

FACTORES QUE PROVOCAN ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Carolina Palestina Bautista
kiaramy_23@hotmail.com

María de los Ángeles Godínez
Rodríguez

Pasante de la Licenciatura en Enfermería.

Profesora Asociada "B", T.C.
Facultad de Estudios Superiores Iztacala -
UNAM

ARTÍCULO ORIGINAL

.....
REVISTA ELECTRÓNICA DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA FESI-UNAM.
Se autoriza la reproducción parcial o total de este contenido,
sólo citando la fuente y su dirección electrónica completas.

FACTORES QUE PROVOCAN ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

RESUMEN

El estrés ha sido abordado desde diversas perspectivas puesto que es un problema de salud que cada día va en aumento, en la actualidad afecta a la mayoría de las personas.

*El ambiente escolar influye directamente en el desempeño de los estudiantes por ello esta investigación tuvo el **objetivo** de conocer los factores que ocasionan estrés en los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala UNAM.*

Metodología: *Estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. La muestra fue no probabilística conformada por 100 estudiantes. Se construyó un instrumento con una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta para medir el estrés en estudiantes, con 22 ítems divididos en 4 dimensiones. La validez del instrumento fue de criterio ya que contó con la opinión de expertos. La confiabilidad fue de una Alpha de Cronbrach de 0.85.*

Resultados: *El ítem "Estrés al no cumplir con tareas por sobrecarga de optativas" fue el mayormente citado por lo que fue el principal factor desencadenante de estrés en los estudiantes de enfermería con un resultado del 60%.*

Discusión: *los datos obtenidos son muy similares a los reportados por Mendoza y cols. (2010) quienes obtuvieron un 62.8% en las respuestas casi siempre y siempre en el estresor de "Sobrecarga de Trabajo escolar".*

Conclusiones *se puede apreciar que la sobrecarga académica es un factor muy importante para que los estudiantes presenten estrés.*

Palabras clave: *Estrés, estresores, estudiantes de enfermería.*

ABSTRACT

Stress has been approached from different perspectives, since it is a health problem that is increasing every day and currently affects most of people.

*The school environment directly influences the student's performance, which is the reason why this research has as main **objective** to know the factors that cause stress in students of Nursing degree of the Superior Studies Faculty, Iztacala-UNAM.*

Methodology: *Non-experimental quantitative, descriptive and cross-sectional study. The sample of 100 students was not random; a measuring instrument was applied to students in order to know their stress level, it was composed by 22 items divided into 4 dimensions; expert validity was performed according to their criteria; a reliability of 0.85 was obtained, using the statistical method of Cronbrach Alpha.*

Results: *The obtained data showed that the highest percentage found was in the item "Stress by not fulfilling tasks workload" which was the main trigger of stress in nursing students, obtained as 60%.*

Discussion: *The obtained data are very similar to those reported by Mendoza et al. (2010) who measured a 62.8% on the answers: almost always and always on the stressor of "Lack of time to accomplish academic activities".*

Conclusions: *It is clearly evident that the academic overload factor is very important for students to present stress.*

Keywords: *Stress, stressors, nursing students.*

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el estrés se considera una de las causas de mayor depresión en la población, este se ve intensificado por los estilos de vida que llevan las personas, una rutina diaria con mucho trabajo, en la cual se presenta presión, angustia, cansancio, es sin duda una causa infalible del estrés siendo un problema de salud que se ha ido incrementando en la población.⁽¹⁾

Aunque el estrés está presente en todas las profesiones, es más intensificado en el área de la salud, los expertos manifiestan que se debe a la responsabilidad de estar a cargo de una vida, fungir como cuidador no es una tarea fácil.⁽²⁾ En la formación de los estudiantes de enfermería, es fundamental conocer las fuentes de estrés... para determinar qué habilidades potenciar.⁽³⁾

Por ello es de suma importancia que durante su formación, además de conocimientos teóricos y prácticos es necesario fortalecerlos con otros elementos como la autoconfianza, la motivación, la seguridad, y fomentar constantemente la autoestima, a fin de que puedan desarrollar de manera correcta las intervenciones descritas en el perfil de egreso como profesionistas.

