

## ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA ANTE LA RESTRICCIÓN DEL TELÉFONO CELULAR EN LAS CLASES

### NURSING STUDENTS' ATTITUDES REGARDING RESTRICTED USE OF CELLPHONES IN CLASS

<sup>1</sup>Eduardo Soto Rojas, <sup>2</sup>Yara Alejandra Herrera Sánchez <sup>3</sup>Vanessa Esmeralda González Salvador, <sup>4</sup>Guadalupe León Castillo.

#### RESUMEN

#### PALABRAS CLAVE:

Aprendizaje; Teléfono Celular; Estudiantes de Enfermería.

**Introducción:** En México, se ha determinado que el 73.5% de la población tiene un teléfono celular de los cuales el 83.8% cuenta con Smartphone. El 93.4% se conectan a internet, de éstos el 89% lo hacen a través de datos móviles y el 11% usan WiFi. La dependencia emocional al teléfono celular presenta síntomas que pueden manifestarse en nerviosismo, ansiedad, angustia y/o malestar. Dentro del aula, el celular puede ser un apoyo didáctico o un distractor entre los estudiantes, motivo por el cual, algunos profesores restringen su uso. **Metodología:** Investigación cualitativa con diseño fenomenológico interpretativo propuesto por Heidegger, se realizaron 9 entrevistas semi-estructuradas a estudiantes de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, con notas de campo y previo consentimiento informado. **Objetivo:** Analizar las actitudes que genera la restricción del uso del teléfono celular dentro del aula de clases. **Hallazgos:** Se manejan dos categorías: Componente de la actitud (con tres subcategorías; pensamiento, sentimientos y usos) y mediadores de la conducta (con tres subcategorías criterio, valores y sanciones por el uso del teléfono celular). **Conclusión:** Se concordó con varios autores en las actitudes de los alumnos ante la restricción del teléfono celular que depende principalmente del uso que se le dé a este dispositivo. La restricción ante el uso frecuente del teléfono celular ha generado actitudes que afectan la atención de los estudiantes para el desarrollo del tema en clase y por ende perjudica el rendimiento académico.

#### ABSTRACT

#### KEYWORDS:

Learning; Cellphone; Nursing students

**Introduction:** It has been determined that 73.5% of people in Mexico have a cellphone, of whom 83.8% have a smartphone. 93.4% use their phones to connect to the internet, of whom 89% do so using a mobile data connection and 11% using a WiFi connection. Symptoms of emotional dependence on one's cellphone can include nervousness, anxiety, and/or discomfort. Inside the classroom, the cellphone can serve as a learning tool or a distractor, leading some educators to restrict its usage. **Methodology:** Qualitative study following the interpretative designed proposed by Heidegger. Nine semi-structured interviews were conducted of nursing students at the Iztacala Faculty of Higher Studies (FES Iztacala), with field notes and informed consent. **Goal:** To analyze the attitudes caused by restricting cellphone usage inside of the classroom. **Findings:** Two categories were studied: the component of attitude (with three subcategories: thoughts, feelings, and usage) and conduct (with three subcategories: criteria, values, and sanctions around cellphone usage). **Conclusion:** The study confirmed various authors' findings regarding cellphone usage restrictions, which depend mainly on the reason for using said device. Restrictions on frequent cellphone usage have led to attitudes which impact students' attention in class and could therefore affect academic performance.

#### Para citar este documento:

Rojas E, Herrera YS, González VE, León G. Actitud de los estudiantes de enfermería ante la restricción del teléfono celular en clases. Cuidarte. 2021; 10(20): 07-18.

DOI:<http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.20.79917>

Recibido: 13/03/2020

Enviado a pares: 12/05/2020

Aceptado por pares: 02/06/2020

Aprobado: 17/08/2020

1,2,3, 4. Estudiante de la carrera de Enfermería, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, México



CuidArte "El Arte del Cuidado" por Universidad Nacional Autónoma de México se distribuye bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Basada en una obra en <http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/index>

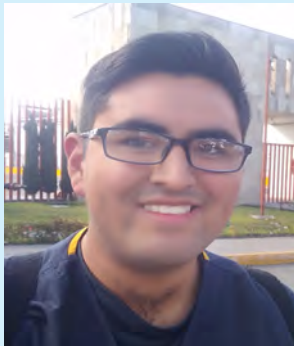
ISSN: 2395-8979

# ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA ANTE LA RESTRICCIÓN DEL TELÉFONO CELULAR EN CLASES

---

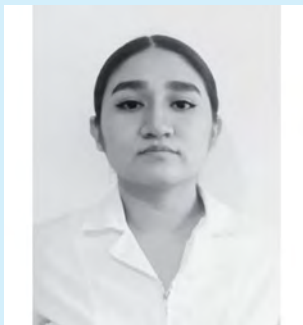
## AUTORÍA

### EDUARDO SOTO ROJAS



Pasante de la licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, a punto de concluir el servicio social, con experiencia en el campo asistencial por la participación que he tenido en hospitales como: Hospital General de la Villa, Hospital General de Ticomán, Hospital General de Zona No 98, entre otros. También me he desempeñado en el ámbito docente dando un curso de vacunación a un grupo de 3er semestre de la misma licenciatura y esta es mi primera experiencia ejerciendo el rol de la investigación, dando a conocer, por medio de la revista CuidArte, este artículo cualitativo.

