

ENSEÑANZA CLÍNICA EN ENFERMERÍA: ESCENARIO DEL APRENDIZAJE Y SUS ACTORES

¹Norma Ivette Beltrán Lugo
star.shinemoon@gmail.com

²Betsy Flores Atilano

³Dulce María Guillén Cadena

1,2. Licenciada en Enfermería
Profesora de Asignatura "A".
FES Iztacala - UNAM

3 Doctora en Educación
Profesora Titular "A" T.C.
FES Iztacala - UNAM

ENSAYO

LA ENSEÑANZA CLÍNICA EN ENFERMERÍA: ESCENARIO DEL APRENDIZAJE Y SUS ACTORES

RESUMEN

La enseñanza se concibe como la tarea más peculiar de la escuela, cuyas funciones educativas deben estructurarse (Pérez Gómez, 1992) en torno a dos funciones. El acto de enseñar no es responsabilidad totalmente del docente universitario, sino que involucra al personal operativo de las instituciones de salud. La enseñanza clínica es el momento donde se tiene contacto con el mundo real y los diferentes ambientes que se generan para la construcción de nuevos hábitos profesionales, el desarrollo de la empatía con la disciplina y hasta el gusto de ser enfermero. La problemática que tenemos actualmente es que a veces el personal de Enfermería da por hecho que los y las estudiantes ya tienen los conocimientos pero sobre todo las habilidades prácticas para ejecutar intervenciones que implican gran responsabilidad, pero cuando la alumna demuestra que no tiene esas habilidades es desplazada y limitada a la observación. El profesorado debe tener una formación continua y también debe salir a hacer prácticas clínicas para que de esta forma no pierda las habilidades y destrezas en la ejecución de diversos procedimientos de Enfermería. Aunque existe el programa de estancias clínicas para profesores, éstos deben ser comprometidos a ejecutarlas independientemente de que laboren en algún otro lugar, ya que de ésta forma se pueden actualizar en las nuevas tecnologías del cuidado y tendrán herramientas muy útiles durante su enseñanza.

Palabras clave: Enseñanza clínica, estudiante de enfermería, habilidades prácticas.

ABSTRACT

Teaching is conceived as the most peculiar task of the school, which educative functions must be structured (Pérez Gómez, 1992) around two functions. The act of teaching isn't the universal teacher's responsibility completely, but also the health institutions' personnel's. Clinical teaching is the moment when contact is had with the actual world and the different environments created to construct new professional habits, development of empathy and even the joy of being a nurse. The issue we currently have is that sometimes nursing personnel take for granted that students already have all the knowledge, but mostly all the practical abilities to perform interventions that imply great responsibility, but when the student shows the lack those skills, they're set aside and limited to observation only. Teaching personnel needs to have a continuous formation and they also have to do clinical practices so this way they won't lose the abilities and dexterities on the execution of different nursing procedures. Even though there's the clinical settings program for teachers, they have to be committed to execute it, whether they work or not at other place, so this way caring technologies can be updated and they'll have very useful tools for teaching.

Key words: clinical teaching, nursing student, practical abilities.

INTRODUCCIÓN

Hablar de la enseñanza implica la revisión de diversas visiones como tecnológica, ecológica, constructivista, etc. Al ejercerla, el educador ayuda a que se forman hábitos, orienta, participa para que se generen cambios conceptuales, se articulan experiencias y como resultado exista la reconstrucción social y cultural.

Por eso se hace una breve revisión de los conceptos de la enseñanza, y después amoldarlo en escenarios práctico-clínicos con la finalidad de evidenciar algunas situaciones que actualmente se presentan durante las estancias del estudiantado de Enfermería en las clínicas y hospitales de primer y segundo nivel de atención respectivamente.

Por último se presentan en las conclusiones la importancia de realizar las actividades meramente del docente para la enseñanza clínica.