Crear fortalezas en ellos permite la disminución del miedo al contacto con los pacientes, el temor a cometer errores, y puede evitar un gran problema como la deserción escolar.⁽⁴⁾ Por ello emerge la necesidad de investigar cuáles son los factores que causan mayor estrés en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Existen diversas definiciones sobre el estrés, sin embargo es interesante citar a Hans Selye (1935) padre del estrés que lo definió como: "Síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del

ambiente de naturaleza física o química".⁽⁵⁾

Este mismo autor también definió a los estresores como "Cualquier evento que cause impacto o impresión en el organismo humano". Es decir, se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona.⁽⁶⁾

La Organización Mundial de Salud (OMS) en el 2004 definió al estrés como "el conjunto de reacciones fisiológicas, que prepara al organismo para la acción".⁽⁷⁾ El estrés se aprecia en cualquier estudiante universitario, considerándose el 69% de ellos vulnerables a este problema, diversos autores reportan que los estudiantes del área de la salud presentan una prevalencia de estrés de 36.3%.⁽⁸⁾

A la luz de este panorama surge la siguiente pregunta de investigación **¿Cuáles son los factores que provocan estrés en los estudiantes de enfermería?** Con el objetivo de identificar los factores que ocasionan estrés en los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería.

METODOLOGÍA

El estudio fue de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. Realizado en las instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, durante los meses de marzo abril y mayo del 2012. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, con una muestra de 100 estudiantes pertenecientes a 4 grupos del turno matutino y 2 del turno vespertino de cuarto semestre. La prueba piloto se les aplicó a 10 estudiantes. Los criterios de inclusión fueron los siguientes: mujeres y hombres, estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura en Enfermería que aceptaron participar y contestar el instrumento.

Se tomó como referencia el cuestionario Bilingüe KEZKAR (2003) de estresores de los

estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas⁽⁹⁾ y fue modificado y adaptado por la autora, ya que éste sólo mide estresores en el área clínica y el objetivo de la presente investigación fue identificar los estresores de forma general. Se elaboró una escala tipo Likert con un total de 22 ítems divididos en 4 dimensiones, con cinco opciones de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, y totalmente en desacuerdo. Cada una de las cuatro dimensiones estuvo conformada por cinco ítems, la primera relacionada con la falta de conocimiento del estudiante, la segunda se refiere a nuevas experiencias, la tercera aborda la relación existente entre el docente/estudiante, y la cuarta considera los factores externos que pueden provocar estrés.

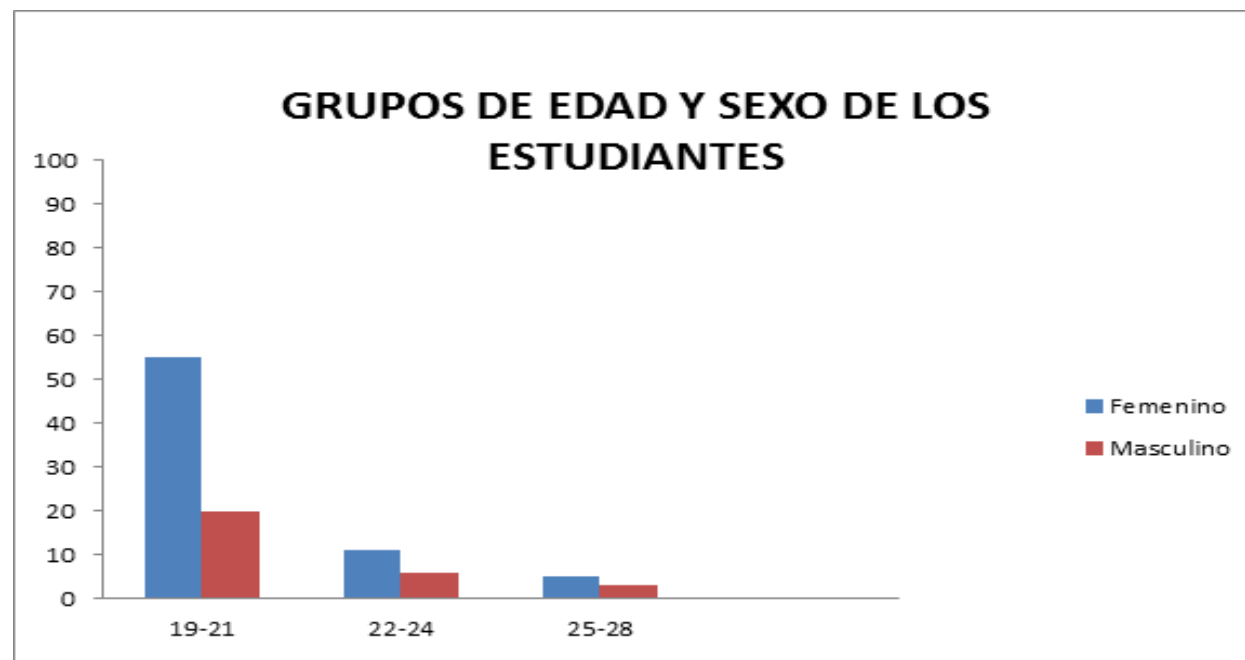
El instrumento fue validado por 2 expertas en el tema de estudio, se pidió que calificaran cada ítem, en una escala de 4 puntos: 1) muy pertinente, 2) pertinente, 3) poco pertinente, 4) no pertinente y todos los ítems calificaron entre pertinente y muy pertinente por lo que el instrumento cuenta con validez de criterio. Se realizó el cálculo de confiabilidad utilizando el Coeficiente Alpha de Cronbach, dando como resultado 0.85. El análisis y procesamiento de los datos recolectados se llevó a cabo con el programa SPSS versión 15.

