

## **Conocimiento y uso de bases de datos y software colaborativo en los profesionales del Hospital "Eusebio Hernández"**

### **Knowledge and use of databases and collaboration software in professionals from the "Eusebio Hernández" Hospital**

**Xiomara García Hernández<sup>I</sup>; Miguel Lugones Botell<sup>II</sup>**

<sup>I</sup>Licenciada en Gestión de la Información. Hospital Docente Ginecoobstétrico "Eusebio Hernández". Ciudad de La Habana, Cuba.

<sup>II</sup>Especialista de II Grado en Ginecología y Obstetricia. Profesor e Investigador Auxiliar. Máster en Investigación en Aterosclerosis. Diplomado en Ginecología de la Infancia y la Adolescencia. Experto Latinoamericano en Climaterio y Menopausia. Policlínico Universitario "26 de Julio". Ciudad de La Habana, Cuba.

---

#### **RESUMEN**

Se realizó un estudio descriptivo transversal en el Hospital Docente Ginecoobstétrico "Eusebio Hernández", de Marianao, en el período de tiempo comprendido entre el 1ro. de septiembre de 2008 y el 31 de octubre de 2009, con el propósito de determinar el conocimiento que tienen los profesionales en el uso de buscadores y la utilización de bases de datos especializadas, así como también el conocimiento y uso del software colaborativo como parte de su trabajo diario. Como objeto de estudio se tomaron a los profesionales de la salud de dicho centro hospitalario, a partir de los conocimientos sobre alfabetización en información necesarios para su desempeño profesional. Las variables estudiadas fueron: conocimiento y uso de buscadores, si son capaces de utilizar las opciones de búsqueda avanzadas, si utilizan las bases de datos especializadas y si conocen y utilizan el software colaborativo Web2.0. Como método se utilizó la observación, la recolección de datos y el análisis documental. Los principales resultados fueron: La mayoría de los profesionales no utilizan las opciones de búsqueda avanzada, el acceso a las mayoría de las bases de datos es exiguo por no saber cómo utilizarlas y fue de gran significación que 92 usuarios (76,6 %) no conocían ni usaban el software colaborativo. Se concluye que la mayoría de los profesionales desconocen la utilización de las bases de datos bibliográficas, el software colaborativo Web 2.0 y la importancia de las búsquedas avanzadas. Se constata la falta de competencias en el manejo y uso de la información científico-técnica.

**Palabras clave:** Informática, buscadores y bases de datos, software colaborativo.

## ABSTRACT

A cross-sectional and descriptive study was conducted in the "Eusebio Hernández" Gynecology-Obstetrics Hospital from Marianao municipality from September 1, 2008 to October 31, 2009 to determine the professionals' knowledge related to the use of searchers and of specialized databases, as well as of the collaboration software as part of their daily work. The health professionals from such hospital center were the study group according to their knowledges on information alphabetization necessary for their professional performance. The study variables included: knowledge and use of searchers if they are able to use the advanced search options, if they know and use the Web 2.0 collaboration software. As statistical method the observation, data collection and documentary analysis were used. The main results were: most of professionals not apply the advanced search options, the access to most of databases is meager due to their lack of knowledge of them and was very significant that 92 users (76,6%) neither know and nor used the collaboration software. We conclude that most of professionals lack of knowledge on the bibliographic data, the Web 2.0 collaboration software and the significance of advanced searches. It was confirmed the lack of competences related to management and use of scientific-technical information.

**Key words:** Information technology, searchers and databases, collaboration software.

---

## INTRODUCCIÓN

Al surgir la Red Telemática de Salud en Cuba, el Centro Nacional de Ciencias Médicas comenzó a realizar un esfuerzo para masificar el acceso a las tecnologías y a sus servicios de información en todas las unidades de salud. Desde ese momento, se inició un proceso de aprendizaje, se organizaron cursos dinámicos para los bibliotecarios sobre aspectos clave, como la búsqueda de información en bases de datos biomédicas, el uso de la plataforma colaborativa, entre otros temas, donde la tarea primordial ha sido aplicarlos en todas las bibliotecas médicas del país para tener un profesional más informado en su trabajo. Muchas instituciones han hecho suya esta tarea y han comenzado a crear sus propios programas para sus usuarios.<sup>1</sup>

Cada vez resulta más evidente que las competencias informacionales son el fundamento de una vida efectiva y productiva en la era de la información. Estas competencias son el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades necesarias para la interacción con la información y la potenciación de ellas, el pensamiento crítico como estrategia de aprendizaje y la alfabetización informacional como modalidad de proceso formativo.<sup>2</sup>

