

## Informática

# Acoso cibernético o *cyberbullying*: Acoso con la tecnología electrónica

Enrique Mendoza López \*

\* Pediatra. Webmaster de CONAPEME, Coordinador Nacional del Seminario On-Line CIBERPEDS-CONAPEME.

## Resumen

El acoso escolar es una manifestación de un problema de conducta en el que un chico es molestado física y emocionalmente por uno de sus pares. El acoso electrónico o cyberbullying es la expresión del mismo problema de conducta pero utilizando los medios electrónicos de comunicación. Se describe el problema del acoso cibernético explicando los medios usados para su expresión, se revisan algunas estadísticas, se analizan las consecuencias del ciberacoso, entre ellas los trastornos de conducta del afectado como la depresión y hasta la conducta suicida. Se mencionan algunas medidas para detectar el acoso en los chicos haciendo énfasis en cómo es posible evitarlo. Hay algunas reglas de etiqueta en el internet que sería prudente analizar como una forma amigable de enseñar a trabajar en la red a los niños de primaria y secundaria.

**Palabras clave:** Acoso electrónico

## Abstract

School harassment is an expression of behavior problem, a children is physically and emotionally bothered by pairs. Cyberbullying or electronic harassment is an expression of the same problem of conduct but using the electronic media. There is described the problem of the cybernetic harassment explaining the means used for this expression, some statistics are reviewed, the consequences of cyber harassment are analyzed, between them the disorders of conduct of affected, as the depression and up to the suicidal behavior. Some action taken are mentioned to detect harass in children doing emphasis on how is possible to avoid it. There is some rules in the web that would be prudent to analyze as an friendly way of teaching to be used in the network to the children on the first years of education.

**Key words:** Cyberbullying.

## DEFINICIÓN

**El acoso escolar** se define como la conducta agresiva y deliberada que implica un desequilibrio de poder o de fuerza. La modalidad de acoso es por motivos de raza, religión, por su aspecto, su forma de hablar, etc. La edad más común de acoso escolar es en la secundaria.

**El acoso electrónico** o cibernético o crueldad social en línea se define como el acoso a través de la difusión maliciosa de información en la red, en mensajes de texto, redes sociales, correos electrónicos, en páginas web, blogs, salas de chat, etc. Puede ser información en texto, fotografías o imágenes modificadas o editadas. Todo a través de una computadora o teléfono móvil.<sup>1</sup>

## GENERALIDADES

La tecnología en la comunicación ha cambiado mucho en los últimos años y existe una brecha entre padres e hijos; los padres han visto la transformación de la computadora de escritorio hacia las portátiles, las tabletas,

los gadgets y los móviles que tienen acceso a internet. ¿Qué tan importante es esta brecha? Creo que mucho, ya que el joven y estos medios de comunicación *han estado ahí siempre* y consideran imprescindibles los objetos mencionados como una forma de proyectarse en su comunidad, de mantener contacto con su pares, de identidad personal, para realizar sus tareas escolares y hasta para copiarse en el salón (a la hora del examen se pasan mensajes con las respuestas): «Una oportunidad para explorar el mundo de los adultos sin la vigilancia de éstos.» No es nada difícil que el joven le enseñe a su parente cómo funcionan estos instrumentos y el internet forma parte primordial de la vida cotidiana de los adolescentes.<sup>1,2</sup>

Aunque un joven normal suele involucrarse en problemas, hay algo llamado desorden de conducta descrito en el DSMIII y mencionado por Gotelieb, el cual describe algunas características de chicos que lo padecen (*Figura 1*) y observa como una conducta anormal el acoso. Este autor define que hay factores predisponentes como divorcio, adopción, alcoholismo, criminalidad, problemas maritales

Este artículo puede ser consultado en versión completa en <http://www.medicgraphic.com/pediatriademexico>



Gottlieb S. E; Friedman S. B; Conduct Disorders in Children and Adolescents. *Pediatrics in Review* 1991;12:218

Zahrt D. M; Melzer-Lange M.D. Aggressive Behavior in Children and Adolescents. *Pediatrics in Review* 2011;32:325

**Figura 1.** Características de chicos con desorden de conducta.

y pobre supervisión. Por supuesto, enfermedades como TDA, problemas de aprendizaje, deficiente autoestima, etcétera.<sup>3</sup>

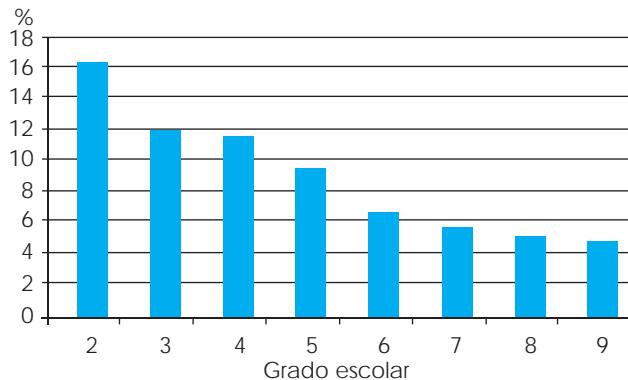
Una revisión reciente de Zahart mostró un dato interesante en relación con el desorden de conducta, el cual menciona que la exposición de violencia en los medios puede ocasionar a lo largo conducta agresiva e inclusive un riesgo acumulativo de conducta antisocial. Y en relación a la comorbilidad, los niños con TDA tienen más riesgos de tener problemas de conducta. Los chicos con depresión y desorden de conducta pueden tener ideas suicidas y los niños con desorden de ansiedad pueden responder en forma exagerada ante un evento que consideren una amenaza. Otros chicos con problemas tienen desorden obsesivo compulsivo que los lleva a desencadenar actitudes no apropiadas o fuera de control.<sup>4</sup>

El bullying es más común en niños escolares y el cyberbullying en niños mayores, como lo muestra la figura 2.

Se ha sugerido que los niños eviten regresar el acoso o bullying, ya que podrían ser castigados también y que es preferible denunciar cuando esto sucede. Una forma de denunciar es en el momento que sucede; se recomienda hablar-caminar-gritar (walk-talk-squawk).<sup>5</sup>

Los medios, además, han despertado sexualmente a nuestros jóvenes. En USA, el 46% de los jóvenes de preparatoria (High School) ya tienen actividad sexual; 14% tienen más de un compañero, 25% sufren infección sexualmente transmitida y 19% se embarazan. Esto se atribuye a la transmisión de escenas sexualmente explícitas a través de los medios. El uso de internet en exceso se refiere como el abuso dentro de la red y se ha asociado a problemas de delincuencia y relaciones disfuncionales con sus pares.<sup>7,8</sup>

¿Cuántos adultos usan internet? En 2000, el 66% de estadounidenses usaban internet y en 2005, 79% lo hacían con 13 horas promedio por semana. Pero 97% de los jóvenes de 12 a 18 años en USA y 94% en Canadá se conectan a



**Figura 2.** Incidencia de bullying por grado escolar. Cada barra corresponde al porcentaje de estudiantes noruegos en cada grado, quienes reportan haber sido acosados en años previos. Modificado de Olweus.

internet. Ya un informe del Pew Internet & American Life Project mencionó que 21 millones de jóvenes de 12 a 17 años usan la computadora; más de la mitad se conectan diariamente. El 45% tiene su propio teléfono móvil y el 33% se comunica a través de mensajes de texto. El 75% de jóvenes que se conectan utilizan los mensajes instantáneos y de éstos, el 48% diariamente. ¿A qué edad es mayor el uso de la computadora? De 6º a 7º grado, o sea, pasando de primaria a secundaria. En relación con el sexo, las chicas en 79%, de 6º grado o mayor, se conectan a internet más que los chicos (44%).<sup>1</sup>

## REDES SOCIALES

Las redes sociales son grupos de personas con afinidad de amistad, social o cultural que a través de la comunicación comparten conocimientos. Los medios han influido para que exista una explosión de la información interpersonal.<sup>9</sup>

El 55% de los adolescentes entre 12 y 17 años usan este tipo de enlace o comunicación diariamente. El 23% de niños de 4º a 11º grado poseen un teléfono móvil y el 22% tienen una webcam. Pero aquí hay una pregunta: ¿Los padres saben lo que hacen sus hijos? Sólo el 16% comentó que solían hablar con sus padres de sus actividades, o sea, el 84% de los padres no saben lo que sus hijos hacen en la red. Las redes sociales más usadas en USA y Canadá son MySpace, Xanga, LiveJournal, Nexopia, doyoulookgood.com y las nuevas como Facebook, linkedin; un 25% de las cuentas abiertas en MySpace son de menores de edad y más del 60% tiene un perfil personal colgado en la red. El 50% incluyen una fotografía y el 95% una cuenta de correo electrónico y el 84% tienen un nombre de pantalla que usan en los mensajes instantáneos.<sup>1</sup>

