

## Revista Latinoamericana de la Salud en el Trabajo

Volumen  
Volume 3

Número  
Number 1

Enero-Junio  
January-June 2003

*Artículo:*

### Visión del futuro de la salud ocupacional y el trabajo en la sociedad de la información

Derechos reservados, Copyright © 2003:  
Consejo Mexicano de la Medicina del Trabajo

## Otras secciones de este sitio:

-  [Índice de este número](#)
-  [Más revistas](#)
-  [Búsqueda](#)



[Medigraphic.com](http://www.Medigraphic.com)

## *Visión del futuro de la salud ocupacional y el trabajo en la sociedad de la información\**

Profesor Jorma Rantanen\*\*

**L**as macrotendencias globales de la vida laboral, tales como la globalización de la economía, la introducción de nueva tecnología, la economía de 24 horas, el incremento en la velocidad y marcha de las comunicaciones, el creciente apremio de tiempo, estrés psicológico y las demandas de productividad afectan drásticamente las condiciones de trabajo. Todo ello también modifica las tendencias, los retos y las perspectivas de la educación en salud en el trabajo. Las crecientes dinámicas del cambio, como la internacionalización, los contratos de trabajo de corto plazo, la movilización de la fuerza de trabajo, el creciente papel del sector de los servicios y el trabajo en contacto con clientes, los cambios en la organización del trabajo y en la estructura de las compañías, resultan en colapso y fragmentación de la estabilidad laboral previa, típica de la sociedad industrial. Los retos para los expertos, los trabajadores y los administradores de la salud y seguridad en el trabajo, en la provisión de servicios, información y comunicación, son enormes en esta nueva situación.

En adición a los cambios estructurales, el contenido de los temas desarrollará nuevas direcciones. Los problemas tradicionales de salud y seguridad aún están presentes. Alrededor del 20-50% de la fuerza de trabajo en diferentes sectores, particularmente en la construcción, minería, industria forestal y las manufacturas, continúa expuesta a los peligros tradicionales del trabajo. Aquí, el bien probado modelo de evaluación-manejo-prevención del riesgo, seguirá actual en los muchos años por venir.

Simultáneamente la nueva vida de trabajo encara nuevos tipos de problemas, tales como apremio de tiempo, estrés psicológico y problemas ergonómicos por el uso de computadoras. Han surgido nuevos problemas en la interacción hombre-hombre en la provisión de servicios, por

ejemplo, la ocurrencia de conductas destructivas o violentas de los clientes en varios servicios, que necesitan nuevas estrategias de manejo de riesgos.

La provisión de servicios, el aseguramiento de la recolección continua y la acumulación de información de condiciones de trabajo rápidamente cambiantes, y el seguimiento de la salud y seguridad de los trabajadores a largo plazo, requieren nuevas estrategias que sean menos dependientes de la estabilidad en el trabajo. En estas circunstancias, las instituciones de capacitación jugarán un papel importante en la provisión de la continuidad, sirviendo como centros de entrenamiento, educación y conocimiento para la vida de trabajo.

La conexión entre investigación y capacitación se vuelve más estrecha. La investigación apoya las necesidades de capacitación para que sean más efectivas. Los rápidos cambios actuales también establecen nuevos requerimientos para la generación y oferta de programas de capacitación para expertos y otros grupos blanco. Como la marcha de renovación de nuestro conocimiento se incrementa rápidamente, el tiempo de latencia en la publicación de los resultados de las investigaciones necesita ser acortado, a fin de proporcionar una investigación de base temporal satisfactoria para los programas de capacitación. Se han desarrollado nuevos métodos rápidos de evaluación y predictivos en algunas áreas de la salud pública, para proveer de nueva información sobre la salud de la población en un tiempo sustancialmente más corto que antes.

Los nuevos desarrollos también traen nuevos peligros y riesgos que manejar, nuevas sustancias y materiales, nuevas modalidades de energía, como las ondas de radiofrecuencia, problemas de aire interior, nuevos tipos de estrés físico, nuevos riesgos de accidentes y violencia, estrés

\* Conferencia en el marco de la 6th International Conference. Scientific Committee on Education and Training in Occupational Health, ICOH. October 2002, Baltimore, Maryland, USA.

\*\* Director General del Instituto de Salud en el Trabajo de Finlandia.  
Traducción: Dr. José Miguel Ramos González.



**Figura 1.** Al centro Dr. Jorma Rantanen, Dr. José Miguel Ramos y Luis Javier Arias, en la reunión de la 6th. International Conference de la ICOH, Baltimore, Maryland, USA October 2002.

psicológico y el problema del envejecimiento de los trabajadores, así como de la fuerza de trabajo joven. El reto para la capacitación en salud y seguridad en el trabajo es proveer tan correctamente como sea posible, una descripción y caracterización de estos problemas, y también incorporar soluciones para su manejo. Algunos de estos nuevos peligros son inesperados, como el de la contaminación química o microbiana de los lugares de trabajo por acciones terroristas, que necesitan nuevos modelos de acción.

También se ven cambios en la morbilidad relacionada con el trabajo. Son particularmente difíciles de identificar y describir con los códigos diagnósticos tradicionales, los nuevos problemas de salud como las enfermedades relacionadas con el estrés y los trastornos músculoesqueléticos relacionados con el trabajo computarizado. Lo que los expertos en salud y seguridad en el trabajo ven a menudo, son ramilletes de síntomas subclínicos difusos, que un médico general o un clínico experimentado envían de regreso al trabajo. Pero éstos, son problemas para la vida de trabajo que causan disturbios en el trabajo, ausentismo por enfermedad y pro-

ductividad reducida. El reconocimiento efectivo, la caracterización y el manejo de estas nuevas consecuencias son de interés para los trabajadores y los empleadores. El reto para los programas de capacitación es proveer de practicantes de la salud en el trabajo con conocimientos y herramientas para manejar estos fenómenos complejos.

En la investigación educativa han surgido nuevas teorías, particularmente las concernientes a la educación y el aprendizaje de los adultos. Este conocimiento nuevo debería ser aplicado efectivamente en la capacitación en salud y seguridad en el trabajo. Muchos de los problemas nuevos requieren el aprendizaje colectivo de la comunidad laboral total, además del aprendizaje individual. El aprendizaje social avanza a menudo por el método de aprender haciendo y requiere enfoques altamente participativos, así como capacitación de todos los socios de la vida de trabajo.

Se ha logrado un impacto revolucionario en los métodos de capacitación por la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. La visión futura del enorme potencial de las nuevas ayudas técnicas en información y capacitación promoverá una era totalmente nueva para los métodos y estrategias de capacitación y para su implementación.

La vida moderna de trabajo parece necesitar mucha mayor pericia en salud en el trabajo que nunca antes, y por ello las necesidades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo se incrementarán en el futuro. Por otro lado, las instituciones de capacitación necesitan innovar sus estrategias, métodos y aplicaciones, tanto en el desarrollo de la capacitación como en la diseminación de la información a grupos blanco de creciente heterogeneidad. Los colegas en capacitación e información en salud y seguridad en el trabajo más jóvenes pueden estar seguros de una larga misión de vida en este campo y todos estamos entusiasmados por un desarrollo sin fin, tanto en los temas como en los métodos de capacitación.