Por la carencia de habilidades que existe en identificar la información de valor o el desconocimiento de métodos y técnicas de búsqueda y recuperación, que representan una desventaja frente a los avances alcanzados por otros países, el Sistema Nacional de Salud tiene el propósito de que las bibliotecas cumplan sus misiones individuales y colectivas en el mejoramiento de la salud, respondiendo adecuadamente a las especificaciones propias de la información médica y a las

---

características de los trabajadores del sector. Para cumplir tales retos las instituciones de este nivel necesitan desarrollar las habilidades en las nuevas herramientas de análisis, así como la transformación de mentalidades y actitudes que se adapten a las necesidades emergentes basadas en la información y el conocimiento, y exigir que los profesionales se encuentren aptos para gestionarla.

La *American Association of School* define la competencia en información como "la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, para la solución de problemas y para el aprendizaje a lo largo de la vida".<sup>3</sup>

Las habilidades en el uso de la información deben desarrollarse y esto redundará inexorablemente en que los futuros profesionales adquieran capacidades para encontrar y utilizar información, así como revertir esa información en conocimiento socialmente útil. En este empeño deben aunar esfuerzos los profesionales y técnicos de la información. El profesional de la información no es sólo un proveedor de fuentes de información, sino un protagonista activo en la formación de competencias en información.<sup>4</sup>

Las competencias para el acceso y uso de la información impresa y digital constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. Son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación. Capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más autodirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.<sup>5</sup>

Tomando en consideración lo referido anteriormente, nos hemos planteado la siguiente interrogante: ¿Poseen los profesionales de salud del hospital «Eusebio Hernández» las habilidades en el uso y manejo de búsqueda avanzada, bases de datos y software colaborativo para su trabajo?

Esto nos ha motivado a realizar la presente investigación. Teniendo en cuenta que las necesidades de información del profesional de la salud tienen que ver directamente con la toma de decisiones y con la salud de los pacientes, hemos considerado como propósito de este trabajo determinar el conocimiento que tienen nuestros profesionales así como la utilización de bases de datos y también del software colaborativo, pues estos aspectos guardan relación muy estrecha con la información que se necesita para poder actualizar diferentes temáticas que se requieran reformar.

## **MÉTODOS**

Se realizó una investigación descriptiva transversal en el Hospital Docente "Eusebio Hernández", del municipio de Marianao, en Ciudad de La Habana, en el período comprendido entre el 1ro. de septiembre de 2008 y el 31 de octubre de 2009, con un total de 120 profesionales, seleccionados mediante muestreo aleatorio, a partir de los conocimientos que tienen sobre el uso de la base de datos y el software colaborativo para su desarrollo profesional.

Criterios de inclusión:

- Ser profesionales de la salud de la institución.

- Estar de acuerdo en realizar el cuestionario.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de salud que no pertenecen al Hospital.
- No estar de acuerdo en participar en la investigación.

La recolección de los datos estuvo basada en la aplicación a los profesionales de la salud según muestreo aleatorio de un cuestionario anónimo, el cual fue respondido.

Mediante el análisis documental se logró profundizar en el marco teórico, así como en la búsqueda de los antecedentes y de todo lo publicado al respecto. El cuestionario constituyó un instrumento para obtener respuestas, opiniones, y comportamiento del objeto estudiado ([anexo](#)), mientras que la observación permitió recopilar los elementos del objeto estudiado, con un registro contable y variado del comportamiento de este.

Para realizar este trabajo se hizo una búsqueda exhaustiva de las competencias en materia de información para los trabajadores del sistema nacional de información en ciencias de la salud, establecidas a partir de las Normas Australianas, las cuales fueron localizadas a través de Wiki. Se consultó el Blog de Alfabetización Informativa mediante el sitio Web de la Biblioteca Médica Nacional, así como las directrices para los Programas de Alfabetización Informativa.

Se utilizaron las bases de datos bibliográficas CUMED y LILACS, el localizador de información en salud (LIS), el portal de revistas médicas de SCIELO, la revista *Acimed*, y el motor de búsqueda Google.

El cuestionario se realizó a los profesionales del hospital, médicos, Licenciados en enfermería, tecnólogos de la salud, profesores, etc. y constó de 5 preguntas cerradas para definir las necesidades de aprendizaje en el uso de la información, elaborada a partir del programa de desarrollo de competencias informacionales en salud, que está efectuando actualmente INFOMED.