Si bien las redes sociales son una herramienta genial para los negocios y cubren las necesidades de comunicación con el resto de tu comunidad, de amigos, de com-

pañeros de trabajo, de familiares y de clientes, también tienen sus riesgos: existen personas mal intencionadas calificadas como depredadores que atentan contra la seguridad de los jóvenes indefensos. La red social más usada es Facebook, pero otra que ha crecido mucho en los últimos años es Twitter; el día 21 de marzo se cumplieron seis años de que Jack Dorsey iniciara su primer tweet; en la actualidad alcanza más de 500 millones de usuarios en todo el mundo: con el uso de 140 caracteres, el usuario muestra sus pensamientos, donde se envían cerca de 175 millones de mensajes al día: una empresa con un valor de 8 mil millones de dólares. Tan sólo USA tiene 107 millones de usuarios, México está en 7º lugar; lo interesante es que estos microblogging pueden interactuar con teléfonos móviles a través de SMS o mensajería instantánea MSN.<sup>10-13</sup> Se puede observar la amplia gama de información que se obtiene de las redes sociales en la esfera de la adolescencia en el *cuadro I*.

Como ya se mencionó, la red social más visitada es Facebook, con más de 800 millones de usuarios, de los cuales 17 millones son niños y jóvenes de 13-19 años. Se suben más de 25 mil millones de contenidos de diferente tipo: videos, fotos, mensajes, historias, etc. Un usuario de Facebook puede tener en promedio 130 amigos, pero al agregar amigos se pueden agregar amigos de amigos, o sea, perfectos desconocidos que podrían esconder a algún depredador (y sabemos que hay niños menores de edad registrados proporcionando una fecha de nacimiento falsa) (*Figura 3*).<sup>11</sup>

En cuanto a la **identidad** de usuario, el internet permite a la gente subir información de su verdadera personalidad que no darían a conocer si el encuentro fuera interpersonal. El anonimato en la red permite suplantar identidades. En una encuesta, del 24 al 39% de los jóvenes decían haber suplantado o haber simulado ser otras personas. El 52% mencionó tener mayoría de edad.

¿Es peligroso el uso de internet? El 60% de los adolescentes menciona haber recibido mensajes de un desconocido y el 50% ha intercambiado información con extraños.<sup>1</sup> El internet te ofrece la oportunidad de afirmarse y expresarse, pero puede convertirse en un arma de denigración y ciberacoso. El estado de ánimo tiene relación con el uso

**Cuadro I.** Distribución de la calidad de la información en las redes sociales.

Redes sociales
<ul style="list-style-type: none"> <li>25% de las cuentas abiertas en Myspace son de menores de edad</li> <li>60% tienen un perfil colgado</li> <li>50% incluyen una fotografía</li> <li>52% ha mencionado decir que son mayores de edad</li> <li>60% mencionan haber recibido mensajes de desconocidos</li> <li>50% han intercambiado información con extraños</li> </ul>

de internet, ya que hay una asociación entre la soledad y la depresión y el uso de internet. En una encuesta de 20,700 estudiantes, 37% mencionaron que alguien les había dicho cosas ofensivas en la red; 4% mencionó que sucede a menudo y 9% estaban preocupados por una amenaza constante durante el último año. En una encuesta en Canadá, el 34% de los niños refieren haber sido acosados, 74% en la escuela y 27% en la red. De éstos, 70% se sintieron acosados sexualmente.<sup>1,2</sup>

El hostigamiento en línea, el *cyberbullying*, es muy efectivo; las personas malas pueden fácilmente conectarse y escoger a sus víctimas durante todo el día. También cada sistema tecnológico es un escenario que los acosadores utilizan para molestar a la persona que escogen; las razones para que esta forma de hostigar sea la preferida son las siguientes:

- La tecnología es portátil y fácil de accesar.
- Es persistente e instantáneamente peligrosa.
- Su contenido puede ser editado o alterado. Se distribuye ampliamente y a la velocidad del rayo.
- No hay forma de contabilizarla.
- Es insidiosa y peligrosa.<sup>2</sup>

Tocaremos brevemente el tema del **acoso escolar** como parte de un complejo estado de interacción con el **acoso electrónico** que se prolonga desde la escuela hacia el ambiente extraescolar y los medios electrónicos son parte de estos tentáculos de extensión fuera del ambiente escolar. En principio, la escuela permite, como parte del sistema de enseñanza, el uso de computadoras y el uso de internet, que bajo restricciones y vigilancia de parte de los maestros está limitado a actividades meramente académicas. Sin embargo, los jóvenes usan su teléfono móvil para enviarse mensajes de texto, fotografías, notas y hasta respuestas de exámenes aun bajo supervisión de los maestros; por lo tanto, llega a ser realmente complicado tener un control escolar estricto de todos estos instrumentos electrónicos y de sus

- 800 millones de usuarios
- Si fuera un país sería el tercero más grande del mundo
- 19 millones de niños de 13-17 están registrados
- 50% entran en cualquier día
- Promedio 130 amigos
- 500 millones minuto por mes
- Se sube más de 25 millones de contenidos cada mes (web links, historias nuevas, notas, fotos, videos,etc.)



**Figura 3.** Descripción de Facebook, la red social más utilizada por los jóvenes.

consecuencias, los que pueden ser usados para molestar a otros compañeros de escuela.<sup>1,2,4</sup>

El acoso escolar en la era moderna puede ser tan dañino que es capaz de dejar recuerdos que perduren toda la vida y sólo el hecho de escuchar el nombre de la persona que les acosó es motivo de angustia en el mejor de los casos, ya que en los peores se han reportado cibersuicidios, después de acoso a través de los medios de comunicación ya descritos.

¿Qué tan frecuente es el acoso escolar? En una encuesta de 150,000 niños y adolescentes, se encontró que 15% de ellos habían sido acosados, 9% por compañeros y 7% por otras personas. La edad más probable de acoso escolar es de los 6 a los 12 años y el acoso electrónico, después de esta edad, va en función del acceso a los medios de comunicación. Es más común en niñas que en niños y se relaciona con el aspecto físico, raza o religión, enfermedades, etcétera.<sup>1</sup>

#### Características de personalidad de niños con acoso escolar:

Niños callados, sensibles.

Pueden ser inseguros, con poca confianza en sí mismos.

Tienen pocos amigos y son aislados.

Pueden tener miedo a que les hagan daño.

Presentan ansiedad o depresión.

Son físicamente más débiles.

Les gusta compartir más con adultos que con sus pares.

Hay una tabla que ayuda a la predicción de acoso escolar, «Kidscore»:<sup>6</sup>

- Padres jóvenes.
- Bajo nivel educativo.
- Sobrepeso.
- Problemas mentales o psicológicos.
- Falta de soporte social.

#### CIBER-ACOSO

Existe una brecha entre los niños que han crecido con la tecnología de la comunicación en la mano derecha y un juguete en la izquierda y sus padres, quienes se han integrado a la tecnología sólo hace unos cuantos años. El niño desde el año de edad juega ahora con gadgets como tabletas, ya que hay infinidad de juegos interactivos; los niños más grandes juegan con consolas como Nintendo, entre otros. Inclusive, hemos escuchado comentarios de padres o abuelos que dicen: "Yo no entiendo esas máquinas y prefiero no usarlas. Y es posible que mi niño tenga más conocimientos que yo mismo del manejo de la computadora, tabletas, teléfono móvil y gadgets."

Esto significa que la integración de la era digital a la vida diaria del joven implica el uso de teléfono móvil, computadora desktop o personal, tabletas, etc., con el consiguiente uso de sus aplicaciones, como mensajes de texto, mensajes instantáneos y correos electrónicos. Usualmente, la utilidad de estas herramientas para la realización de sus deberes escolares diarios es extraordinaria, pero también satisface su necesidad de comunicación con sus mismos pares.<sup>1-4</sup>

La modalidad de **acoso electrónico** va en aumento y si no dedicamos un momento para comprenderla y frenarla, tendremos serios problemas en un futuro cercano.

