



FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE MÉXICO

Camacho Romo Rafael, López Pérez Iván, Hernández Arenas Sally,
Rendón Lizárraga Ramiro Eduardo, Sánchez Torres José Luis.



Universidad de Guadalajara.
Alumnos del Diplomado en Salud, Seguridad e Higiene en el Trabajo y Protección
al Ambiente

RESUMEN

Objetivos: Se estudió la prevalencia de los factores psicosociales y Síndrome de Burnout entre los diferentes turnos de trabajo de una organización de transporte público de una empresa de giro social en Guadalajara, estado de Jalisco, en México.

Material y Métodos: Estudio retrospectivo, transversal y comparativo entre los trabajadores de los distintos turnos de jornada laboral.

Resultados: El número de sujetos entrevistados fue de 114. En relación a los trabajadores que presentaron el Síndrome de Burnout en alguna dimensión podemos observar que: 13.2% presenta agotamiento emocional (EE), calificado como alto, el 11.4% de los empleados también fue calificado en este mismo nivel en el aspecto de Baja realización en el trabajo (PA) y el 13.2% fueron evaluados como nivel alto en el área de despersonalización (D). En cuanto a los factores psicosociales en el trabajo las áreas con la categoría más alta fueron "exigencias laborales" con 21.1%, "Papel y desarrollo de la carrera" y "Condiciones del lugar de trabajo" con 13.2% cada una respectivamente. Solo se encontró una asociación significativa $p=0.01$ entre el agotamiento emocional y la interacción social y aspectos organizacionales.

Conclusiones: Se encontró una prevalencia alta de Síndrome de Burnout de 68.4% y de factores psicosociales en el trabajo negativos en categoría media y alta de 67.6% por lo que es necesario facilitar el acceso a una atención especializada a los afectados como la implementación de programas para la disminución de factores de riesgo.