

# Artículo original

## Satisfacción de los alumnos del curso de especialización en medicina familiar del Instituto Mexicano del Seguro Social

*Student' Satisfaction who are Studying the Specialization in Family Medicine at the Mexican Social Security Institute*

*Satisfação dos alunos do curso de especialização em medicina de família do Instituto Mexicano do Seguro Social*

Miguel Ángel Fernández Ortega,\* Felipe de Jesús García Pedroza,\*\* Isaías Hernández Torres,\* José Rubén Quiroz Pérez,\* Jorge Arellano López,\*\*\* María Teresa Ávalos Carranza\*\*\*

ATEN FAM 2012;19(1)

**Palabras claves:** satisfacción personal, actividades formativas, medicina familiar.

**Key Words:** Personal satisfaction, Training activities, Family Medicine.

**Palavras chave:** satisfação pessoal, atividades de formação, medicina da família.

Recibido: 22/1/11.

Aceptado: 20/9/11.

\*Especialista en medicina familiar. Profesor del Departamento de Medicina Familiar, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

\*\*Maestro en salud pública. Profesor del Departamento de Medicina Familiar, Facultad de Medicina, UNAM. \*\*\*Especialista en medicina familiar. Profesor de medicina familiar del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Correspondencia:  
Miguel Ángel Fernández Ortega  
miguelaf03@hotmail.com

Aten Fam 2012;19(1):16-19.

### Resumen

**Objetivo:** identificar la satisfacción que tiene el grupo de alumnos del Curso de Especialización en Medicina Familiar para Médicos Generales (CEMFMG) del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

**Material y métodos:** se aplicó un cuestionario con 22 preguntas a 324 alumnos de tercer año de la especialidad, sobre su satisfacción respecto al curso en las siguientes áreas: a) el proceso educativo; b) la atención médica; c) la investigación; d) la autosatisfacción personal. Para obtener las frecuencias y el perfil demográfico se usó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 12. **Resultados:** 320 de los 324 alumnos respondieron el cuestionario (98.8%). El grupo etario más numeroso fue el comprendido entre los 30 y 49 años (77.7%). Los años de práctica profesional oscilaron entre 10 y 25. 99.1% de los alumnos se manifestaron complacidos con el curso en cuanto a mejorar la atención médica que ofrecen a los pacientes, seguida de la relacionada con la investigación médica con 93.8%; la autosatisfacción personal 91.6% y la satisfacción con la enseñanza del curso de especialidad 83.4%. Todas las áreas de satisfacción de los cursos tuvieron significancia estadística ( $p < 0.001$ ). **Conclusiones:** el CEMFMG del IMSS correspondiente a la generación 2005-2008 fue satisfactorio (89.6%). Las áreas de mayor satisfacción fueron la atención médica, la investigación médica, la autosatisfacción y la enseñanza del curso. Los resultados de este estudio podrían contribuir a mejorar la evaluación del impacto que tiene este curso.

### Summary

**Objective:** to identify the satisfaction of the student group has in the Specialization Course in Family Medicine for General Practitioners (CEMFMG) of the Mexican Social Security Institute (IMSS). **Material and methods:** a questionnaire with 22 questions applied to 324 students in third year of the specialization, about their satisfaction with the course in the following areas: a) the educational process; b) medical care; c) research; d) personal self satisfaction. To obtain the frequencies and the demographic profile it was used the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 12. **Results:** 320 out of 324 students answered the questionnaire (98.8%). The largest age group was between 30 and 49 years (77.7%). Years of practice ranged from 10 to 25. 99.1% of students were pleased with the progress in improving the medical care offered to patients, followed by medical research with 93.8%, 91.6% self-satisfaction and staff satisfaction with the teaching of

the specialization course 83.4%. All areas of satisfaction of the courses were statistically significant ( $p < 0.001$ ). **Conclusions:** generation 2005–2008 of the CEMFMG of the IMSS was satisfactory (89.6%). The areas of greatest satisfaction were health care, medical research, self-satisfaction and teaching of the course. The results of this study may contribute to better assess the impact of this course.