DESARROLLO

La enseñanza se concibe como la tarea más peculiar de la escuela, cuyas funciones educativas deben estructurarse (Pérez Gómez, 1992) en torno a dos funciones: paliar entre los efectos de la desigualdad, fomentando la pluralidad de formas de vivir, pensar y sentir; y facilitar la reconstrucción de los conocimientos, actitudes y pautas de conducta que los estudiantes asimilan acríticamente en las prácticas sociales de su vida previa y paralela a la escuela (p. 30-31), en la que se da un proceso de socialización fundamentalmente reproductor.¹

En Enfermería, la enseñanza es teórico – práctica: el estudiantado debe aprender las bases fundamentales que sustentan su quehacer; e involucra una serie de valores, que traen consigo desde el seno familiar, modelados así como principios éticos para el cumplimiento de sus tareas durante su formación.

El acto de enseñar no es responsabilidad total del docente universitario, sino que también involucra al personal operativo de las instituciones de salud; es un deber del profesional de enfermería desempeñar su rol de educador, no sólo en las comunidades y con sus pacientes; sino con los educandos universitarios al transmitir sus conocimientos y sobre todo sus experiencias.

Es entonces que se adquiere la obligación de llevar a cabo los conocimientos adquiridos en la teoría: llevarlos de los espacios escolares hacia los espacios clínicos. Y para esto, es deber del docente tener los conocimientos y habilidades prácticas para saber actuar en conjunto con su educando en los escenarios reales.

Para garantizar un buen papel del estudiante en los espacios clínicos, es necesario que los sentimientos de éste estén dirigidos hacia la seguridad de lo que se hace y conoce.

El papel del docente en estos espacios es de orientar, supervisar y brindar a su estudiantado la seguridad al realizar los diferentes procedimientos y técnicas; y esta parte es fundamental porque no se está tratando con los maniqués de laboratorio, sino con una persona cuya vida puede mejorar o no de acuerdo a como el estudiante aplica sus conocimientos y técnicas.

La enseñanza clínica es el momento donde se tiene contacto con el mundo real y los diferentes ambientes que se generan para la construcción de nuevos hábitos profesionales, el desarrollo de la empatía con la disciplina y hasta el gusto de ser enfermero.

Actualmente la oferta-demanda de los servicios de salud tiene un gran desequilibrio, y es que es más la demanda que existe. Se puede atribuir al desconocimiento de los usos correctos de los

niveles de atención por parte de la población, además de la transición epidemiológica existente, etc. Todo lo anterior tiene como resultado que el índice enfermera-paciente sea en México 9.6 enfermeras por cada 1000 habitantes (SINAIS 2008), y por ende la enfermera se encuentra saturada de trabajo cuando llegamos a los espacios clínicos en los tres niveles de atención en salud, entonces ¿el personal operativo de Enfermería tendrá el tiempo para dedicar a la enseñanza dentro de su ambiente laboral?

Cuando estamos dentro de las prácticas de primero y segundo nivel de atención, muchas veces observamos que el personal de Enfermería no incluye al estudiante dentro de las actividades con el paciente o multidisciplinarias, debido a la carga de trabajo y en algunas ocasiones podríamos pensar que no tiene afinidad por la docencia o que simplemente no le gusta tener estudiantes. Sin embargo, la iniciativa en el estudiante es fundamental para poderse abrir oportunidades de aprendizaje.

Por mucha que sea la demanda de servicios de salud y la institución carezca de personal en algunos momentos, a veces el estudiante es visto como fuerza de trabajo y se le encomiendan actividades para ayudar a cubrir las necesidades en ese momento.

La problemática que tenemos actualmente es que a veces el personal de Enfermería da por hecho que los estudiantes ya poseen todos los conocimientos e la disciplina, pero sobre todo las habilidades prácticas para ejecutar intervenciones que implican grandes responsabilidades; cuando el estudiante de Enfermería demuestra aún le faltan habilidades, es desplazado y limitado a la observación, y en muchas ocasiones se le retira del servicio para desempeñar funciones externas a la disciplina, obstaculizando así el cumplimiento de los objetivos de la práctica clínica. Éste es el momento de actuar del docente, ya que debe ser intermediario

entre el personal de la institución y el estudiante para que se les den las oportunidades de práctica, se lleguen a acuerdos en el que el profesor tendrá que supervisar, orientar e intervenir con el estudiante en caso de que se le dificulte algún procedimiento: tutoría personalizada para el estudiante de Enfermería.

