

# Conocimientos sobre alfabetización informacional en profesionales de la salud

## Knowledge about information literacy in health professionals

Lic. Xiomara García Hernández<sup>I</sup>, Dr. MSc. Miguel Lugones Botell<sup>II</sup>

<sup>I</sup>Hospital Docente ginecoobstétrico "Eusebio Hernández". La Habana, Cuba.

<sup>II</sup>Policlínico Universitario "26 de Julio", municipio Playa. La Habana, Cuba.

---

### RESUMEN

**Introducción:** la alfabetización informacional es importante para aprovechar las ventajas de la investigación disponible en diferentes formatos.

**Objetivo:** determinar el conocimiento que tienen los profesionales de la salud sobre la alfabetización informacional.

**Métodos:** se realizó una investigación descriptiva transversal en el Hospital Docente Ginecoobstétrico «Eusebio Hernández», entre el primero de septiembre y el 31 de diciembre de 2011, con un total de 120 profesionales. Los mismos se seleccionaron mediante muestreo aleatorio, a partir de los conocimientos sobre competencias en información necesarios para su desarrollo profesional, precisando las siguientes informaciones: uso de búsqueda de información, aprendizaje, conocimiento sobre los buscadores, opciones de búsqueda de avanzada y su uso en el trabajo diario. La recolección de los datos estuvo basada en la aplicación de un cuestionario anónimo, que constó de tres preguntas para definir las necesidades de aprendizaje a partir del programa de desarrollo de Competencias Informacionales en Salud que está llevando a cabo INFOMED.

**Resultados:** la mayor cantidad de encuestados refirió que utilizó la búsqueda bibliográfica para la realización de trabajos académicos; el modo en que aprendieron fue de forma independiente; el mayor porcentaje conocía y usaba los buscadores de información, pero no así las opciones de búsqueda de avanzada.

**Conclusiones:** en nuestro trabajo se pudo constatar la falta de competencias en el manejo y uso de la información científico-técnica por parte de los profesionales estudiados, lo cual representa un reto importante tanto para los técnicos de la información como para los propios profesionales de la salud.

**Palabras clave:** Informática, bibliotecas de salud, alfabetización informacional.

---

### ABSTRACT

**Background:** information Literacy is an important aspect because it gives you the opportunity to take advantage of the benefits of research which is available in different formats.

**Objectives:** to determine the level of awareness among health professionals about information

literacy.

**Methods:** a transversal descriptive research was performed in "Eusebio Hernández" Gynecobstetric Teaching Hospital from September 1st to December 31st including a total of 120 professionals. They were selected by a random sampling based on the information skills necessary for their professional development, specifying the following information: use of information search, learning, knowledge about search engines, opinions on advanced search options and their use in daily work.

The data collection was based on the application of an anonymous questionnaire which consisted of three questions to define learning needs using the program for competency development in health that INFOMED is conducting.

**Results:** most respondents reported that they carried out a bibliographic search to perform academic works and they also reported that they learned independently. The highest percentage knew and used information searchers, but advanced search options were unknown to them.

**Conclusions:** in this study we could verify the lack of skills in the management and use of Scientific and Technical Information the professionals under this study have, which represents an important challenge for both information technology technicians and health professionals.

**Key words:** computing, health libraries, information literacy.

---

## INTRODUCCIÓN

La alfabetización informacional es una expresión que proviene del inglés *Information Literacy* y es el término más comúnmente usado en los países hispanos para referirse a un grupo de habilidades que deben poseer las personas para usar con eficacia la información. Este término comenzó a usarse con mayor frecuencia por educadores y bibliotecarios a partir de los años 90 del pasado siglo, con el rápido crecimiento de Internet y la necesidad de habilidades adicionales para aprovechar las ventajas de la información disponible en formatos y soportes diferentes.<sup>1</sup>

Si antes, estar alfabetizado implicaba aprender a leer y a escribir, la sociedad actual obliga a desarrollar habilidades adicionales que dependen de otros dispositivos y que conllevan a la educación continua formal e informal a lo largo de toda la vida.<sup>2</sup>

Mientras el mundo no ha logrado terminar con el analfabetismo tradicional, en la sociedad de la información surge un nuevo analfabetismo, el informacional, que se origina por el desarrollo de las tecnologías de la información para el acceso, el consumo y distribución de la misma y como resultado del enorme cúmulo de información generada cada minuto en el mundo.<sup>3</sup>

La alfabetización en información es necesaria debido a la proliferación de recursos y de posibilidades de acceso a la información.<sup>4</sup>

Al surgir la Red Telemática de Salud en Cuba, el Centro Nacional de Ciencias Médicas-INFOMED, comenzó a realizar un esfuerzo para masificar el acceso a las tecnologías y a sus servicios de información en todas las unidades de salud.