## Resumo

**Objetivo:** identificar a satisfação do grupo de alunos no Curso de Especialização em Medicina de Família para Médicos de Clínica Geral (CEMFMG) do Instituto Mexicano do Seguro Social (IMSS). **Material e métodos:** foi utilizado um questionário com 22 perguntas aplicado a 324 alunos no terceiro ano da especialidade, sobre sua satisfação com o curso nas seguintes áreas: a) o cuidado do processo educacional, b) atenção médica c) pesquisa, d) a satisfação pessoal. Para obter o as frequências e o perfil demográfico foi usado o Statistical Package for the Social Science (SPSS) 12. **Resultados:** 320 de 324 estudantes responderam ao questionário (98.8%). O grupo etário mais numeroso foi o compreendido entre 30 e 49 (77.7%). Os anos de prática variaram de 10 a 25. 99.1% dos alunos ficaram satisfeitos com o progresso na melhoria da assistência médica oferecida aos pacientes, seguido por pesquisas médicas relacionadas com 93.8%, 91.6% de satisfação pessoal e 83.4% com o ensino da especialidade. Todas as áreas de satisfação dos curso foram estatisticamente significativos ( $p < 0.001$ ). **Conclusões:** o CEMFMG de IMSS aplicado no período de 2005–2008 foi satisfatória (89.6%). As áreas de maior satisfação foram os cuidados de saúde, pesquisas médicas, os ensinamentos do curso e a autosatisfação. Os resultados deste estudo podem contribuir para melhor avaliar o impacto deste curso.

## Introducción

La calidad en la educación superior contemporánea está basada en una noción de cambio cualitativo y cuantitativo de trans-

formación constante. Así, el mejoramiento de la calidad de la educación ha dejado de ser un proceso lineal, para convertirse en un proceso omnidireccional y multifactorial, cuyos resultados van a diferir de acuerdo con los patrones de referencia del grupo de trabajo que lo estudie.<sup>1,2</sup>

Debido a la importancia de la formación médica en el posgrado, no se puede concebir la calidad de la educación como un acto universitario aislado, debe ser concebido como un proceso institucional altamente complejo, orientado hacia: a) mejorar la calidad de la educación superior; b) mejorar la gestión universitaria; y c) rendir cuentas a la sociedad.<sup>3-5</sup>

La evaluación es un componente esencial de cualquier esfuerzo, que busque producir un resultado de valor y/o con calidad, así como para orientar y evaluar la toma de decisiones. Durante los últimos años se ha producido una amplia aplicación de la evaluación educativa, cuyo concepto se ha incrementado a nuevas dimensiones como: a) evaluación curricular, b) evaluación institucional, c) acreditación institucional, d) acreditación de programas, evaluación de los sistemas de enseñanza (evaluación del impacto de cursos de especialización médica), entre otros.<sup>6,7</sup>

El CEMFMG que lleva a cabo la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el IMSS desde 1994, surge con el propósito de incrementar la calidad de los servicios que ofrecen las instituciones de salud y pretende transformar a los médicos generales en médicos especialistas en medicina familiar, utilizando el mismo programa desarrollado para la residencia, pero bajo la modalidad semipresencial de capacitación en servicio durante la jornada laboral y en fines de semana.<sup>8,9</sup> El Plan Único de Especializaciones Médicas (PUEM) es la base académica a través de la cual se desarrolla este programa de reconversión de médicos generales a especialistas en medicina familiar.<sup>10</sup>

El PUEM aplicado a través del modelo de servicio-enseñanza que incorpora las nuevas tendencias de la educación en gene-

ral y de la educación médica en particular, con énfasis en la crítica, autocrítica y el aprendizaje autónomo, utiliza la infraestructura de servicios de salud de la misma institución. El modelo de enseñanza se orienta a desarrollar las funciones de atención médica, de investigación y las actividades educativas.<sup>8-10</sup>

El CEMFMG es una experiencia educativa, innovadora dentro de la enseñanza de la medicina que requiere ser evaluada en el impacto producido tanto en el individuo en formación como en la institución y en los pacientes, quienes se benefician en forma directa. La evaluación del impacto en la formación de médicos especialistas representa un reto amplio, multifacético y complejo.

Con la finalidad de evaluar el impacto del CEMFMG se identificaron varios estadios como: a) de proceso, en el cual los médicos adquieren conocimientos y habilidades durante el curso de formación; b) de producto, se busca identificar distintos indicadores, como el aumento de competencia clínica de los médicos en la atención de sus pacientes, de imagen, de actitud profesional, etc.<sup>11</sup>; c) de resultado, en este caso se mide a través del impacto en los servicios de salud, el aumento en la capacidad resolutoria de los médicos, la disminución de los costos de atención, el mejoramiento del estado de salud de los pacientes y la percepción que tengan estos de la imagen institucional, etc.; d) de impacto, en esta fase se busca precisar el impacto que logran los médicos especialistas en los servicios de salud, la autopercepción de competencia del médico, el estado de salud y la percepción de los pacientes, además de la satisfacción del médico con la experiencia educativa.