El trato que se le brinde a la profesora y a sus estudiantes desde el primer contacto con el personal operativo, definirá la dirección que tomarán las experiencias que se adquirirán de ahora en adelante; si un docente es tratado con indiferencia e imposición, éste puede perder su de vista su papel dentro de la enseñanza clínica. Por eso es importante que el docente se dé a conocer con antelación al personal de la institución y que de esta manera se desarrollen formas de comunicación continua que le permitan asegurar un ambiente adecuado para la llegada de sus estudiantes.

"... los docentes pueden caer en la indefensión... creyéndose víctimas escasamente capaces de configurar las pautas de su trabajo y de encontrar recompensa en él. La pasividad, la desilusión y la postura defensiva consiguientes difícilmente pueden conducir a una buena escolarización... es más probable que aparezcan estrés o síndrome de burn out". Mc Culloch y cols. (2000:83)².

De esta manera vemos que el primer contacto con el ambiente laboral y la forma en que un grupo es recibido, repercute de manera positiva o negativa en el desarrollo de sus habilidades y destrezas.

Cuando una alumna/o es bienvenido de manera agradable e integrándola al equipo de salud, ésta tiene motivos para dar lo mejor de sí porque se siente comprometido con sus labores; en los casos contrarios las estudiantes se desaniman y tienen pensamientos negativos que les generan inseguridad para realizar las actividades de sus servicios.

El estudio de campo clínico juega un papel importante, primeramente para saber si la sede propuesta es adecuada para el cumplimiento de los objetivos del módulo que se cursa.

Si la docente no interactúa con sus estudiantes en el hospital, ésta construye una barrera en el aprendizaje, ya que debe supervisar la adecuada ejecución de lo que ella misma mostró en clase. Además puede auto evaluarse como docente, identificar cuáles son sus áreas de oportunidad en cuanto a la educación y trabajar en ello para formar mejores profesionales en salud: enfermeras y enfermeros.

La práctica clínica nos evidencia las necesidades de actualización en los conocimientos, pero a veces llegamos a instituciones donde el personal tiene antigüedad considerable y es renuente al avance científico y tecnológico, y se siente amenazado por el estudiantado concibiendo erróneamente que nuestros educandos van a sus centros de trabajo a "mandar" por el hecho de estudiar una licenciatura. En consecuencia se cierran al desempeño de su rol como educadoras, aislando a la estudiante e impidiendo que desarrolle habilidades prácticas.

Los determinantes para que el estudiantado tenga un buen desempeño son antes que todo el gusto por la disciplina y la vocación de servicio. Sin ello, la/el estudiante no quiera estar en ésta carrera pero por azares del destino lo está, tendrá predisposición a no aprender lo que se le enseña. Las personas aprenden mejor lo que les gusta e interesa, y eso mismo las motiva a seguir preparándose en el campo del conocimiento en su área.

Algunas estudiantes manifiestan sentirse seguras de hacer los procedimientos cuando la docente está cerca; y cuando llega la supervisión por parte de la profesora, la estudiante automáticamente se bloquea y se siente nerviosa por temor a hacer

las cosas mal y que su profesora le llame la atención delante del paciente y demás compañeros en el servicio. Esto no debe ser así, porque se supone que nuestra función como docentes es darle la confianza a nuestros estudiantes, y que lejos de vernos como una amenaza en el momento de la supervisión, nos vean como una figura reconfortante, que si en ese momento la/el estudiante tiene algún error será corregido por su docente pero además ésta le ayudará con el procedimiento en el momento que le sea complicado en su ejecución.

