

# **Acta Médica**

Grupo Ángeles

Volumen  
*Volume* **2**

Número  
*Number* **1**

Enero-Marzo  
*January-March* **2004**

*Artículo:*

Encuesta de opinión sobre la donación  
de órganos

Derechos reservados, Copyright © 2004:  
Grupo Ángeles Servicios de Salud

**Otras secciones de  
este sitio:**

- ☞ Índice de este número
- ☞ Más revistas
- ☞ Búsqueda

*Others sections in  
this web site:*

- ☞ *Contents of this number*
- ☞ *More journals*
- ☞ *Search*



**Edigraphic.com**



# Encuesta de opinión sobre la donación de órganos

Federico Rodríguez Weber,\* Ignacio Monteón Batalla\*\*

Resumen	Summary
<p><b>Antecedentes:</b> En la medicina actual, el trasplante de órganos ha probado ser una alternativa eficaz de tratamiento para muchos pacientes con enfermedad funcional de órgano avanzada. Sin embargo, aún existen barreras que dificultan el proceso de donación de órganos. Se describen los principales resultados de la encuesta de actitudes entre personal de salud y público (pacientes y sus familiares) hacia el proceso de donación.</p> <p><b>Objetivo:</b> Conocer la opinión de la población encuestada (personal de la salud y usuarios de los servicios clínicos) en el Hospital Ángeles del Pedregal en torno a la donación de órganos.</p> <p><b>Material y métodos:</b> Se llevó a cabo un estudio prospectivo, abierto, observacional, descriptivo, de grupos paralelos, mediante la aplicación de una encuesta no validada ni publicada, formulada por IMSS, FUNAT, CENATRA y modificada por nosotros. Se aplicaron 200 encuestas a 2 poblaciones del Hospital Ángeles del Pedregal.</p> <p><b>Resultados:</b> La información obtenida fue dividida en cuatro categorías de acuerdo con su contenido, quedando de la siguiente forma: I. Conocimiento del problema; II. Actitudes hacia el proceso de donación; III. Acciones personales realizadas; IV. Expectativas en torno al proceso de trasplante de órganos. Los resultados se expresan de modo tabular, no se obtuvo significancia estadística de los mismos.</p> <p><b>Conclusión:</b> Los resultados sugieren que el proceso de donación de órganos no tiene aún aceptación generalizada, no encontrando diferencias entre los dos grupos encuestados; influyendo diversos factores, entre ellos, los</p>	<p><b>Background:</b> At present, organ transplantation has proven its efficacy for treatment in patients with end-stage organ disease. However, there remain some barriers that render the entire process difficult. Here we describe the main results of an attitude survey administered to health care personnel and the public (patients and their relatives) with regard to the organ transplantation process.</p> <p><b>Objective:</b> Our objective was to measure subjectively the attitude of the population (health care workers and patients and their relatives) at the Hospital Angeles del Pedregal in Mexico City regarding the organ donation process.</p> <p><b>Material and methods:</b> We conducted an observational, prospective, open, descriptive study of parallel groups by direct application of a non-validated and unpublished test from the Mexican Institute of Social Security (IMSS), National Transplant Foundation (FUNAT), and National Center of Transplants (CENATRA) and included changes made by our investigation group. Two hundred tests were applied to two populations at the Hospital Angeles del Pedregal.</p> <p><b>Results:</b> Survey information was divided into four categories with regard to content data as follows: I. Knowledge of the problem; II. attitudes toward the organ donation process; III. personal actions taken, and IV. expectations regarding the entire process. Results are expressed in Tables. No statistic significance was obtained.</p> <p><b>Conclusions:</b> Results suggest that organ transplantation is not accepted in general by the two populations; the process itself is influenced by certain cultural and legal factors and diffusion by the media. Additional studies are need-</p>

\* Médico Internista; Jefe de Servicio Urgencias, Hospital Ángeles del Pedregal; Miembro de la Asociación Mexicana de Medicina Interna; Profesor Titular de Internado de Pregrado e Introducción a la Clínica, Profesor Adjunto de Postgrado en Medicina Interna. Facultad Mexicana de Medicina, Universidad La Salle.

\*\* Médico Internista; Subjefe de Servicio Urgencias, Hospital Ángeles del Pedregal; Miembro de la Asociación Mexicana de Medicina Interna; Profesor Titular de Pregrado, Facultad Mexicana de Medicina, Universidad La Salle.

Correspondencia:

Dr. Federico Rodríguez Weber.  
Hospital Ángeles del Pedregal,

Camino a Santa Teresa No. 1055 Consultorio 610, Delegación Magdalena Contreras, 10700 México, D.F.  
Correo electrónico: fweber@saludangeles.com

Aceptado: 16-01-2003.

culturales, legales y la difusión en los medios de comunicación. Se requieren estudios adicionales que permitan conocer las actitudes hacia el proceso en su totalidad. La validación posterior de la encuesta puede constituir una herramienta valiosa para la detección de oportunidades en esta área.