La satisfacción personal del médico es un aspecto relevante en el CEMFMG, debido a que el logro de la especialidad tiene varios significados: una categoría de contratación mayor para aquellos médicos generales que no tienen plaza de médicos especialistas, mayores ingresos y el reconocimiento como médico especialista en la comunidad médica del país, entre otros.

En este trabajo se entiende por “satisfacción” al cumplimiento de los reque-

rimientos establecidos en el programa para obtener la especialidad médica.

En una investigación realizada, por medio de la aplicación de un cuestionario a 135 residentes de medicina familiar en cinco hospitales, se identificó que 82% de los especialistas en formación reconocían deficiencias en la enseñanza de las habilidades básicas de la especialidad y 55% de los estudiados se mostraron insatisfechos porque la enseñanza se impartía en hospitales y no en sedes de medicina familiar. En las conclusiones de este trabajo se recomienda actualizar el currículo de la especialidad en forma periódica.<sup>12</sup> Sepúlveda<sup>13</sup> aplicó un cuestionario a 64 residentes de pediatría e identificó insatisfacción en 3.1% en relación con el curso de especialidad médica. Los principales motivos de insatisfacción fueron: los modelos educativos, la duración de la especialización, el exceso de trabajo, el sistema jerárquico y el maltrato. Segredo<sup>14</sup> aplicó un cuestionario para conocer la satisfacción de 31 egresados de una maestría en atención primaria en la salud, en el cual 3% manifestó expectativas satisfechas.

El objetivo de este trabajo fue identificar la satisfacción que tiene el grupo de alumnos del tercer año del CEMFMG del IMSS (generación 2005-2008), respecto al impacto del mismo en su práctica profesional.

### Estudio descriptivo y transversal

Elaboración del cuestionario: durante 10 sesiones de dos horas cada una se definieron las áreas y variables de satisfacción del CEMFMG. El cuestionario de autoaplicación compiló la opinión de los alumnos sobre el curso de especialización. Los autores de la investigación tenían amplia experiencia en planeación, ejecución, supervisión, evaluación académica e investigación educativa en el CEMFMG.

En la definición de las variables de satisfacción se consideraron las principales funciones profesionales del

PUEM. Por razón natural, en este estudio, se dio mayor peso a las variables que evaluaron la impartición del curso y la autosatisfacción del alumno.

Las variables y el número de preguntas de satisfacción del curso evaluadas fueron: a) la enseñanza del curso con seis preguntas; b) la atención médica con cinco preguntas; c) la investigación médica con dos preguntas; y d) la autosatisfacción personal con cuatro preguntas.

Los reactivos se probaron hasta en tres ocasiones con alumnos de otras especialidades de la ciudad de México. Las experiencias de campo dieron origen a las 22 preguntas que formaron el cuestionario.

Se ofrecieron cuatro opciones para conocer su nivel de satisfacción, las opciones de respuesta para las 17 preguntas fueron: 1) fuertemente de acuerdo; 2) de acuerdo; 3) en desacuerdo; 4) fuertemente en desacuerdo.

Población en estudio y ubicación: todos los alumnos del tercer año de las 83 sedes del CEMFMG pertenecientes a la generación 2005-2008. Criterios de inclusión: todos los alumnos que se encontraran cursando el tercer año de la especialidad. Criterios de exclusión: alumnos de otros años de la especialidad durante el estudio. Criterios de eliminación: cuestionarios no contestados.

Las variables a investigar fueron: edad, sexo, sede académica, años de prác-

tica profesional, satisfacción con el curso (cuadro 1).

Se indicó a los alumnos el objetivo y propósito de la aplicación de los cuestionarios para asegurar la veracidad y la confiabilidad de las respuestas de los entrevistados; se especificó que el cuestionario sería anónimo. El análisis estadístico y la prueba de significancia estadística se realizaron con las proporciones de cada una de las variables del nivel de satisfacción y no satisfacción. A las proporciones se les aplicó la prueba binomial con una probabilidad de .5 con una "p" igual o menor a .05.

### Resultados

Respondieron el cuestionario 320 de los 324 alumnos. La tasa de aceptación al cuestionario, por parte de los estudiantes, fue de 98.8%.

