

La sala lúdica: un complemento de la Clínica Dental Pediátrica Universitaria.

The playroom: A complement of the University Pediatric Dental Clinic.

Ma. Jovita Briones-González,* Rocío Esquivel-Hernández,** Ma. del Socorro Ruiz-Rodríguez,***
Ma. Teresa Moncada-Mendoza,**** Amaury de Jesús Pozos-Guillén,***** José Arturo Garrocho-Rangel*****

RESUMEN

El presente artículo muestra las diferentes actividades que realiza la sala lúdica SALPEP (Especialidad en Estomatología Pediátrica, Facultad de Estomatología, Universidad Autónoma de San Luis Potosí), tanto educativas como de preparación conductual antes de ingresar a la consulta dental, en los pacientes pediátricos así como en sus padres que acuden a la Clínica Dental Pediátrica del Posgrado. Además, se resaltan los resultados obtenidos en sus primeros doce meses de labor, los beneficios y experiencias logradas que se han reflejado en el aumento de la calidad de la atención odontológica, en todos los aspectos.

Palabras clave: Juego, conducta, niños, odontología.

ABSTRACT

This paper describes the range of educational and behavioral training activities carried out at the playroom of the Specialty Program in Pediatric Dentistry of the University of San Luis Potosí's Faculty of Dentistry (SALPEP) to prepare children and their parents alike before the child's dental appointment at the Postgraduate Pediatric Dental Clinic. Furthermore, it presents the results achieved over the first twelve months since its inception, as well as the accomplishments and lessons learned, all of which have helped to significantly improve the quality of all aspects of the dental care provided.

Key words: Play, behavior, children, dentistry.

«El manejo conductual, más que una habilidad clínica, es una ciencia. No es simplemente la aplicación de técnicas individuales creadas para «tratar» con niños; más bien es una metodología completa encaminada a desarrollar una relación entre el paciente y el odontólogo que finalmente construye confianza y disminuye el temor y la ansiedad».

Academia Americana de Odontología Pediátrica (AAPD), 2014-2015.

* Licenciatura en Educación Preescolar. Especialista en Psicoterapia Gestal y Terapia Breve Sistémica. Profesora del Postgrado en Estomatología Pediátrica.

** Psicóloga Clínica. Especialista en atención de Necesidades Educativas Especiales y Enseñanza Lúdica. Profesora del Postgrado en Estomatología Pediátrica.

*** Especialista en Odontopediatría. Maestría en Ciencias en Investigación Clínica. Coordinadora del Postgrado en Estomatología Pediátrica.

**** Profesor del Postgrado en Estomatología Pediátrica.

***** Doctor en Ciencias. Profesor del Postgrado en Estomatología Pediátrica.

Facultad de Estomatología. Universidad Autónoma de San Luis Potosí. San Luis Potosí, SLP. México.

Recibido: Abril 2015. Aceptado para publicación: Noviembre 2015.

INTRODUCCIÓN

El manejo conductual del paciente dental pediátrico es fundamental para el logro de un tratamiento odontológico exitoso, por lo que es una habilidad que debe dominar el odontólogo pediatra. La falta de cooperación y una actitud negativa del paciente pueden complicar la consecución de los objetivos terapéuticos pretendidos, entre ellos los de tipo estético, además de aumentar significativamente el tiempo de tratamiento e incrementar el riesgo de lesionar al niño.¹ De acuerdo con Allen y cols.² alrededor de 22% de los pacientes infantiles, es decir aproximadamente uno de cada cuatro, son extremadamente temerosos o ansiosos, y exhiben evidentes problemas de manejo conductual y resistencia física para la realización de los procedimientos dentales de rutina.

Los niños «difíciles» demandan del odontólogo pediatra y su equipo de trabajo una considerable dedicación, entrenamiento, habilidad y personalidad para el reconocimiento del problema y el empleo efectivo de las diferentes técnicas de manejo conductual, especialmente aquéllas

consideradas como no aversivas.³ La literatura reporta diversos enfoques para la modificación de la conducta infantil que tienen como propósito la orientación cognitiva para que el niño adquiera la capacidad para enfrentar situaciones amenazadoras del tratamiento odontológico de una manera más relajada y confiada.⁴ La Academia Americana de Odontología Pediátrica (AAPD, por sus siglas en inglés) engloba a estos enfoques de manejo bajo el término «técnicas de guía conductual», las que a su vez son clasificadas como farmacológicas y no farmacológicas, y tienen como objetivo final mantener una interacción, comunicación y empatía, además de «promover el entendimiento acerca de la necesidad de una buena salud oral, instituir una actitud dental positiva, y proporcionar una atención odontológica en un entorno de máxima seguridad y alta calidad», tanto para el profesional como para el paciente y sus padres (o tutores).⁵