### YARA ALEJANDRA HERRERA SÁNCHEZ



Pasante de la Licenciatura en Enfermería, egresada de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM, con experiencia en los cuatro roles de enfermería, adquirida a través de prácticas clínicas, además del desarrollo en la función de investigación y docencia en el módulo de métodos cualitativos de investigación durante el desempeño comprendido en el período de un año del servicio social, acaeciendo por primera vez como autora de un artículo de investigación para la revista CuidArte.

## INTRODUCCIÓN

Según Yarto y Pedrosa<sup>1</sup>, identifican en su estudio, “El uso del teléfono celular y sus implicaciones socioculturales”, que el uso principal del teléfono móvil está relacionado con su función básica como medio de comunicación, tal hecho se ve representado hoy en día con las cifras reportadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) donde se muestra que en México un 73.5% de la población es usuaria del teléfono celular, de los cuales, el 83.8% cuenta con Smartphone; el 93.4% se conectan a internet desde alguna red, de éstos, el 89% lo hacen a través de datos móviles, debido a la posesión de un plan de prepago y un 11% usan WiFi<sup>2</sup>.

Pedrero, define la adicción como la pérdida de control y la dependencia hacia un estímulo específico que genera placer al tener contacto con este y resalta algunas señales donde se reflejan patrones de conducta adictiva a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)<sup>3</sup>, como dejar de lado el sueño, privarse de diversas actividades, aislarse socialmente, mentir acerca del tiempo real sobre la conexión que tiene de acceso a la red, entre otros. Por otro lado, la fobia situacional según el Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders en su quinta edición (DMS-5) es un subtipo de fobia específica en la que el individuo tiene un miedo excesivo e irracional hacia una determinada situación u objeto<sup>4</sup>, en este caso se asocia con la situación de no poder usar el teléfono celular en clase. Por tal motivo, esta investigación tiene por objetivo analizar las actitudes que genera la restricción del uso del teléfono celular dentro del aula de clases.

En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) en el municipio de Tlanepantla, Estado de México, los investigadores determinaron un uso constante del celular en horas de clases en las aulas pertenecientes a los alumnos de la Licenciatura en Enfermería, se ha observado que principalmente lo utilizan como medio de comunicación en redes sociales, factor que lo vuelve un potencial distractor, lo cual puede repercutir directamente en su salud emocional y desempeño académico, y en un futuro cercano en su desempeño profesional. Estos problemas fueron detectados en estudiantes de otra universidad<sup>5</sup> y que se pueden llegar a presentar en el alumnado de esta licenciatura. Por esta razón algunos profesores implementan como una medida interna la restricción del uso de los dispositivos móviles dentro del aula. Ante esta situación surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la actitud (pensamientos, sentimientos y moderadores de la conducta) de los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala ante la restricción del uso del teléfono móvil en el aula de clases?

## METODOLOGÍA

Investigación cualitativa con diseño fenomenológico de enfoque interpretativo propuesto por Heidegger, ya que esta busca conocer las experiencias y la manera en que las personas perciben un fenómeno en particular<sup>6</sup>, en este caso las actitudes frente a la restricción del uso del teléfono celular en el aula de clases. La selección de los participantes fue de tipo ideal propuesto por Weber<sup>7</sup> ya que nos ayuda a determinar las características que son necesarias para elegir a los participantes, cabe resaltar que los 9 participantes cumplen con las características necesarias para la investigación, las cuales son:

- Ser estudiantes de la Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de 1° a 8° semestre.
- Contar con un Smartphone con acceso a internet.
- Referir tener un reglamento intra aula para el uso del teléfono celular por parte del docente y haber vivido una experiencia con este lineamiento.

La invitación para participar se realizó de la siguiente manera:

Se solicitó permiso a los profesores de enfermería para asistir a sus clases y exponer a sus alumnos el contenido de la investigación, sus objetivos y las características establecidas que requerían los participantes, finalmente se les hizo una invitación abierta a participar; se proporcionó un número telefónico de contacto para que de forma anónima quien estuviera interesado pudiera concordar una cita para la entrevista. Asimismo, se contactó a potenciales participantes, los cuales, los investigadores los consideraron como informantes clave ocho ya que contaban con las características ya descritas.