En relación a los aspectos éticos se consideró el reglamento de la Ley General de Salud en Materia de la Investigación para Salud con base en el Título II, Capítulo I Artículo 14 fracción V, que se refiere al consentimiento informado de los individuos implicado en una investigación. Se tomó en cuenta el Artículo 16 que hace referencia a la confidencialidad del individuo, por tal motivo los cuestionarios fueron anónimos.

⁽¹⁰⁾

RESULTADOS

GRÁFICA 1

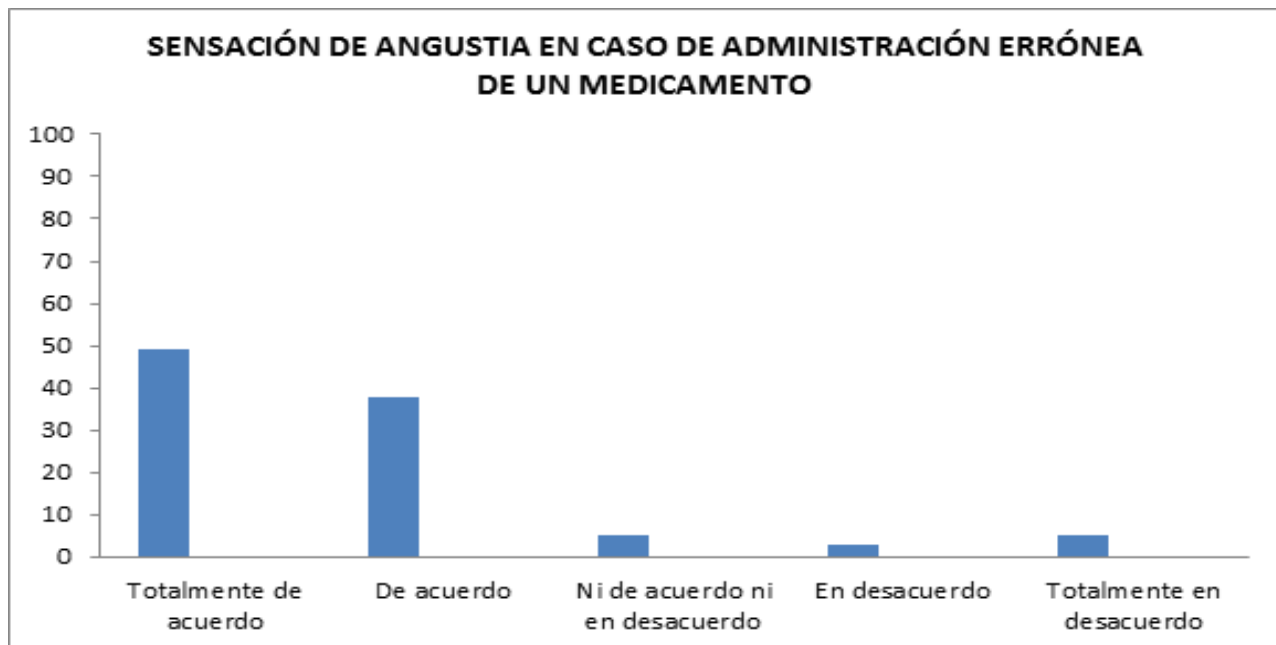


Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la FESI-UNAM, mayo del 2012.

