

Hablando de...

Programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital en el INCICH

LEO Norma Elia González Flores,* LEO Angelina Domínguez Bautista**

* Jefa del Departamento de Apoyo Vital.

** Subjefa de Educación en Investigación y Coordinadora del Programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital. Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez.

RESUMEN

El Programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital fue implementado en el Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez a finales del año 2005, ha representado un medio para ofrecer actividades de tipo educativo en la vertiente formal, no formal y recreativa en el paciente ambulatorio en edad pediátrica y adulta, así como también a familiares y trabajadores; los beneficios con este programa son disminuir los procesos de angustia, estrés y depresión generados por el entorno hospitalario y favorecer una mejor adaptación. Esta iniciativa institucional es una oportunidad para los pacientes, familiares y trabajadores, que viven con rezago y deserción escolar para que puedan continuar y concluir su educación básica.

Palabras clave: Educación formal, educación no formal, actividades lúdicas, actividad recreativa y cuidado integral.

ABSTRACT

The program Following Learning at the Hospital was created by National Institute Cardiology Ignacio Chavez at the end of year 2005. This program is based on idea that include academic, professional, and social life, but also in vital higher-order skills (abilities). This program offer non formal way recreatives activities to the patient at the old ages and pediatric patients, as well as to relatives and workers; the benefits with the program are low process in order to avoid stress, depression wich generated by the environment at hospitalization and to favor one better adaptation. This institutional initiative is an opportunity for the patients, relatives and workers, who live with a leave behind and scholastic desertion so that they can continue and conclude his basic education.

Key words: Formal education, non formal education, ludic activities and recreational activities, integral care.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez tiene una misión integral basada en la filosofía humanista, que permite entender las necesidades prioritarias de la persona enferma y al mismo tiempo cubrir las necesidades que se van generando durante el proceso de hospitalización, involucra no sólo la recuperación de la salud del paciente, además fortalece las necesidades de tipo educativo, de recreación y de socialización; con el trabajo diario en estos rubros se puede cambiar la percepción de un espacio

Recibido para publicación: junio 2010.

Aceptado para publicación: julio 2010.

Dirección para correspondencia:

LEO. Norma Elia González Flores

Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez, Juan Badiano Núm.1 Col. Sección XVI. 14080.

E-mail: clarita@yahoo.com.mx

Este artículo puede ser consultado en versión completa en:
<http://www.medigraphic.com/enfermeriacardiologica>

frío y solitario a uno más amigable, donde la persona enferma pueda recuperar la salud y al mismo tiempo tenga una oportunidad para adquirir aprendizajes significativos para la vida como: desarrollar habilidades recreativas, fomentar la lectura y la socialización del paciente en el medio hospitalario.

Los antecedentes institucionales en materia educativa y recreativa en el paciente pediátrico hospitalizado datan desde la inauguración de este centro en 1944, cuando se asignó un espacio físico en el área de pediatría para proporcionar actividades de este tipo, esta iniciativa implementada por el Dr. Ignacio Chávez en la Institución permitió que se respetara el espacio de la "escuelita" en el Servicio de Pediatría con el objetivo de dar respuesta a las necesidades del paciente que enfrentaba estancias prolongadas, como consecuencia de los largos tratamientos para atender la fiebre reumática y sus complicaciones.⁴

Gracias a la sensibilidad del personal de enfermería y al esfuerzo del equipo multidisciplinario se siguen ejerciendo actividades de tipo recreativo y educativo en la vertiente no formal en el paciente pediátrico, lo que contribuye a generar un ambiente hospitalario con menos estrés y facilitar un sano proceso de adaptación en el infante. Este tipo de actividades sólo estaba dirigido al paciente pediátrico, sin embargo, gracias a la implementación del Programa Nacional Sigamos Aprendiendo en el Hospital en el Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez en el año 2005,² se iniciaron otras actividades complementarias, ya que no sólo se cubrían las necesidades educativas y lúdicas del paciente hospitalizado tanto pediátrico y adulto, sino que se incluyó al paciente ambulatorio, la familia y a los trabajadores. Con el respaldo de los Directivos para asignar espacios físicos dignos y así dar continuidad a acciones que favorecen el cuidado humanizado e integral del paciente, esto ha permitido mantener vigente la filosofía institucional y al mismo tiempo ejercer actividades educativas formales avaladas por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), elaborándose un programa en el que se contemplan actividades educativas no formales, fomentándose la lectura y apoyando la alfabetización al paciente de corta estancia hospitalaria cuando es requerida; se programan actividades para impulsar habilidades lúdico-recreativas y socioculturales dirigidas al paciente hospitalizado y su familia; con estas dinámicas se ha respondido a las necesidades del paciente y los recursos institucionales proporcionados.

