

# Nivel de correspondencia entre la formación profesional y desempeño en el servicio social de los alumnos de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública en Tabasco

## *Level of correspondence between the professional training and performance in the social service of the students of the Degree in Nursing of a Public University in Tabasco*

Jocabed Sánchez-Cruz<sup>1</sup>, Crystell Guadalupe Guzmán-Priego<sup>2</sup>, Guadalupe del Carmen Baeza-Flores<sup>3</sup>

1, Pasante de Servicio Social de la Licenciatura en Enfermería. División Académica de Ciencias de la Salud. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 2 Médico Cirujano. Maestra en Ciencias Básicas Biomédicas. Coordinadora de Investigación y Posgrado. División Académica de Ciencias de la Salud. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 3 Médico Cirujano. Estudiante de Maestría en Ciencias Biomédicas. División Académica de Ciencias de la Salud. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

### RESUMEN

**Introducción:** Identificar el nivel de correspondencia entre la formación profesional y el desempeño en el servicio social de los alumnos de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública. **Métodos:** Diseño observacional, transversal, descriptivo. Muestra no probabilística de 50 pasantes de servicio social de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, muestreo por conveniencia. Se aplicó un formulario para evaluar las características sociodemográficas y nivel de correspondencia ( $\alpha$ -Cronbach de 0.926). Análisis de datos, medidas de tendencia central y frecuencias se utilizó el software estadístico SPSS® con licencia de uso. **Resultados:** Se obtuvo una media de  $23.24 \pm .96$  años de edad, el 72% (n=36) de sexo femenino, el 94% (n=47) nacieron en el estado de Tabasco. El 60% (n=30) refirió estar totalmente satisfecho con el perfil profesional de la carrera de enfermería, el 62% (n=31) con los conocimientos y habilidades en su formación profesional, el 60% (n=30) en la medida en que se propició la adquisición de conocimientos y destrezas, 74% (n=37) con el nivel de requerimiento o exigencia, y el 68% (n=34) con la resolución de problemas. **Conclusiones:** La evaluación del nivel de correspondencia entre la formación profesional y desempeño se encontró que fue satisfactorio, sin embargo se tienen que realizar nuevos estudios que sustenten esta aseveración.

**Palabras clave:** Educación en enfermería, educación, servicio social.

### ABSTRACT

**Introduction:** To identify the Level of correspondence between the professional training and performance in the social service of the students of the Degree in Nursing of a Public University. **Methods:** Cross-sectional, observational and descriptive study. Non-probabilistic sample of 50 trainee of social service of the Nursing Degree of the DACS, by sampling for convenience. A application form was applied to evaluated sociodemographic characteristics and level of correspondence ( $\alpha$ -Cronbach of 0.926). Systematization of information and analysis of measures of central tendency and frequencies by SPSS® statistical software with license of use. **Results:** A mean of  $23.24 \pm .960$  years of age, 72% (n=36) of female sex, 94% (n = 47) were born in the state of Tabasco. Sixty percent (n=30) reported being fully satisfied with the professional profile of the nursing career, 62% (n=31) with the knowledge and skills in their professional training, 60% (n=30) in the (n=37) with the level of requirement or requirement, and 68% (n=34) with problem solving. **Conclusions:** The evaluation of the level of correspondence between professional training and performance was found to be satisfactory, however, new studies have to be carried out to support this assertion.

**Key words:** Education nursing, education, social work.

\* Correspondencia: JSC, ba\_lupitabaeza@hotmail.com

**Conflicto de intereses:** Las autoras declaran que no tienen.

**Citar como:** Sánchez-Cruz J, Guzmán-Priego CG, Baeza-Flores GC, Nivel de correspondencia entre la formación profesional y desempeño en el servicio social de los alumnos de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública en Tabasco. Rev CONAMED 2018; 23(1): 17-20. [Level of correspondence between the professional training and performance in the social service of the students of the Degree in Nursing of a Public University in Tabasco]

## INTRODUCCIÓN

El servicio social en México fortalece la formación académica y profesional de los jóvenes pasantes, que los vincula a los sectores productivos, regiones y grupos sociales y así se crea una conciencia solidaria, se fortalece el valor de la responsabilidad, solución de problemas y experiencia en el campo laboral, también es comprendido como actividad de adiestramiento en servicio o aprendizaje en el trabajo y requisito para egreso del pregrado.<sup>1,2</sup>

