

El trabajo social en el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía

A. Ochoa¹, G. Volkers², A. Valero³

RESUMEN

La participación del trabajo social en el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, ha tenido prioridad desde el establecimiento del mismo, por tratarse de una institución que brinda atención asistencial a personas, principalmente, de bajos recursos económicos. El personal del departamento ha aumentado de acuerdo a las necesidades del Instituto, aunque todavía no lo suficiente. Es necesario ampliar las actividades asistenciales que en la actualidad realizan, las trabajadoras sociales en la práctica diaria para que con la experiencia obtenida se llevará a cabo investigaciones de calidad y sean publicadas a nivel nacional como internacional, así como participar la de forma activa en la docencia.

Palabras clave: trabajo social, participación, atención médica, institución.

THE SOCIAL WORK IN THE NATIONAL INSTITUTE OF NEUROLOGY AND NEUROSURGERY

ABSTRACT

The participation of Social Work in the National Institute of Neurology and Neurosurgery, has had priority since their establishment, basically, for be an institution that gives welfare attention to people, with low economical resources. The personal of the department had increased de in order to cover the needs of the Institute, although that is not enough. Its important expend the welfare activities that currently do the social workers, with the objective that from their daily experience can emerge good research that can be published in

important national or international journals, like this it's very important to participate actively in teaching.

Key words: social work, participation, medical attention institution.

Debido a la importancia que las neurociencias tomaron en la segunda mitad del siglo XX a nivel mundial y a falta de un recinto especializado en el área en México, un grupo de médicos encabezados por el doctor Manuel Velasco Suárez se dieron a la tarea de promover la creación de un Instituto especializado en el área¹; después de muchos tropiezos, durante el gobierno del presidente Miguel Alemán Valdés, se consiguió la firma de un Decreto Presidencial publicado el 27 de febrero de 1952, en el cual se aceptaba la construcción del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía (INNN), pero no fue sino hasta 1963 en que se inició su construcción en un predio al sur de la ciudad, en la delegación Tlalpan, y el 28 de febrero de 1964 fue inaugurado por el presidente Adolfo López Mateos. En los primeros años, el Instituto dependía de la Secretaría de Salubridad y Asistencia. A partir de enero de 1983 el Instituto pasó a formar parte del Subsector de los Institutos Nacionales de Salud, como organismo descentralizado de la Secretaría de Salud. Las actividades fundamentales del

Recibido: 2 marzo 2007. Aceptado: 16 marzo 2007.

¹Departamento de Neurogenética y Biología Molecular INNN.

²Departamento de Trabajo Social INNN. ³Laboratorio de Investigación Sociomédica INNN. Escuela Nacional de Trabajo Social. UNAM. Correspondencia: Adriana Ochoa M. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía. Insurgentes Sur # 3877 Col. La Fama. 14269, México, D.F. E-mail: ochoa2205@yahoo.com.mx

Instituto siempre han sido docencia, investigación y asistencia².

El trabajo social en el INNN

La dinámica social de un país siempre se ve influenciada por los factores económicos, políticos y sociales que se dan en la vida de una sociedad, así como la influencia que ejerce el entorno internacional, lo cual motiva cambios y ajustes que se tienen que ir dando a la par de los cambios sociales.

La profesión de trabajo social no puede quedar fuera de esos cambios, ya que como profesionales del área social es indispensable que su participación sea acorde a la realidad social que se vive en determinado momento histórico.

Debido a la política social que se aplica en la sociedad mexicana, la distribución desigual de la riqueza y la falta de seguridad social en algunos sectores de la población se hace necesaria la creación de instituciones en las que se proporcione atención médica a bajo costo a personas de bajos recursos económicos que no cuenten con seguridad social y que, por razones obvias, no tendrían capacidad para atenderse en instituciones privadas. Este marco obliga a incluir al personal de trabajo social en esa área de acción, en primer lugar para determinar la capacidad económica que un paciente y/o su familia tienen para solventar un tratamiento determinado y, si no lo hay, buscar en las instancias pertinentes los recursos necesarios para cubrir dicha atención, y en segundo lugar para identificar posibles alternativas de acción de la profesión en situaciones que lo requieran ya sea mediante la atención individualizada, el trabajo social con grupos y/o en trabajo social comunitario.

Con este antecedente, una de las funciones del Instituto es la asistencia y el trabajo social ha estado presente desde el inicio del mismo, siempre ha formado parte medular de su funcionamiento y a lo largo del tiempo ha contribuido en el desarrollo y evolución de la institución, con esta función asistencial inicia su participación en el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía.

El trabajo social, en su nacimiento aplicaba metodologías implantadas por la medicina y el psicoanálisis sin dejar de lado el positivismo y el funcionalismo en la forma de interpretar los fenómenos sociales y conforme se va desarrollando ve la necesidad de crear metodologías propias que se ajusten a su práctica profesional, misma que ha aplicado de acuerdo a las circunstancias y cambios que se van generando en cada contexto y sobre todo los que se

dan en cada institución en que presta sus servicios, por supuesto basado en el sistema político y social del país³.