Se realizaron las técnicas de observación completa descrita por Álvarez, Jurgenson<sup>9</sup> que consiste en presenciar el entorno de un sujeto o grupo de personas en su ambiente natural sin afectarlo con nuestra presencia, esto se realizó al hacer una observación dentro del aula de clases de un grupo de tercer semestre de la licenciatura en Enfermería del turno matutino en del ciclo 2020-1 donde solo un investigador se dio a la tarea de observar a ese grupo por tres hora (de las 7:00 a las 10:00 horas del día 7 de octubre de 2019) mientras se encontraba simulando ser oyente de la clase para que los alumnos no le prestaran atención, solo se hizo esto en una ocasión para identificar el uso que los alumnos le dan al teléfono celular. Asimismo se realizaron nueve entrevistas semiestructuradas que tuvieron un duración aproximada de 15 minutos por entrevista para tener un mejor entendimiento sobre las actitudes de los estudiantes ante la restricción del teléfono celular en el aula de clase, las cuales se grabaron en audio, para su posterior transcripción y análisis.

Se realizaron en un ambiente tranquilo y privado en donde solo se encontrará el entrevistador y el entrevistado para su mayor confianza. Se utilizó una guía de preguntas y observación teniendo de esta manera un panorama más amplio para poder interpretar la actitud de nuestros entrevistados. El análisis de datos se llevó a cabo después de la transcripción de las entrevistas y del análisis de la observación de campo bajo la perspectiva propuesta por Krueger con enfoque de grupos de discusión<sup>10</sup>, que consta de los siguientes pasos:

1. Para la obtención de la información se realizaron entrevistas con los participantes, las cuales fueron grabadas en audio.
2. La captura de los datos se llevó a cabo mediante la transcripción textual de las entrevistas.
3. Se codificaron las entrevistas y se generaron categorías y subcategorías de la información obtenida, se realizó primero de manera abierta y posteriormente de manera axial. Esto se hizo con cada una de las entrevistas.
4. Los resultados de la codificación axial fueron verificados con los participantes para dar fiabilidad respecto a la interpretación del investigador.
5. Una vez realizada la verificación de la información y de la interpretación de las entrevistas con los participantes, también se hizo la verificación con un colaborador ajeno a la investigación que eran docentes de la misma facultad para asegurar la credibilidad y confirmabilidad de los hallazgos.
6. Finalmente se compartieron los resultados con los participantes y colaboradores.
7. Para el cumplimiento de lo establecido en el código Núremberg<sup>10</sup> y el informe Belmont<sup>11</sup> todos los participantes de la investigación firmaron una carta de consentimiento informado, en el cual se ven reflejados los principios bioéticos, que son: autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia, ya que se estableció que existiría confidencialidad y anonimato de la identidad de los participantes, el uso que se daría a la información recabada fue con fines de investigación, y si algún participante por alguna razón desea abandonar la investigación, su decisión sería respetada y no tendría repercusión alguna, en ningún momento se presionó a los participantes y ellos fueron libres de expresar lo que quisieran en sus respectivas entrevistas.

