

## LA EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA EN LATINOAMÉRICA Y LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

### NURSING EDUCATION IN LATIN AMERICA AND VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS DURING A PANDEMIC

<sup>1</sup>Stefanía Johanna Cedeño Tapia, <sup>2</sup>Margareth Nerly Villalobos Guiza <sup>3</sup>Javier Isidro Rodríguez López,  
<sup>4</sup>Paola Andrea Fontal Vargas

#### RESUMEN

#### PALABRAS CLAVE:

Enfermería;  
Formación; Pandemia;  
Educación Superior;  
Entornos virtuales.

**Introducción:** La formación presencial de enfermería en la actual pandemia se ha visto afectada, por lo que se ha requerido para el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza aprendizaje, del uso de metodologías virtuales, que se utilizan en el mundo desde finales de siglo XX en otras áreas formativas. **Objetivo:** Identificar las oportunidades y retos de la educación de enfermería, en Latinoamérica con los entornos virtuales de aprendizaje durante la Pandemia COVID-19. **Metodología:** Estudio cualitativo, mediante entrevista semiestructurada, con previo consentimiento informado a 5 profesionales de enfermería que laboran en Instituciones de Educación Superior de diferentes países de Latinoamérica. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y luego clasificadas en unidades temáticas para su análisis. **Hallazgos:** Las entrevistadas, experimentaron problemáticas y oportunidades similares, coinciden en que la virtualidad les permitió asegurar la continuidad de los estudios en tiempos de cuarentena y aislamiento social obligatorio, a pesar de adoptar estrategias diferentes para la realización de simulaciones clínicas asistidas y prácticas formativas. **Conclusión:** Los líderes de la formación de enfermería de diversos países han dado continuidad a la educación en tiempos de pandemia, motivando la creatividad docente, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles, y el uso del internet para cubrir las prácticas en lo que se refiere a procedimientos de enfermería, coincidiendo en que, la práctica presencial no puede ser reemplazada.

#### ABSTRACT

#### KEYWORDS:

Nursing; Training;  
pandemic; Higher  
education; Virtual  
environments.

**Introduction:** Because the current pandemic has upended in-person nursing education, virtual teaching methods that have already been used in other fields since the late twentieth century have become necessary for the adequate teaching of nurses. **Goal:** To identify the opportunities and challenges to nursing education in Latin America of virtual learning environments during the COVID-19 pandemic. **Methodology:** Qualitative study. Semi-structured interviews with informed consent of five nursing professionals who work in faculties of higher studies in different Latin American countries. The interviews were recorded, transcribed, and later classified into thematic units for analysis. **Findings:** Interviewees reported having experienced similar problems and opportunities, agreeing that the virtual nature of their work had allowed them to ensure continuity of lessons during lockdowns and mandatory social distancing. However, they had had to adopt different strategies in order to realize assisted clinical simulations and training practices. **Conclusion:** Leaders in nursing education in various countries have enabled training to continue during the pandemic, encouraging teacher creativity and making use of available technology, including the internet, to teach nursing procedures. At the same time, they agreed that virtual resources had not been able to replace in-person training practices.

#### Para citar este documento:

Cedeño SJ, Villalobos MN, Rodríguez JI, Fontal PA. La educación de enfermería en Latinoamérica y los entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. Cuidarte. 2021; 10(20): 19-30.

DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.20.79919>

Recibido: 08/02/2021

Enviado a pares: 20/03/2021

Aceptado por pares: 07/04/2021

Aprobado: 09/06/2021

1. EPhD en Educación Superior. Docente de Genios Educativo, Universidad el Salvador. El Salvador.

sct121@gmail.com

2. Maestra en Enfermería con Mención en Gestión, Gerente General de Güiza SC Salud E.I.R.L, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

3. PhD en Ciencias de la Enfermería, Coordinador Acreditación Facultad de Medicina de la Universidad Antonio Nariño y Representante Legal de Growing Up Foundation. Colombia.

4. PhD en Enfermería, Docente, Universidad Central del Valle del Cauca UCEVA. Colombia.



# LA EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA EN LATINOAMÉRICA Y LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

---

## AUTORÍA

### STEFANÍA JOHANNA CEDEÑO TAPIAS



Licenciada en Enfermería (Universidad de Guayaquil - Ecuador). Magister en Gerenciamiento Integral de Servicios de Enfermería con mención en Recursos Humanos (Universidad Maimónides - Argentina). Maestrante en Dirección Estratégica Especializada en Organizaciones de Salud (Universidad Internacional Iberoamericana - México). Doctorando en Educación Superior (Universidad de Palermo - Argentina). Asesora y coordinadora de empresas de internación domiciliaria. Docente de grado y posgrado en modalidad Online y presencial. Cocreadora de la Campaña U-NursingLatAm. Directora de la Red Latinoamericana de Educación en Enfermería (ReLEdEn). Investigadora y conferencista internacional. Miembro del cuerpo editorial de la Revista Unidad Sanitaria XXI (Argentina).