En una encuesta en USA, en Metrowest Massachusetts, a fines del 2008, se encuestaron a 20,406 chicos entre 9º y 14º grado en relación con la victimización de ciberacoso y estrés psicológico, incluyendo síntomas depresivos, autolesiones y suicidio, encontrando que el 15.8% había sido ciberacoso y el 25.9% fue acosado en la escuela durante los últimos 12 meses. El 59.7% de las víctimas de ciberacoso también fueron acosadas en la escuela. Se recibió más acoso entre no heterosexuales, de bajo rendimiento escolar y poca adherencia a la escuela. El estrés entre las víctimas de ambas formas de acoso, la depresión, se encontró en el 4 y 5% de los intentos suicidas, pero las víctimas de una sola forma de acoso sólo sufren niveles de estrés elevado.<sup>14</sup>

El ciberacoso es un reto para los padres, maestros, autoridades escolares y estructuras de gobierno. Tiene algunas similitudes con el acoso usual cara a cara en el sentido de crueldad y de mala intención, pero existen algunas diferencias: a) la expansión de la información en forma extraordinariamente rápida y global, ya que un mensaje o una información dañina pueden dar la vuelta al mundo en unos instantes; b) los chicos no se conocen en la red, por lo que existe en algunos casos **anonimato**, lo que propicia libertad de la intención de dañar a otra persona sin esperar represalia y c) la superioridad física, característica del acoso normal, desaparece aquí pero se preserva la crueldad y la intención de hacer daño.<sup>1</sup>

Cabe recordar que el acoso o *bullying* es un fenómeno mundial de proporciones gigantescas que ha ameritado el análisis, creación de normas escolares y hasta de la regulación de leyes para evitarlo o castigar a los acosadores. Y la versión electrónica es en forma sencilla una variedad de acoso o *cyberbullying*.<sup>1,2</sup>

El caso más sonado de *cyberbullying* es el de un chico adolescente que se suicidó porque sufrió ciberacoso: Ryan Patrick Halligan, el 7 de agosto del 2003. Su historia inicia como muchas otras cotidianas y románticas de chicos que dedican un buen rato en su computadora y participan en redes sociales, enviando mensajes de internet y enviando-reciendo mensajes de texto en su teléfono móvil. Una actividad cotidiana el día de hoy en cualquier ámbito social. Sin embargo, el desenlace de este caso fue dramático ya que debido a una información que se manejó en la red sugirió-

do la posibilidad de que fuera homosexual y de una chica que fingió haberlo aceptado para una relación de noviazgo, desencadenó un estado de depresión y al final se suicidó. Su padre, John Halligan, desarrolló un sitio web para ayudar a padres a evitar el ciberacoso.<sup>1,15,16</sup>

Otro caso fue el de Megan, adolescente de 15 años con problemas de TDA y sobrepeso, ciberacosada por sus compañeros devaluándola por su físico. Apareció un admirador que la aduló y su madre discutió con ella haciéndole ver la realidad de la red social y después de un enfrentamiento verbal con su madre decidió suicidarse (Cuadro II).<sup>2</sup>

Recientemente, el 20 de marzo de este año se publicó en el USA Today, una nota en la cual un joven de 18 años, de nombre Erick Nemecek, se suicidó, ya que su compañero de cuarto filmó un encuentro homosexual con su webcam. Esto originó un proceso judicial y el acusado está en proceso.<sup>17</sup>

El ciberacoso se ha llamado también terrorismo social a través de nuevas tecnologías o salvajada emocional. Nuestros hijos están expuestos a depredadores sexuales que buscan a sus víctimas a través de la red. Cuando un adulto está implicado recibe el nombre de hostigamiento cibernético o ciberpersecución.

Los maestros también son susceptibles de recibir ciberacoso y, aunque esto no es muy común, puede presentarse. Se considera que un 17% de los maestros pueden recibir acoso electrónico.

## LOS ACTORES DEL ESCENARIO EN EL CIBERACOSO

Son varios los actores en el escenario: *el acosador, el acosado y el que observa*. Es interesante esta interacción, ya que no estamos solos, ni aun en el escenario de ciberacoso, ya que por un lado estará el acosador al acecho de una víctima a quien lastimar o molestar; por otro lado, estará el acosado o la persona que sufre maltrato. Pero es muy común que alguien observe la acción del lado del acosador o del lado del acosado. El definir los roles sería redundante para los actores acosado y acosador, pero para el del observador es interesante, ya que definirá su posición en varios sentidos: a) como observador indiferente, b) como observador que disfruta del acoso, c) como observador que no está de acuerdo con el acoso y que puede estar molesto

por este tipo de conductas; dependiendo de su actitud, es el rol activo que tendrá dentro del mismo.<sup>1</sup>

## TIPOS DE ACOSO CIBERNÉTICO

Insulto electrónico, hostigamiento, denigración, suplantación, desvelamiento, sonsacamiento, exclusión, ostracismo y ciberpersecución.

**Insulto electrónico.** Es el intercambio breve y acalorado entre dos o más personas con alguna de las tecnologías ya mencionadas. Éstos pueden ser privados, pero cuando se hacen en salas de chat o públicos se convierten en discusiones acaloradas. Parece haber equilibrio de fuerzas pero uno de los dos contrincantes puede encender el calor de la discusión con ofensas cada vez más intensas.

**Hostigamiento.** Es la acción en la cual con palabras, conductas o actos reiterados contra una persona se le molesta buscando generar una alteración emocional. Este hostigamiento puede ser a través de mensajes de texto, correos, mensajes instantáneos o en un chat público o privado.

**Denigración.** Es el envío de información despectiva y falsa respecto a otra persona. Esta información puede ser colgada en una página, blog, mensajes o correos electrónicos. Puede ser información escrita pero también imágenes con o sin alteración digital o videos. En el 2011 se subieron más de 80 millones de imágenes a la red mundial.<sup>18</sup>

**Suplantación.** Es la oportunidad del acosador de hacerse pasar por el acosado, utilizando las claves de acceso de la víctima para hacer uso de su cuenta de correo o de su identidad de red social, con la finalidad de enviar información negativa, maliciosa, ofensiva, y al hacerse pasar por la víctima, las personas que lean sus ofensas se disgustarán con él. Otra opción es que al suplantarla puede cambiar su perfil personal en las redes sociales, modificando totalmente su identidad y también enviando correos maliciosos a otras personas, ocasionándole problemas con sus amigos o contactos.

**Desvelamiento y sonsacamiento.** Es la revelación de información comprometedora, que en su sano juicio no habría revelado a nadie; puede ser un texto, una fotografía o un mensaje instantáneo. El otro concepto es engañar a

Cuadro II. Megan Meier se suicidó después de un intercambio verbal con su madre.

### Casos serios de ciberacoso 1

- |  |   |
|--|---|
| • Megan Meier  | • 15 de octubre de 2006. Preparación para su fiesta                                       |
| • Adolescente de 14 años con TDA y depresión           | • 16 de octubre. Recibe mensajes ofensivos y devaluatorios que se multiplican rápidamente |
| • Acoso escolar con apodos: vaca gorda, elefante       | • 17 de octubre. Después de una discusión con su madre se suicida colgándose del closet   |
| • Red social: MySpace                                  |   |
| • Amistad con X, quien le hacía comentarios agradables |   |

Hija de Tina Meier, ejecutiva y fundadora de Megan Meier Foundation

alguien para que revele información personal y luego difundirla maliciosamente.

**Exclusión y ostracismo.** Es el hecho de hacer a un lado a una persona del grupo de amigos o círculo de amigos, lo cual ocasiona una sensación de exclusión o muerte social. El ostracismo es el no responder los correos o no responderlos con prontitud, lo que da la sensación de abandono o menosprecio. Estas acciones ocasionan disminución de su autoestima.

**Ciberpersecución.** Significa el uso de comunicaciones electrónicas en forma reiterada para perseguir a otra persona, con mensajes reiterados hostigadores y amenazadores.

**Paliza feliz.** Es una situación en la cual un grupo de jóvenes graban electrónicamente a otros en el momento de hostigar, dar un golpe, o haciendo una travesura a otra persona y subiendo posteriormente la información a la red.<sup>1,2</sup>

### MODALIDADES DE ACOSO CIBERNÉTICO

El acoso cibernetico puede utilizar las siguientes tecnologías:

**Mensaje instantáneo.** El MIs es una comunicación en tiempo real de mensajería instantánea de una persona a otra u otras de una lista de contactos. Como ejemplos: ICQ, Yahoo Messenger, Windows Live Messenger, Google talk, AIM AOL Instant Messenger, Skype, etc.