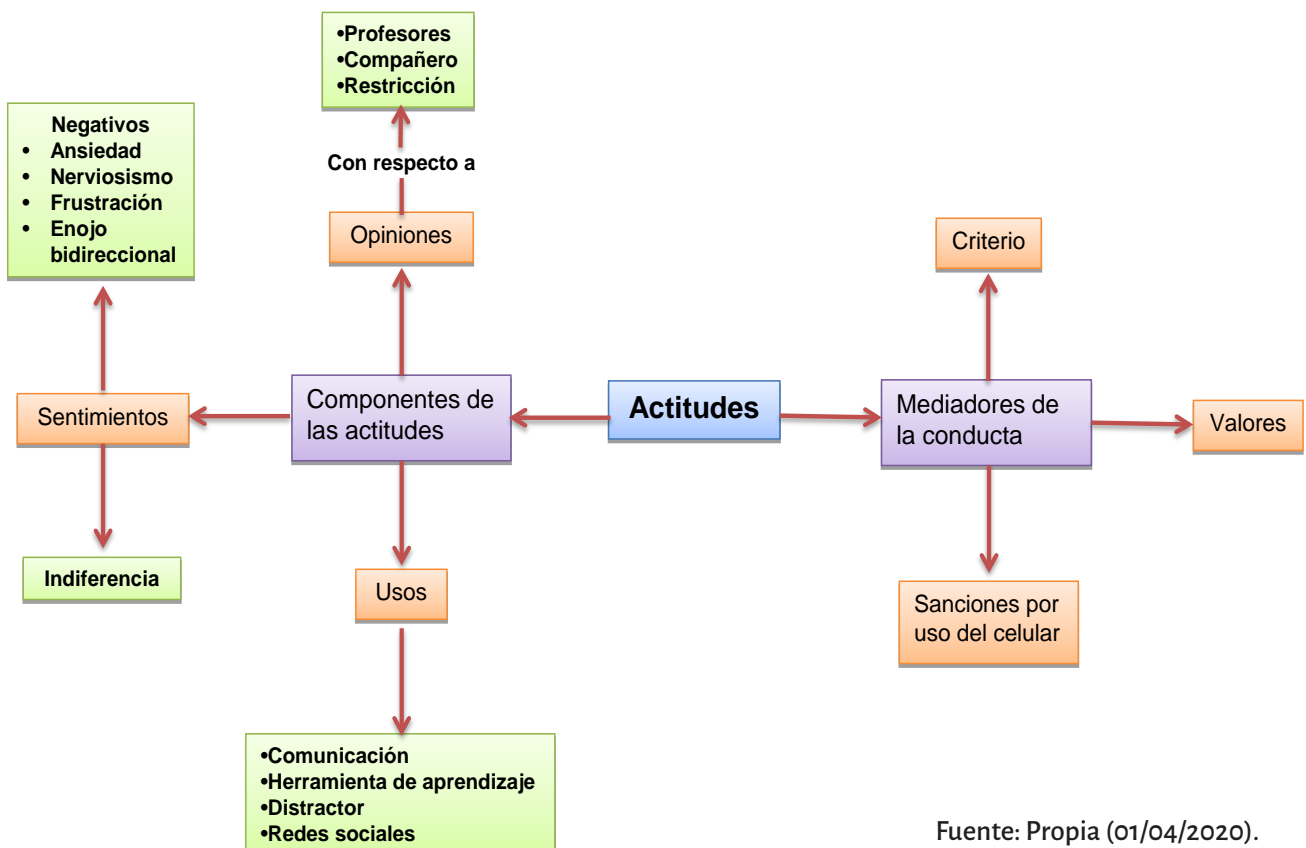
Los criterios de rigor científico utilizados son los propuestos por Edelmira Castillo y son: la credibilidad, auditabilidad y la transferibilidad de los datos obtenidos<sup>12</sup>, la credibilidad se garantizó al compartir los resultados con los participantes para que manifestaran si estaban de acuerdo con ellos, la auditabilidad se aseguró con la grabación en audio de las entrevistas y el registro detallado de la observación no participante; finalmente, la transferibilidad se logró al detallar las características del escenario y los participantes para poder transferir los datos obtenidos en categorías y subcategorías basadas en la actitud de los estudiantes y mediadores de la conducta para poderlo aplicar en otros contextos similares a los de la población de estudio.

## HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

La actitud es entendida como “un estado interno de la persona, por lo tanto, no es una respuesta manifiesta y observable. Se concibe como algo que media entre los aspectos del ambiente externo (estímulos), y las reacciones de las personas (respuestas evaluativas manifiestas)”<sup>13</sup>. Por tal motivo, los resultados fueron clasificados en dos categorías que son:

1. Componentes de la actitud con tres subcategorías que reflejan el pensamiento, sentir y actuar de los alumnos tras la restricción del teléfono celular en el aula de clases y
2. Mediadores de la conducta con tres subcategorías que son criterio, valores y la existencia o no de sanciones por el uso del teléfono celular (Figura 1).

Figura 1: Clasificación gráfica de los resultados, mencionando las dos categorías principales (componentes de las actitudes y mediadores de la conducta) en recuadros morados, sus respectivas subcategorías en recuadros naranjas y las divisiones de las mismas en recuadros verdes.



## Componentes de la actitud

En la primera subcategoría denominada “**Sentimientos**” se identificó que los alumnos experimentan principalmente sentimientos negativos tales como la ansiedad, nerviosismo, frustración y enojo bidireccional, como lo expresan los siguientes testimonios:

### • **Ansiedad**

*“[...] Te sientes como cuando te quitan algo (celular), como desprotegido con ansiedad de no estar con ese escudo que te ayuda a sobrevivir en la clase o te sientes descubierto e incompleto [...]” O1*

*“[...] Pues yo creo que ya es como una necesidad de tener el celular a la mano, entonces pues si causa un poquito de ansiedad, el estar tanto tiempo en el celular ya es como necesario, si no sabes algo lo buscas o lo veo en el celular entonces si es como que es muy complicado aguantarse las ganas [...]” O1*

### • **Nerviosismo**

*“[...] Al no estar en el teléfono, nada más piensas en algo: en sacar el celular, como que te pones nervioso y empiezas con el temblor [...]” O1*

*“[...] Al inicio (al no tener su celular) me quedo al pendiente de... “¡Ah, mi celular!, ¿Dónde está?”, [...], al inicio, pero es cuestión de minutos y se me pasa [...]” T1*

### • **Frustración**

*“[...] En una conversación interesante me frustra el que yo quiera seguir con el tema (seguir comunicándose con su teléfono celular) y no pueda sacarlo rápido (se refiere al teléfono) [...]” R1*

### • **Enojo bidireccional**

Esta división de la subcategoría de sentimientos se refiere a que en la actualidad el enojo de los profesores hacia los alumnos por el uso indebido del teléfono móvil ya no es el único debido a que los alumnos también refieren su malestar ante el hecho que el profesor haga el uso del teléfono móvil en el aula de clases y este interfiera con sus actividades académicas.