## VARIABLES

Se recogió la información. Se organizó y procesó mediante el programa Microsoft Excel 2003 para su mejor comprensión y análisis en valores absolutos y porcentajes, expresados en números y por cientos, y se representaron en tablas y gráficos. Se elaboró el informe final con el uso del procesador de texto Microsoft Word.

Operacionalización de las variables:

1. *Conocimiento de las opciones de búsqueda avanzadas*: cualitativa nominal. Sí/No (estrategia para que la búsqueda sea más exacta).
2. *Ha consultado información*: cualitativa nominal. Biblioteca Virtual de Salud; Universidad Virtual de Salud. Ninguna ha sido consultada (recursos que están disponibles en Infomed).
3. *Conocimiento de las bases de datos*. Cualitativa nominal. CUMED, LILACS, EBSCO, HINARI, MEDLINE. Sí/No las utilizan: uso de las fuentes de Información.
4. *Conocimiento de la Web 2.0, (Wiki, blog)*: Cualitativa nominal. Sí/No. Trabajo colaborativo a través de la red.

Para asegurar una conducta ética se les explicó exhaustivamente a todos los profesionales que participaron en esta investigación los objetivos que nos trazamos. Se obtuvo el consentimiento informado de todos.

## RESULTADOS

En la [tabla 1](#) se puede observar que 74 usuarios de los 120 encuestados no utilizan las opciones de búsqueda avanzada, lo que representa 61,4 %.

**Tabla 1.** Usuarios que utilizan la búsqueda avanzada

Capacidad de utilización	No.	%
No	74	61,6
Sí	46	38,4
Total	120	100

**Fuente:** Cuestionario.

En la [tabla 2](#) se muestra que de los 120 profesionales que se encuestaron, 77 (64,1 %) han consultado información en la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) y solo 8 en la Universidad Virtual de Salud (UVS), que representa el 6,6 %.

**Tabla 2.** Usuarios encuestados según servicios consultados en Infomed

Servicios consultados	No.	%
Biblioteca virtual	77	64,1
Universidad virtual	8	6,6
En ambas	16	13,3
No las han consultado	19	15,8
Total	120	100

**Fuente:** Cuestionario.

De los 120 profesionales de la salud encuestados, el 39,1 % conoce la base de datos CUMED, la cual registra la producción científica cubana en el campo de la medicina y sus ciencias afines; pero no conocen otras bases importantes, como son LILACS, EBSCO, HINARI y MEDLINE; 37 usuarios (30,8 %) no utilizan las bases de datos bibliográficas, que son las que relacionan y organizan la información pertinente y validada. El acceso a las demás bases de datos es escaso, como se señaló anteriormente, y la causa es el desconocimiento en cuanto a cómo utilizarlas. El gran cúmulo de información internacional que está disponible en estas fuentes validadas y actualizadas son a texto completo, y representan una gran ayuda en las investigaciones y en el trabajo diario de los profesionales de la salud cubana ([tabla 3](#)).

**Tabla 3.** Usuarios encuestados que utilizan las bases de datos especializadas

Bases de datos especializadas	No.	%
CUMED	47	39,1
LILACS	16	13,3
EBSCO	8	6,6
HINARI	7	5,8
MEDLINE	5	4,1
No las utilizan	37	30,8
Total	120	100

Fuente: Cuestionario.

En la [tabla 4](#) se puede observar que conocen el uso del software colaborativo Web 2.0 y sus herramientas para compartir conocimientos solo 28 profesionales (23,3 %), y es muy llamativo que 92 usuarios (76,6 %) no conocen ni usan el software colaborativo.

**Tabla 4.** Usuarios que conocen el uso del software colaborativo web 2.0

Conocimiento del software	No.	%
Sí	28	23,3
No	92	76,6
Total	120	100

Fuente: Cuestionario.

En la búsqueda realizada no encontramos trabajos similares al nuestro, para comparar resultados, pero sí consultamos algunas investigaciones que coinciden en plantear la importancia y la necesidad del desarrollo de las competencias informacionales en los profesionales de la salud del país, donde la información juega un papel fundamental en el desempeño de nuestra labor.