Pese a la importancia de conocer sobre el desempeño, la inserción al mercado laboral, las fortalezas y debilidades de los egresados de las Instituciones de Educación Superior, son pocas las investigaciones que se destinan a esta actividad, sin embargo, la conveniencia social radica que con los resultados se promueve un aumento de la calidad de los procesos educativos, ajustes curriculares en razón a los cambios en el sistema educativo, actualización científica, tecnológica y demanda del programa, esto ha sido evidenciado por autores como Guevara y col.<sup>3</sup> y Carmona y col.<sup>4</sup> que en el 2012 detallan la opinión de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza del Instituto Politécnico Nacional indicando en sus resultados que la opinión fue “muy adecuado” a “excelente” con respecto al plan de estudios cursado o los reportes de Müggenburg y col.<sup>5,6</sup> quienes analizan el desempeño profesional en el mercado laboral, inserción laboral, capacidades, conocimientos de los egresados de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia y recientemente por Zamora y col.<sup>7</sup> en 2005 quienes indican que los pasantes de servicio social de enfermería se desempeñan adecuadamente en el campo laboral de acuerdo a lo explorado en los empleadores de diferentes instituciones de salud.

La enfermería se define por su relevancia social y su orientación a valores<sup>8</sup> que como profesión de servicio requiere revisión de su saber y quehacer para transformar su práctica profesional.<sup>9,10</sup> La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco fue la primera escuela que impartió enfermería en el estado y actualmente tiene la misión de formar profesionales de enfermería con disciplina, conocimientos, habilidades, actitudes, valores en administración, docencia e investigación, esta es la razón que nos guía a plantearnos la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de correspondencia entre la formación profesional y el desempeño en el servicio social de los alumnos de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco?.

## MÉTODOS

Se realizó una investigación con un diseño observacional transversal descriptivo. Se estudió una muestra no probabilística de 50 pasantes de servicio social de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) de la División Académica de Ciencias de la Salud (DACs) obtenida a través de muestreo por conveniencia.

Posterior a la evaluación y aceptación por el comité de investigación de la UJAT-DACS se incluyeron todos los

sujetos que se encontraban realizando en el servicio social en alguna sede clínica o división académica, todos respondieron el formulario de seguimiento en el periodo de recolección entre Junio y Agosto de 2016.

Las variables fueron obtenidas mediante un formulario de seguimiento de egresados, a través del cual se exploraron las características sociodemográficas como sexo, edad, lugar de nacimiento y nivel de correspondencia entre el desempeño y la formación profesional que se exploró a través de 6 preguntas las cuales se medían en una escala de valores de 0 a 100 el grado de satisfacción se interpreta de la siguiente manera: 0-20 totalmente insatisfecho, 30-40 insatisfecho, 50-60 moderadamente satisfecho, 70-80 satisfecho, 90-100 totalmente satisfecho. Previa aplicación del formulario en los pasantes de la licenciatura en enfermería se realizó una prueba piloto en 20 sujetos para evaluar la confiabilidad del instrumento obteniendo una  $\alpha$ -Cronbach de 0.926.

Para el análisis de datos se utilizó el Software estadístico SPSS® con licencia de uso, se obtuvieron medidas de tendencia central, medidas de dispersión y frecuencias.

## RESULTADOS

**Características sociodemográficas.** De los 50 pasantes de servicio social de la licenciatura en enfermería se obtuvo una media de  $23.24 \pm .96$  años de edad, una moda y mediana de 23 años, en un rango mínimo de 21 y máximo de 26 años, de los cuales el 72% (n=36) eran de sexo femenino y solo el 28% (n=14) de sexo masculino.

En lo que respecta al estado de nacimiento de los sujetos el 94% (n=47) son del estado de Tabasco, de los cuales el 40% (n=20) son del municipio de centro principalmente, mientras el 4% (n=2) son originarios del estado vecino de Chiapas y el 2% (n=1) de la Ciudad de México.

**Nivel de correspondencia entre el desempeño y formación profesional:** La correspondencia entre el desempeño de los pasantes de servicio social de la licenciatura en enfermería y la formación profesional evaluó principalmente en los siguientes seis rubros:

