

Introducción y presentación del Simposio

Dr. Salvador Casares Queralt
 Director General de Orientación y Gestión

Muy buenos días tengan todos ustedes. Cada año, desde su creación, la CONAMED reúne a especialistas, docentes e investigadores en torno a los temas torales de nuestro quehacer cotidiano. Para mí es un honor darles a todos ustedes la más cordial bienvenida a nuestro Noveno Simposio. En esta ocasión el tema general que abordaremos es la Naturaleza Jurídica del Acto Médico y sus Implicaciones Legales. Es evidente que la práctica de la medicina y su trascendencia originan que busquemos en este simposio profundizar entorno de la contratación de servicios médicos y el derecho sanitario, los elementos que regulan jurídicamente el acto médico y la responsabilidad que implica para el equipo sanitario esta acción y, evidentemente todo esto, en un entorno que marca la nueva dinámica de la conciencia social.

A continuación me permito presentar a todos ustedes, a las personalidades que nos acompañan en la mesa de honor. El doctor Carlos Tena Tamayo, Comisionado Nacional de Arbitraje Médico, académico doctor Jaime Lozano Alcázar, Presidente de la Academia Mexicana de Cirugía, académico doctor Misael Uribe, Presidente de la Academia Nacional de Medicina, académico doctor Francisco Hernández Orozco, Director General Adjunto de Comunicación Humana del Centro Nacional de Rehabilitación y, con la presentación del doctor Luis Guillermo Ibarra Ibarra, Director General del Centro Nacional de Rehabilitación el doctor Juan Antonio Medinaveita Villanueva, Director General Adjunto de Ortopedia del Centro Nacional de Rehabilitación.

Aprovecho este momento para agradecer la hospitalidad al Centro Nacional de Rehabilitación por ofrecernos estas bellas instalaciones. Así mismo, quiero agradecer y destaco la presencia de nuestros compañeros comisionados estatales así como sus colaboradores, también la doctora Lidia Guerrero de Bermúdez, decana electa de la Facultad de Medicina de la Universidad de Costa Rica y el doctor Francisco Bermúdez, profesor de la facultad de medicina en la Universidad de Costa Rica.

Ahora le pediré al doctor Carlos Tena Tamayo, Comisionado Nacional de Arbitraje Médico que haga uso de la palabra.

Discurso de bienvenida al Noveno Simposio CONAMED y presentación del libro "La Comunicación Humana en la Relación Médico-Paciente"

25 de noviembre de 2004

Dr. Carlos Tena Tamayo
 Comisionado Nacional de Arbitraje Médico

Dr. Medinaveitia, le pido sea el conducto para agradecer al Dr. Guillermo Ibarra, director de este Centro Nacional de Rehabilitación, por las facilidades que nos ha otorgado para realizar una vez más nuestro simposio en estas espléndidas instalaciones. Gracias por su hospitalidad.

Es un placer darles la bienvenida al Simposio Conamed en su novena edición; quienes asistieron a los anteriores han sido los principales motivadores y promotores para realizar este, con temas que ustedes mismos han inscrito en sus sugerencias. Estoy seguro que con su participación activa durante el simposio podremos mantener el interés de ustedes y de quienes tienen acceso a las memorias del simposio.

En esta ocasión tenemos la satisfacción de llevarlo a cabo con la intervención de profesores nacionales, sin dejar de reconocer las valiosas aportaciones que en otros años han hecho los invitados de otros países.

Destaco y reconozco la activa participación del Dr. Jaime Lozano presidente de la Academia Mexicana de Cirugía, para analizar junto con distinguidos académicos y expertos, diversos temas relacionados con el derecho sanitario, en tres foros, que junto con la Sociedad Mexicana de Derecho Sanitario y la Conamed se realizaron en el recinto de la Academia durante el transcurso del presente año, las conclusiones permitirán elaborar en su momento propuestas legislativas. Durante este simposio se presentarán algunas de ellas, para tener la oportunidad de enriquecerlas con las discusiones que aquí se generen.

Agradezco a los distinguidos ponentes que nos harán el favor de participar durante este evento su disposición y apoyo.

Durante los últimos dos simposios, la CONAMED ha presentado los elementos con los que cuenta para afirmar que un alto porcentaje de quejas recibidas son el resultado de problemas en la comunicación médico-paciente, ello

despertó una gran inquietud por establecer con datos duros los factores que incidían en la génesis del conflicto en la relación médico-paciente.

La mala comunicación se detectó como el factor determinante que favorece el deterioro y contribuye a la propagación de los problemas entre el médico y el paciente. La inquietud por saber como sustentar propuestas de solución en este tema nos obligaba a más.

Con el propósito de profundizar en la materia, nos enfocamos a la búsqueda documental en la literatura nacional y extranjera que contribuyera a nuestros fines, localizando información generada en México, España, Colombia, Estados Unidos y Canadá.

Esfuerzos interesantes sobre este tema son los realizados en nuestro país por el Dr. Horacio Jinich y la maestra Graciela Rodríguez, actual consejera de la CONAMED, quienes han difundido reflexiones sobre el proceso de comunicación médico paciente, y la metodología para la comunicación de malas noticias y el manejo de emociones.

Con el diverso de incógnitas, nos acercamos a la instancia médica especializada en la Comunicación Humana de este Centro Nacional de Rehabilitación, que por fortuna también tenían inquietudes compartidas, fue así como surgió el proyecto que se estructuró con base en el análisis del conflicto derivado del acto médico y los diferentes aspectos de la comunicación, y que se denominó: "*Taller de comunicación en la relación médico-paciente*", en el que medió un lazo de amistad y admiración con la entonces Jefa de Enseñanza la Dra. Araceli Gutiérrez de Velasco de Mereles (qepd) y posterior a su partida, con la Dra. Xochiquetzal Hernández López, quien mantuvo el interés por el taller. Se llevaron a cabo varias reuniones de trabajo en las que se expuso el plan en mente, nuestras expectativas, objetivos y el proyecto del programa con que contábamos.