Durante varias décadas, el trabajo social en México, se centró en la atención de casos, dejando a un lado el trabajo con grupos y comunidad. En los 60's, se llevó a cabo la reconceptualización de trabajo social, otorgándole mayor importancia al desarrollo grupal y comunitario⁴. Para los 90's, se planteó la necesidad de integrar la metodología de casos, grupo y comunidad, a fin de analizar y determinar las acciones concretas para incidir en la mejora de la calidad de vida de la población.

Ante este panorama, hoy, en el siglo XXI, el trabajo social en el INNN, busca nuevos caminos, nuevas formas de intervención y una participación diferente a la que ha estado realizando hasta ahora.

El departamento de trabajo social ha crecido con él y ha realizado las modificaciones que han sido necesarias para el mejor funcionamiento tanto del departamento como del Instituto, con la finalidad de proporcionar trato digno y oportuno a las personas que son atendidas diariamente.

RECURSOS HUMANOS

El departamento estaba formado al inicio de su funcionamiento por cuatro personas, de un total de 315 (1.3%). En 1975, de 335 trabajadores del Instituto, seis eran trabajadoras sociales (1.8%)⁵. Para abril del 2007, de 1178, 17 son trabajadoras sociales (1.4%)⁶. Como se puede observar, al paso de los años la plantilla de trabajadoras sociales ha aumentado, pero no a la par de la demanda de atención en el Instituto, ya que ésta cada día es mayor, lo que hace necesario aumentar considerablemente la plantilla de personal con el fin de agilizar la atención que los usuarios requieren. De las 17 trabajadoras sociales en la actualidad, una ocupa la jefatura, otra la supervisión y 15 están adscritas a los diferentes servicios y turnos.

La actividad prioritaria que a la fecha realiza el departamento de trabajo social consiste en aplicar el estudio socioeconómico y asignar la cuota de recuperación que cubrirán los usuarios por su atención en el INNN. Esta actividad está enmarcada en el área asistencial. En promedio, se atienden por mes 350 personas de primera vez. La atención individualizada es básica, en la orientación a los usuarios acerca de los trámites y lineamientos institucionales que deberán seguir durante su atención en el Instituto.

Es importante mencionar que en 1994 una licenciada en trabajo social fue asignada a la Dirección de

Investigaciones en el Departamento de Neurogenética y Biología Molecular, al poco tiempo pasó a formar parte de la plantilla de investigadores del INNN, a partir de esa fecha ha participado en múltiples reuniones académicas y ha colaborado en la publicación de artículos nacionales e internacionales. Ahora tiene nombramiento de Investigadora en Ciencia Médicas C, y obtuvo el título de Maestra en Ciencias, con especialidad en Bioética. Con esto se ha abierto un nuevo campo de acción para los trabajadores sociales en el área de investigación dentro del INNN, esta participación es indispensable para la formación de recursos humanos dentro del área sociomédica.

En relación a la jefatura del departamento de trabajo social, en total, ha habido cinco jefas, una de ellas, ocupó el puesto por más de 25 años y la actual ocupa el cargo desde septiembre del 2002. A raíz de este cambio, el departamento ha sufrido grandes modificaciones entre las que se incluyen la sistematización del estudio socioeconómico con la elaboración de nuevos formatos, comunicación computacional interna, aplicación de encuestas de calidad entre los usuarios, participación en la elaboración del código de ética de los trabajadores sociales de los Institutos Nacionales de Salud, elaboración de un directorio institucional actualizado, reestructuración del modelo de supervisión que se venía llevando a cabo. Asimismo, cada trabajadora social entrega un informe mensual en los formatos que se han elaborado con ese objetivo, se ha promovido la realización de mayor número de visitas domiciliarias con la finalidad de corroborar la información proporcionada por el paciente y asignar el nivel socioeconómico correspondiente. Es importante destacar que, en promedio, se realizaban entre 30 y 50 visitas domiciliarias por año, ahora se realizan más de 400 lo cual demuestra la importante participación de trabajo social.

En relación a la enseñanza y capacitación de recursos humanos, de 2002 a la fecha se trabaja en la actualización del personal del departamento, mediante la realización de sesiones bibliográficas y la asistencia a diversos cursos y congresos, a partir del 2004 se realiza un Simposio de trabajo social con diversos tópicos, en coordinación con la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

A partir del 2001, se han incorporado al trabajo diario, prestadores de servicio social, básicamente provenientes de la Escuela Nacional de Trabajo Social, mismos que también participan en la elaboración de crónicas y la coordinación de reuniones informativas dirigidas tanto a familiares como a pacientes atendidos

en el INNN, lo cual ha significado un espacio importante para el trabajo social en el Instituto, en el ámbito grupal.

