

# Medicina de urgencias

*Emergency medicine*

Héctor Manuel Montiel Falcón\*

La Medicina de Urgencias es una práctica médica ancestral, en la cual probablemente la medicina tuvo su origen. Sin embargo, hablar de la Medicina de Urgencias como especialidad es hablar de una disciplina nueva, de no más de 30 años aun en países desarrollados, con características y competencias particulares. Aunque la definición de urgencia podría expresarse como cualquier situación médica que requiere asistencia inmediata, la Organización Mundial de la Salud (OMS) incluye en la definición la percepción del paciente de requerirla. Lo anterior trae como consecuencia que en los servicios de urgencias se atiendan tanto urgencias reales como sentidas, lo cual conlleva la dificultad del diagnóstico diferencial contra tiempo.

El Centro Médico ABC, IAP (Institución de Asistencia Privada) tiene más de 125 años de historia y durante este tiempo siempre ha atendido urgencias. Los cambios en los edificios, en los recursos humanos y en las instalaciones han recorrido esos mismos años para proyectar un Departamento de Urgencias más multidisciplinario y eficiente. Ha cambiado tanto que ahora el servicio se ofrece en dos campus y funciona de manera homogénea, bajo una misma división.

Como se mencionó anteriormente, la especialidad de Medicina de Urgencias es de creación reciente y en nuestro país no es la excepción. Por esta situa-

ción, los médicos a cargo de los servicios de urgencias en todo el mundo, así como en nuestra institución, son de especialidades variadas. Médicos con especialidades en Medicina Interna, Terapia Intensiva, Cirugía General, Cardiología, Ortopedia, Anestesia y Pediatría hemos desarrollado habilidades homogéneas para la atención de los pacientes en estos departamentos. Cursos como el *Advanced Trauma Life Support* (ATLS) o el *Advanced Cardiac Life Support* (ACLS) han ayudado a hacer homogéneo el diagnóstico y manejo por un grupo multidisciplinario de especialistas. Es por esto que desde hace cuatro años, en el Centro Médico ABC se imparte la especialidad de Medicina de Urgencias, con el aval de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con el fin de crear los recursos humanos óptimos para este departamento y proyectar egresados a otras instituciones de salud que los requieran.

Durante los últimos años, la Medicina de Urgencias ha estado de moda a través de diferentes programas de televisión. En estos programas el «médico héroe» tiene ocurrencias iluminadas que salvan la vida del paciente. En realidad, la Medicina de Urgencias ha cambiado como el resto de los campos de la medicina. Actualmente existen procesos definidos, medibles y repetibles para atender la mayor parte de las patologías que se presentan en el área, especialmente los procesos de patologías que son «tiempo dependientes», como la cardiopatía isquémica, los accidentes vasculares cerebrales, los paros cardiorrespiratorios y el trauma, éstos son llevados a través de algoritmos que permiten reproducir procesos probados y apoyados en medicina basada en evidencia, los cuales generan indicadores que aseguran la uniformidad en el tratamiento y la retroalimentación sobre las diferentes partes del proceso. Además, indicadores de volumen, satisfacción, seguridad y calidad en la atención son generados, medidos y revisados en forma periódica y presentados con planes de mejora.

\* Jefe de la División de Urgencias del Centro Médico ABC, IAP.

Recibido para publicación: 06/04/13. Aceptado: 26/04/13.

Correspondencia: Dr. Héctor Manuel Montiel Falcón

Servicio de Urgencias. Centro Médico ABC, IAP. Sur 136, Núm. 116, Colonia Las Américas, 01120, México, D. F.

E-mail: hectormontiel07@hotmail.com

Este artículo puede ser consultado en versión completa en:  
<http://www.medigraphic.com/analesmedicos>

Un tópico importante a mencionar y en el cual el Centro Médico ABC es líder, es la medicina de desastres. Nuestro hospital ha desarrollado un Manual de Crisis, Riesgos y Epidemias, donde se contempla la recepción masiva de pacientes. Éstos pueden ser de un evento epidemiológico o de trauma. El código amarillo nos alerta sobre la posible llegada de varios pacientes provenientes del mismo evento, lo que nos permite preparar las instalaciones y al personal para aumentar la capacidad instalada. El código rojo confirma la llegada de estos pacientes. Por tratarse de un proceso donde están incluidos prácticamente todos los departamentos del hospital, existe un algoritmo general y uno individual por área, coordinados por un comité estratégico y uno operativo por campus.

El plan de vida y carrera del médico de urgencias representa otro reto. El estado continuo de estrés, los turnos nocturnos, la demanda de atención por pacientes y familiares, la exposición a enfermedades infectocontagiosas, así como a pacientes agresivos, la poca disponibilidad de tiempo para la familia y las necesidades personales, hacen que la práctica de esta especialidad sea difícil por un tiempo prolongado; por

esto, los planes de desarrollo profesional deben ser considerados. El liderazgo en su equipo de trabajo, bajo situaciones extremas de crisis, enriquece al médico con una experiencia única que debe ser valorada y aprovechada en tareas de planeación, administración y académicas dentro del mismo departamento o en otros escenarios de la institución.

Actualmente nos enfrentamos a los retos futuros en la Medicina de Urgencias. Éstos serían homogeneizar a los médicos y los procesos, ganar un lugar como especialidad independiente, incluir en los procesos de atención el desarrollo de la medicina pre-hospitalaria, producir investigación clínica, detección temprana de riesgos, crisis y epidemias, proyectar a los médicos para otros puestos de liderazgo, desarrollar habilidades y competencias en áreas diferentes pero complementarias a la medicina (por ejemplo, legal, administrativa, etc.) que nos permitirán ejercer mejor y con menor riesgo nuestra profesión.

En resumen, el Departamento de Urgencias del Centro Médico ABC busca áreas de oportunidad para desarrollar un servicio oportuno y de alta calidad que, como en todas las áreas del hospital, tiene la seguridad del paciente como principal meta.