### MARGARETH NERLY VILLALOBOS GUIAZ



Enfermera Colombiana. Residente en Perú. Especialista en Docencia Universitaria. Maestrante en Enfermería con Mención en Gestión. Maestrante en Administración de Empresas. Gerente general y directora académica de CRINAMA Educación Sin Barreras (Güiza SCSalud E.I.R.L.). Experiencia asistencial en el área clínica. Experiencia académica como docente universitaria y asesora de metodología de la investigación. Experiencia en gestión como coordinadora de facultad de ciencias de la salud (enfermería, obstetricia, terapia física, psicología y nutrición), gestión de la calidad asistencial y educativa para las modalidades virtual y presencial. Coordinadora de la Red Latinoamericana de Educación en Enfermería (ReLEdEn).

## INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19 ha impactado de manera significativa en toda la sociedad y ha generado la necesidad de cambios que requieren de acciones para la mitigación de las interrupciones y disponibilidad de servicios esenciales. En lo específico en el sector de la Educación se tuvo de suspender de manera obligatoria las clases presenciales en todos los niveles de formación de la mayoría de los países a nivel global, por lo que las instituciones optaron por la educación online de manera rápida y con poco o sin tiempo para su planificación y organización, con el propósito de garantizar la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje de los programas formativos de enfermería.

En esta línea, se asegura que es necesario “Implementar estrategias de educación abierta y a distancia que aprovechen las innumerables oportunidades que ofrecen las tecnologías de información y comunicación (TIC) para transitar del aula presencial al aula virtual y ofrecer diversas posibilidades de formación”<sup>1</sup>.

Para ello, las directivas de las instituciones universitarias implementaron una variedad de estrategias educativas mediante la vía sincrónica y así dar respuesta a los procesos pedagógicos de la comunidad académica. Sin embargo, el enfoque de la enseñanza virtual de emergencia en todas las profesiones, entre ellas enfermería, ha sido poco explorada técnica y teóricamente por los científicos, aunque afecta de manera pragmática a miles de personas en el mundo<sup>2</sup>.

Pero, la crisis sanitaria generó cambios en las Instituciones de Educación Superior (IES) donde la enfermería antes de la pandemia no manifestaba la aceptación de los programas de educación online<sup>3,4</sup>, ahora se presenta la oportunidad de romper este paradigma y reconocer que hay aspectos durante la formación que se pueden desarrollar con el uso de la tecnología disponible, sin dejar de lado la presencialidad en las prácticas simuladas y no simuladas.

Sin embargo, las crisis llevan a desarrollar grandes innovaciones y avances tecnológicos; es allí donde las universidades deben generar diversas estrategias basadas en procesos de calidad, excelencia e inclusión; con la finalidad de desarrollar actividades con una visión innovadora y generar nuevas oportunidades para la comunidad académica<sup>2</sup>.

Pero, la educación online en época de aislamiento y distanciamiento social obligatorio da la oportunidad de romper prejuicios profesionales, nuevas oportunidades y caminos en la calidad educativa<sup>2</sup>; el coeficiente de adaptabilidad, en todos los niveles de educación es de tanta importancia como la inteligencia emocional e intelectual. “En este sentido, la adaptación se refiere a los cambios que experimenta el individuo en respuesta a las demandas del entorno en la interacción individuo-entorno”<sup>5</sup>.

Pons<sup>6</sup> afirma que “(...)con frecuencia olvidamos que una tecnología es producto de las condiciones sociales y, sobre todo, económicas de una época y un país. El contexto histórico es un factor fundamental para explicar su éxito o fracaso”.

Pastuña *et. al.*<sup>7</sup> sostiene la importancia de intercambiar experiencias entre docentes de enfermería, con otras universidades a nivel local e internacional con y así aplicar estrategias para “desarrollar acciones cooperativas e intercambios de conocimientos en los futuros profesionales de enfermería, un liderazgo positivo y un juicio crítico con sentido humanístico”.

En esa misma medida los docentes universitarios y en específico del área de enfermería, han enfrentado los retos, implementando diversas estrategias de enseñanza que se vienen realizando de manera remota para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Atendiendo a estas consideraciones y pensando en la formación de los profesionales de enfermería, surgen como propósito de este estudio: Identificar las oportunidades y retos de la educación de enfermería en los entornos virtuales de aprendizaje, simulación y prácticas formativas en Latinoamérica a partir de las percepciones de expertos durante la época de pandemia COVID-19.

## METODOLOGÍA

Diseño descriptivo con enfoque cualitativo de corte transversal. Para obtener la información, se aplicó una entrevista semiestructurada a 5 autoridades académicas en enfermería que trabajan en Instituciones de Educación Superior, de carácter estatal o privado de Latinoamérica, de México, Colombia, Ecuador, Perú y Argentina. En el diseño de la entrevista se utilizó una guía de preguntas abiertas, que fue sometida a juicio de seis expertos, para validez de contenido a través de los criterios de Moriyama. La entrevista se realizó durante el conversatorio online titulado “Realidades Latinoamericanas de la Educación Superior en enfermería”<sup>8</sup> organizado por Growing Up Foundation, en el marco de la campaña U-NursingLatAm, con aval del Centro Universitario De Ciencias De La Salud y Sociosanitarias - Hygiea, en los meses de agosto a septiembre del 2020.