Sin embargo, muchos odontólogos pediatras, padres de pacientes y organizaciones reguladoras de los derechos infantiles han mantenido bajo riguroso escrutinio a las técnicas conductuales antes mencionadas, con base en declaraciones emitidas durante los últimos 25 años por la comunidad involucrada, a nivel mundial. Las declaraciones más frecuentemente escuchadas han sido: (1) las técnicas de manejo tradicionales no siempre funcionan en todos los pacientes; (2) los cambios en los estándares sociales y culturales han resultado en la objeción y rechazo, por parte de los padres de los pacientes, hacia ciertos métodos de control conductual, como el de «mano sobre boca», la restricción física o la sedación farmacológica y (3) las posibles implicaciones éticas y legales que inquietan a los odontólogos pediatras cuando deciden emplear algunas de estas técnicas en sus pacientes.^{1,6,7} Ante este panorama, muchos odontólogos investigadores, interesados en la búsqueda y desarrollo de nuevas alternativas de manejo conductual no invasivas y aceptadas por la comunidad comenzaron a relacionarse y colaborar con psicólogos pediatras conductuales para lograr un mejor entendimiento de la relación entre el desarrollo intelectual del niño y el manejo de la conducta negativa en el ambiente de la atención dental.

Como consecuencia, a través de la investigación interdisciplinaria se han logrado desarrollar nuevos procedimientos no invasivos para el control de pacientes pediátricos no cooperadores. Aunque estas nuevas técnicas no han recibido aún la suficiente atención, se han incorporando poco a poco a la práctica dental pediátrica; alternativas factibles, tales como la distracción contingente, el modelado en vivo, el escape contingente o la sala lúdica; estrategias que han ganado aceptación entre los

odontólogos pediatras, debido a que han demostrado ser potencialmente efectivas como guías conductuales, especialmente para pacientes infantiles difíciles.⁶ El concepto sala lúdica o ludoteca, fue introducido recientemente en el área odontológica, y se define como un espacio educativo/pedagógico preclínico; es decir, complementario a la clínica, que emplea herramientas específicamente diseñadas para facilitar la aceptación del niño y de sus padres o tutores antes de ser llevados al ambiente clínico odontológico; asimismo, la ludoteca participa también en el impulso educativo y de promoción de la salud bucal de niños y adolescentes, apoyando así la labor informativa, educativa y de asesoramiento, propia de los estudiantes y profesionales de la Odontología Pediátrica.

En este contexto de información, el propósito del presente artículo es dar a conocer los fundamentos e importancia de la ludoteca SALPEP, que opera como parte del proceso educativo y de adaptación conductual del paciente dental pediátrico, antes de ingresar a la Clínica Dental Universitaria, así como las experiencias y beneficios conseguidos a lo largo de su primer año de actividades, como parte del programa del Postgrado de Estomatología Pediátrica de la Facultad de Estomatología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

LA LUDOTECA COMO COMPLEMENTO VALIOSO DE LA CLÍNICA DENTAL PEDIÁTRICA

El término «ludoteca» proviene del latín *ludus* y *theké*, que significan *juego* o *juguete* y *caja*, respectivamente. Se refiere al espacio dedicado especialmente a actividades de entretenimiento basadas en juegos metodológicamente ordenados, clasificados y catalogados, que tiene como principal objetivo estimular y desarrollar la capacidad de entendimiento y aprendizaje del niño (e incluso del adolescente), y que contribuye a su maduración en las áreas física, cognitiva, psicológica, intelectual y social.⁸ De esta manera, se pretende, entre otras cosas, que el niño despliegue su autonomía a través de una progresiva comprensión y adaptación al entorno que le rodea. Así, la ludoteca es al juego como la biblioteca es al libro, y ambos deben ser considerados espacios educativos/pedagógicos dirigidos a promover el desarrollo intelectual del niño.

