

## Urgencias: obligación de liderazgo

*Emergency medicine: an obligation to lead*

Héctor Manuel Montiel Falcón\*

El Centro Médico ABC cuenta desde 2004 con dos campus: Observatorio y Santa Fe, ambos ubicados en el poniente de la Ciudad de México. Ambos hospitales cuentan con un Servicio de Urgencias disponible las 24 horas del día los siete días de la semana.

El 19 de septiembre de 2017 se realizó a las 11:00 a. m. un ensayo de evacuación como parte del simulacro nacional convocado por el gobierno de México para conmemorar el sismo que el mismo día, pero de 1985, causó la muerte de aproximadamente 10,000 personas en la Ciudad de México. Aún existe polémica entre las cifras oficiales y las reportadas y calculadas por organismos independientes y prensa. El número de desaparecidos parece llenar ese hueco de fallecidos. En aquella ocasión, además del colapso de edificios habitacionales y escuelas, se produjo un gran daño en el sistema hospitalario de la ciudad. Daños en el Hospital General de México (principalmente en los descansos médicos y el edificio de Gineco-Obstetricia), el Hospital Juárez de México y el Centro Médico Nacional del IMSS (en ese entonces no era «Siglo XXI»), entre otros, pusieron a prueba la red médica sobreviviente para atender no solo a los lesionados del sismo, sino a los enfermos ya hospitalizados que precisaban continuidad en la atención. En el Centro Médico ABC, como en los demás hos-

pitales y empresas, no se contaba con protocolos de atención para desastres.

Además de la respuesta solidaria en la atención y asilo de víctimas durante y después de la tragedia de 1985, el Centro Médico ABC —que en aquel entonces únicamente contaba con el campus Observatorio y una infraestructura muy por debajo de la actual— emprendió dos proyectos que hasta la fecha siguen siendo no sólo útiles, sino insignia de nuestra institución. Se creó la Clínica de Beneficencia para dar apoyo a las poblaciones vulnerables de la zona circundante al hospital y se importó e impartió el curso *Advanced Trauma Life Support* (ATLS, por sus siglas en inglés) por un grupo de cirujanos entusiastas y grandes maestros del cuerpo médico. Cabe señalar que ambos programas se han expandido y siguen vigentes. Todos los médicos adscritos de Urgencias de ambos campus cuentan actualmente con el ATLS vigente y son, en su mayoría, instructores —requerimiento para los hospitales catalogados como «de alta complejidad» en el protocolo de *Hospital Seguro*—.

El 19 de septiembre de 2017 a las 13:14:18 se presentó un sismo de 7.1 grados a 120 km de la Ciudad de México. Se realizó en orden y con éxito la evacuación de las instalaciones. Posteriormente a la revisión rápida de los edificios y con la garantía de seguridad para el personal y los pacientes, se desencadenó el *Código Amarillo* para preparar las Áreas de Urgencias de ambos campus para recepción de víctimas múltiples. Unos minutos después llegaron las primeras víctimas a solicitar atención. Se activó el *Código Rojo*. Para el 25 de septiembre se habían atendido en Urgencias 172 pacientes relacionados con el evento tectónico. Además, se prestó apoyo psicológico vía telefónica a 445 pacientes y familiares. Se identificaron y ayudaron 59 colaboradores que sufrieron pérdidas personales o materiales. Se instaló un centro de acopio en cada campus. Cabe resaltar que esta ayuda no puso en riesgo la continuidad en la atención de los

\* Centro Médico ABC. Coordinador del Subcomité de Medicina de Urgencias, UNAM.

Recibido para publicación: 15/02/2018. Aceptado: 17/02/2018.

Correspondencia: Héctor Manuel Montiel Falcón  
Av. Carlos Graef Fernández Núm. 154, Col. Tlaxala Santa Fe,  
Del. Cuajimalpa de Morelos, 05300, Ciudad de México.  
Tel: 11031664  
E-mail: hmmonitelf@abchospital.com

Este artículo puede ser consultado en versión completa en:  
<http://www.medigraphic.com/analesmedicos>

pacientes que por otras causas utilizaron los servicios hospitalarios.

¿Qué aprendimos? El área donde se localizan ambos campus del Centro Médico ABC es de bajo riesgo para daños por sismos. La adopción, difusión y ensayo de protocolos de evacuación ante desastres naturales fue útil y reproducible. La respuesta de cada Departamento de Urgencias fue oportuna y eficiente gracias a la sistematización de la respuesta y la preparación del área por códigos y colores de *triage*. Los recursos humanos y materiales fueron suficientes aun en la contingencia.

¿Qué áreas de oportunidad encontramos? La necesidad de la comunidad civil de brindar ayuda es un valor altamente reconocido de la sociedad mexicana. En todo el mundo se aplaudió el esfuerzo solidario. Sin embargo, escuchamos historias de ayuda desigual en algunas áreas de desastre y esfuerzos de grupos individuales con poco impacto y gran consumo de recursos. Creemos que en el Centro Médico ABC existen los recursos de educación para la comunidad

clínica (médicos y enfermeras) en cuanto a la emergente medicina de desastres. Será un reto ineludible ser líder de opinión en la organización de campañas extramuros que orienten y regulen la respuesta civil ante los desastres naturales.

El Centro Médico ABC ha solicitado la certificación de *Hospital Seguro*. Este protocolo clasifica a los hospitales de la Ciudad de México por el nivel de resolución directamente proporcional a la complejidad del padecimiento. Clasifica a los hospitales en tres colores: verde, amarillo y rojo, de menor a mayor complejidad. La simplicidad de esta clasificación permite organizar a todos los hospitales de la ciudad para una respuesta única y coordinada, dirigir recursos a partir de los centros de acopio, preparar a la medicina prehospitalaria para utilizar racionalmente la referencia de pacientes de acuerdo a su padecimiento y a los recursos de cada hospital. Además, daría la oportunidad de realizar una tabla de equivalencia de hospitales de apoyo en caso de la vulneración de la red de salud.