**Correo electrónico.** Es uno de los medios de comunicación más utilizados y, por ende, uno de las herramientas de acoso.

**Mensajes de texto** (SMS o MMS Technology [short message service o *multimedia messaging service*]). No es un servicio en tiempo real, son una forma importante de comunicación para envío a través del teléfono móvil.

**Redes sociales.** Path, Oink, Bebo, Stamped, LinkedIn, Facebook, MySpace, Livejournal, Friendster, Nexopia, Xuga, Xanga, Impee. Para estar incluido en redes sociales se requiere cierta edad, usualmente son gratuitas e invitan a los usuarios a colgar información personal como perfiles y fotografías. Son una ventana a la cultura juvenil, ya que permiten identificar las actividades de los usuarios en tiempo real. Una variante es la web social como Youtube, Goggle video, Kazaa, ya que se pueden subir, compartir y comentar videos. Se cuelgan 65,000 videos diariamente y son visitados por 20 millones de personas al mes, más de 100 millones de videoclips son vistos cada día.<sup>1</sup>

**Chat.** Un lugar donde se permite a grupos de personas accesar y conocerse al compartir información: ejemplo: [www.neltingo.com](http://www.neltingo.com); en este sitio puedes usar tu propia identidad o cambiarla al gusto.

**Blogs.** Son espacios muy dinámicos, muy aceptados por la sociedad; se crea un Blog cada segundo. Se suben 1.2 millones de blogs al día.

**Páginas web** (www). Consisten en un espacio virtual con una portada y espacios ligados con información muy diversa.

**Juegos de internet.** Por ejemplo, X-box live, Sony Play Station 2, network.

**Sexting.** Palabra compuesta de sexo y texto, se define como un mensaje de texto con contenido sexual, o una fotografía sexualmente explícita enviada por mensaje de texto, llamada mensaje móvil usando SMS (short message service y/o tecnología MMS (multimedia messaging service). En relación al sexting es interesante como el adolescente que despierta.<sup>1,2</sup>

### ¿CÓMO ES QUIEN ACOSA ELECTRÓNICAMENTE?

Existe un perfil de las personas que acosan electrónicamente:

- Tienen una personalidad dominante, les gusta valerse de la fuerza para expresarse.
- Son impulsivos, se frustran con facilidad.
- Muestran una actitud encaminada hacia la violencia.
- Tienen dificultades para cumplir reglas.
- Son chicos duros, con poca empatía y compasión hacia los acosados.
- Su relación con los adultos es irrespetuosa.
- Son hábiles para zafarse de situaciones difíciles.
- Suelen enrolarse en agresiones proactivas como reactivas.
- Es más común el acoso de un varón que el de una mujer.
- Un chico que ya ha sido acosado puede establecer el rol de acosador.

Existe un estado emocional llamado ansiedad social que inclina al chico que la padece a utilizar los medios electrónicos para practicar acoso. Pero lo más importante es ¿por qué un chico se dedica a humillar o a causar daño a su víctima? Se considera que es un acto un tanto inconsciente y se escudan en la invisibilidad que les proporciona estar detrás de una computadora, pero tampoco pueden ver la reacción emocional de su acosado. El 50% de los acosados no conoce a su acosador,<sup>1,3</sup> pero algunos chicos sólo han mencionado hacer esto porque están aburridos y creen que esta actividad puede ser divertida.

¿Qué siente el chico que acosa? “¡Lo hago porque puedo!” Una mezcla de sentimientos como aburrimiento, malicia, ansiedad de poder, venganza, ya que fueron acosados, por celos, envidias o por el sólo hecho de tener placer al hacer daño.

Los atormentadores se nutren de las reacciones negativas del acosado.

### DIFERENCIA ENTRE EL ACOSO CIBERNÉTICO Y OTRAS FORMAS DE ACOSO

Mencionaré las similitudes entre ambas formas de acoso: a) conducta agresiva, b) desequilibrio de fuerzas de poder

entre víctima y agresor y c) la conducta se reitera. Sin embargo, en el ciberacoso la conducta se puede repetir no una, sino miles de veces ya que se replica en la red, y no un día, sino semanas enteras. Otra diferencia es la actitud al enfrentar a una persona cuya identidad se desconoce ya que no hay confrontación cara a cara, y aunque se manifiesta como una personalidad hostil, no se sabe exactamente cómo o quién es. En el acoso cibernético no hay un momento de descanso o de tranquilidad, ya que en cuanto se prende la computadora estará expuesto inmediatamente al acoso de nuevo. Entonces sólo al apagar los medios electrónicos siente la seguridad de no ver a su agresor.<sup>1</sup>

### ¿POR QUÉ NO PIDE AYUDA EL ACOSADO?

Entre las razones más expresadas son temor a perder sus privilegios con los medios electrónicos, en caso de exponer a sus padres una situación de acoso cibernético. Recordemos que el teléfono móvil y la computadora son esenciales para la vida diaria del adolescente.

### ESTUDIO DEL PROBLEMA

La forma más común de analizar qué sucede con este problema es hacer encuestas en las escuelas, o bien, online. Sin embargo, una forma genial fue la ideada por una organización llamada i-SAFE, que se dedica a promover y educar en la seguridad en línea: se desarrolló una actividad en la cual los estudiantes se involucraban en una actividad de interacción y que, sin conocerse previamente, se les asignaba un móvil, webcam, computadora y acceso a internet. El objetivo era relacionarse utilizando su habilidad y los medios. Las chicas estuvieron trabajando para lograr ubicarse en una jerarquía social y la interacción permitió observar la competencia, en ocasiones llegando al acoso cibernético para llegar a su fin, que era lograr el estatus social deseado dentro de su comunidad. Lo más interesante es que las mismas jóvenes sólo hasta el final se dieron cuenta de su actitud, según uno de los objetivos de la actividad.<sup>2</sup>

La prevalencia del acoso es muy variable pero, en general, es mayor con mensajes de texto en 16%, en chat 7% y en correo electrónico 4%. Y sólo el 69% hablaron con alguien acerca de su acoso (National Children's Home). En quienes confían para mencionar el acoso, son: amigos, 42%; padres, 32%; hermanos, 14%; profesores, 12%, y policías, 7%.

	Mensaje de texto	E-mail	Chat
Acosado	67	25	24
Acosador	56	23	20

El uso de mensaje instantáneo es lo más común en el acoso cibernético, según un estudio de Kowalsky y Limber 2006.<sup>1</sup>

El acoso por mensaje de texto en el chico de secundaria se da porque es a la edad que tienen acceso a su propio teléfono móvil. Estudios recientes mencionan que el 75% de los adolescentes de secundaria ya poseen este artículo en su bolsillo y un alto porcentaje con acceso a internet y cámara fotográfica.<sup>1</sup>

### ENCUESTA EN MONTERREY N.L. ESCUELA OXFORD

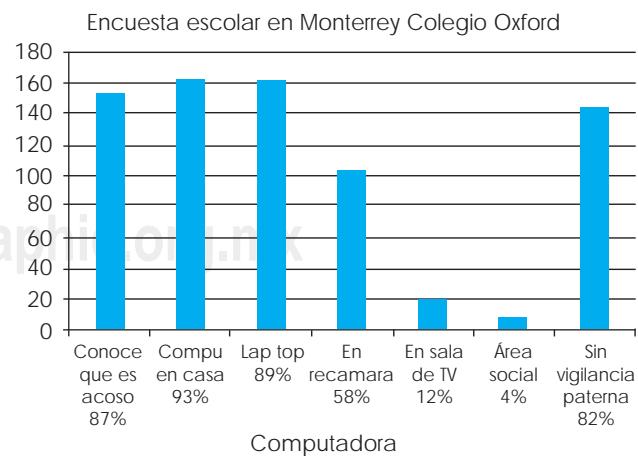
En la ciudad de Monterrey se realizó una encuesta en 175 alumnos de una escuela privada (Oxford) con la autorización de la dirección del plantel y el apoyo de una coordinadora, la Lic. Nancy Casas.

La edad de los jóvenes fue de 12 a 15 años, siendo el género entre varones y mujeres de cifras muy similares.

En la *figura 4* se muestra la cantidad de chicos con computadora en casa, la cual es de un 93%, y el 89% con laptop, lo que significa la movilidad de la misma a través de su hogar. Sólo el 18% tenía vigilancia de sus padres al accesar la computadora y más de la mitad la accesan en su recámara fuera de la supervisión paterna.