## DISCUSIÓN

El uso de las bases de datos y el conocimiento del uso del software colaborativo como vía para registrar y compartir datos, información y conocimientos inherentes al quehacer diario del trabajo y la investigación, así como para informarse, intercambiar y desarrollar un efectivo conocimiento colectivo a partir de la adecuada disposición y uso de la información técnica, es fundamental para todo profesional de la salud en su trabajo integral y así ha sido señalado.<sup>6</sup> Como pudo observarse en los resultados, aún falta mucho por aprender por parte de nuestros profesionales en ese sentido, pues la mayoría de ellos no utilizan las opciones de búsqueda avanzada, el acceso a las mayoría de las bases de datos es exiguo y fue muy llamativo que 76,6 % no conocen ni usan el software colaborativo.

Es importante destacar que estas opciones de búsqueda, bases de datos y software colaborativo son más complicadas que la búsqueda simple; pero la capacidad para utilizarlas permite realizar investigaciones más específicas y completas, por lo que su conocimiento y dominio es imprescindible. Sobre este aspecto, *Dulzaides Iglesias* y *Molina Gómez* manifiestan: "queda mucho por hacer para lograr que la información sea recuperada con una estrategia de búsqueda correcta y aplicando las habilidades necesarias".<sup>7</sup>

La Universidad Virtual de Salud (UVS) es un espacio de múltiples oportunidades de aprendizaje en red, donde se pueden hacer interconsultas y discusiones clínicas con fines docentes. Con el desarrollo de la Red Telemática de Salud en Cuba han surgido nuevas oportunidades de aprendizaje. La formación virtual brinda una nueva posibilidad para que los profesionales de la salud dispongan de un entorno de formación que les permita mantener actualizados sus conocimientos para el desarrollo de sus actividades.

El gran desconocimiento del web 2.0 es una limitante para trabajar en equipo y compartir conocimientos, trabajos, etcétera. *Pedro Urra*, director del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, plantea: "Ahora el reto es desplegar la creatividad, la inteligencia, las posibilidades de cooperación de todos los que forman parte de la red, para construir una nueva red, una red que le hemos llamado Infomed 2.0, porque se articula con los conceptos del llamado Web 2.0 y también para dar la imagen de que ahora vamos a pasar a una nueva etapa, en que los profesores van a empezar a compartir los proyectos de libros y a utilizar a los miembros de la red para que le den sus opiniones y para que los ayuden a desarrollar los supercursos en un momento determinado".<sup>8</sup>

Como ha sido señalado: "Los profesionales de la información deben asumir el liderazgo en este nuevo paradigma de formación continua y cambio educativo. En este nuevo escenario no son proveedores de fuentes de información, sino protagonistas activos en la formación de Competencias Informacionales que hagan posible el desarrollo personal y profesional de los individuos, contribuyendo en el fortalecimiento del capital intelectual de la institución donde prestan sus servicios. Su labor no debe verse aislada dentro del proceso docente-educativo".<sup>9</sup>

Esta consideración es fundamental y en ella debe trabajarse como demuestran los resultados de este trabajo en beneficio del desarrollo científico y profesional de todos nuestros trabajadores.

## **CONCLUSIONES**

La mayoría de los profesionales desconocen la importancia de las búsquedas avanzadas, la utilización de las bases de datos bibliográficas y el software colaborativo Web 2.0. Se constata la falta de competencia en el manejo y uso de la información científico-técnica.