*“[...] No me parece correcto (el uso del teléfono celular por parte de los docentes) ya que creo que, cuando teníamos dudas, muchas veces no nos escuchaba (su profesora) por estar en el teléfono o como que medio se molestaba si la interrumpimos, [...], si me molesto [...]” L1*

*“[...] La maestra vio que una de mis compañeras sacó el teléfono y ella también estaba en ese momento en su teléfono, [...], la compañera se puso al tú por tú con la maestra y entonces, esta, se molestó y fue con el profesor Edgar, [...], a la maestra ya no, ya no la veíamos tan seguido (con el celular) [...]” L1*

Por otro lado, también se presentaron casos, en los cuales los alumnos no mostraron alguna postura, es decir, refieren:

### • **Indiferencia**

Al igual que la subcategoría anterior, este sentimiento es tanto en profesores como alumnos, los participantes expresan indiferencia ante la restricción del uso del teléfono celular en las aulas de clase, además refieren que a los profesores les es indiferente que los alumnos saquen el celular en clase mientras no interrumpen la misma, como es el caso de los siguientes testimonios:

*“[...] Si lo pueda tener o no (el celular), ahora sí que me da igual [...]” B1*

*“[...] Mientras estén callados en el teléfono, los maestros no les dicen nada [...]” H1*

El teléfono celular se ha vuelto indispensable debido a los distintos usos que se le pueden adjudicar, los investigadores identificamos que el hecho de que los profesores les restrinjan el uso genera sentimientos negativos en los estudiantes, debido a que ya lo consideran como una necesidad. Se identifica que han sobrevalorado al dispositivo móvil al grado de quererlo tener consigo durante todo el día. Asimismo, existe el enojo de los alumnos hacia los profesores cuando no les hacen caso, no aclaran sus dudas o con frecuencia interrumpen las clases por usar el celular, al mismo tiempo hay alumnos que muestran indiferencia, les da igual si usan el dispositivo móvil o no durante las horas de clase.

Los hallazgos coinciden con los expuestos por la Dra. Paola Escobar<sup>15</sup>, quien identifica como síntomas de dependencia al dispositivo móvil el nerviosismo, frustración, enojo bidireccional (alumno-docente), falta de atención, desesperación, ansiedad, angustia y/o malestar.

En la segunda subcategoría llamada “**Usos**”, los informantes refieren que su teléfono celular responde a su necesidad de comunicación, principalmente con sus familiares ante una emergencia, como herramienta de aprendizaje y como distractor es principalmente por redes sociales o motivos de ocio. Como lo mencionan, se dividió esta subcategoría en los siguientes hallazgos:

### • **Comunicación**

*“[...] Familiares y amigos saben que únicamente me pueden contactar en cuestión de emergencia [...] en llamadas [...] en situación de emergencia [...]” N1*

*“[...] Pues me comunico con mi familia, con mis amigos y con mis maestras cuando necesito algo e informarme sobre algo o hacer tarea [...]” O1*

### • **Herramienta de aprendizaje**

*“[...] Si los ocupo, pero para Google para hacer investigaciones, buscar algo que no me quedo claro, ah también ocupo todo el gestor de archivos ya que ahí traigo, PDF, trabajos, presentaciones [...]” A1*

*“[...] La información te la están pidiendo al momento y pues tampoco te puedes ir como que corriendo a la biblioteca por un libro (expresa una situación hipotética) [...]” T1*

### • Distracción

*“[...] Para redes sociales, para información, para tomarme fotos, para jugar, para editar fotos, para ver videos, ver imágenes, para ocio y a veces educación (son los usos que expresa darles a su teléfono celular) [...]” T1*

*“[...] El celular por si solo es un distractor cuando tenemos el acceso a internet y a los datos, se aumenta ese nivel de distracción [...] llegar mensajes constantemente notificaciones [...], aunque los tengamos en vibrador, esa misma vibración que está haciendo el celular en tu bolsa va a distraerte [...]” N1*

*“[...] Al principio era como distracción, me enfocaba más en las aplicaciones, juegos y todo esto [...]” C1*

*“[...] Para entretenerme, para ver videos, para estar en redes sociales (refiriéndose al uso del teléfono celular) [...]” C1*

### • Redes Sociales

*“[...] La verdad para checar el Facebook, WhatsApp, luego el Google, también las fotos que me tomo en clase; porque en clase me estoy tomando fotos o igual las mismas fotos las ando editando en programas jaja [...]” O1*

*“[...] Las redes sociales que son Facebook, Instagram, no sé, Snapchat, Twitter [...] o esas aplicaciones que se prestan para obtener mucho contenido, pero como tal, no es contenido que te pueda ayudar, sino al contrario, te distrae [...]” B1*

Los investigadores identificamos que en el hogar los teléfonos celulares se han vuelto indispensables, ya que los estudiantes se mantienen en constante comunicación con sus familias para dar a conocer en dónde están, el cómo se encuentran, para situaciones de emergencia, entre otras cosas, en el entorno académico, los entrevistados nos han referido que hacen uso del teléfono celular como un gestor de archivos, en el cual guardan sus documentos PDF, libros, tareas, investigaciones, exposiciones, artículos debido a que es más fácil su acceso, disponibilidad y les ahorra tiempo y dinero ya que no tienen necesidad de imprimir.