En la gráfica 1 se observa el total de estudiantes por sexo y grupo de edad. En el grupo de 19 a 21 años de edad el 55% corresponde a las mujeres y el 20% a los hombres. En el grupo de 22 a 24 años de edad el 11% corresponde a las mujeres y el 6% a los hombres. Y en el grupo de 25 a 28 años de edad el 6% corresponde a las mujeres y el 3% a los hombres, el mayor porcentaje pertenece al sexo femenino en todos los grupos de edad.

En cuanto a los resultados de las cuatro dimensiones estudiadas, sólo se describirá un ítem de cada una de ellas.

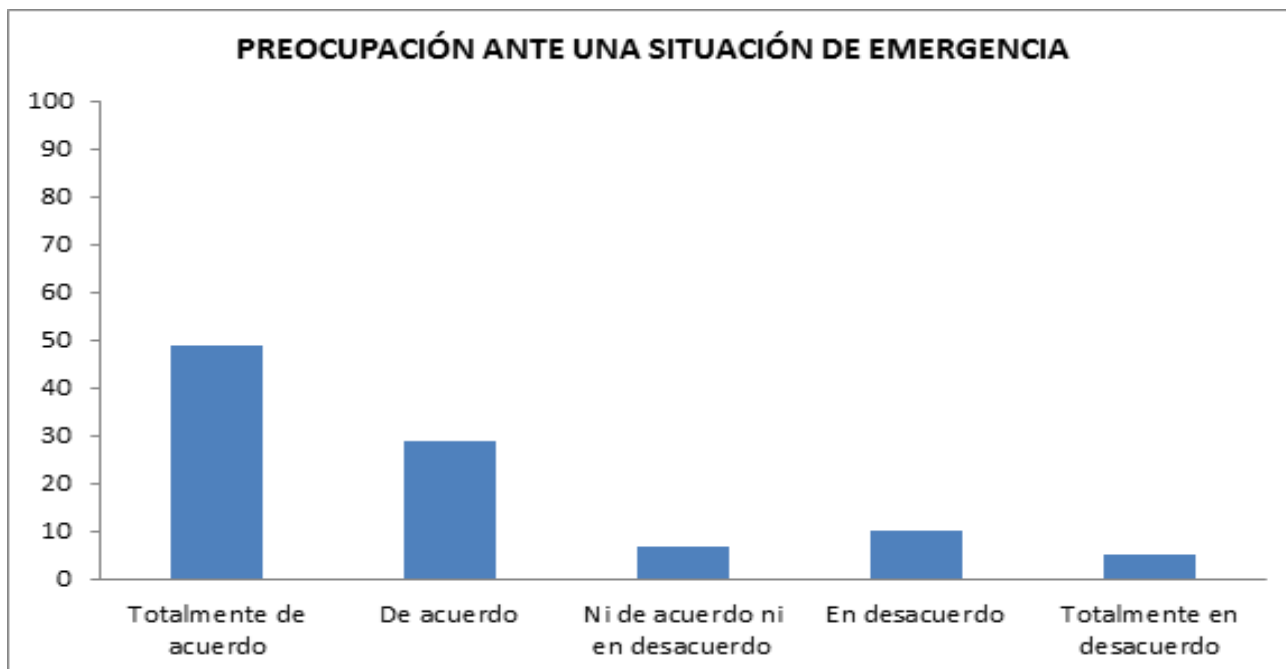
GRÁFICA 2



Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la FESI-UNAM, mayo del 2012.

En lo que se refiere a la primera dimensión "falta de conocimiento del estudiante" del ítem "sensación de angustia en caso de administración errónea de un medicamento" se encontró con un 49% un totalmente de acuerdo; un 38% de acuerdo; un 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo; un 5% en desacuerdo y un 3% totalmente en desacuerdo. Se encontró un mayor porcentaje en la respuesta totalmente de acuerdo con respecto a la sensación de angustia en caso de administración errónea de un medicamento.