## **RECOMENDACIONES**

Realizar en cada centro de trabajo un estudio para determinar las principales dificultades relacionadas con la alfabetización informacional con vista a preparar y realizar cursos de adiestramiento en ese sentido.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Santovenia Díaz J, Borrell Hernández A. Bibliotecas de nuevo tipo en la atención primaria en Cuba: el policlínico docente "Robert Manuel Zulueta Cayol". Acimed 2005;14(1). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_1\\_06/aci15106.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci15106.htm) [Consultado 26 de enero del 2009]
2. Martí Lahera Y. Diseño de programas de alfabetización informacional Acimed 2007;15(3). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci09307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm) [Consultado: 16 diciembre de 2009].
3. Wiki. Espacio para construir y documentar Infomed 2.0. Alcances deseados. Programa de Competencias Informacionales en Salud. 2007 (en línea) Disponible en: [http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/alfabetizacion\\_informacional:programa\\_de\\_alfabetizacion\\_informacional\\_en\\_salud?s=programa%20competencias%20informacionales%20salud%202007](http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/alfabetizacion_informacional:programa_de_alfabetizacion_informacional_en_salud?s=programa%20competencias%20informacionales%20salud%202007). [Consultado 2 de diciembre de 2009].
4. Gómez Hernández JA. La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas. Disponible en: [http://216.239.51.100/search?q=cache:xiGSasFdkAsC:www.abgra.org.ar/rnb36/jgomezalfin.ppt%20+%20dise%C3%B1o%20+%20informacional&h/=es&lr=lang\\_es&ie=UTF](http://216.239.51.100/search?q=cache:xiGSasFdkAsC:www.abgra.org.ar/rnb36/jgomezalfin.ppt%20+%20dise%C3%B1o%20+%20informacional&h/=es&lr=lang_es&ie=UTF) [Consultado: 19 de noviembre de 2009]
5. American Library Association (ALA). Information Literacy Standards for student learning. 1998. Disponible en: [http://staging.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/guidelinesandstandards/informationpower/InformationLiteracyStandards\\_final.pdf](http://staging.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/guidelinesandstandards/informationpower/InformationLiteracyStandards_final.pdf) [Consultado: 13 diciembre de 2009].
6. Cañedo Andalia R; López Espinosa JA: Infomed: Las adversidades despiertan potencialidades dormidas de la red. ACIMED 2009; 19(1) Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352009000100002&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352009000100002&script=sci_arttext) [Consultado: 13 diciembre de 2009].
7. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. Acimed2007; 16(5). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352007001100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es) [Consultado 8 diciembre de 2009].
8. Díaz Antúnez M. Qué es Infomed y dónde se encuentra? Una entrevista con Pedro Urra González, director de Infomed ACIMED 2007; 15 (.4): Disponible: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_04\\_07/aci21407.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_04_07/aci21407.htm) [Consultado 8 diciembre de 2009]
9. Sánchez Tarragó N. El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. Acimed 2005;13 (2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352005000200002&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352005000200002&script=sci_arttext&tlng=es) [Consultado: 13 diciembre del 2009].

Recibido: 5 de enero de 2010.  
Aprobado: 18 de enero de 2010.

Lic. *Xiomara García Hernández*. Hospital Docente Ginecoobstétrico "Eusebio Hernández". Calle 74 No. 29B23 e/29C y 29B, Playa. Ciudad de La Habana, Cuba.  
Correo electrónico: [xiomarag@infomed.sld.cu](mailto:xiomarag@infomed.sld.cu)

Ficha de procesamiento

Términos sugeridos para la indización

Según DeCS<sup>1</sup>

ALFABETIZACION; COMPETENCIA PROFESIONAL; CUBA.  
LITERACY; PROFESSIONAL COMPETENCE; CUBA.

Según DeCI<sup>2</sup>

ALFABETIZACION; CUBA.  
LITERACY; CUBA.

1 BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Sao Paulo: BIREME, 2009.  
Disponible en: <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm>

2 Díaz del Campo S. Propuesta de términos para la indización en Ciencias de la Información. Descriptores en Ciencias de la Información (DeCI). Disponible en: <http://cis.sld.cu/E/tesauro.pdf>

Copyright: © ECIMED. Contribución de acceso abierto, distribuida bajo los términos de la Licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 2.0, que permite consultar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y utilizar los resultados del trabajo en la práctica, así como todos sus derivados, sin propósitos comerciales y con licencia idéntica, siempre que se cite adecuadamente el autor o los autores y su fuente original.

Cita (Vancouver): García Hernández X, Lugones Botell M. Conocimiento y uso de bases de datos y software colaborativo en los profesionales del Hospital "Eusebio Hernández". Acimed. 2010;21(2). Disponible en: dirección electrónica de la contribución [consultado: día/mes/año].

## **ANEXO**

### **Cuestionario**

---

Estimado Usuario:

La biblioteca del Hospital "Eusebio Hernández" ha organizado una estrategia para poner en marcha un Programa de Alfabetización Informacional. El cuestionario que se presenta a continuación aborda diferentes aspectos que definen sus necesidades de aprendizaje. De su colaboración depende el éxito de este proyecto que es de todos.

1. ¿Son capaces de utilizar las opciones de búsqueda avanzadas?

Si

No

2. Ha consultado información en:

Biblioteca Virtual de Salud

Universidad Virtual de Salud

En ambas

No las han consultado

3. ¿Utilizan las Bases de Datos Especializadas?

CUMED

LILACS

EBSCO

HINARI

MEDLINE

No las utilizan

4. ¿Sabe cómo se usa el software colaborativo Web 2.0, que incluye herramientas para compartir conocimientos (Wiki, blog)?

Si

No