Por otro lado, en el ámbito social lo utilizan como una manera de distracción, de lo cual las actividades más frecuentes son ver videos, escuchar música, jugar, estar en las diferentes plataformas de redes sociales (Instagram, Facebook, Messenger, WhatsApp) aunque estas aplicaciones se pueden usar como herramienta de comunicación con amigos, compañeros, familiares y hasta con profesores, pero de igual modo se tiene la posibilidad de que los usuarios de dichas aplicaciones se tomen fotos, compartan estados y suban contenidos a sus cuentas.

Por lo que los hallazgos obtenidos en las entrevistas coinciden con los autores Luis Mena, Ostos Robles Rodolfo y Acosta Trejo Marisol con Nomofobia como factor nocivo en los hábitos de estudio<sup>5</sup> y Rodríguez, Díaz, Agostinelli y Daverio. con Adicción y uso del teléfono celular<sup>16</sup> quienes refieren que el dispositivo móvil se ha convertido en un distractor afectando a su educación, sin embargo, su uso puede ser positivo si se le da un adecuado manejo, siempre y cuando no se desatiendan las demás actividades de la vida diaria ya que puede repercutir en su salud psicosocial.



En la tercer subcategoría llamada “**Opiniones**”, los informantes refieren puntos de vista (tanto positivos como negativos) sobre los compañeros universitarios, los profesores y la estrategia de restricción del celular, éstas son expuestas en los siguientes discursos:

• **Opinión respecto a los profesores**

*“[...] Igual los entiendo (refiriéndose a los docentes), de cierto modo, porque igual no pueden controlar y ver qué están haciendo todos los alumnos en su celular, o sea, no sabe si puede estar chateando o si está consultando la bibliografía [...]” O1*

*“[...] Los profesores quieren ayudar [...] para mejorar nuestro aprendizaje (refiriéndose a la restricción del uso del teléfono celular en clases impuesto por los profesores) [...]” B1*

• **Restricción del teléfono celular**

*“[...] Yo considero que sería bueno (se refiere al uso del celular) que fuera un buen método para buscar su información o para tener ahí los libros o lo que él alumno requieran las guías de práctica clínica en vez de estar imprimiendo y gastando papel (dando una opción para evitar la restricción) [...]” O1*

*“[...] Me parece bien, esta adecuado restringir el uso (refiriéndose al teléfono celular), limitar el tiempo, más que nada cuando se está dando un tema, se está exponiendo [...]” T1*

*“[...] Es una herramienta de dos filos (refiriéndose a la restricción del celular) [...] te puede ayudar pero como tal, también te puede perjudicar (se refiere a usar el celular) [...]” B1*

• **Opinión respecto a los compañeros universitarios**

*“[...] Yo lo veo mal (se refiere a que los compañeros usen el celular en clase) [...] el estar ya en este nivel académico, ya hay que prestarle atención (se refiere a las clases), más nosotros que somos del área de salud [...]” N1*

*“[...] Lo tenemos todo el día son 7-8 horas las que estamos dentro del salón, pero tenemos descansos, podemos salir al baño, en lo que vas a comprar algo para no dormirte, puedes estar, revisar tus mensajes [...] no se va acabar el mundo solo porque no viste un meme, solo porque no contestaste el mensaje [...]” N1*

Durante las entrevistas encontramos múltiples variaciones de opinión esto debido a que cada persona tiene una postura diferente con respecto al uso del teléfono móvil, de los cuales algunos consideran que es una fuente importante para consultar información de manera rápida, pero se puede mal interpretar ya que algunos lo ocupan para realizar otro tipo de actividades y esto puede perjudicar el desempeño académico.

Se menciona que hay momentos para todo, refiriéndose a los más adecuados para hacer uso del teléfono móvil, pero dependiendo las actitudes y conducta del sujeto, prioriza sus intereses personales que pueden ser su propio aprendizaje o su distracción en clases.

Durante las entrevistas la opinión predominante fue que el celular es considerado como un apoyo académico, esto igualmente expuesto en la investigación, ¿El uso del celular, un problema para la profesora y el profesor en el aula o un medio de comunicación convertidos en medio de enseñanza? por Eugenio Radamés Borroto<sup>17</sup>, quien considera que el celular, además de un medio de comunicación, puede ser un medio de enseñanza.

### **Mediadores de la conducta**

En esta categoría los informantes refieren que su actitud se ve influenciada por tres factores: criterio personal, valores obtenidos en la familia y la existencia o no de sanciones por el uso de celular dentro del aula. Como respecto a lo mencionado, se identificaron las siguientes tres subcategorías: criterios, valores y sanciones.