**Palabras clave:** Trasplante de órganos, encuesta de opinión.

ed to measure attitudes toward the entire process. Validation of the attitude survey may become a valuable source of information for detecting opportunities in this field.

**Key words:** Organ transplantation, attitude survey.

## INTRODUCCIÓN

Es por todos conocido el beneficio del trasplante de órganos, sin embargo, uno de los problemas a los que se enfrenta hoy la medicina es la obtención de órganos. A su vez, la obtención de órganos de donador cadavérico enfrenta una problemática particular en diferentes áreas como podrían ser: legales, económicos, técnicos, médicos, culturales, religiosos, etc. Como muestra de la complejidad del problema mencionaremos el lenguaje. Para poder unificar las características a las que se pueden referir en un trasplante, se ha tenido que crear un lenguaje propio, por ejemplo: Con la finalidad de que todos los equipos médicos puedan comunicarse adecuadamente se ha uniformado universalmente los criterios de muerte cerebral y de isquemia caliente (tiempo que transcurre desde la asistolia hasta la perfusión fría de los órganos, especificando el tiempo con maniobras de resucitación cardiopulmonar y sin maniobras), preservación de órganos etc.

Un punto al que no se le ha dado mucha importancia hasta hoy, es a la selección del donador. Desde la perspectiva del médico y del receptor nos hemos encontrado con algunas preguntas, donde en muchos casos no es fácil proporcionar una respuesta, como ejemplo podría ser ¿si con un trasplante podemos trasladar una neoplasia del donador al receptor? Está descrito tanto en animales como en humanos que las células neoplásicas pueden ser transplantadas cuando los órganos de los donantes tienen enfermedad que pasa inadvertida.<sup>1</sup>

¿Se podrá transmitir alguna infección con el trasplante? La posible transmisión, a través del órgano transplantado, de determinados agentes infecciosos de donante a receptor no significa necesariamente que el trasplante no deba realizarse; situación diferente será para donadores que tengan riesgo o padeczan infección por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), virus de la hepatitis B (VHB) y virus de la hepatitis C (VHC).<sup>2-5</sup>

Para evitar riesgos como los comentados anteriormente lo primero que se tiene que realizar es un estudio clínico

adecuado, así como los perfiles de laboratorio adecuados que permitan con seguridad el trasplantar órganos sanos.

No menos complejo que los puntos científicos en torno a una donación, es el valorar desde el punto de vista de los potenciales donantes y familiares las perspectivas de una donación.

De esta manera, se hace necesario el contar con información proveniente de familiares de donadores y de receptores.

## OBJETIVO

Medir de modo cualitativo las actitudes de la población encuestada (personal de la salud y usuarios de los servicios clínicos) en el Hospital Ángeles del Pedregal en torno a la donación de órganos.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se utilizó una encuesta del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Fundación Nacional de Trasplantes (FUNAT), Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA), no validada ni publicada y modificada por nosotros,<sup>12</sup> mediante la categorización de la información de la siguiente forma: I. Conocimiento del problema; II. Actitudes hacia el proceso de do-

**Cuadro I.** Población encuestada por grupos de edad.

Personal de la salud (n = 100)	Grupos de edad	Usuarios de los servicios (n = 100)
12	20-24	20
30	25-29	17
20	30-34	15
12	35-39	10
19	40-49	24
7	50-60	14

nación; III. Acciones personales realizadas; IV. Expectativas en torno al proceso de trasplante de órganos.

Esta encuesta se aplicó inicialmente al personal de la salud (médicos, enfermeras, médicos residentes, secretarías de hospital) (Población Hospital), posteriormente, la misma encuesta se aplicó a enfermos o sus familiares que asistían a la consulta externa general de algunos consultorios del hospital (Población Público). Este estudio se realizó en las áreas de servicios clínicos y de consulta externa del Hospital Ángeles

del Pedregal. Se realizaron un total de 200 encuestas, 100 a la población hospital y 100 a la población público.

