

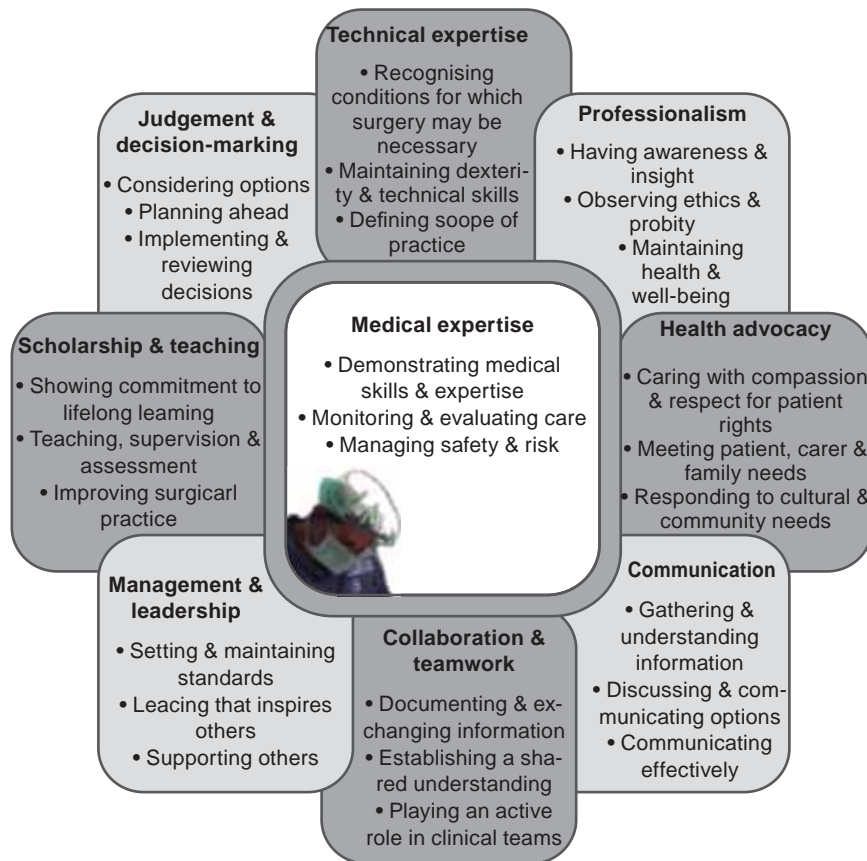
# Competencias del cirujano

*Dr. José Arturo Vázquez Reta*

Pericia médica. Demostrar habilidades y expertise médicas. Monitoreo y evaluación del cuidado de la salud. Manejar seguridad y riesgos:

1. Pericia técnica. Diagnosticar enfermedades que requieran una cirugía. Mantener la destreza y habilidades técnicas. Definir el ámbito de la profesión.
2. Profesionalismo. Tener empatía e introspección. Observar con ética y probidad. Mantener la salud y el bienestar.
3. Abogacía en salud. Atender con compasión y respeto por los derechos del paciente. Alcanzar las necesidades del médico, del paciente y de la familia. Responder a necesidades culturales y comunitarias.

4. Comunicación. Obtener y entender la información. Discutir y compartir las opciones. Comunicación efectiva.
5. Colaboración y trabajo en equipo. Documentar e intercambiar la información. Establecer un entendimiento mutuo. Rol activo en equipos clínicos.
6. Gerencia y liderazgo. Establecer y mantener estándares. Liderazgo que inspire a otros. Apoyar a sus colegas.
7. Erudición y enseñanza. Mostrar un compromiso por el aprendizaje de por vida. Enseñanza, supervisión y asesoría. Mejorar la práctica quirúrgica.
8. Juicio y toma de decisiones. Considerar otras opciones. Anticipar situaciones. Implementar y revisar decisiones.



Este artículo puede ser consultado en versión completa en: <http://www.medigraphic.com/cirujanogeneral>

### Pericia médica

Es la aplicación del conocimiento médico y de las habilidades clínicas de manera integrada que mantiene una actitud profesional en el cuidado del paciente:

1. Demuestra pericia y habilidades médicas. Consistentemente demuestra los más altos estándares de conocimiento médico, habilidad quirúrgica y conducta profesional. Integra y aplica el conocimiento quirúrgico, las habilidades clínicas y la actitud profesional al proveer el cuidado del paciente.
2. Monitoreo y evaluación del paciente. Revisa y evalúa con regularidad la práctica clínica, los resultados quirúrgicos, las complicaciones la morbilidad y la mortalidad.
3. Manejo de la seguridad del paciente y la evaluación de riesgos. Garantiza la seguridad del paciente a través del entendimiento y manejo apropiado del riesgo clínico.

### Pericia técnica

1. Diagnosticar enfermedades que puedan requerir una cirugía.
2. Conservar la destreza y habilidades técnicas. Estar a la altura de la experiencia adquirida y de la condición del paciente.
3. Definir el alcance de la profesión. Realizar una cirugía apropiada para el nivel de entrenamiento y de la experiencia del cirujano.