#### **• Criterio**

*“[...] Ya está aquí en la institución el prohibir el uso (Hace referencia al celular), pero es más como decisión de cada persona, [...], es realmente muy difícil (refiriéndose a dejar de usar su teléfono celular) [...]” N1*

*“[...] Todos van a seguir sacando el celular, [...], va a desarrollar solo estrategias para esconderlo. Se hace mañosa la gente [...]” H1*

#### **• Valores**

*“[...] A mí se me enseñó desde mi casa, el celular estuvo diseñado solo en caso de emergencias y nada más [...]” N1*

*“[...] Es mejor respetar algo que ya se dijo desde el inicio y que por reglamento también está [...]” L1*

#### **• Sanción**

*“[...] Nos lo quitaban (haciendo referencia al teléfono celular) y lo llevaban con el Maestro Edgar, algunos profesores, otros te decían que les pusieras atención, lo guardes y que te tocaba traer los dulces [...]” L1*

*“[...] Entonces ella (refiriéndose a su docente) si de plano decía que si no estaba apagado el teléfono te salías y ya no podías entrar a la clase [...]” L1*

Los investigadores nos hemos percatado que existen variantes en los valores individuales, sin embargo, son fundamentales en cada individuo, su fomento y aprendizaje ha sido desde su infancia, y los investigadores opinamos que no habría la necesidad de imponer sanciones por los profesores para que se abstengan del uso del celular en el aula de clases, si se inculca una correcta educación desde el hogar, ya que si existen reglas en el aula de clases, estas se han diseñado para su seguimiento y ser respetado por parte del alumnado y los académicos.

Al hacer un buen uso de su criterio personal, se trabajaría en un ambiente armonioso, en el cual la productividad sea mayor, fuera de distracción, regaños y sanciones. Los hallazgos obtenidos coinciden con Cordero, et al<sup>18</sup>, quienes dicen que el utilizar el dispositivo móvil en los diferentes escenarios de la vida son valores aprendidos durante su vida.

## CONCLUSIONES

Entre las actitudes encontradas destacan particularmente los sentimientos negativos, puesto que la mayoría de los entrevistados presentan ansiedad, nerviosismo y frustración al momento de imponerles la restricción del uso del teléfono móvil, lo que contrasta con los síntomas de dependencia hacia el teléfono celular, repercutiendo en la salud mental de los estudiantes, por lo que se ve afectada la atención en clases y por ende su rendimiento académico.

Se hace evidente que los alumnos han confundido las actividades que deben realizarse en la escuela, se ven tan inmersos en la tecnología que no se dan cuenta del propósito educativo de asistir a la universidad, esto deriva en que usen el teléfono celular en horas de clases de manera inadecuada con fines de ocio, dirigiendo su completa o parcial atención al teléfono móvil. Asimismo, un hallazgo incidental fue que la adicción también ha alcanzado al cuerpo docente, puesto que no es algo generacional, según lo referido por nuestros participantes. Actualmente el ambiente escolar se enfrenta a un entorno sociocultural en que la mayoría de alumnos y profesores cuentan con una mayor accesibilidad al uso de un Smartphone con conexión a alguna red inalámbrica, como lo refiere Cerezo<sup>19</sup>.

Por otro lado, es indudable que el teléfono celular se ha convertido en una herramienta indispensable para el acceso de la información, disminuyendo el tiempo de búsqueda y el uso de materiales impresos, socializando el conocimiento de artículos a través de los grupos de WhatsApp y así crear mejores vínculos de comunicación entre profesores y alumnos.

Finalmente, ya que no es posible monitorear todo el tiempo el uso que le dan al teléfono móvil cada uno de los alumnos en un grupo de clases, es lógico que los profesores tomen la postura de evitar el uso del teléfono celular en las aulas de clase o bien solo mostrarse indiferentes ante su uso, mientras no interrumpan la clase.

Actualmente, la mayoría del alumnado cuenta con un Smartphone, que además tiene acceso a red inalámbrica, es imprescindible que el cuerpo docente aproveche esta herramienta e implemente el teléfono celular como apoyo didáctico para el aprendizaje, a través de las actividades de búsqueda bajo tiempo, motivándolos a participar adecuadamente, de manera que se fomente la atención y el respeto entre compañeros y profesores, además, se fortalece la cooperación, creatividad y reflexión, elementos indispensables para lograr un aprendizaje significativo.

Por otro lado, es evidente la importancia de implementar programas, al alcance de los estudiantes, donde se informe al alumno de los síntomas de dependencia al teléfono celular y que además puedan proporcionar ayuda para superar las actitudes de riesgo que sean equiparables con los síntomas de dependencia al teléfono móvil, tarea que puede ejercer el gremio de enfermería, promoviendo la salud y previniendo e identificando conductas de riesgo para evitar los problemas anteriormente mencionados.