- 1) Relación entre las actividades que desarrollan en el servicio social con el perfil profesional de la carrera de enfermería donde el 60% (n=30) refirió estar totalmente satisfecho, y solo el 10% (n=5) indicó estar moderadamente satisfecho con lo obtenido.
- 2) Al evaluar el sistema de conocimientos adquiridos y habilidades desarrolladas durante su formación profesional del pasante de servicio social de enfermería el 62% (n=31) indicó estar totalmente satisfecho, el 32% (n=16) refirió encontrarse satisfecho y solo el 6% (n=3) indicó moderadamente satisfecho.
- 3) La formación recibida en la DACs propició la adquisición de conocimientos y destrezas que utiliza en el desarrollo de sus actividades en el servicio social el 60% (n=30) se encuentra totalmente satisfecho y el 30% (n=15) se encuentran satisfechos.
- 4) En lo que respecta a los conocimientos, habilidades y

actitudes en el desempeño de sus actividades durante el servicio social de la licenciatura de enfermería el 74 % (n=37) indicó encontrarse totalmente satisfecho del nivel adquirido de estas cualidades durante su formación profesional.

- 5) Al evaluar el grado en que la formación obtenida en la licenciatura le ayudó al pasante a enfrentar las exigencias de su servicio social el 46% (n=23) mencionó que se encontraba totalmente satisfecho y el 4% (n=2) se encuentra insatisfecho.
- 6) En el último rubro al explorar cómo considera su desempeño en el servicio social, en función de las actividades que realiza y problemas que resuelve, con respecto

a las expectativas establecidas en el sistema de conocimientos y habilidades declaradas en el plan de estudios que cursó en la licenciatura el 68% (n=34) está totalmente satisfecho.

En la tabla 1 se muestra la distribución de los resultados por cada pregunta explorada y finalmente al evaluar el nivel de correspondencia global del grupo se obtuvo una media de  $85.23 \pm 10.8$  que de acuerdo a la clasificación utilizada se interpreta que el grupo de pasantes de servicio social de la licenciatura en enfermería el promedio de sus evaluaciones están satisfechos entre el desempeño en el campo de servicio social y la formación profesional proporcionada por la DACS.

	Relación entre las actividades que desarrolla y perfil profesional				Adquisición de conocimientos y destrezas				Grado en que la formación de la Licenciatura ayudó al pasante a enfrentar exigencias							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Totalmente Insatisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Insatisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0
Moderadamente satisfecho	5	10	3	6	5	10	5	10	5	10	2	4	4	8	4	8
Satisfecho	15	30	16	32	15	30	8	16	23	46	23	46	12	24	12	24
Totalmente satisfecho	30	60	31	62	30	60	37	74	23	46	23	46	34	68	34	68
Total	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100	50	100
Sistema de conocimientos adquiridos y habilidades desarrolladas																
Conocimientos, habilidades y actitudes en el desempeño de sus actividades																
Actividades y resolución de problemas de acuerdo a lo proyectado en el plan de estudios																

Tabla 1. Correspondencia entre el desempeño de los pasantes de enfermería de la DACS y la formación profesional.

## DISCUSIÓN

Para conservar la calidad de nuestro estudio y antes de formular conclusiones y/o recomendaciones es necesario mencionar los sesgos y limitaciones en los que pudimos incurrir, en primer instancia hacemos énfasis que se estudió una muestra no probabilística con muestreo por conveniencia, limitado a 3 meses de recolección de la información, derivado de este contexto se podría inferir que los 50 sujetos que participaron pertenecen a la misma cohorte generacional.

En razón a la información obtenida, se estudió una muestra de 50 sujetos entre 23 y 24 años de edad, con predominio de sexo femenino, originarios de los estados de Tabasco, Chiapas y Ciudad de México que se encuentran totalmente satisfechos por desempeño profesional que tienen en el servicio social de la licenciatura en enfermería y la formación que la UJAT brindó a través de su plan de estudio.

Pese a que la información nacional y local es limitada se encontraron similitudes en lo reportado por Carmona y col.<sup>4</sup> en el 2012 respecto a la opinión que tenían por lo proporcionado en su plan de estudios, también Mügggenburg y col.<sup>5</sup> en 2008 reportó que el 83% de los egresados de la Escuela Nacional de Ginecología y Obstetricia consideró que los

conocimientos adquiridos apoyan mucho su desempeño profesional, Contreras y col.<sup>9</sup> en el año 2000 con respecto a su formación académica de enfermeros de la Universidad Autónoma Metropolitana el 76% indicó que fue satisfactoria; sin embargo, también se hallaron diferencias en lo reportado en el 2010 por Núñez y col.<sup>11</sup> en el estudio de egresados de enfermería de una universidad veracruzana donde el 93% mencionó la importancia de modificar y actualizar el plan de estudios respecto a sus contenidos teóricos y metodológicos y Vázquez<sup>2</sup> en 2010 evaluó las competencias profesionales para ejercer de los pasantes de medicina, enfermería y odontología encontrando que cerca del 25% carecían de las competencias para ejercer su profesión.