## RESULTADOS

Se aplicaron 200 encuestas. Se dividió a la población en grupos de 100 para el Hospital y 100 para el Público. En ambas poblaciones los grupos de edad son comparables (*Cuadro I*). El conocimiento del problema (Categoría I) fue

**Cuadro II.** Categoría I: Conocimiento del problema.

¿Conoce a alguien cercano a su familia que requiera un trasplante?	Sí	No
Público	15	85
Hospital	4	96
¿Conoce a alguien cercano a su familia que haya donado un órgano?		
Público	15	85
Hospital	9	91
¿Qué tipo de trasplantes sabe usted que se realizan en México?		
Riñón	82	91
Páncreas	12	22
Hígado	47	66
Corazón	80	81
Pulmón	23	32
Córnea	48	84
Hueso	37	19
Médula ósea	30	72
Piel	0	38
Válvula cardiaca	33	24

**Cuadro III.** Categoría II: Actitudes hacia el proceso de trasplante/donación de órganos.

La Ley General de Salud establece el carácter de donador en los ciudadanos mexicanos a menos que expresemos nuestra voluntad. ¿Está de acuerdo?	Sí	No	No opina	No contestó
Público	78	20	—	—
Hospital	69	21	6	4
¿Estaría dispuesto a donar sus órganos o tejidos después de la vida?	Sí			No lo ha pensado
Público	64	11	25	—
Hospital	64	11	25	—
¿Estaría dispuesto a donar los órganos de sus familiares cuando éstos fallezcan?	Sí	No	No lo ha pensado	
Público	43	25	32	—
Hospital	32	20	48	—

explorado mediante la realización de las preguntas: 1. ¿Conoce a alguien cercano a su familia que requiera un trasplante?, 2. ¿Conoce a alguien cercano a su familia que haya donado un órgano? y 3. ¿Qué tipo de trasplantes sabe usted que se realizan en México? Los resultados de la Categoría I se muestran en el cuadro II. Las actitudes hacia el proceso de trasplante y donación (Categoría II) se exploraron mediante la realización de preguntas cerradas y la realización de preguntas específicas con respuestas abiertas (*Cuadro III*). En el grupo de preguntas específicas con respuestas abiertas, en resumen encontramos:

- ¿Confía en la legalidad del proceso? 32% de los encuestados del Público contestó (no) y 21% contestó (sí); en el grupo Hospital 18% contestó (no) y 19% contestó (sí).
- ¿Tiene alguna inquietud que genere temor con relación a los trasplantes, habiendo manifestado su voluntad de donar? La respuesta “tengo temor a no recibir atención médica”, en el 30% del Público fue (sí) y el 25% del Hospital contestó (sí).

- ¿Tiene temor a la extracción de órganos antes de confirmar la muerte cerebral? El 28% en los dos grupos contestaron (sí).
- Cuando se preguntó ¿Cuál es el mayor obstáculo para que se realicen trasplantes en México? En el grupo del Público las respuestas fueron: 89% falta de donadores, 7% dijo que faltan personas capacitadas, 4% no contestó. En el grupo del Hospital, 81% contestó que faltan donadores, el 4% que faltan personas capacitadas y el 15% no contestó.

Las acciones personales en torno al trasplante y donación, realizadas por los grupos encuestados (Categoría III) se exploraron mediante: 1. la obtención de tarjeta de donador voluntario y 2. donación previa de sangre. Los resultados se muestran en el cuadro IV. Las expectativas en torno a la donación/procuración de órganos y sobre la necesidad de información en torno a la donación y trasplante de órganos (Categoría IV) se muestran en el cuadro V.

<b>Cuadro IV. Categoría III: Acciones personales realizadas en torno al proceso de trasplante/donación de órganos.</b>				
¿Tiene usted tarjeta de donador voluntario?	Sí	No	No sabía	No contestó
Público	8	90	1	1
Hospital	5	90	3	1
¿Usted es o ha sido donador de sangre?				
	Sí	No		
Público	67	33		
Hospital	54	46		

<b>Cuadro V. Categoría IV: Expectativas en torno al proceso de donación/procuración/trasplante de órganos.</b>				
¿Le gustaría que en el hospital donde se atiende/trabaja se realizará donación y toma de órganos en pacientes fallecidos?	Sí	No	No tiene opinión	No contestó
Público	62	1	26	11
Hospital	59	3	32	6
¿Le gustaría que en el hospital donde usted se atiende/trabaja le proporcionaran mayor información sobre donación y trasplante de órganos?				
	Sí	No	No contestó	
Público	80	7	13	
Hospital	94	0	6	

## COMENTARIO

Llama la atención en las preguntas de la categoría I la poca importancia que la gente en general, presta a la donación de órganos, ya que tanto los trabajadores de salud como el público no lo han pensado en un alto porcentaje; nos llama más la atención que cuando la sugerencia de la donación de órganos es para personas que no son nuestros familiares los dos grupos en general sí lo recomendarían. Un estudio realizado en 1993 con una muestra total de 430 encuestadas encontró que 44% estaba dispuesto a donar sus órganos y el 56% no; y cuando se trataba de la donación de órganos de un familiar 31% dijo que sí y 69% dijo que no.<sup>11</sup> Por lo anterior, podemos deducir que las cosas no han cambiado mucho después de diez años. En la categoría II el comportamiento de los dos grupos es muy similar en cuanto a los temores, pero sobresale la falta de confiabilidad en el proceso que al final se traduce en la no selección apropiada del paciente y de las consecuencias de ser donador. Los dos grupos están de acuerdo en que faltan donaciones para incrementar el número de trasplantes.