## REFERENCIAS

1. Yarto C, Pedroza G. El uso del teléfono celular y sus implicaciones socioculturales. Academia. 2015: [Sitio de Internet] [Consultado 11 septiembre 2019]. Disponible en: <https://bit.ly/3dm63Jc>
2. El economista. Así usan el internet los mexicanos, según el INEGI. 2019: [Sitio de Internet]. [Consultado 11 septiembre 2019]. Disponible en: <https://bit.ly/2PTbuXM>
3. Pedrero E, Ruiz JM, Rojo G, et al. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): abuso de Internet, videojuegos, teléfonos móviles, mensajería instantánea y redes sociales mediante el MULTICAGE-TIC. Adicciones. [Internet] 2018 [Consultado 11 septiembre 2019]; 30 (1): 19-32. DOI: <https://doi.org/10.20882/adicciones.806>
4. Clínica de la ansiedad. Síntomas de las Fobias Específicas: Criterios Diagnósticos según las Clasificaciones Internacionales, 2018: [Sitio de Internet] [Consultado 11 septiembre 2019]. Disponible en: <https://bit.ly/2JvXD1D>
5. Ostos L, Acosta M. Nomofobia como Factor Nocivo para los Hábitos de Estudio. Rev de Filosofía y Cotidianidad. [Internet] 2017 [Consultado 11 Septiembre 2019]; 3 (6): 23-29. Disponible en: <https://bit.ly/3dVib4N>
6. León E. El giro hermenéutico de la fenomenológica en Martín Heidegger. Polis. [Internet] 2009 [Consultado 11 Septiembre 2019]; 22: 1-14. Disponible en: <https://bit.ly/2CpEdLK>
7. Bricchetto MR. La sociología como ciencia de la acción social. Rev Colombiana de Sociología. [Internet] 2015 [Consultado 8 Junio 2020]; 37 (2): 189-209. Disponible en: <https://bit.ly/3fcNzfl>
8. Alejo M, Osorio B. El informante como persona clave en la investigación cualitativa. Gaceta de pedagogía. [Internet]. 2016. [Consultado 8 Junio 2020]; 35: 74-85. Disponible en: <https://bit.ly/3dPLF3X>
9. Álvarez JL, Jurgenson, Como hacer investigación cualitativa fundamentos y metodología, 1ª ed. CDMX, México: Paidós Mexicana; reimpresión 2009. p. 103-163.
10. Krueger. Grupos de discusión, 1991. [Sitio de Internet]. [Consultado 8 Junio 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2UEngH8>
11. Comisión Nacional de Bioética. Código de Nuremberg: Normas éticas sobre experimentación en seres humanos. Alemania: DOF 20 agosto 1997. [Consultado 06 mayo 2020]. Disponible en: <https://cutt.ly/iylnrps>
12. Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental. Informe Belmont: Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Estados Unidos: DOF 18 abril 1979, Comprobado 16 abril 2003. [Consultado 06 mayo 2020]. Disponible en: <https://cutt.ly/TylnnhW>
13. Castillo E, Vásquez ML. El Rigor Metodológico en Investigación Cualitativa. Rev Colombia Médica. [Internet]. 2003. [Consultado 11 Septiembre 2019]; 34 (3): 164-167. Disponible en: <https://bit.ly/2pQenOg>
14. Equipo editor. Definición de actitud - Psicología Social. 2018: [Sitio en internet]. [Consultad 05 mayo 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/2L5Y3zX>
15. Escobar P. Nomofobia: 10 síntomas del miedo incontrolable a estar sin celular, Instituto de Neurociencias Juntas de Beneficencia de Guayaquil. 2016: [Sitio de Internet]. [Consultado 25 Septiembre 2019]. Disponible en: <https://bit.ly/2qx9Ct1>
16. Rodríguez M, Díaz M, Agostinelli J, Daverio R. Adicción y uso del teléfono celular. Ajayu. [Internet]. 2019. [Consultado 05 mayo 2020]. vol.17, n.2, pp. 211-235. Disponible en: <https://bit.ly/35CCn7X>
17. Borroto ER. ¿El uso del celular, un problema para la profesora y el profesor en el aula o un medio de comunicación convertidos en medio de enseñanza?. Educación Médica Superior. [Internet], 2015. [Consultado 04 Septiembre 2019]. 29(4):682-684. Disponible en: <https://cutt.ly/Cylmf66>
18. Cordero CG, Alvarado IB, Ochoa C, Briceño II. Nomofobia en jóvenes universitarios. En: Ochoa MC, Gallegos M, Antuna AB, editores. Enfermería: Marcando el rumbo de la salud. 1ª ed. México: Universidad Juárez del Estado de Durango; 2019. P. 26-35
19. Cerezo P, La generación Z y la información. Rev de estudios de juventud, [Internet]. 2016. [Consultado 03 Julio 2020]. (114): 95-109. Disponible en: <https://bit.ly/3glmO8Y>