El grupo etario más numeroso fue el comprendido entre los 30 y 49 años, lo que representa 77.7%; seguido de las personas mayores de 50 años de edad, con 20.4%. La proporción del sexo de los estudiantes fue para el femenino de 48.2% y para el masculino 51.8%.

Los años de práctica profesional de los alumnos estudiados mostraron una población con amplia experiencia; en el grupo con 10 y menos de 25 años de experiencia se encuentra 77.2%, seguido del grupo de 5 a 9 años que representa 15.5%.

Sede del curso de especialidad de medicina familiar de los alumnos estudiados: se estudiaron las 83 sedes donde se imparte el curso de la especialización en medicina familiar, pertenecientes al IMSS, ubicadas en 30 entidades federativas del país para el ciclo 2007-2008.

Nivel total de satisfacción de los alumnos por área del curso de especialización en medicina familiar: las respuestas a las preguntas, en su mayoría, mostraron una tendencia central a la satisfacción con el curso de especialización en

**Cuadro 1**

| Variable                     | Definición                                                                                                                          | Valores de las categorías                                                                  | Categorías de la variable |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Edad                         | Años cumplidos                                                                                                                      | 1-99                                                                                       | Continua                  |
| Sexo                         | Sexo del alumno                                                                                                                     | 1= femenino<br>2= masculino                                                                | Nominal                   |
| Sede académica               | Unidad de salud donde el alumno toma el curso                                                                                       | 1-83                                                                                       | Continua                  |
| Años de práctica profesional | Años de ejercicio profesional del alumno                                                                                            | 1-40                                                                                       | Continua                  |
| Satisfacción con el curso    | En relación con:<br>a) la enseñanza del curso;<br>b) la atención médica;<br>c) la investigación;<br>d) la autosatisfacción personal | % fuertemente de acuerdo<br>% de acuerdo<br>% en desacuerdo<br>% fuertemente en desacuerdo | Nominal-continua          |

medicina familiar. El número de respuestas posibles fue de 5 440 (17 preguntas por área, por 320 estudiantes = 5 440). La satisfacción global de los alumnos con el curso fue de 89% y de no satisfacción de 8.5%. Las preguntas no contestadas representaron 1.9%.

La satisfacción en la mejoría en la atención médica que presentan a sus pacientes fue de 99.1%, seguida de la investigación médica con 93.8%, la autosatisfacción personal obtuvo 91.6% y la enseñanza del curso representó 83.4%. Todas las áreas de satisfacción de los cursos tuvieron significancia estadística ( $p < 0.001$ ).

Nivel de satisfacción de los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos para ofrecer mejor atención médica a sus pacientes, a través del curso de especialización en medicina familiar: satisfacción (+517) y no satisfacción (13+1). Total define a la satisfacción con 99.1% y a la complementaria con 1%.

Nivel de satisfacción de los alumnos en relación con la investigación médica en el curso de especialización en medicina familiar: satisfacción con 93.8% y no satisfacción con 6.3%.

Nivel de autosatisfacción de los alumnos con el curso de especialización en medicina familiar: satisfacción con 91.6% y no satisfacción con 8.4%.

Nivel de satisfacción de los alumnos con la enseñanza del curso de especialización en medicina familiar: satisfacción 83.4% y no satisfacción 16.2%.

## Discusión

La Evaluación de los Cursos de Especialización Médica (ECEM) forma parte de la medición de la calidad de los programas de posgrado.<sup>1</sup> Para lograr y mantener la calidad de la enseñanza es indispensable establecer mecanismos que permitan evaluar los resultados en relación con lo planeado contra el logro académico y otras expectativas relacionadas al proceso enseñanza-aprendizaje de los cursos de especialización médica.<sup>2,3</sup> La ECEM aporta elementos más objetivos de evaluación y estimación del impacto logra-

do, que el simple número de especialistas aprobados de los cursos respectivos. De esta manera se puede mejorar la calidad, la gestoría de la educación médica y estar en condiciones para rendir cuentas a la sociedad que hace posible el proceso educativo.<sup>3-5</sup> La evaluación en la educación médica tiene varias vertientes, todas ellas importantes. La presente investigación y la evaluación de la competencia clínica en el posgrado de medicina familiar, mediante el Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECOE)<sup>11</sup> pueden contribuir a complementar las evaluaciones regulares de tipo académicas aplicadas en un modelo de atención médica, enseñanza, investigación y docencia tal como lo orienta el PUEM.<sup>10</sup>

Los resultados del estudio en cuanto a edad, sexo y años de práctica profesional están relacionados con el mayor grado de satisfacción. Pareciera que las personas con mayor edad y mayor número de años de antigüedad laboral se mostraron con mayor grado de satisfacción, lo que puede estar relacionado con la vivencia de ser nuevamente estudiantes, con el reconocimiento tanto en su hogar como en su sitio de trabajo, teniendo el estatus de médico en formación especializado, estatus que muchos buscaron y que a lo largo de su vida profesional nunca alcanzaron.