El 48% de los jóvenes tiene acceso a internet 7 días a la semana, el 96% tiene cuenta de correo electrónico, 80% tiene teléfono celular, y de éstos sólo el 63% utiliza su celular para enviar mensajes. El 6.8% ha recibido mensajes de texto ofensivos y el 12% ha recibido correo ofensivo. Esto se traduce en que, mientras más acceso a internet tengan y más uso de móviles, hay más probabilidad de encuentros no seguros con alguien que envíe información ofensiva (*Figura 5*).

El 90% tiene acceso a redes sociales, lo cual los hace vulnerables a depredadores que ocultan o maquillan su identidad; el 28% ha recibido fotos inapropiadas (recuerden el dato mencionado arriba en el 2011); se subieron a la red

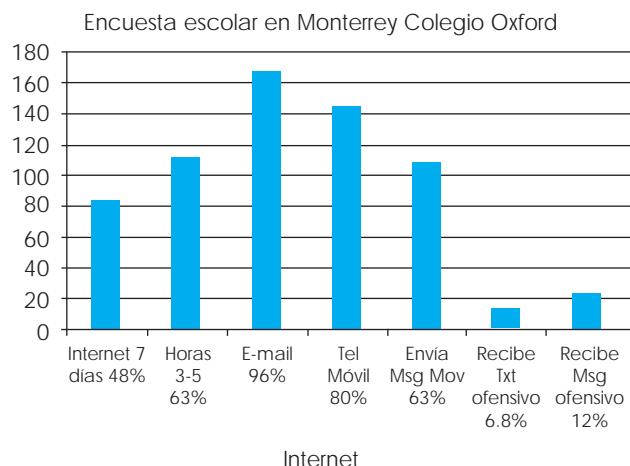


**Figura 4.** Chicos con computadora, su uso en área doméstica y su supervisión.

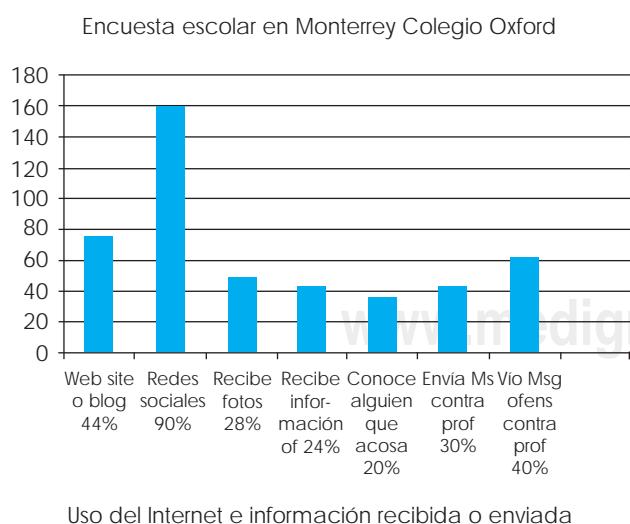
80 mil millones de imágenes, muchas imágenes sin control parental llegarán a manos de estos chicos. El 20% conoce a alguien que hace ciberacoso. Y algo que llamó la atención es que 30% ha enviado mensajes en contra de sus maestros, lo cual pone en desventaja a la autoridad escolar, ya que los maestros son devaluados y expuestos a la crítica ofensiva en la red (*Figura 6*).

¿Qué hacen nuestros hijos cuando acceden a internet? El 20% accesa a lugares con contenido sexual, el 10% han sufrido ciberacoso, el 9% ha realizado ciberacoso; sólo el 17% tiene supervisión paterna y en el 20% se tienen candados de internet (*Figura 7*).

Las redes sociales tienen su importancia por la fama y facilidad de manejo. En nuestro estudio, la red social con más preferencias es Facebook (*Figura 8*), hay



**Figura 5.** Describe el uso de internet y herramientas como móviles y si han recibido información ofensiva.



**Figura 6.** Uso de la información en la red y acceso a las redes sociales.

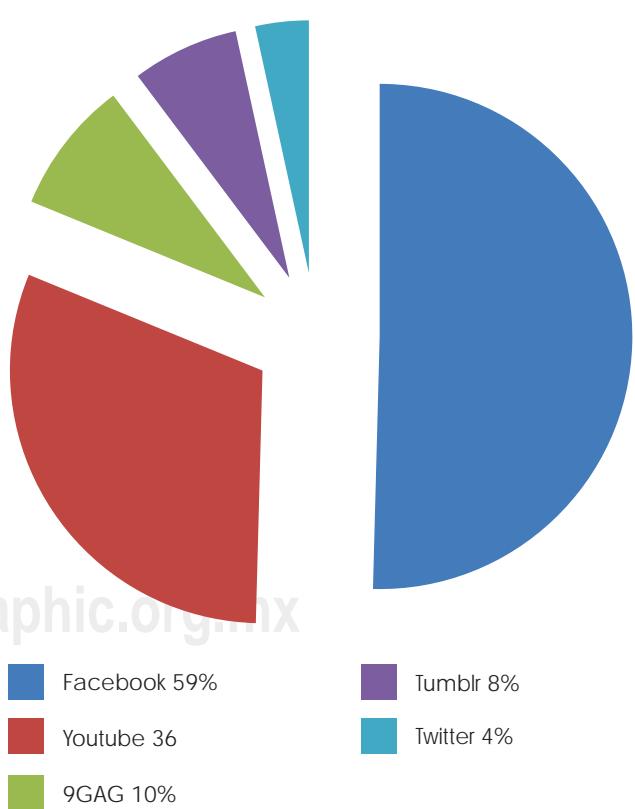
otras redes sociales como 9GAG, Tumblr y Twitter. Analizando la red 9GAG, llama la atención el lenguaje obsceno que observé en la primera entrada que tuve oportunidad de hacer.

Encuesta escolar en Monterrey Colegio Oxford



Vigilancia de los jóvenes

**Figura 7.** Se describe qué hacen los jóvenes cuando acceden a internet.



**Figura 8.** Se puede ver la preferencia por las redes sociales y la de mayor importancia es Facebook.

**Cuadro III.** Estado de ánimo al recibir mensajes o información nociva.

Encuesta escolar en Monterrey, Colegio Oxford		
• Tristeza	6.8%	
• Enojo, coraje	4.5%	
• Depresión	1%	

Cuando los chicos reciben ciberacoso desconocemos qué piensan, pero en esta encuesta tratamos de investigar su forma de pensar al recibir información nociva; el 6% refiere tristeza, 4% disgusto o enojo y 1% se ha sentido deprimido. Aquí, la piedra angular es ir un paso adelante de los niños que se sienten mal y evitar una acción catastrófica; obvio, también educarlos para evitar que ellos realicen ciberacoso (*Cuadro III*).

El joven utiliza las siguientes herramientas para bajar información de la red o enviar mensajes: teléfono celular en un 49%, iPod en 51%, iPad en 13% y Xbox en 5%. Aquí cabe hacer una reflexión: ¿Para qué le doy un teléfono celular a mi hijo? ¿Cuál es la utilidad práctica? Y los juguetes caros como el iPod, que inicialmente son una herramienta para escuchar música, ahora son una herramienta poderosa como una computadora de bolsillo para accesar a internet donde me encuentre o tenga acceso a la red. Y lo que viene a sustituir estos instrumentos es la iPad, una tableta de la Apple, o bien, de otras casas comerciales (*Figura 9*).

Otro dato es que uno de los sitios referidos es Google y una explicación es que es un sitio confiable para los estudiantes, ya que confían más que en sus maestros.<sup>12</sup>

Todos estos datos nos hacen reflexionar y tomar la iniciativa de extender estas encuestas a otros espacios de diferente nivel socioeconómico y analizar los resultados.