El departamento de trabajo social ha aprovechado la apertura y apoyo al área por parte de los directivos del INNN, para integrarse a las sesiones clínicas, donde el profesional en mención, participa activamente en la elaboración del estudio psicosocial, aportando datos relevantes que ayudan al mejor abordaje de pacientes con problemas de salud mental, utilizando para ello, herramientas como el familiograma y una descripción detallada de la dinámica familiar.

En los últimos años han tomado particular relevancia las funciones de enseñanza e investigación que, con el convenio interinstitucional entre la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM y el INNN, se han fortalecido, logrando productos concretos de esta relación mediante trabajo diario de prestadores de servicio social, básicamente provenientes de la Escuela Nacional de Trabajo Social, mismos que también participan en la elaboración de crónicas y la coordinación de reuniones informativas dirigidas tanto a familiares como a pacientes atendidos en el INNN, lo cual ha significado un espacio importante para el trabajo social en el Instituto, en el ámbito grupal desarrollando talleres de sensibilización sobre la importancia de la participación de la familia en la atención de padecimientos neurológicos. Del 2001 a marzo del 2007 se han incorporado un total de 101 prestadores⁶.

A partir de diciembre del 2004 se iniciaron los trabajos del Laboratorio de Investigación Sociomédica, bajo la coordinación de una profesora titular C de la Escuela Nacional de Trabajo Social cuya experiencia en investigación en la ENYS fue un elemento esencial para garantizar el logro de los objetivos que la institución tenía planeados para esta área.

Este laboratorio forma parte de la Dirección de Investigación y surge por la importancia que la profesión tiene, en particular en el ámbito de la investigación sociomédica en el área de las neurociencias. Las actividades se realizan mediante la participación de estudiantes de trabajo social que cursan semestralmente la práctica de especialización. Con esta intervención se desea conocer las características y los factores sociales que inciden tanto en la salud-enfermedad, así como los factores sociales que intervienen en la problemática social que enfrentan los pacientes y sus familias, con la finalidad de ofrecer modelos integrales de atención.

A dos años de su creación se han realizado trabajos de investigación relacionados con calidad de vida, adherencia terapéutica y dinámica familiar en tras-

tornos neuropsiquiátricos como la esquizofrenia y neurológicas como la enfermedad de Huntington, esclerosis múltiple, epilepsia, malformación arteriovenosa en pacientes que han recibido tratamiento con radio-neurocirugía y demencia tipo Alzheimer.

Con el propósito de abordar otros problemas sociales que pueden ser factores de riesgo para desarrollar trastornos neuropsiquiátricos, también se han realizado estudios en población abierta, por ejemplo, detección temprana de enfermedad de Alzheimer en el Barrio La Fama, Tlalpan, y detección de pródromos de esquizofrenia en adolescentes de 43 escuelas secundarias, entre otros.

La realización de estos proyectos ha permitido la formación sólida de recursos humanos en investigación sociomédica, ya que ha permitido el ingreso de prestadores de servicio social y realización de tesis tanto, de licenciatura como de maestría en trabajo social, así como participación activa en seminarios, talleres y eventos académicos en instituciones de educación superior y en el propio INNN.

Debido al avance que ha tenido nuestra sociedad, y en especial el Instituto, trabajo social se ha insertado en la investigación e intervención con grupos y casos, con la finalidad de proporcionar mejores alternativas de solución a los usuarios.

Todo esto no sería posible sin la supervisión en trabajo social, la cual, es fundamental para organizar el departamento y contar con los registros indispensables, para corroborar las metas que tiene contemplado el equipo y evaluar el desempeño de cada una de sus integrantes. El perfil para este puesto se establece en función de la empatía y la visión de trabajo social in-

tegral con la que cuente el o la aspirante.

CONCLUSIÓN

Podemos señalar que a pesar de los logros obtenidos es indispensable la participación activa en los proyectos del Instituto, con la finalidad de ampliar el radio de acción del trabajo social dentro y fuera del mismo. Es importante seguir motivando la participación del personal de trabajo social en las áreas de investigación y docencia, mediante la elaboración de trabajos de investigación que puedan ser presentados en los diversos foros que se llevan a cabo tanto dentro como fuera del Instituto, así como continuar con la actualización y capacitación del personal adscrito al departamento y promover la enseñanza entre los estudiantes con el objetivo primordial de mejorar la formación de recursos humanos para garantizar que cuando ingresen al medio laboral, cuenten con mejores elementos para enfrentarse a la realidad social del país y puedan brindar mejor atención a la población.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Velasco Suárez M. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, 25° Aniversario. México 1989.
2. *Cuarenta años de historia del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía* Manuel Velasco Suárez. México 2004.
3. Moix M. *Manual de trabajo social*, Ed. Trivium, España, 1991.
4. DiCarlo E. Trabajo social y persona. Mar del Plata, Grupo EIEM, 2002:31-38
5. Op cit. pág. 85 (2004).
6. Información proporcionada por la Dirección de Recursos Humanos del INNN.