Ahora bien, esta investigación es un acercamiento a los pasantes de servicio social, el cual es un sustrato para futuras investigaciones que evalúen las competencias profesionales y el apego al perfil de egreso descrito en el plan de estudios de la licenciatura, evaluaciones de desempeño académico y práctico, inserción al campo laboral y alcance de expectativas profesionales con la finalidad de realizar propuestas para cumplir con la pertinencia social de los egresados de la licenciatura que cumplan con lo proyectado en el plan de estudios y lo esperado en el campo laboral en las demandas de la sociedad.

## CONCLUSIONES

Finalmente, después de la evaluación del nivel de correspondencia entre la formación profesional y desempeño se encontró que fue satisfactorio, por lo que la dirección del plan de estudios va con buen rumbo ya que se está devolviendo a la sociedad gente capacitada, con conocimientos, con alto espíritu de servicio e identidad, aun así, hay que continuar con más análisis que nos lleven a conclusiones contundentes respecto al plan de estudios, formación y desempeño de los pasantes de servicio social.

## REFERENCIAS

1. Navarrete-Ramírez, AM, Barrera-Bustillo, ME, Martín-Pavón, MJ. Evaluación de proyectos de servicio social en una universidad mexicana. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación* [Internet]. 2010 [acceso 15 de Febrero de 2017];2(4):371-381. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021692009>
2. Vázquez Martínez FD. Competencias profesionales de los pasantes de enfermería, medicina y odontología en servicio social en México. *Rev Panam Salud Publica*. 2010; 28(4):298-304.
3. Guevara M, Meza D, Sánchez R. LA PERTINENCIA SOCIAL DEL EGRESADO DE LA ESCUELA DE MEDICINA "DR. WITREMUNDO TORREALBA". UNIVERSIDAD DE CARABOBO, 2008. *Comunidad y Salud* [Internet]. 2008 [acceso 1 de febrero de 2018];6(2):25-41. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375740243003>
4. Carmona-Mejía B, González-Velázquez S, Crespo-Knopfler S. Opinión de los egresados del plan de estudios de la licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza - UNAM. México. *Enfer Glob* [internet]. 2012 [acceso 1 de Febrero de 2018];28:180-91. Disponible en: <https://www.zaragoza.unam.mx/portal/wp-content/Portal2015/Licenciaturas/enfermeria/articulos/O>

PINION\_EGRESADOS\_PLAN\_ESTUDIOS.pdf

5. Müggenburg Rodríguez V, MC, Pérez Cabrera, I, Ramírez Toríz, EL, Castañeda Godínez, MC. Seguimiento de egresados de la licenciatura de la ENEO-UNAM formación y desempeño laboral (2003-2006). *Enfermería Universitaria* [Internet]. 2008 [acceso 1 de febrero de 2018];5(1):21-29. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741824004>
6. Müggenburg R. V, MC, Barreto Placido F, García Ortiz MdR. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA ENEO EN 2000 A LOS TRES AÑOS (2003). *Enfermería Universitaria* [Internet]. 2006 [acceso 1 de Febrero 2018];3(1):5-13. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741819001>
7. Zamora RMA, Cruz-Leon A, Morales Ramon F, Vicente-Villarreal PY. Desempeño de los prestadores de servicio social de licenciatura en enfermería de la dacs-ujat en las instituciones receptoras del sistema estatal de salud. *Horizonte sanitario*. [internet]. 2016 [acceso 1 de Febrero 2018];15(1):37-45. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457845341005>
8. Durán de Villalobos MM. Marco epistemológico de la enfermería. *Aquichán* [internet]. 2002 [acceso 15 de Febrero 2017];2:7-18. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v2n1/v2n1a03.pdf>
9. Contreras G, Hernández F, Verde F. El seguimiento de egresados como insumo para el rediseño de la carrera de Enfermería. *Serie Cuadernos Reencuentro*. 2000;29.
10. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [internet]. *Reseña Histórica de Enfermería*. [acceso 1 Febrero 2018]; [1 página]. Disponible en: <http://www.ujat.mx/321/13500>
11. Núñez FC. Situación Laboral de Egresados de Licenciatura en Enfermería [internet]. 2010. [acceso 15 de Febrero 2017];[2 páginas]. Disponible en: <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articles/2315/2/Situacion-Laboral-de-Egresados-de-Licenciatura-en-Enfermeria>