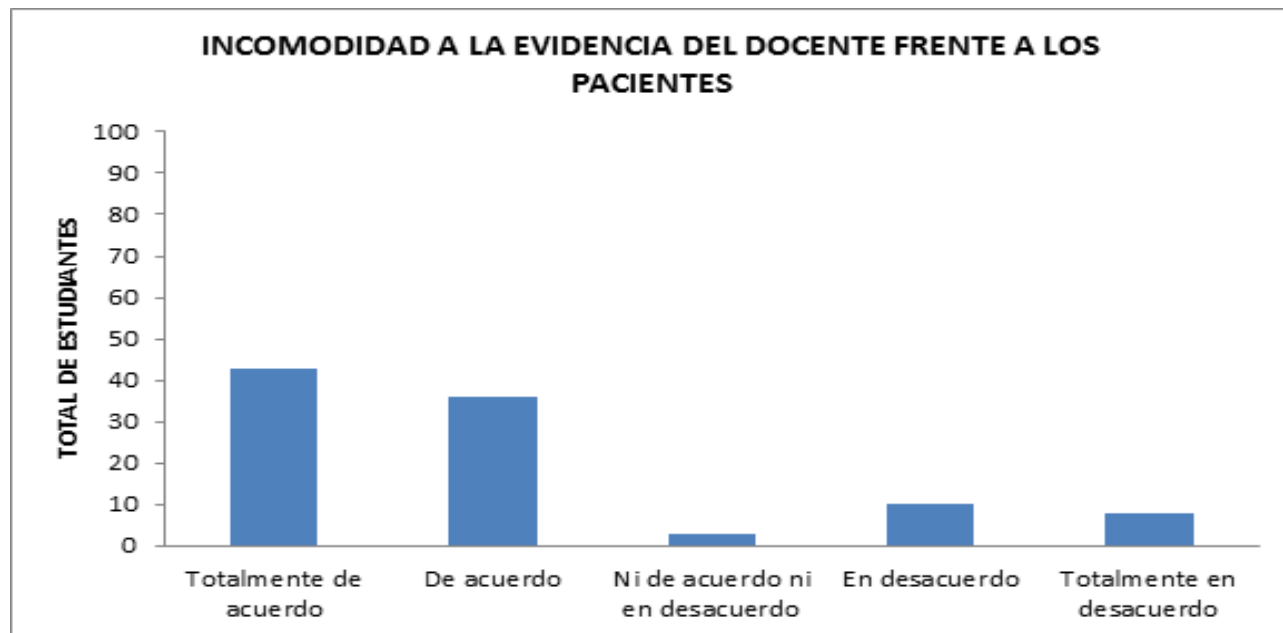
GRÁFICA 3



Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la FESI-UNAM, mayo del 2012.

De la segunda dimensión "nuevas experiencias" el ítem que se refiere a "Preocupación ante una situación de emergencia" corresponde a un 49% totalmente de acuerdo; un 29% en de acuerdo; un 7% ni de acuerdo ni en desacuerdo; un 10% en desacuerdo y un 5% totalmente en desacuerdo. Por lo que la mayor parte de los estudiantes refieren preocupación para enfrentarse a una situación de emergencia.