La definición clara de la satisfacción de los alumnos con el curso de medicina familiar permitió encontrar significancia estadística por las distintas áreas investigadas y en su evaluación total ( $p < 0.001$ ). En esta definición de la satisfacción no se aprecia el posible sesgo de las preguntas no contestadas, cuya proporción fue pequeña (1.9%).

La menor satisfacción, sobre la enseñanza del curso (83.8%), puede deberse a las características propias de esta modalidad semipresencial y de la capacitación en servicio, que obliga al alumno a tener mayor actividad autónoma de aprendizaje y menor escolarizada; situación novedosa e innovadora en la formación médica de posgrado.

Debido a la singularidad de esta modalidad educativa, la comparación con otros estudios sobre este tema de investigación no fue posible realizarla.

## Referencias

1. Borroto-Cruz R, Salas-Perea RS. El reto de la calidad y la pertinencia: la evaluación desde una visión cubana. *Rev Cubana Educ Med Sup*. 1999;13(1):80-91.
2. Harvey L, Gree D. Defining quality. *Asses evaluation in Higher Education*. 1993;18(1):100-14.
3. González F, Ayarza H. Calidad, evaluación institucional y acreditación en la educación superior latinoamericana y del Caribe. Disponible en: [http://200.45.54.151/novedades/documentos/gonzales\\_ayarza.pdf](http://200.45.54.151/novedades/documentos/gonzales_ayarza.pdf)
4. Vroeijenstijn AL. Quality assurance in medical education. *Acad Med*. 1995;70(7supl):S59-67.
5. Boelen C. Prospects for change in medical education in the twenty-first century. *Acad Med*. 1995;70(7supl):21-28.
6. Agudo de Córscico MC, Moraschi M. Verbos claves en la evaluación educacional y otras tareas docentes. Buenos Aires: Plus Ultra;1983.
7. Barroto-Cruz R, Aneiros-Riba R, Báez JM. La evaluación externa de la competencia clínica en el contexto de la educación en ciencias de la salud. En 3º Taller nacional de evaluación de la competencia y el desempeño por la calidad. Centro Nacional de Perfeccionamiento Médico. La Habana, Cuba, Diciembre. 1995.
8. Fernández-Ortega MA, Mazón JJ, Ponce-Rosas ER, Hernández-Torres I. Curso semiescolarizado en medicina familiar en México (1993-1999). *Aten Primaria*. 2003;31(2):114-9.
9. Rodríguez-Domínguez J, Fernández-Ortega MA, Mazón JJ, Olvera F. La medicina familiar en México, 1954-2006. Antecedentes, situación actual y perspectivas. *Aten Primaria*. 2006;38(9):5219-22.
10. División de Estudios de Postgrado e Investigación, Subdivisión de Especializaciones Médicas. Facultad de Medicina, UNAM. Plan Único de Especializaciones Médicas (PUEM) en Medicina Familiar. abril 21, 1994. México, D. F.
11. Toledo-García JA, Fernández-Ortega MA, Trejo-Mejía JA, Grijalva MG, Gómez-Clavelina FJ, Ponce-Rosas ER. Evaluación de la competencia clínica en el posgrado de medicina familiar mediante el Examen Clínico Objetivo Estructurado. *Aten Primaria*. 2002; 30(7):435-441.
12. Yaman H, Özen M. Satisfaction with family medicine training in Turkey: Survey of residents. *Croatian Medical Journal*. 2002;43(1):54-57.
13. Sepúlveda-Vildosola AC, Flores-Pulido AA, López-Fuentes G, López-Aguilar E. Insatisfacción durante la residencia de pediatría. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc*. 2006;44(5):423-432.
14. Segredo-Pérez AM, Perdomo-Victoria I, Pérez-Piñero J, López-Puig P. Satisfacción de los egresados de la maestría de APS con las competencias adquiridas. *Rev Cubana Med Gen Integral*[revista en Internet] 2004 abril; 20(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252004000200011&Ing=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252004000200011&Ing=es)