Es importante que todo docente diseñe un plan de supervisión - tutoría para asegurar que cada estudiante sea orientado durante su práctica clínica, interviniendo en los procedimientos que se le dificulten si el caso lo amerita. De esta forma se notará el compromiso del docente en la formación de los universitarios.

En las evaluaciones de campo que realizan los estudiantes, muchas veces se manifiesta que hay fricciones con el personal que labora en la institución y que esto les limita las oportunidades de ejecutar algunos procedimientos, desviándolos así del cumplimiento de los objetivos. Para esto es conveniente que el docente se comunique con las autoridades correspondientes para solucionar esta situación, además de que debe dejar en claro cuáles son los objetivos y actividades que el estudiantado va a realizar a la sede clínica. La jefatura de enseñanza debe asegurarse de no enviar al estudiantado con el personal que no tiene la paciencia de enseñar a los estudiantes, o con el personal que de antemano sabe que es conflictivo.

CONCLUSIÓN

La enseñanza clínica no consiste en ir a una sede hospitalaria y dejar a los estudiantes para que realicen lo que se les ha enseñado en la escuela. El hospital, unidad primaria, etc. son también escuelas porque en ellas se van a adquirir habilidades y destrezas. La docente debe comprometerse a dar seguimiento y tutorías a cada una de sus estudiantes para garantizar el desarrollo práctico por el cual están en una sede clínica.

El profesorado debe tener una formación continua y también debe salir a hacer prácticas clínicas para que de esta forma no pierda las habilidades y destrezas en la ejecución de diversos procedimientos de Enfermería. Aunque existe el programa de estancias clínicas para profesores, éstos deben ser comprometidos a ejecutarlas independientemente de que laboren en algún otro lugar, ya que de ésta forma se pueden actualizar en las nuevas tecnologías del cuidado y tendrán herramientas muy útiles durante su enseñanza.

Por ello es importante la elaboración del estudio de un campo clínico, y que éste no se limite solamente a extraer la información y datos epidemiológicos de la sede a realizar las prácticas. Es necesario que la docente permanezca un tiempo razonable en la clínica para saber el funcionamiento de los servicios, verificar la disponibilidad del personal de Enfermería a la enseñanza, y además adquiera elementos para poder negociar las oportunidades de práctica con los estudiantes.

Si el docente se limita a pasar lista e ir a la biblioteca de la sede a pasar el tiempo, no podrá conocer realmente qué es lo que están haciendo sus alumnas/os, y en caso de alguna eventualidad no tendrá herramientas suficientes para intervenir en defensa de sus estudiantes.

Por último, la enseñanza clínica implica entonces una constante actualización del docente. Que éste tenga dominio no sólo de los conocimientos sino de las técnicas que muestra a sus estudiantes; involucra al docente como mediador y facilitador entre la institución de salud y la institución educativa, sin dejar de lado que representa también el soporte de cada estudiante en casos críticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Estebaranz G. Didáctica e innovación curricular. 2º ed. Universidad de Sevilla. España; 1999. P. 81-83.
2. Peter T. El profesorado de Educación Superior. 2º ed. Narcea. España; 2006. p. 24.
3. Bettancourt L, Muñoz LA, Merighi MAB, Santos MF. El docente en los campos de enseñanza clínica: un enfoque fenomenológico. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. sep-oct.2011 [acceso: 17 mar. 2014]; 19(5): [09 pantallas]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es_18.pdf
4. Cestari ME, Loureiro M, El proceso de enseñanza - aprendizaje en Enfermería. Eglobal. [Internet]. nov. 2005 [acceso: 18 mar. 2014]; (5): [7 páginas]. Disponible en: <http://revistas.um.es/index.php/eglobal/article/viewFile/468/451>
5. Bello BS, Pérez PM. Elementos a considerar por el docente clínico en odontología para la elaboración de estrategias de enseñanza clínica. Rev. Ciencia odontológica. [internet] julio-diciembre 2012. [acceso: 1º abr. 2014]; 9(2): [Pág. 112-122]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/2052/205225614004.pdf>