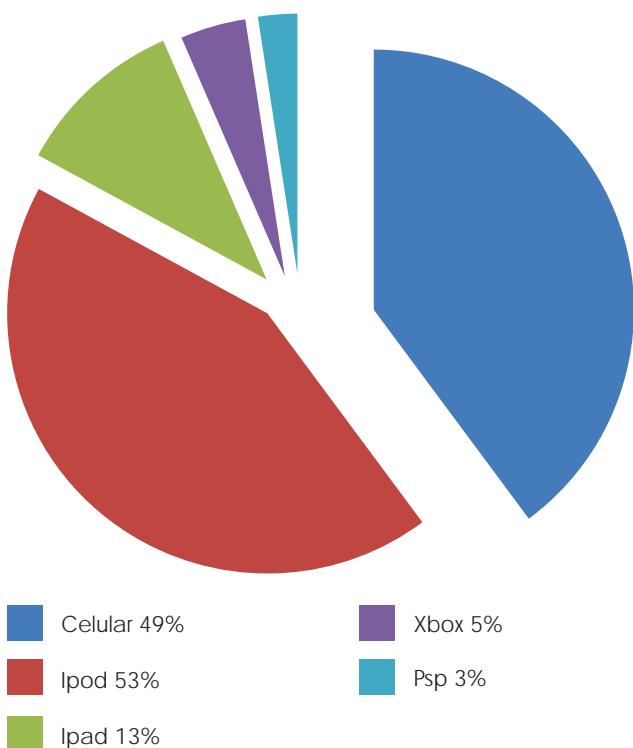
### ¿QUÉ CONTIENE EL MATERIAL DE ACOSO ELECTRÓNICO?

#### Víctimas

- Amenazas de muerte.
- Comentarios rabiosos, groseros, maliciosos que no me habrían dicho en persona.
- Burlas por mi aspecto o mi comportamiento.
- Amenazas de golpes o agresiones más severas.
- Comentarios de devaluación o de contenido sexual.

#### Agresores

- Reírme (burlarme) de ellos.
- Buscar algún nombre al azar, suplantarlos y hacer comentarios que ocasionen problemas.
- Devaluar a los demás diciéndoles “novato en videojuegos y en chat”.
- Cambiar detalles personales en Facebook de otras personas.

Encuesta escolar en Monterrey Colegio Oxford  
Herramientas para accesar Internet**Figura 9.** Se muestra la forma en que nuestros jóvenes acceden a internet.

- Elaborar páginas o blogs contenido insultos para lastimar a alguna persona.

### ¿ES DIFERENTE EL ACOSO ENTRE CHICAS Y CHICOS?

En las chicas, las causas del acoso pueden ser el aburrimiento y el buscar pertenecer a un círculo de amistad («el grupo acertado»); también por envidias o venganza. Los chicos acosados, por su parte, es probable que se vuelvan también acosadores, ya que el internet les brinda la oportunidad de tener un instrumento a la mano para acosar a otro en compensación; alrededor del 20% se convierten en acosadores.<sup>1</sup>

¿Qué le pasa a un chico ciberacosado? Puede sufrir depresión, baja autoestima, sensación de indefensión, ansiedad social, trastorno de concentración, ideas suicidas... estas últimas que se llevan a efecto en algunos casos. ¿Y el chico acosador cómo se siente? En algunas ocasiones feliz y satisfecho por cumplir su venganza, “porque se lo merecían”. Pero en ocasiones, sus comentarios reflejan arrepentimiento.<sup>1,2</sup>

Los casos reales de acoso electrónico describen lo increíblemente mal que se puede sentir un chico cuando es acosado por lo terrible del desenlace.

¿En qué momento es de riesgo esta actividad? En el momento en que reciben información que violenta su estado de ánimo; usualmente es información nociva, como burlas por muchos motivos: su apariencia física, su modo de desempeño en el grupo (depende de su habilidad social), su salud, su color de piel... Esta información se puede subir a páginas y blogs y ser utilizada como un arma en contra del usuario de red. Puede ser tan sutil que el estudiante apague su computadora o haga caso omiso, o tan violenta que altere el estado emocional del mismo. En ocasiones es tan intensa la respuesta a este acoso que hace que los chicos cambien de escuela.

La tecnología casi ha logrado borrar el periodo de reflexión que existió en otro tiempo, entre concebir una travesura intrascendente y pasar a realizar el acto propiamente; dicho en otras palabras, no da margen a pensar y echarse para atrás.

¿Qué tan frecuente es el acoso electrónico? Se considera que un 15-50% de los niños de edad escolar de secundaria han recibido algún tipo de acoso electrónico. El más común es el mensaje instantáneo en el móvil, el siguiente es el correo electrónico, el mensaje de texto o a través de información vertida en páginas o blogs.<sup>1,2</sup>

¿Cómo darme cuenta de que mi hijo está recibiendo acoso electrónico o ciberacoso? Es importante que el padre conozca bien a su hijo para definir **cambios de conducta** en relación con su escolaridad o rendimiento escolar; puede de tener episodios de depresión intensa, como levantarse tarde, no querer salir a la calle a pasear, integrarse poco a la vida doméstica de la familia, estar retraído y con poca comunicación.

¿Qué puedo hacer para saber si está siendo acosado electrónicamente? a) revisar su teléfono celular y ver sus mensajes, b) revisar su computadora y ver su lista de correos, c) revisar los sitios que frecuenta en la red (haciendo clic simultáneamente en **Ctrl + H** despliega las últimos accesos a internet). Y una cosa muy importante: hablar con él y preguntar directamente si ha recibido amenazas o información que lo haga sentirse mal por vía electrónica.

Si realmente encuentras que tu hijo recibe información que lo hace sentirse mal, primero trata de grabar esta información o tomar una impresión de lo que considera como amenaza; hay una función en las teclas (función + impresión de pantalla) y se queda grabado la última imagen de la pantalla (la cual puedes guardar como imagen). En el celular se queda grabado el mensaje, no lo borres y envíalo como mensaje por correo electrónico y guárdalo como evidencia. Comenta esto en la escuela del niño, y si puedes identificar al agresor se debe hablar con sus padres y mostrarles la información que tu hijo está recibiendo.

Esta información evitará que la agresión siga sucediendo, ya que los padres del chico ofensor actuarán en forma defen-

siva en relación con esa acusación y al mostrar la evidencia, este ciberacoso puede terminar.

*Los maestros* deben tener una posición activa en este entorno del ciberacoso. Una, es educar a sus alumnos instruyéndolos en qué consiste el acoso cibernetico. Esta enseñanza puede ser en horas de clase, proporcionando información sobre qué es esta actividad y lo dañina que puede ser. Esto puede disuadir al estudiante de realizarla, y así evitar que se presente entre sus compañeros de clase. Otra forma de educar es hacer obras de teatro interactivas donde los participantes sean los mismos estudiantes y en un escenario abierto puedan evaluar lo destructiva que puede ser esta conducta. Investigar si esto sucede en la escuela con los alumnos es una forma de saber qué tan común están siendo usados los medios electrónicos entre sus estudiantes para dañar a otros. Por medio de encuestas hechas en papel o en forma digital, buscando que esta información quede en estado anónimo para hacer que la información no detenga su curso.<sup>1,2,11</sup>

## ¿CÓMO PREVENIR QUE MI HIJO SE INVOLUCRE EN CIBERACOSO?

¿Qué pueden hacer los padres para prevenir el acoso electrónico? Nuestro estudio demostró que los padres no están siempre presentes en el escenario del internet en su hogar. El 41 al 50% de los chicos no les dicen a sus padres lo que hacen en la red y prefieren navegar solos.

Los menores no comentan el acoso por temor a que les retiren sus privilegios electrónicos, por lo que establecer reglas claras en el uso de internet evitará que los chicos caigan en la trampa del ciberacoso.

### Medidas preventivas de ciberacoso:

- **Favorecer** el uso saludable de los medios.
- **Ver los medios** con tus hijos, comparte el tiempo con ellos.
- **Alerta siempre.** Un padre debe estar atento a los comentarios de sus hijos de lo que acontece mientras está conectado, ya que podrá tener una idea clara de lo que sucede y proceder al momento.
- **Reglas claras.** Dedícale tiempo a su formación, escúchalo y trata de orientarlo, enséñale las reglas de internet (Netiquette).
- **Control de los SMS.** Lee sus mensajes en su móvil.
- **Control de las salas de chat.** Establece reglas claras cuando se encuentre interactuando.
- **Bloqueo de envío de fotografías** y educación para impedir que envíen fotos inapropiadas.
- **Vigilar y modificar el perfil en las redes sociales.** Las redes sociales permiten tener un perfil colgado y éste puede ser editado para evitar dar información que pueda ser utilizada por depredadores.