Con el decidido apoyo del Dr. Francisco Hernández Orozco, se organizó un grupo interdisciplinario del área de Comunicación Humana de este Centro y de la Conamed, formado por terapeutas en lenguaje, médicos, neurofisiólogos, psicólogos, antropólogos, especialistas en derecho, sociología, audiología, e informática. El resultado, un taller sobre la comunicación médico-paciente que fue presentado por el Centro de Educación Médica Continua de la Conamed ante la UNAM, para su reconocimiento.

Decidimos llevar a cabo la difusión de las reflexiones y estudios realizados en el taller a través de un medio eficaz y enfocado al ámbito de los servicios de salud, y es así como surge la idea de publicar un libro, que pretende, entre otras cosas contribuir a distinguir los factores que propician la ruptura en la comunicación médico-paciente y que genera una demanda o inconformidad. El libro, el día de hoy, junto con el Dr. Francisco Hernández Orozco, editor también del mismo, me place presentarlo y entregar a ustedes. El tema: "*La comunicación humana en la relación médico-paciente*".

Para el desarrollo de su capitulado, participamos alumnos y profesores del taller realizado y se invitó a algunas otras personalidades del medio, mismas que con agrado participaron en la conformación del texto.

En el prólogo, del Dr. Hernández Orozco y los diecisiete capítulos que conforman la obra "*La Comunicación humana en la relación médico paciente*", se aprecia la coincidencia de voluntades expresada en el trabajo de equipo que desarrollamos los treinta y tres colaboradores para abordar como objeto de estudio la comunicación humana en la relación médico paciente, destacando en sus 427 páginas, un enfoque interdisciplinario que pretende propiciar un mayor acercamiento a las necesidades de esta relación.

En la obra confluyen aspectos múltiples que son retomados para abordar desde la perspectiva biológica los orígenes del lenguaje, hasta su relación con el contexto social considerando las bases filosóficas de la sociolingüística y los aspectos antropológicos y culturales. Incluye también conceptos éticos de la comunicación en la investigación, las barreras de la comunicación, la expresión verbal y no verbal, la clínica como lenguaje y la comunicación en circunstancias difíciles, incidiendo en la comunicación educativa, el expediente clínico y el consentimiento informado. Aborda el concepto multidimensional de salud enfermedad y, dentro del contexto histórico actual, la relación médico paciente en una sociedad en transformación, donde el perfil epidemiológico nacional de las enfermedades, cada vez más complejas y costosas, requieren de una comunicación médica oportuna que facilite la coparticipación social, aprovechando la fuerza innovadora de los medios informáticos que tienen un impacto importante en la relación médico paciente, los cuales, bien aprovechados, son una herramienta que promueve la disminución de los costos de la atención.

En el presente compendio de temas tan selectos, se analiza la génesis del conflicto, desde sus bases teóricas y los factores que inciden negativamente, para realizar una innovadora propuesta para la relación médico-paciente, sana y vinculante para el binomio en el contexto del beneficio social, poniendo en manos del médico, con simples reflexiones, la posibilidad de retomar el camino de la buena comunicación.

Dentro de los modelos actuales de la atención médica, generados en parte por la demanda de una población más informada, el paciente tiene derecho a obtener del médico toda la información relacionada con su salud para tomar la opción que mejor le parezca, toda vez que ahora se encuentra mejor informado, sin embargo, debemos aceptar que la información debe ser comprendida para poder ejercer el derecho de decidir, por lo que el proceso de comunicación es de capital importancia, pues sólo si la información es comprendida por el paciente podrá incidir directamente en una mejor relación con su médico y por lo tanto en la calidad de la atención recibida.

Este libro pretende contribuir a ello y en el logro de este objetivo estará la satisfacción de nuestro esfuerzo.

Es por ello que resulta interesante que se hubiese podido reunir en el presente libro todos estos aspectos, lo que seguramente ayudará a los profesionales de la salud que lo lean, a obtener elementos para mejorar la comunicación con sus pacientes.

Ustedes saben que nos hemos pronunciado en diversos foros a favor de la importancia de incorporar, en el plan de estudios donde se enseñan las ciencias de la salud, una materia afín a la comunicación humana en la relación médico-paciente, incluso la Conamed recomendó por escrito a todos los directores de las facultades y escuelas de medicina del país considerar esta sugerencia. Ahora aportamos un elemento más para influir positivamente en tal decisión.

Antes de concluir, deseo a nombre del doctor Francisco Hernández Orozco y mío propio, agradecer a todos los que participaron en la elaboración de esta obra a:

Blanca Flores, Luis Fernando Macías, Margarita Díaz Abrego, Raquel Bialik, Antonio Rivera, María del Pilar Morales, Georgina Flores, Xochiquetzal Hernández, Georgina Andrade, Alberto Lifshitz, Lya Margarita García, Sandra Martínez, Luis Hernández, Héctor Aguirre Gas, Niels Wachter, Norma Juárez, Eduardo Velasco, Eduardo Lascano, Mauricio Hernández, Margarita Popova, Mahuina Campos, Fidel Prado Jimeno, María Josefa Villegas, Teodoro Flores, y a Jorge Sánchez quien además realizó la coordinación editorial. Gracias y felicidades a todos por su valiosa contribución.

Mucho apreciaremos los comentarios de ustedes, los lectores, para una pronta nueva edición, dado que consideramos que los mil ejemplares iniciales se agotarán en corto tiempo.

Nuevamente bienvenidos a este simposio