Desde ese momento comenzó un proceso de aprendizaje, se organizaron cursos dinámicos para los bibliotecarios sobre aspectos clave como la búsqueda de información en bases de datos biomédicas y el uso de la plataforma colaborativa, entre otros temas, donde la tarea primordial fue aplicarlos en todas las bibliotecas médicas del país para tener un profesional más informado en su trabajo. Muchas instituciones han hecho suya esta tarea y han comenzado a crear sus propios programas de Alfabetización Informacional para sus usuarios.<sup>5</sup>

Las habilidades en el uso de la información deben desarrollarse y ello redundará inexorablemente en que los futuros profesionales adquieran capacidades para encontrar y utilizar la información, así como revertirla en conocimiento socialmente útil. En este empeño deben aunar esfuerzos los profesionales de la salud y los técnicos de la información.<sup>6</sup>

Por ello consideramos imprescindible impartir este instrumento de estudio tan importante, desde los primeros años de las carreras de ciencias médicas, como herramienta fundamental para el desarrollo y actualización de los conocimientos médicos. La importancia que tiene este aspecto se expresó en el Congreso Internacional de Información, Info 2012, celebrado en nuestro país, donde se acordó realizar una propuesta para lograr la alfabetización informacional, no solamente en Cuba, sino en América Latina.<sup>7</sup> La iniciativa comprende el avance en programas de información y medios formativos; acceso al conocimiento y uso de las tecnologías, así como la formación en competencias informacionales como requisito o valor añadido en instituciones educativas.<sup>7</sup>

Teniendo en consideración lo referido con antelación nos hemos planteado el siguiente problema:

¿Poseen los profesionales de salud del Hospital Docente Ginecoobstétrico "Eusebio Hernández" las habilidades en el uso y manejo de la información para el desarrollo de su trabajo?

Esta interrogante nos ha motivado a realizar esta investigación, teniendo en cuenta que las necesidades de información del profesional de la salud tienen que ver directamente con la toma de decisiones y con la salud de los pacientes, además de la producción de información científica.

El objetivo de este trabajo es fue determinar el conocimiento que tienen los profesionales de nuestro centro sobre la alfabetización informacional.

## MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva transversal en el Hospital Docente Ginecoobstétrico "Eusebio Hernández", del municipio de Marianao, provincia La Habana, entre el primero de septiembre y el 31 de diciembre de 2011, con un total de 120 profesionales, los que se seleccionaron mediante muestreo aleatorio a partir de los conocimientos sobre competencias en información necesarias para su desarrollo profesional.

Los criterios de inclusión fueron: ser profesionales de la salud de la institución y estar de acuerdo en participar en la misma, en tanto los criterios de exclusión fueron: profesionales de salud que no pertenecían al hospital y los que no estuvieron de acuerdo en participar en el estudio.

La recolección de los datos estuvo basada en la aplicación de un cuestionario anónimo. ([Anexo](#))

Se hizo una búsqueda exhaustiva de las competencias en materia de información para los trabajadores del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud, establecidas a partir de las normas australianas, disponibles a través de la Wiki de Infomed. Se consultó el blog de alfabetización informacional a través de la Web de la Biblioteca Médica Nacional, así como las directrices para los Programas de Alfabetización Informacional.

El cuestionario se aplicó a los profesionales de la salud de nuestra institución, y constó de 4 preguntas cerradas para definir las necesidades de aprendizaje en el uso de la información, elaboradas a partir del programa de desarrollo de Competencias Informacionales en Salud que está llevando a cabo INFOMED:

☐ Conocimiento del uso de búsqueda de información: Tipo: cualitativa nominal. Para hacer trabajos académicos, Ampliar conocimientos, y Hacer trabajos y ampliar conocimientos. Como necesidad de Información

Forma en que han aprendido a buscar información: Tipo: cualitativa nominal. De manera autónoma, A través de un amigo/amiga, Cursos de educación a usuarios en bibliotecas, En la universidad, Otros. Como conocimiento para buscar información.

Conocimiento y uso de buscadores: Tipo: cualitativa nominal. Si / No. Cómo encuentran la información.

¿Son capaces de utilizar las opciones de búsqueda avanzadas?: Tipo: cualitativa nominal. Si / No. Como estrategia para que la búsqueda sea más exacta.

La información obtenida se presentó en tablas estadísticas en valores absolutos y porcentajes para su mejor comprensión y análisis.