- **Compartir UN y PW.** Es muy importante que conozcas el UN y PW de tu hijo, no para entrometerte en su privacidad, sino para monitorear lo que sucede mientras él accede a internet.
- **La computadora en espacio compartido.** Evita que la computadora esté en su cuarto y que lleve objetos de acceso a internet a su habitación, menos a la hora de dormir.
- **Confianza.** Establece confianza para que te platicue cualquier adversidad que sufra.
- **Supervisión.** La supervisión tiene varios ángulos y uno de ellos es el de un observador sutil que mira por arriba del hombro; también puede ser una persona que de tanto observar y tan de cerca su hijo le pierde la confianza y evita entrar a sus actividades de internet en su presencia. Cuando te cuestiona por qué lo vigilas tanto, la respuesta es “porque sólo quiero asegurarme que todo esté bien”.
- **Vigilar signos de alarma, vigilar el sobreuso de media** ya lo comentamos, que como padres si conocemos a nuestros hijos, detectaremos cualquier cambio en su conducta, su rendimiento escolar, su comportamiento con los demás amigos o compañeros del colegio.
- **No castigarlos sin necesidad;** por ejemplo, cuando es acosado por algún chico, sólo establecer comunicación y tratar de evitar que él se involucre como acosador.
- **Como padre debemos prepararnos** con lectura, cursos y en los sitios web que están activos para prevenir el ciberacoso.
- **Explicarle los riesgos de la comunicación en la red.** Es importante que conozcan las reglas de la comunicación, por ejemplo *Netiquettes*, los iconos de emociones (emotions). Explicarle que es inaceptable hostigar, difundir rumores, enviar fotografías, comentarios maliciosos o devaluatorios o de desprecio a otras personas en la red.<sup>19,20</sup>
- **Enseñarles que no son invisibles en la red**, que de una u otra forma en algún momento se le puede identificar y ser castigado por algún error cometido; el anonimato es vulnerable de investigación por personal experto.
- **Revisar frecuentemente el registro de búsqueda (Ctrl+H).** Despliega los últimos accesos de internet.
- **Vigilar la reputación de mi hijo en la red (teclar en Google el nombre de mi hijo)** (Carlos González, por ejemplo) y se desplegará la información concerniente a tu hijo y podrás valorar si está mostrando una conducta apropiada.
- **Buscar sitios de Internet que te guíen en la protección contra el ciberacoso**, por ejemplo: [www.wiredsafety.org](http://www.wiredsafety.org)
- **No permitir que la computadora esté en su habitación, debe estar en un área común de la casa.**
- **Limitar el tiempo de uso de internet en casa.**
- **Antes de comprarle un teléfono móvil con acceso a internet, pregúntate si realmente será de utilidad.**

¿Cuándo puedo darme cuenta que mi hijo está siendo acosado? Viendo algunos signos de alarma como:

- Se ve alterado cuando se para enfrente de la computadora.
- Se ve molesto o alterado cuando ve un mensaje de texto.
- Se retrae de sus relaciones sociales con sus compañeros de escuela.
- Baja su rendimiento escolar.

¿Qué hacer si mi hijo es ciberacosado?

- **Guardar pruebas**, en forma digital o impresa de las faltas cometidas o del material enviado por MI, chat o correo electrónico.
- **Pedir que la web o red social retire material con contenido ofensivo.**
- **Castigar los abusos de mis chicos si cometan faltas**, estableciendo reglas claras.
- **Ignorar/bloquear/reportar.** Ésta es una conducta preventiva de problemas mayores pero si se sigue estrictamente evitará que tu hijo reciba daño permanente.
- **Cambiar el número telefónico.**
- Si el acosador es otro estudiante, mostrárselo al educador y buscar una solución en conjunto
- **Contactar a los padres del acosador**, mostrando las pruebas grabadas o impresas y establecer contacto para pedir que se retiren los contenidos ofensivos de la red.
- **Acudir a la policía.** En los lugares donde la policía permite esta modalidad debe hacerse cuando el material ofensor incluye pornografía, amenazas de muerte o físicas, o intimidación ya que hay una variante de policía cibernética para la búsqueda de delitos electrónicos. Pero debe ser con cautela, ya que en ocasiones cuando la policía no es honesta sólo ocasionará problemas y sobornos.
- **Opciones legales.** En algunos lugares de EU los padres tienen una responsabilidad legal, ya que sus hijos dependen de ellos económicamente, siendo su labor la vigilancia estrecha de sus actividades. Y cuando hay faltas puede argumentarse descuido en la vigilancia de éstos, lo que ocasionará una demanda y reparación del daño. Si los padres del chico ofensor no toman seriamente su responsabilidad en este asunto, con las pruebas en la mano se puede acudir a un abogado y plantear una solución legal.<sup>1,2</sup>

Si mi hijo es el acosador

- Reconocer que mi hijo es el acosador y que tengo que enfrentarme a la realidad.
- Hablar seriamente con él y establecer una comunicación asertiva evitando la soberreacción.

- Pedir ayuda al colegio y preguntar si hay información que no conozcas.
- Buscar ayuda psicopedagógica.
- Sanciones reales.
- Pedir que pida disculpas al acosado, en ocasiones es una situación complicada, pero un chico que se disculpa por un daño cometido es difícil que lo vuelva a repetir.
- Buscar enseñarle empatía y compasión hacia los demás.
- Buscar apoyar a la escuela en sus políticas de manejo de ciberacoso.
- Promover, al abordar al acoso, que la venganza no es la mejor conducta y que está fuera de lugar.

### Recursos en la red

[www.netsmartz.org](http://www.netsmartz.org)  
[www.ciberbullyhelp.com](http://www.ciberbullyhelp.com)  
[www.isafe.org](http://www.isafe.org)  
[www.ikeepsafe.org](http://www.ikeepsafe.org)  
[www.wiredsafety.org](http://www.wiredsafety.org)  
[www.stopbullyingnow.hrsa.gov](http://www.stopbullyingnow.hrsa.gov)  
[www.cyberbullyhelp.org](http://www.cyberbullyhelp.org)  
[www.imentor.org](http://www.imentor.org)  
<http://cyberbullying.us>  
<http://bullying.police.org>  
<http://stopcyberbullying.org>  
[www.olweus.org](http://www.olweus.org)  
[www.stopbullyingnow.hrsa.gov](http://www.stopbullyingnow.hrsa.gov)  
<http://www.parentingteensinfo.com/wp-content/uploads/2011/03/ParentActionTool-PTI-pdf.pdf>

### ¿Los maestros pueden hacer algo? ¿Cuál es su rol dentro del cyberbullying?

El papel del profesor de la escuela realmente tiene una extensión amplia, ya que los sistemas educativos permiten el uso de la tecnología dentro de la escuela con propósitos de enseñanza. Pero ¿dónde está la piedra angular de su involucro en este problema? La estadística muestra que aunque la mayoría de los chicos ciberacosados no sufren esta amenaza dentro de la escuela, sí son escogidos por otros dentro de su escuela. Los accesos a Internet de sitios públicos usualmente están bloqueados dentro de una escuela. Entonces analizamos las vías alternativas de comunicación como son los teléfonos móviles con acceso a internet y mensajería instantánea y la mayoría de los chicos envían mensajes de texto en horario de clases aunque esté prohibido, todo el día y todos los días.

- Los maestros deben evaluar el alcance del ciberacoso en cada escuela haciendo encuestas.
- Entrevistar a sus alumnos víctimas de acoso cibernético y tener información suficiente para analizarla y tomar medidas preventivas o decisivas.

- Ofrecer a todos los maestros información detallada del ciberacoso.
- Elaborar normas para prevenir y castigar el acoso cibernético.
- Promover la información de casos de ciberacoso.
- Educar a los padres sobre este tema y las medidas que el colegio está tomando.
- Tener una hoja de notificación de eventos.
- Tener un manual de procedimientos en caso de ciberacoso dentro de la escuela.
- Hacer obras de teatro interactivas donde se maneje el tema del ciberacoso y la forma tan seria en que se puede dañar a una persona.

¿Se puede localizar el origen de los correos, mensajes de texto, o del chat, páginas web o blogs, redes sociales, etcétera? Claro, y hay gente especializada en lograrlo, por lo que se puede contactar a quien se dedique a investigar este tipo de información.

De hecho, se puede solicitar a algunas redes sociales que retiren contenido malicioso; también a las compañías de correo electrónico acusando el abuso de algún usuario.

Recientemente, un programa *Trend micro* ofrece unos tipos para aumentar la seguridad on-line para sus hijos.

La comunicación con mis hijos es fundamental y un mensaje es: **que nadie merece que lo acosen** como premisa fundamental para evitar que tu hijo acose y si es acosado conozca sus derechos.

