	3	7,3	35	82,4
Lograr el reconocimiento del colectivo moral	11	26,8	9	21,9	21	51,2
Cursar estudios o trabajar en otros países	13	31,7	24	58,5	8	19,5
Continuar el desarrollo cualidades que favorezcan su desempeño profesional	11	26,8	9	21,9	21	51,2

DISCUSIÓN

Los datos aportados por las autoras constituyen un aporte positivo ya que demuestra estabilidad del claustro, así como conocimientos esenciales que poseen acerca de las funciones que desempeñan, coincidiendo estas reflexiones con lo planteado en la resolución 132 del 2004 acerca de la educación postgraduada¹¹.

Las autoras asumen el criterio del trabajo publicado por las MSc Lourdes Alpízar Caballero y Julia Añorga Morales, al considerar el conocimiento de las funciones de los tutores como deficientes y que son importantes para el desempeño como tutor¹².

Se considerar que estos temas son de gran valor al ofrecerles las herramientas necesarias para su trabajo como tutor,, Estos resultados coinciden con lo planteado por el conjunto de autores Zulema Bos Rodríguez, Antonio Rodríguez Hernández, María Julia Placeres Hernández y Jorge Luis Maceira Brito, quienes afirman que estos temas son relevantes y necesarios para enfrentar la tarea por lo cual fueron seleccionados y que en los momentos actuales no se contraponen a los

conocimientos acumulados hasta ahora sino que constituyen una demanda de nuestros tiempos y del mismo momento histórico que vivimos ¹³.

Esto demuestra la necesidad de desarrollar estrategias que contribuyan al amplio campo del conocimiento y la información por lo que se debe elevar de esta forma el nivel científico-técnico de los tutores ¹¹.

Se pudo constatar en la investigación la falta de exigencia y control en el cumplimiento de la instrucción dos (asistencia), todo ello demuestra que los tutores aún carecen de habilidad para reconocer qué aspectos contribuyen a su desarrollo.

Otras investigaciones también refieren que la teoría y la práctica pedagógicas ofrecen posibilidades adicionales de contribuir con la formación de habilidades para la investigación científica mediante un sistema de actividades bien concebidas y ejecutadas, que se corresponda con la lógica del proceso de obtención del conocimiento científico ¹².

Se coincide con lo planteado por el Doctor Vecino Alegret, cuando expresa: "...la concepción del proceso de formación de un profesional incluye no solo la asimilación de conocimientos, habilidades y destrezas, sino además, el logro de una personalidad que como nivel superior de lo psíquico regule su conducta, es ya aceptada por la mayoría de los claustros de la educación superior, en los cuales la función educativa de la labor que realizan es cada vez más reconocida" ¹³.

Las autoras se proponen los talleres como forma de organización de la enseñanza, con su función integradora de conocimientos teóricos y prácticos al tomar como punto de partida las vivencias de la práctica profesional y su reflexión colectiva, que conduce a la adquisición de conocimientos científicos. Dichos talleres pudieran contemplar los temas metodológicos siguientes:

Tema 1. El proceso docente educativo. El tutor en el trabajo educativo.

Tema 2. Metodología de la investigación desde una práctica educativa.

Tema 3. Experiencias del enfoque ético - comunicativo del componente laboral y sus impacto en la formación del estudiante universitario.

Tema 4. La preparación política ideológica del tutor. Su influencia en el componente educativo de los estudiantes.

CONCLUSIONES

- Los tutores presentan dificultad en la aplicación de sus funciones y para identificar en qué aspecto necesitan capacitación.
- Se presentó una propuesta de talleres para que los tutores que puedan reflexionar, revisar y proyectar de forma crítica los vínculos de la teoría y la práctica.
- Se recomendó generalizar esta experiencia a las demás carreras de ciencias médicas, al tener en cuenta su flexibilidad y posibilidades de adecuación a otras especialidades médicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Morales Suárez L. La realidad en que se inserta la escuela demanda transformaciones en el trabajo metodológico basadas en la búsqueda de vínculos Interdisciplinarios. 2009. [citado 13 dic 2010]. Disponible en: <http://www.ucp.vc.rimed.cu/sitios/varela/articulos/rv0708.pdf>.
- 2 Ponce Milián Z. Desempeño profesional pedagógico del tutor de la microuniversidad pedagógica de nivel primario. La Habana: Educación Cubana; 2005.
- 3 Llano Meléndez M del. La experiencia cubana en la universalización de la educación superior pedagógico. La Habana: Educación Cubana; 2005.
- 4 Martínez Llantada M. El profesor tutor en el proceso de universalización de la universidad. La Habana: Educación Cubana; 2005.
- 5 Almaguer Mojena ML. Papel del tutor en la formación de los estudiantes universitarios en la carrera de Estudios Socioculturales de la Sede Municipal de Guisa. Rev Electr Granm Cienc. 2009 [citado 13 dic 2010] ; 13(2). Disponible en: <http://grciencia.idict.cu/index.php/granmacien/article/view/232/682>
- 6 Ochoa E, Zamudio N. Sistema tutorial inteligente: modelo tutorial en la ciencia cognitiva para el fortalecimiento de la calidad de la educación superior. Innovación educativa. Morelia: Escuela de Química Farmacobiología. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; 2005.

- 7 Díaz Martínez P, García Núñez R, Sol Bonet M. Orientaciones metodológicas mínimas para el inicio de la labor docente. Medisur 2007 [citado 27 may 2010]; 3(2). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/114>.
- 8 Puga García A, Madiedo Albolatrach M, Brito Hernández I. Características gnoseológicas en la formación del profesional de enfermería. Gac Méd Espirit. 2007 [citado 27 may 2010]; 9(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.9.\(3\)_22/p22.html](http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.9.(3)_22/p22.html).
- 9 Alpízar Caballero LB, Añorga Morales J. El modelo del tutor de especialidades médicas del ISMM "Dr. Luis Díaz Soto". Educ. Med Super. 2007 [citado 27 may 2010]; 21(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0864-21412007000200009.
- 10 Bello F, Nilda L, Fenton T, María C. Proceso enseñanza aprendizaje: Temas para enfermería. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2009.
- 11 Báxter PE. ¿Cuándo y cómo educar en valores? La Habana: Pueblo y Educación; 2003.
- 12 Agencia Laín Entralgo. Guía del tutor de grado de enfermería. 3ª ed. Madrid: Agencia Laín Entralgo; 2009. [citado 27 may 2010]. Disponible: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadervalue1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DGuia+del+tutor2009%2C0.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1220499735153&ssbinary=true>
- 13 Molina AT, Cabezas Silva CA, Fanny E. Concepciones teóricas y metodológicas para la implementación de un modelo pedagógico para la formación de valores en estudiantes universitarios. Rev Estud Ped. 2005 [citado 27 may 2010]; 31(1). Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000100005&script=sci_arttext

Correspondencia

Lic. Sila Escalona Barceló. Correo electrónico: sila@gibara.hlg.sld.cu