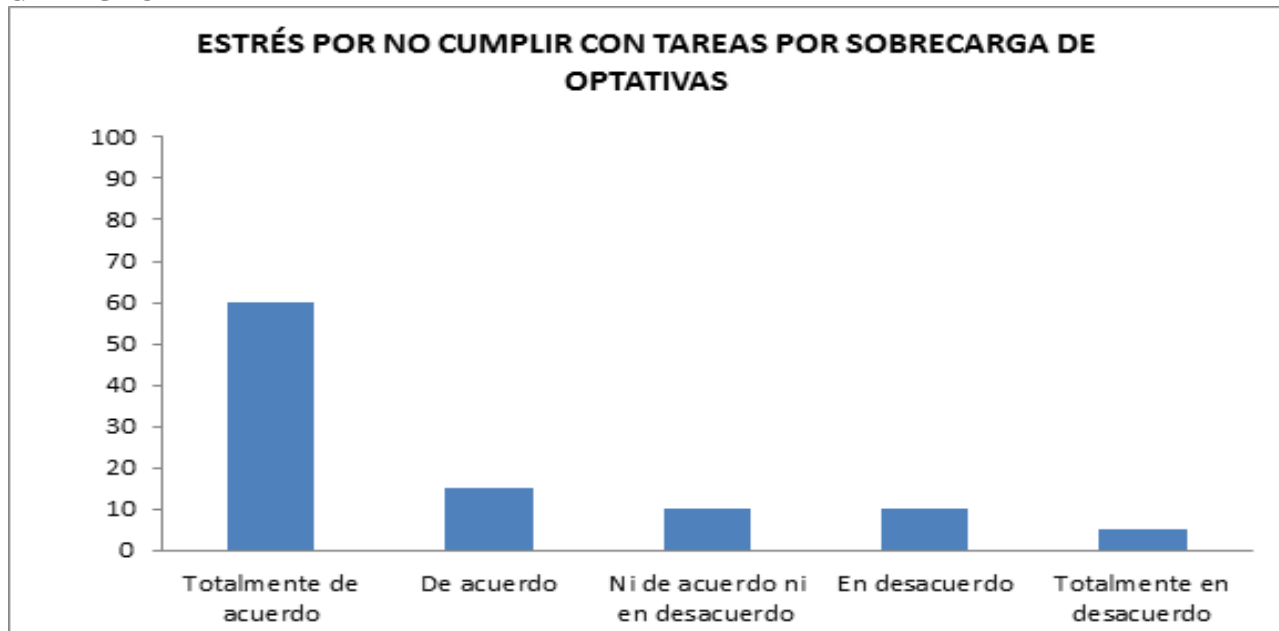
GRÁFICA 4



Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la FESI-UNAM, mayo del 2012.

En lo que se refiere a la tercera dimensión "relación existente entre el docente/ alumno" en el ítem "Incomodidad a la evidencia del docente frente a los pacientes" un 43% está totalmente de acuerdo; un 36% en de acuerdo; un 3% ni de acuerdo ni en desacuerdo; un 10% está en desacuerdo y sólo un 8% está totalmente en desacuerdo. Por lo que la mayoría de los estudiantes contestó totalmente de acuerdo ante la incomodidad a la evidencia del docente frente a los pacientes.

GRÁFICA 5



Fuente: Instrumentos aplicados a estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la FESI-UNAM, mayo del 2012.

En la cuarta dimensión "factores externos" el ítem "Estrés por no cumplir con tareas por sobrecarga de optativas" con un 60% totalmente de acuerdo; un 15% de acuerdo; un 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo; un 10% en desacuerdo y 5% totalmente en desacuerdo. La mayoría de los estudiantes manifestó que le produce estrés el no cumplir con tareas por sobrecarga de optativas.

DISCUSIÓN

El estresor que mayor puntuación presentó fue "Estrés por no cumplir con tareas por sobrecarga de optativas" con un 60%, en coincidencia con Mendoza y cols. ⁽¹¹⁾, que obtuvieron un 62.8% en las respuestas casi siempre y siempre en el estresor de "Sobrecarga de Trabajo escolar". Lo que lleva a pensar que la sobrecarga de trabajo en el estudiantado es un factor muy importante para que se presente estrés académico.

En lo que se refiere al ítem "Preocupación ante situaciones de emergencia" corresponde a un 49%, datos similares a los que reportó Izquierdo ⁽¹²⁾ con un 48% en el estresor "Equivocarme y encontrarme ante una situación sin saber qué hacer", al igual que los resultados obtenidos por López y col. ⁽¹³⁾ en el ítem "Estrés por desconocimiento ante una situación clínica" quienes obtuvieron una media de 2.83 en estudiantes de primer semestre, 2.93 para los de segundo semestre y finalmente 2.85 en los de tercer semestre, en un total de 215 instrumentos aplicados, lo que nos indica que los estudiantes se sienten inseguros y esto les genera un alto grado de estrés al estar ante alguna situación de emergencia.

En cuanto al ítem "Sensación de angustia en caso de administración errónea de un medicamento" un 49% manifestó estar totalmente de acuerdo, lo que concuerda con Izquierdo ⁽¹²⁾ que encontró como principal estresor "Hacer mal mi trabajo" y "perjudicar al paciente", de igual forma coincide con Collados y col.⁽¹⁴⁾ En el ítem "Estrés por riesgo a dañar al paciente" con un 70% en las respuestas mucho y bastante, lo que nos indica que para los estudiantes una de sus mayores preocupaciones durante la práctica clínica es hacerle daño al paciente.