Se contó con la anuencia de todos los participantes para el desarrollo de la investigación.

## RESULTADOS

En la [tabla 1](#) se puede observar que el mayor uso de los servicios de información que proporciona la red telemática de salud estuvo priorizado para hacer trabajos académicos, correspondiendo con un total de 84 profesionales, que representan el 70,0 % de los 120 encuestados y sólo 23 ampliaban sus conocimientos.

Ha sido de interés conocer la manera en que han aprendido a buscar información nuestros encuestados. En la [tabla 2](#) se puede apreciar que de 120 profesionales de la salud, 70 lo han hecho de manera independiente, representando el 58,3 %, lo que corresponde con el mayor porcentaje. Se destaca que solo 15 (12,5 %) lo hicieron en cursos de educación a usuarios en bibliotecas.

En la [tabla 3](#) puede observarse que a pesar de que la mayoría de las instituciones no tenían acceso completo a Internet, el mayor porcentaje de los encuestados (60,8 %) conocían y usaban los buscadores de información. Se deben tener identificadas las herramientas y sitios que sean representativos e importantes para los profesionales.

**Tabla 3.** Conocimiento sobre los buscadores de información

Conocimiento de los buscadores	No.	%
Si	73	60,8
No	47	39,2
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Al observar la [tabla 4](#) podemos percibir que 74 usuarios no utilizaban las opciones de búsqueda avanzada, lo que representa 61,4 %.

**Tabla 4.** Usuarios que utilizan la búsqueda avanzada de información

Capacidad de utilización	No.	%
No	74	61,6
Si	46	38,4
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

## DISCUSIÓN

Entre los resultados obtenidos en este trabajo, llama la atención que la mayoría de los encuestados refirió haber aprendido de forma independiente a buscar información sobre trabajos académicos específicos y no para ampliar conocimientos, lo que representa una limitante para el uso adecuado que tiene este trabajo.

El desconocimiento de las herramientas, los servicios, sitios esenciales y las opciones de búsqueda de avanzada, que les permiten a los usuarios identificar sus necesidades de información y poder desarrollar capacidades para lograr las metas de salud de nuestro país, constituyen aspectos sobre los que se debe trabajar en cada unidad de salud.

Esto es un elemento relevante para todos los profesionales de la salud, tanto para los que trabajan en la atención primaria de salud como para los que lo hacen en los demás niveles de atención, por lo que es fundamental tener en consideración su enseñanza sistemática en la Educación Médica Superior. El Ministerio de Salud se ha esforzado para que cada institución esté conectada a la red correspondiente, y que cada trabajador de la salud tenga las herramientas y recursos disponibles para lograr los servicios con mayor calidad y experiencia.

Pedro Urra en su artículo "Los objetivos de Infomed: ¿hacia donde debemos apuntar y cómo dar en el blanco?", plantea: "estamos hablando de facilitar el despliegue de las capacidades de los miembros de la red para lograr las metas de salud de nuestro país. Las conexiones, las computadoras, la biblioteca virtual y todos los servicios que prestemos, son para el desarrollo de capacidades y para generar un entorno que favorezca ese desarrollo y lo haga sostenible".<sup>8</sup>

Hace varios años el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas programó actividades sobre aspectos clave en la búsqueda de información, orientando a los bibliotecarios replicar estos cursos en sus instituciones.

Con este trabajo se demuestra que los esfuerzos no han sido suficientes, por lo que es necesario que cada institución de información asuma el adiestramiento de sus usuarios. Baró M. y Cosials manifestaron que: "El bibliotecario tiene una doble función en la promoción del cambio. Por una parte como especialista en el tratamiento, la organización, la recuperación y la difusión de la información y como conocedor de los recursos de información destinados a los alumnos, tiene la oportunidad de crear mejores condiciones de acceso a dichos recursos y de facilitar su utilización entre la comunidad educativa, en función de las distintas necesidades. Por otra parte, como docente, enseña a utilizar correctamente estos recursos, tanto a los alumnos como a los profesores, para hacer posible la introducción de nuevos métodos de aprendizaje."<sup>9</sup>

Esta concepción demuestra todo lo que el bibliotecario debe hacer en sus unidades de trabajo, para de esa forma, lograr un mayor aprendizaje y una mayor calidad en el aprovechamiento de este servicio como espacio y vía para registrar y compartir datos, información y conocimientos inherentes al quehacer y al avance de la investigación, así como para informarse, intercambiar, comunicarse y

desarrollar una efectiva inteligencia colectiva,<sup>10</sup> a partir de la adecuada disposición y uso de la información técnica, metodológica, legal y gerencial necesaria, que en la actualidad resulta fundamental.

