

FACTORES QUE INFLUYEN SOBRE LA ADHERENCIA TERAPEUTICA Y LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MEDICA, EN UN GRUPO DE PACIENTES CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL

Navarrete NS, Sforza RS. UMF 8, IMSS.

Objetivo: Explorar los factores que influyen sobre la adherencia al tratamiento de la hipertensión arterial, especialmente los que dependen del médico, sobre la base de la perspectiva, opiniones y puntos de vista del usuario.

Material y Métodos: Estudio cualitativo en el que se incluyeron pacientes mayores de 18 años con hipertensión arterial, a los que se hubiese prescrito tratamiento antihipertensivo. *Fases:* 1ª: Análisis de las causas del incumplimiento terapéutico, mediante la técnica del grupo focal. 2ª: Análisis de las causas de falta de adherencia al tratamiento. El cumplimiento terapéutico se midió mediante el test de Morinsky y Green.

Resultados: Las dimensiones de la calidad que fueron referidas por los pacientes fueron: percepción de la calidad científica, información, organización, satisfacción, trato y tiempo de espera. El mayor número de las afirmaciones se relacionaron con el área médica seguida de las áreas de farmacia y la administrativa. Predominaron los comentarios negativos sobre los positivos.

Conclusiones: Un estudio de este tipo permite demostrar la utilidad de la participación del usuario, en la evaluación de la calidad de la atención asistencial, además de servir como método para conocer las causas del incumplimiento terapéutico, permitiendo la construcción de indicadores de la actividad asistencial relacionada con la adherencia terapéutica (factores dependientes del profesional que influyen sobre el cumplimiento terapéutico). Asimismo, facilita el comprobar la mejora experimentada en la adherencia terapéutica de pacientes hipertensos, a través de una medida de intervención como es la retroalimentación de los médicos tratantes de esos pacientes.