Reconocer la importancia de la disponibilidad del equipo, de las *condiciones hospitalarias* y del *personal necesarios* para el cuidado trans y postquirúrgico del paciente

### Profesionalismo

Demostrar entrega con el paciente, la comunidad y la profesión, a través de una *práctica ética* de la cirugía:

1. Conciencia e introspección. Estar consciente de la práctica quirúrgica y sus implicaciones para pacientes, colegas, residentes y la comunidad.
2. Observar ética y probidad. Mantener estándares de ética, probidad, confidencialidad y respeto a los derechos de pacientes, familiares y colegas.
3. Mantener la salud y el bienestar. Reconocer la importancia de mantener la salud personal como requisito para lograr la seguridad del paciente, colegas y staff.

### Abogacía en salud

1. Identifica y responde a las necesidades de salud y a las expectativas del paciente, de la familia, de los proveedores de salud y la comunidad.
2. Atiende con compasión y con respeto por los derechos del paciente. Provee el cuidado óptimo, al mismo tiempo que respeta al paciente en sus derechos, elecciones, dignidad, privacidad y confidencialidad.
3. Satisfacer las necesidades del paciente y de las familias. Implica a pacientes, familias y proveedores de servicios de salud en la toma de decisiones, para

lograr satisfacer de la mejor manera las necesidades y expectativas. Responde a necesidades culturales y comunitarias. Entiende el impacto de la cultura, étnica y creencias religiosas en la atención quirúrgica. Considera las necesidades sociales, económicas y sanitarias de la comunidad.

### Comunicación

Se comunica eficazmente con los pacientes, sus cuidadores y sus familias, así como con sus colegas y demás proveedores de servicios de salud, para proveer un servicio de alta calidad:

1. Obtiene y comprende la información.
2. Busca información precisa para la toma de decisiones en la consulta, las guardias y en el quirófano.
3. Comunicación eficaz.
4. **Abierto** a recibir información (cirujano tirano).  
Cirujano tirano: "Tengo miedo, mejor ni le digo".  
Cirujano descuidado: "Ni para qué le digo, no hará nada".  
Cirujano competente: "Le diré para que me ayude".

Un aspecto importante de la comunicación eficaz, es permitir a los subalternos comunicar los errores o los eventos adversos. El cirujano debe ser riguroso en su quehacer, pero debe transmitir confianza para poder recibir la información, aunque sea adversa o contraria a lo que él o ella planearon. En el sentido contrario, debe mostrar que es capaz de reaccionar ante esa información, para que los colegas y subalternos vean que él hará lo necesario para corregir la situación.

### Colaboración y trabajo en equipo

Habilidad para trabajar y cooperar con colegas, residentes y otros profesionales de la salud para obtener una visión global de la situación clínica y facilitar la delegación de tareas, asegurar la realización de una cirugía segura, efectiva y eficiente:

1. Documentar e intercambiar información. Dar y recibir conocimiento e información en tiempo para promover el entendimiento entre los miembros del equipo.
2. Establecer un entendimiento mutuo. Asegurarse que el equipo tiene toda la información necesaria y relevante, la entiende y se asegura que todos comparten el panorama global de la situación. Se asegura que todas las cuestiones de gerencia están cubiertas, tanto para el paciente, como para el cuerpo médico y el staff.

### Gerencia y liderazgo

Guiar, dirigir, promover altos estándares, armonizar necesidades con recursos, y ser considerado con todos los miembros del equipo:

1. Establecer y mantener estándares. Asegurar calidad y seguridad al adherirse a principios aceptados de cirugía, cumplir códigos de conducta profesional, y seguir protocolos clínicos y quirúrgicos.

2. Liderazgo que inspire a otros. Mantener el autocontrol en situaciones de presión, mostrando liderazgo efectivo y respaldo de miembros del equipo.
3. Apoyo y sostén de los demás. Proporcionar ayuda emocional y profesional a miembros del equipo, evaluar sus habilidades y modular el estilo propio de liderazgo de manera adecuada.

### **Erudición y enseñanza**

Como maestros y alumnos, los cirujanos deben demostrar una entereza de por vida que refleje entendimiento y creatividad, aplicación, transmisión y disseminación del conocimiento médico:

1. Mostrar interés por el aprendizaje de por vida.
2. Enseñanza, supervisión y asesoría.
3. Mejorar la práctica quirúrgica.

Facilitar la educación de sus estudiantes, pacientes, residentes, colegas y otros profesionales y de la comunidad. Evaluar o investigar la práctica quirúrgica, identificar oportunidades de mejoría e implementar estrategias de cambio a nivel individual, organizacional y gubernamental.

### **Juicio y toma de decisiones**

1. Considerar otras opciones. Considerar y crear posibilidades alternas para la resolución de problemas. Evaluar riesgos y beneficios de las opciones.
2. Anticipar situaciones. Predecir lo que puede ocurrir como resultado de acciones, de cirugías o de la ausencia de ellas.
3. Implementar y revisar decisiones. Llevar a cabo el curso clínico elegido, y revisar de manera continua su conveniencia en vista de cambios en la condición del paciente.