La ludoteca debe ser considerada como una parte potencialmente fundamental de la actividad preclínica en Odontología Pediátrica, y su función se lleva a cabo a través de juegos específicamente diseñados para ayudar al paciente infantil en su proceso de adaptación e integración a los procedimientos propios de la atención odontológica, tanto preventivos como operatorios o

quirúrgicos que se realizan en la clínica, de una manera relajada, confiada y segura. Muchas veces, los niños conceptualizan, consciente o inconscientemente, los procedimientos odontológicos como «aterradores y dolorosos», especialmente quienes son más temerosos o ansiosos, y pueden ser producto de experiencias dentales previas desagradables o traumáticas, o incluso amenazadoras por parte de los mismos padres. A través de la actividad lúdica bien diseñada y conducida, el niño aprende, a través de la imaginación y la fantasía, a reconceptualizar su sentir con respecto a tales procedimientos para las consultas dentales futuras, un proceso conocido como psicoprofilaxis.⁸

SERVICIOS Y ACTIVIDADES LÚDICO-EDUCATIVAS DEL POSTGRADO EN ESTOMATOLOGÍA PEDIÁTRICA (SALPEP)

En noviembre del año 2013 se creó la sala lúdica de la Especialidad en Estomatología Pediátrica de la Facultad de Estomatología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México, bajo el nombre Servicios y Actividades Lúdico-Educativas del Postgrado en Estomatología Pediátrica (SALPEP), tomando como referencia las experiencias y estrategias surgidas de otras ludotecas pertenecientes a prestigiadas instituciones educativas de nivel superior, principalmente sudamericanas, como las Facultades de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), la Universidad de Zulia (Venezuela) y la Universidad de Chile. SALPEP es un programa cuidadosamente organizado y en constante dinamismo y actualización con una amplia variedad de juegos y actividades estimuladoras y motivadoras de entretenimiento y educación, acordes al desarrollo intelectual e intereses propios del niño. Estas actividades y estrategias se basan en conceptos lógicos bien fundamentados que se aplican tanto individual como colectivamente, antes del ingreso a la consulta o tratamiento odontológico. En forma colectiva o grupal pueden participar, además de los pacientes e instructores, los padres de familia, otros pacientes, e incluso estudiantes y profesores del postgrado, con el propósito de conseguir una adecuada interacción que facilite el proceso integrador del niño al ambiente dental. Aunque estos propósitos están dirigidos a todos los pacientes que acuden a la clínica del postgrado, son particularmente útiles en los niños más pequeños, con altos grados de temor o ansiedad, y aquéllos que presentan algún tipo de discapacidad física y/o mental. En general, las actividades lúdicas de SALPEP se clasifican como juegos de inteligencia (sensorio-motrices) y juegos

de afectividad (de estimulación); estas actividades se detallan en el *cuadro I*.

Además de las frecuentes autoevaluaciones de sus fortalezas y debilidades, SALPEP realiza funciones de carácter educativo/pedagógico y de promoción de la salud dental como los siguientes:

- Promoción del valor de la Odontología Pediátrica y de la importancia de la atención odontológica temprana.
- Consejos nutricionales relacionados con la caries dental.
- Asesoría para el diagnóstico psicológico del paciente con problemas conductuales.
- Terapia de lenguaje y programación neurolingüística básicas.
- Recopilación de información que tenga utilidad para el manejo conductual del paciente en la clínica y que optimizan los resultados del tratamiento odontológico.

SALPEP: RESULTADOS Y PERSPECTIVAS

Durante el primer año de labores, SALPEP recibió alrededor de 2,300 niños provenientes en su mayoría del municipio de San Luis Potosí, aunque también de otros municipios cercanos tanto de nuestro estado como de los estados vecinos de Zacatecas, Jalisco y Guanajuato. Para apreciar con mayor claridad los resultados de la ludoteca, al final de ese periodo, se aplicó una encuesta prevalidada, conformada por cinco reactivos (4 tipo Likert y 1 en formato abierto), entre los 24 estudiantes del postgrado (12 en primero y 12 en segundo año de la especialidad), en la que expresaron su percepción y opinión sobre el apoyo que se les ha brindado, durante su primer año de funcionamiento. Los resultados son altamente alentadores: más de 95% de los encuestados consideraron que el apoyo brindado por SALPEP para un mejor manejo de sus pacientes fue bueno o muy bueno; de 85 a 90% determinaron que el apoyo psicopedagógico a los niños fue adecuado; y finalmente, 95% de ellos manifestó que el manejo de las actitudes paternas hacia las técnicas de manejo fue apropiado.

En este mismo rubro, las principales perspectivas de SALPEP para el corto y mediano plazo son las siguientes:

- Ampliar y renovar el acervo de materiales lúdicos, en especial los juguetes electrónicos y videos.
- Realizar actividades de promoción y consultoría básica en línea, a través de la página web del postgrado.
- Perfeccionar las labores del personal responsable de la ludoteca a través de una mayor capacitación.

Cuadro I. Principales actividades lúdicas que realiza SALPEP.