### Netiquette, algunas reglas:

1. Tenga en mente que al otro lado de la pantalla hay un ser humano como él.
2. Si envías mensajes personales con información, de identidad o personal, mándalos en privado no a listas de correos.
3. Siga el asunto de cada correo.
4. Utilice las caras de expresión para transmitir emociones, enojo, sorpresa, tristeza.
5. Nunca contestes un correo enojado.
6. Las letras mayúsculas significa que estás gritando, por ejemplo.

### IMPLICACIONES LEGALES

En Estados Unidos hay normas legales específicas relacionadas y aplicadas al ciberacoso, en forma tal que el ciberaacosado puede demandar y buscar una reparación del daño. Las compañías de seguros pueden cubrir la eventualidad del ciberacoso.

El 20 de marzo en el USA Today se mencionó que los legisladores en al menos cinco estados (Delaware, Indiana, Kentucky, Maine y New York) pretenden re-

forzar o promulgar leyes de ciberintimidación cuando la preocupación nacional crece sobre el acoso electrónico y su consecuencia mortal: el suicidio de Eric Nemecek, después de que su compañero de cuarto publicó un video grabado con una webcam de un encuentro homosexual; el acusado, Dharum Ravi, es ahora convicto. En menores, el ciberacoso es una falta menor. Debe haber consecuencias legales para quien use indebidamente la tecnología digital.<sup>17</sup>

- En nuestro país, en sesión del pleno de fecha 29 de noviembre de 2011, los diputados Juan José Guerra Abud y Rodrigo Pérez-Alonso González sometieron a consideración de la LXI legislatura la iniciativa con proyecto de decreto que reforma y adiciona diversas disposiciones al Código Penal Federal.
- En la misma fecha, la mesa directiva, mediante oficio DGPL 61-II-4-2398, turnó la iniciativa en comento a la Comisión de Justicia, para efectos de su estudio, análisis y dictamen correspondientes.

El 28 de marzo del 2012, a iniciativa del diputado Canek Vázquez Góngora, se estipulan los delitos informáticos y su castigo. Entre los delitos considerados dentro de esta índole están: a) Quien se valga del uso o empleo de medios informáticos para generar relación de confianza o amistad con la víctima. b) La revelación de secretos y acceso ilícito a sistemas y equipos de informática. c) Los delitos contra la paz y seguridad de las personas y d) El fraude y la extorsión cibernética.<sup>21-23</sup> Esto manifiesta la intención de las autoridades de aplicar la ley para disuadir los delitos informáticos, entre los cuales se encuentra el ciberacoso. Aunque no hay un apartado específico de este tema, los primeros pasos ya se están dando en el sentido de aplicar la ley para castigar a los delincuentes informáticos.

## DISCUSIÓN

El acoso escolar es una forma de abuso entre pares; usualmente ocurre en los primeros años de educación escolar. El ciberacoso es una forma de crueldad cuya característica es que ocurre en la red y aunque ocurre entre pares hay una característica muy importante que es el anonimato. Éste permite la suplantación de identidades y de aquí parte el daño por ciberacoso. Es más común en la adolescencia, a partir de los 12 años en adelante.

Hay datos que asocian problemas de conducta con acoso y ciberacoso, generado por problemas familiares de fondo como violencia familiar, adopción, abandono y adicción a drogas o alcohol en los padres; pero también se ha asociado al uso de medios en forma poco ordenada.

Hay factores predictivos para acoso y ciberacoso, por lo que es una herramienta para tratar de vigilar a los niños que pueden ser posibles víctimas.

En un estudio en la ciudad de Monterrey, a través de una encuesta a 175 niños de 12-15 años, se muestra que 90% de los niños tienen computadora en casa y en el 86% es laptop; de ellos, 80% no tienen vigilancia paterna al acceder a internet; la mayoría de los chicos entran a internet en su habitación, lejos de la supervisión de sus padres. El 10% han recibido ciberacoso, 40% mensajes ofensivos hablando mal de sus profesores y 30% ha enviado mensajes ofensivos expresándose mal de sus maestros. Utilizan las redes sociales para comunicarse, la más común es Facebook. Un paciente mencionó que se sintió muy deprimido por ser ciberacosado.

El ciberacoso puede marcar la conducta del niño por el resto de su vida. Y en casos extremos ocasionar la muerte de algunos niños o adolescentes. Hay casos reportados con problemas que podrían ser muy sutiles pero pueden ocasionar depresión intensa y hasta llegar al suicidio.

Ya hay proyectos de ley aprobados por el Congreso que permiten castigar algunas variedades de delitos informáticos, lo cual, aunque no produce una gran tranquilidad, puede disuadir al posible acosador para realizar este tipo de actos.

Entre las tareas como médicos están la de reconocer que es un problema real, que se puede prevenir, que hay que estar alerta e inclusive si percibo que mi hijo o mi alumno tienen problemas de conducta o su comportamiento no es el usual, por lo que debemos investigar si está sufriendo ciberacoso. Es un reto el educar a los padres en este mundo tan diverso y en el cual la información que se sube a la red se diseminará en forma global en segundos, y como padres tenemos una brecha computacional con los hijos, ya que ellos nacieron con la tecnología en la mano. Y nosotros tuvimos que aprenderla en un momento diferente de la vida. Hay una tarea enorme por realizar y es ver qué ocurre en otras partes del país y en diferentes estratos sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

1. K Jowalski R, Limber S, Agatston P. Cyberbullying, el acoso escolar en la era digital. Ed. Desclée de Brouwer, 2010.
2. Edgington SM. Parent's guide to texting, Facebook and social media. Brown Books Publishing Group.
3. Gottlieb SE, Friedman SB. Conduct disorders in children and adolescents. Pediatrics in Review 1991; 12: 218.
4. Zahrt DM, Melzer-Lange MD. Aggressive behavior in children and adolescents. Pediatrics in Review 2011; 32: 325.
5. Glew G, Rivara F, Feudtner C. Bullying: children hurting children. Pediatrics in Review 2000; 21: 183.
6. Analitis F et al. Being bullied: associated factors in children and adolescents 8 to 18 years old in 11 European countries. Pediatrics 2009; 123: 569. Jan 2012.
7. Tripodaki E et al. Internet use and abuse in an adolescents population in Athens: Association with Psychological Profile and Lifestyle of Users Pediatrics 2008; 121: S89.
8. Schmidt ME, Rich M. Pediatric care and anticipatory guidance for the information age. Pediatrics in Review 2006; 27: 289.
9. [http://es.wikipedia.org/wiki/Red\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social)
10. Ybarra ML, Michelle KJ. How risky are social networking sites? A comparison of places online where youth sexual solicitation and harassment occurs. Pediatrics 2008; 121: e350
11. Rose K. The Parent's guide to Facebook, tips and strategies to protect your children on the world's largest social network. Lexington KY, 2012.
12. Excélsior. Miércoles 21 de marzo 2012.
13. [http://www.cad.com.mx/historia\\_de\\_twitter.htm](http://www.cad.com.mx/historia_de_twitter.htm)
14. Schneider SK, O'Donnell L, Stueve A, Coulter RWS. Cyberbullying, school bullying, and psychological distress. Amer J Public Health 2012; 102(1): 171-177.
15. El Norte. Edición Interfase, 30 enero 2012.
16. [www.ryanpatrickkhalligan.org](http://www.ryanpatrickkhalligan.org)
17. [www.usatoday.com](http://www.usatoday.com). Consultado: Marzo 20, 2012.
18. National Geographic Magazine. April, 2012.
19. <http://ceres.ugr.es/~jlp/etiquetas.html>
20. <http://mercadeoglobal.com/blog/netiquette/>
21. Interfase el Norte. Lunes, 2 de Abril del 2012.
22. <http://gaceta.diputados.gob.mx/Gaceta/61/2012/mar/20120328-III.html#DictamenD2>
23. [http://www.diputados.gob.mx/servicios/datorele/LXI\\_LEG/2\\_POS\\_IIIANO/28-mar-12/Sinopsis\\_dictamenes\\_28-03-12.pdf](http://www.diputados.gob.mx/servicios/datorele/LXI_LEG/2_POS_IIIANO/28-mar-12/Sinopsis_dictamenes_28-03-12.pdf)

Correspondencia:

Dr. Enrique Mendoza López

E-mail: [enrique@pediatramendoza.com](mailto:enrique@pediatramendoza.com)