

Percepción del médico familiar ante el expediente electrónico en un primer nivel de atención.

**DR. FERNANDO MERLOS-VENCES¹; DRA. MARIA DEL CARMEN AGUIRRE-GARCIA²
;DRA. VICTORIA PINEDA-AQUINO³.**

RESUMEN

La incorporación de tecnología de informática ha sido una necesidad para la modernización de los procesos de atención en salud.

Objetivo: Determinar la percepción del médico familiar ante el expediente clínico electrónico.

Diseño: Observacional, Prolectivo, Transversal.

Intervención: Se aplicó una encuesta tipo Likert validada a 49 médicos que consta de 24 ítems con los siguientes dominios: recuperabilidad, conocimientos sobre sistema de cómputo, tiempo, capacitación, estructura del programa, recursos físicos y relación médico-paciente.

Resultados: La percepción del médico ante la utilización del expediente electrónico fue neutra en un 51%. El desconocimiento de los sistemas de cómputo en 64%, una capacitación insuficiente fue en más del 77%. Se dificulta el ingreso de diagnóstico utilizando la clasificación internacional estandarizada CIE-10 en el 81.3%, el incremento del tiempo de la consulta, la falta de infraestructura y de recursos materiales así como limitación de la relación médico-paciente.

Se obtuvo una percepción favorable en la estructura del programa, recuperación de los datos clínicos, facilidad a las rutas de acceso de las diferentes carpetas y la expedición de recetas e incapacidades.

Conclusión: El expediente electrónico a pesar de ser una herramienta excelente, aun tiene limitaciones en algunos rubros.

Palabras claves: Expediente electrónico, percepción del médico.

1.DR. FERNANDO MERLOS-VENCES

MEDICO RESIDENTE DEL TERCER AÑO DE ESPECIALIZACION EN MEDICINA FAMILIAR No. 20.

2. DRA. MARIA DEL CARMEN AGUIRRE-GARCIA

MEDICA FAMILIAR UMF No.20.

PROFESORA TITULAR DEL CURSO DE ESPECIALIZACION EN MEDICINA FAMILIAR UMF No. 20.

3. DRA. VICTORIA PINEDA-AQUINO

COORDINADORA CLINICA DE EDUCACION E INVESTIGACION EN SALUD UMF No. 20.

MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA SALUD, EPIDEMIOLOGIA CLINICA.