## DISCUSIÓN

De acuerdo con la información obtenida se desprenden las siguientes consideraciones: tal parece que estamos dispuestos a que la gente done sus órganos después de la vida, siempre y cuando no sean propios o de nuestros familiares. Todo parece indicar que el temor a ser incluido en un proceso de trasplante no es claro y que la gente prefiere no ser incluido.

Nosotros pensamos que parte del problema es la falta de información veraz y adecuada tanto de en lo que consiste un trasplante, así como en las condiciones en las que se llevan a cabo los mismos procesos de selección de donadores y receptores, así como los beneficios que se generan del mismo. Los medios de comunicación deben hacer énfasis en los beneficios de un trasplante y en el respeto al proceso de selección y donación, manifestando esto a toda la ciudadanía para que el momento de decidir la donación de un órgano de algún familiar, sea una decisión que no genere dudas. También los medios de comunicación deben tener mucho cuidado en la información que dan cuando se detecta algún caso irregular en la donación y recepción de órganos ya que un solo caso puede destruir la labor de muchos años de trabajo y de muchos que han trabajado, e incluso han donado órganos para el beneficio del ser humano.

## CONCLUSIÓN

Se requiere instrumentar programas de comunicación social en los que sean incluidos los siguientes puntos:

- Comunicación a la familia de la decisión de donar órganos antes de tener que enfrentar la decisión.
- Información veraz del proceso de la donación de órganos.
- Comunicación de las verdaderas necesidades de la donación de órganos.
- Facilitar el conocimiento de la legislación, así como trabajar en la legislación para hacerla más expedita.
- Convertir al médico en un promotor del trasplante, facilitándole información confiable de las características y del proceso de la donación.
- Romper con los conceptos de muerte cerebral, mutilación y otros, cuando éstos no están claros.
- Facilitar a los familiares el respeto a la voluntad del donador.

Se requieren estudios adicionales que permitan conocer las actitudes hacia el proceso en su totalidad. La validación posterior de la encuesta puede constituir una herramienta valiosa para la detección de oportunidades en esta área.

## AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan su reconocimiento a la Lic. Enf. Elsa Castrejón y al Dr. Raymundo Pineda del Hospital Ángeles del Pedregal por su colaboración para la realización del presente trabajo.

## REFERENCIAS

1. Penn I. Transmission of cancer from organ donors. *Nefrologia* XV 1995; 3: 205-213.
2. Soifer BE, Gelb AW. The multiple organ donor: identification and management. *Ann Intern Med* 1989; 110: 814-823.
3. Kakaiya R, Miller WV, Gudino MD. Tissue transplant transmitted infection. *Transfusion* 1991; 31: 277-284.
4. Dickson RC, Everhart JE, Lake JR et al. Transmission of hepatitis B by transplantation of livers from donors positive for antibody to hepatitis B core antigen. *Gastroenterology* 1997; 113: 1668-1674.
5. Lackritz EM, Satten GA, Aberle-Grasse J et al. Estimated risk of transmission of the human immunodeficiency virus by screened blood in the United States. *N Engl J Med* 1995; 333: 1721-1725.
6. Shafer TJ, Davis KD et al. Location of in house organ procurement organization staff in level I trauma centers increases conversion of potential donors to actual donors. *Transplantation* 2003; 75: 1330-1335.
7. Williams MA, Lipsett PA et al. The physician's role in discussing organ donation with families. *Crit Care Med* 2003; 31: 1568-1573.
8. Ethics Committee, American College of Critical Care Medicine, Society of Critical Care Medicine. Recommendations for Nonheartbeating Organ Donation. *Crit Care Med* 2001; 29: 1826-1831.

9. McCunn M, Mauritz W et al. Impact of culture and policy on organ donation: a comparison between two urban trauma centers in developed nations. *J Trauma Injury Infect Crit Care* 2003; 54: 995-999.
10. McKenney E, Parker B. Legal and ethical issues related to nonheart beating organ donation. *Assoc Peri Operat Register Nurses J* 2003; 77: 973-976.
11. Mansur-Macias B. Donación, prolongación de la vida. En: Santiago-Delpín E, Ruiz-Speare JO, editores. *Trasplante de órganos*. 2<sup>a</sup> ed. Cap. 1, Secc. V, Núm. 33. México: JGH Editores; 1999. pp. 198-208.
12. Instituto Mexicano del Seguro Social, Centro Nacional de Trasplantes, Fundación Nacional de Trasplantes. *Encuesta de Actitudes Hacia el Trasplante de Órganos*. México, 2003.