Actividad	Objetivo
Actividad bucal	Educar sobre los dientes, la boca y la caries dental
Tacto	Definir las diferentes texturas de juguetes y otros objetos, incluso instrumentos dentales
Olfato	Oler diversas sustancias y algunos materiales empleados en la práctica dental
Vista	Observar atentamente, establecer formas, colores y tamaños. Se muestran imágenes de objetos dentales
Oído	Interacción con juguetes sonoros y musicales. También algunos sonidos grabados, propios de la actividad dental
Movimiento	Jugar con algunas partes de su propio cuerpo
Desplazamiento o ejercicio	Desplazar su cuerpo en un espacio definido y manipular juguetes u objetos diversos
Experiencia existencial	Interactuar y participar en acontecimientos externos
Experiencias con elementos naturales	Manipular y crear con tierra, arena, agua, polvo, etcétera
Juego simbólico	Representar la realidad, a través de escenificaciones, disfraces o imitaciones
Lenguaje oral y escrito	Trabajar con libros de imágenes, juegos digitales, rimas, etc. Promover la conciencia fonética
Expresión gráfico-plástica	Dibujar, colorear y diseñar
Atención y concentración	Realizar actividades para promover la atención, memoria y curiosidad
Juegos enciclopédicos o económicos	Favorecer las experiencias técnicas y científicas, realizar tareas inicialmente sencillas y secuencialmente más complejas

- Participar en proyectos de investigación referentes a la educación y promoción de la salud oral infantil.
- Fomentar la comunicación e intercambio de experiencias con otras ludotecas dentales universitarias, tanto nacionales como extranjeras.
- Extender sus servicios a otras instituciones hospitalarias con servicios de salud pediátricos.
- Difundir las actividades y los resultados entre la comunidad odontológica.

CONCLUSIONES

La ludoteca es un espacio físico destinado para facilitar los procesos de integración y transferencia del paciente pediátrico a un nuevo ambiente desconocido para él, a través de la comunicación y la enseñanza afectiva basadas en el juego educativo. Estas poderosas estrategias son altamente apreciadas y efectivas cuando van dirigidas a las mentes fértiles y receptivas de los niños, por lo que deben ser contempladas como parte de una nueva era de las técnicas psicológicas conductuales en el área de la Odontología Pediátrica; se pretende así que el paciente

adquiera experiencias clínicas más agradables en un ambiente de mayor confianza y tranquilidad. Por lo tanto, SALPEP, como una ludoteca funcional debe ser considerada un espacio pedagógico auxiliar en la construcción de una adecuada y exitosa interacción odontólogo-paciente en el ambiente dental, con una reducción de las actitudes negativas por parte del niño.

Finalmente, es importante mencionar que las técnicas implementadas por la ludoteca no pretenden reemplazar, sino más bien complementar, los tradicionales métodos y estrategias de manejo conductual propios del odontólogo pediatra, tanto farmacológicos como no-farmacológicos. Con base en la información sugerida, se propone la instauración de espacios lúdicos preclínicos, tomando también en consideración que la inversión inicial para la adquisición de los materiales básicos no es muy onerosa y sí muy efectiva.

BIBLIOGRAFÍA

1. Kuhn BR, Allen KD. Expanding child behavior management technology in pediatric dentistry: a behavioral science perspective. *Pediatr Dent.* 1994; 16 (1): 13-17.

2. Allen KD, Stanley RT, McPherson K. Evaluation of behavior management technology dissemination in pediatric dentistry. *Pediatr Dent*. 1990; 12 (2): 79-82.
3. Yamini V, Sandeep NAB, Nirmala SVSC, Sivakumar N. Effectiveness of music distraction in the management of anxious pediatric dental patients. *Ann Essence Dent*. 2010; 2: 1-5.
4. Sheller B. Challenges of managing child behavior in the 21st century dental setting. *Pediatr Dent*. 2004; 26: 111-113.
5. American Academy of Pediatric Dentistry. Guideline on behavior guidance for the pediatric dental patient. *Pediatr Dent*. 2014; 36 (special issue): 179-191.
6. Feigal RJ. Guiding and managing the child dental patient: a fresh look at old pedagogy. *J Dent Educ*. 2001; 65 (12): 1369-1377.
7. Nelson T. The continuum of behavior guidance. *Dent Clin N Am*. 2013; 57: 129-143.
8. Moncunill IA, Herrera A. Ludoteca especializada en salud en la Facultad de Odontología UNC. Huellas (Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina). 2012; 1 (1).

Correspondencia:

M. en C. María del Socorro Ruíz Rodríguez

Postgrado en Estomatología Pediátrica,
Facultad de Estomatología.
Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
Av. Manuel Nava Núm. 2,
Zona Universitaria, C.P. 78290,
San Luis Potosí, S.L.P., México.
E-mail: msruiz@uaslp.mx

www.medigraphic.org.mx