En este sentido, la participación y la programación de estudios que inicien y actualicen también a los estudiantes de las ciencias médicas desde los comienzos de la carrera, resulta fundamental.

En nuestro trabajo se pudo constatar la falta de competencias en el manejo y uso de la información científico-técnica por parte de los profesionales estudiados, lo cual representa un reto importante tanto para los técnicos de la información como para los propios profesionales de la salud.

## **Anexo 1**

### **Cuestionario**

Estimado Usuario:

La biblioteca del Hospital Docente Ginecoobstétrico «Eusebio Hernández» ha organizado una estrategia para poner en marcha un Programa de Alfabetización Informacional. El cuestionario que se presenta a continuación aborda diferentes aspectos que definen sus necesidades de aprendizaje. De su colaboración depende el éxito de este proyecto que es de todos.

1 -Uso de búsqueda para:

☐\_Hacer trabajos académicos

☐\_Ampliar conocimientos

☐\_Hacer trabajos y ampliar conocimientos

2- Forma en que han aprendido a buscar información.

☐\_ De manera independiente

☐\_ A través de un amigo/amiga

☐\_En la universidad

☐\_Cursos de educación a usuarios en biblioteca

☐\_Otros

3-Conocimiento y Uso de buscadores

☐\_Si

☐\_No

4- ¿Son capaces de utilizar las opciones de búsqueda avanzadas?

☐\_Si

☐\_No

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sayers R. Principles of awareness-raising: Information literacy, a case study. Bangkok: UNESCO Bangkok, 2006. 124 p. [online] [Consultado 25 de diciembre del 2011] Disponible en la Web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001476/147637e.pdf>
2. Ceretta Soria MG. Revisión y actualización de conceptos sobre alfabetización informacional [en línea] [Consultado 25 de marzo del 2011] Disponible en: [http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio\\_de\\_informacion\\_y\\_consulta/alfin\\_para\\_sic08.pdf](http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio_de_informacion_y_consulta/alfin_para_sic08.pdf)
3. Ponjuan G. Papel de la colaboración entre líderes de varios sectores para la creación de una cultura informacional, julio 2002. Informe oficial preparado por la UNESCO. [En línea]. [Consultado 27 de marzo del 2011] Disponible en <http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/ponjuan-fullpaper.pdf>.
4. Council of Australian University Librarians, Caul Information literacy standards. Canberra. 2001. Normas sobre la alfabetización Informacional. Versión española del Grupo de Bibliotecas Universitarias de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [Consultado Consultado 26 de diciembre del 2011] Disponible en: [http://www.ucn.cl/files/bidoc/Normas\\_Alfabetizacion\\_Info2001\\_australia\\_esp.pdf](http://www.ucn.cl/files/bidoc/Normas_Alfabetizacion_Info2001_australia_esp.pdf)
5. Santovenia Díaz J, Borrell Hernández A. Bibliotecas de nuevo tipo en la atención primaria en Cuba: el policlínico docente «Robert Manuel Zulueta Cayol». Acimed 2005;14(1). [Consultado 26 de diciembre del 2011] Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_1\\_06/aci14106.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci14106.htm).
6. Gómez Hernández JA. La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas. Disponible en: <http://www.abgra.org.ar/rmb36/jgomezalfin.ppt>. [Consultado: 29 de diciembre de 2011]
7. Periódico Granma. Noticias. 12 de abril de 2012. Proponen en Cuba acciones para lograr alfabetización informacional. Disponible en: <http://www.granma.co.cu/2012/04/20/nacional/artic20.html> Consultado: 12 de abril de 2012.
8. Urra González P. Los objetivos de Infomed: ¿hacia dónde debemos apuntar y cómo dar en el blanco? Acimed 2007; 15(4) [Consultado 4 de enero de 2012]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_4\\_07/aci01407.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_4_07/aci01407.htm)
9. Baró M, Cosials A. El bibliotecario escolar como facilitador de un proceso de cambio educativo. World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council. 1-9 August 2003, Berlin. [Consultado 29 de diciembre del 2011]. Disponible en: <http://www.ifla.org>
- 10- Cañedo Andalia R, López Espinosa JA. Infomed: las adversidades despiertan potencialidades dormidas de la red. ACIMED 2009; 19(1) Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es) Consultado 29 de diciembre del 2011]

Recibido: 5 de octubre de 2012.

Aprobado: 16 de noviembre de 2012.

**Lic. Xiomara García Hernández**

Hospital Docente ginecoobstétrico "Eusebio Hernández". La Habana, Cuba.