En el ítem "Incomodidad a la evidencia del docente frente a los pacientes" el 43%, estuvo totalmente de acuerdo y no se encontró relación con otras investigaciones, pero es un porcentaje elevado que se debe mencionar, ya que el estudiantado en lugar de sentir apoyo por su docente, se siente agredido ante este tipo de situaciones.

CONCLUSIONES

Se identificaron los diferentes factores de estrés en estudiantes universitarios de la Licenciatura en Enfermería de la FESI UNAM, en algún momento de la vida académica todos presentan estrés, éste mayormente es provocado por la falta de tiempo para cumplir debido a la sobrecarga de trabajo provocado por los módulos optativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martín I. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista de Apuntes de Psicología*, 2007; 25 (1): pp. 87-99.
2. Juárez-García A, Andrade P. Identificación de Factores Psicosociales en diferentes ocupaciones por medio de redes semánticas. *Revista Psicología Social Personalidad*, 2002; 18-22. Disponible en: http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/3463/1/Remigio_Torre_Jhossy_Aleny Recuperado el 20 de marzo de 2012.
3. Rodríguez Y, Alatorre MA, Sosa MR, Botello Y, et al. Factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería durante la práctica clínica. *Desarrollo Cientif. Enf. México*, 2011; 19 (7): 237-241.
4. Juárez-García A, Andrade P. Identificación de Factores Psicosociales en diferentes ocupaciones por medio de redes semánticas. *Revista Psicología Social Personalidad*. 2002; 5 (2): 18-22.
5. López I, Sánchez V. Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Enfermería Clínica*. 2005; 15(6): 307-313 Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862105711360> Recuperado 7 de marzo del 2012.
6. Pérez C, Alameda A, Albéniz C. La formación práctica en enfermería en la Escuela Universitaria de Enfermería de la Comunidad de Madrid. Opinión de los alumnos y de los profesores asistenciales. Un estudio cualitativo con grupo de discusión. *Rev. Esp. Salud Pública*. 2002; 76(5): 517-530.
7. Ortego MC, Santos P, Blanco C, Álvarez L, Rodríguez E, López G. Niveles de ansiedad en los alumnos de enfermería frente a las prácticas clínicas. *Enfermería Científica*. 1996; 8 (2): 172-173.
8. Organización Mundial de la Salud (1994). *Global Strategy on Occupational Health for All: The way to health at work*. Organización Mundial de Salud. Publicado el 29 de Marzo 2001. Disponible en <http://www.medicinanews.trra.co.cr> Recuperado el 26 de enero del 2014.
9. Zupiria X, Uranga M, Alberdi M, Barandiaran M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. 2003; 17(1): 37-50. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021391112003000100007&lng=es. Recuperado 13 de marzo del 2012.
10. Presidencia de la Republica. Reglamento de la ley general de salud en materia de investigación para salud. 1987. México; Publicado en el Diario Oficial de la Federación: Disponible en: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html> Recuperado 10 de marzo del 2012.
11. Mendoza L, Cabrera EM, González D, Martínez Pérez EJ, Saucedo R. Factores que ocasionan estrés en estudiantes universitarios ENE, *Revista de Enfermería* 2010; 4(3): 35-45. Disponible en: <http://enfermeros.org/revista> Recuperado 10 de febrero del 2014.
12. Izquierdo D. Presencia de estresores en estudiantes de Enfermería en prácticas Clínicas. Tesis] Universidad Veracruzana Minatitlán Ver. 2010; 16-30. Disponible en: <http://www.Izquierdo%20Lozano.pdf> Recuperado el 30 de Febrero de 2012.
13. López F, López MJ. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería* 201; XVII (2): 47-54. Disponible en: http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v17n2/art_06.pdf Recuperado 10 de febrero del 2014.
14. Collados JM, García N. Riesgo de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. *Revista Científica de Enfermería* 2012; (4): 1-10. Disponible en: http://www.recien.scele.org/documentos/num_4_may_2012/art_original_riesg_estres_estud_enfermer_practic.pdf Recuperado el 12 de febrero del 2014.