Es de destacar que en el ámbito de enfermería uno de los modelos conceptuales que aborda las necesidades educativas es el de Virginia Henderson; este modelo es una premisa para el cuidado enfermero que se desarrolla actualmente en la institución; en éste se destacan la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano como: las de aprendizaje, de comunicación y recreación de la persona;³ otro fundamento son los derechos generales del paciente hospitalizado.⁴

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA SIGAMOS APRENDIENDO EN EL HOSPITAL EN EL INCICH

La implementación del programa desde el año 2005 ha generado una serie de actividades que han permitido cubrir tres funciones en el paciente: la primera, disminuir los procesos de angustia, estrés y depresión que puede generar el entorno hospitalario y favorecer una rápida adaptación; la segunda, ofrecer la oportunidad de continuar con la formación académica formal a nivel básico; y la tercera, fortalecer los conocimientos elementales mediante el desarrollo de actividades educativas no formales. Con lo anterior se han obtenido resultados positivos que son producto de una dinámica de cooperación con el equipo interdisciplinario; el proceso paulatino de sensibilización en los diferentes servicios de hospitalización ha favorecido el incremento de la cobertura de atención y por ende el incremento en las actividades programadas como: el fomento a la lectura mediante el préstamo de material bibliográfico. El trabajo se centra en romper con los paradigmas hospitalarios como un centro donde sólo se ofrece atención médica y de enfermería; este es un medio donde se busca potencializar o fomentar la práctica de una lectura placentera y los beneficios que se deriva de ello, como la distracción y la relajación en los procesos de angustia, estrés y depresión hospitalaria. Aunque las historias de vida y las habilidades lectoras de los pacientes son muy variadas, su situación derivada del proceso de la enfermedad puede ser semejante, lo que le hace sensible a aceptar y formar parte de la comunidad lectora hospitalaria.⁵

El desarrollo de las actividades lúdico recreativas representa una alternativa para solventar las necesidades del niño y el adulto hospitalizado;^{6,7} las necesidades en este proceso están enfocadas a limitar las conductas negativas del paciente en el medio hospitalario como la angustia, el miedo y el estrés,⁸ las cuales pueden dificultar el sano proceso

de adaptación y en caso extremo dificultar el tratamiento médico. Florence Nightingale, pionera de la enfermería moderna, con esa visión integral que la identificaba en el cuidado de la persona enferma, enfatizaba en la importancia para el paciente del desarrollo de actividades manuales, para evitar el grado de irritabilidad del paciente, al no disponer de una ocupación.³ Es evidente que los cambios en el entorno cotidiano del paciente, como los hábitos, reglas y costumbres tienden a generar procesos de difícil adaptación; ante este escenario, el profesional de enfermería debe identificar manifestaciones o expresiones de aburrimiento o depresión debido a la inactividad, y al mismo tiempo buscar las alternativas para eliminarlas y buscar satisfacer necesidades detectadas.

En las actividades de apoyo educativo formal en el nivel básico avalado por el INEA los resultados anuales han sido variables, derivados de las características propias de la población ya que los usuarios institucionales en su mayoría provienen de diferentes estados de la República y el promedio de día estancia es de 9; por tal motivo, el apoyo se centra en pacientes cautivos, trabajadores y familiares. Por dichas características de la población se ofrecen como otra alternativa la alfabetización no formal.

En las actividades socioculturales se trata de rescatar el festejo de fechas conmemorativas en el paciente y la familia siguiendo con las tradiciones nacionales, lo cual facilita la integración grupal y el vínculo del paciente y la familia con el equipo interdisciplinario que participa en su cuidado.

CONCLUSIÓN

El Programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital en el Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez constituye un elemento básico para cubrir necesidades que complementen la atención asistencial del paciente hospitalizado y la familia, pero el resultado de las actividades está regido por varios componentes: por un lado la estructura de un equipo de trabajo con formación en áreas afines a la edu-

cación y el perfil idóneo para trabajar en el medio hospitalario caracterizado por sensibilidad y compromiso; por otro lado la coordinación y comunicación del equipo multidisciplinario para garantizar la seguridad del paciente durante las actividades programadas; es igualmente importante el apoyo de los directivos para el desarrollo de estas actividades y el uso racional de los recursos institucionales. Un factor trascendental en estas actividades es el relacionado al estado hemodinámico y las limitantes físicas del paciente, lo cual obliga a realizar adaptaciones flexibles y constantes en el trabajo diario. Sin embargo, lo que es más importante es la satisfacción del paciente y la familia al cubrir necesidades que le ayudan a encontrar un hospital con un ambiente cálido y humano. Aunque es un programa nacional aún faltan por concretar acciones específicas en el área de la pedagogía hospitalaria, lo cual hace que cada institución desarrolle sus propias actividades, de acuerdo a sus necesidades y con recursos propios.

REFERENCIAS

1. Ruiz PP, Cruz CM. *Cincuenta años en la Cardiología Pediátrica. México: Memorias de las VII Jornadas de Enfermería del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez*. 1994.
2. Knaul FM, Pérez FC, Suárez VM. *Inclusión educativa para niños, niñas y jóvenes hospitalizados: análisis basado en el Programa Nacional de México*. México: Ed. Intersistemas 2007.
3. Nightingale F. *Notas sobre enfermería, qué es y no es*. México: Salvat 1991.
4. Derechos de los pacientes. *Rev Med IMSS* [en línea] 2002; [consultado 26 may 2010; 40(6): 523-529. Disponible en: http://www.e-salud.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Triptico_de_derechos_de_los_pamay_cientes
5. Deberti MC. La biblioterapia aplicada a pacientes con consumo problemático de sustancias psicoactivas [en línea] Uruguay 2006 [consultado 22 May 2009]. Disponible en: <http://www.itinerario.psico.edu.uy/LabiblioterapiaaplicadaapacientesconConsumoproblematicodesustancias.htm>
6. Hilda C. *Juego y vida. La conducta lúdica en el niño y el adulto*. Buenos Aires: El ateneo 1993.
7. Trigo E. *Creatividad y motricidad* [libro en Internet] España 2000 [consultado mayo 2009]. Disponible en: http://books.google.com.mx/books?id=w2igagszy2ic&source=gb_s_summary_s&cad=0
8. Guillén M, Mejía A. *Actuaciones educativas en aulas hospitalarias*. Madrid: Nancea 2002.