La entrevista permitió generar un diálogo, explorar las experiencias y obtener información al respecto de la interpretación que dan las académicas sobre las oportunidades y retos de la educación de enfermería en los entornos virtuales de aprendizaje, durante la época de pandemia COVID-19 fueron grabadas, transcritas y clasificadas en unidades temáticas para su análisis. A las autoridades entrevistadas se les solicitó su consentimiento informado, donde se recogió los aspectos de autonomía, beneficencia y propósitos del estudio. Se les dio la posibilidad de conocer los resultados del estudio.

## HALLAZGOS

Las líneas temáticas que emergen del análisis de los datos fueron las siguientes

1. Clases Online Improvisadas.
2. Espacios simulados, educación online y presencialidad.
3. Deserción estudiantil como consecuencias de la pandemia.
4. Estrategias implementadas durante la pandemia.

La crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19, ha impactado en las actividades académicas, con especial énfasis en las carreras sanitarias, a quienes los gobiernos solicitaron apoyo para fortalecer el sistema de salud de las naciones, por tanto, las facultades o carreras de enfermería se vieron con la responsabilidad de seguir impartiendo una educación de calidad a pesar de las restricciones por el distanciamiento social y confinamiento obligatorio<sup>9</sup>.

Muchas instituciones de educación que ofrecen la carrera de enfermería han seguido sus clases de manera online improvisada bajo el ensayo y error. Al extenderse las medidas sociales para la prevención de contagio, adoptan aplicar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de herramientas digitales, en la formación online<sup>10</sup>.

Los retos de la formación de profesionales de enfermería en tiempos de pandemia son muchos, pero en su mayoría están relacionados con la falta de habilidades y experiencia en el manejo de las herramientas digitales y aulas virtuales, esto considerando que antes del aislamiento y confinamiento social obligatorio la carrera de enfermería era completamente presencial.

Además de que los docentes y estudiantes carecían de dispositivos electrónicos y la conectividad adecuada para aprovechar esta nueva oportunidad que brindaba la pandemia. Elementos que se hacen evidentes en lo expresado por las docentes entrevistadas.

*“[...] Desde la dirección de la carrera de enfermería hemos acompañado no solo a los docentes, sino también a los estudiantes, ya que de un momento a otro pasaron a tener sus clases frente a una pantalla, es una experiencia a la que no estaba habituado y genera un impacto [...]” (E. Argentina).*

*“[...] Fue muy difícil manejar la virtualidad de manera sincrónica de todas las actividades académicas, porque algunas universidades no cuentan con toda la tecnología y plataformas para realizar las actividades con los estudiantes y se generó un plan inmediato de capacitación a los docentes, para tratar de solucionar en alguna medida la situación académica [...]” (E. Colombia).*

*“[...] Se continuó con la educación utilizando la internet [...]”, “[...] Se están haciendo capacitaciones con los docentes y estudiantes para que adquieran mayores competencias digitales.*

*Se usan diferentes plataformas de educación y hasta las redes sociales [...]” (E. México).*

*“[...] Lastimosamente muchos docentes no estaban capacitados para la virtualidad, ni contaban con software especializados para el dictado de sus clases de forma presencial, por lo cual, se buscaron rápidamente software especializados como el UbiSim y Anatomy para que de esta forma se dictara la práctica de varios cursos de enfermería que requieren práctica de manera virtual por medio de la plataforma Canvas y el Zoom, en el camino se vieron muchas dificultades y obligando a generar capacitaciones y una restructuración del programa[...]” (E. Perú).*

El uso de la tecnología en diferentes contextos sociales, económicos, familiares no es el mismo, ya que dependen de las circunstancias reales de cada país. Hay quienes en Latinoamérica poseen los recursos tecnológicos sabiendo cómo usarlo de múltiples maneras, y por otro lado quienes no tienen el conocimiento necesario para aprovecharlo al máximo, así mismo existen personas que no tienen conexión de internet y ni acceso a dispositivos electrónicos.

En el discurso de las profesoras de cada país emanan criterios similares referidos a que el uso de los entornos virtuales fue una respuesta a la necesidad de garantizar la continuidad de estudios, en lo específico de las carreras de enfermería y una oportunidad de aprovechar la educación online.

Se considera relevante señalar que la mayoría de las entrevistadas, refieren que las prácticas de simulación no pueden ser reemplazadas por la virtualidad y deben ser complementadas con la presencialidad, por lo que, durante la pandemia, hubo estudiantes del último año que continuaron con sus prácticas preprofesionales, tanto en áreas asistenciales de la salud como en los laboratorios de simulación con las respectivas medidas de bioseguridad y bajo su consentimiento.

A continuación, algunas de las expresiones de los profesionales de enfermería entrevistados.

*“[...] Hemos logrado aceptar hacer una formación híbrida de los programas de enfermería y por lo que se debe hacer de forma no improvisada esta programación. Estamos esperando que los estudiantes en las últimas instancias puedan acceder a las prácticas preprofesionales y así poder asegurar la admisión de habilidades y destrezas [...]”, “[...] Los estudiantes del internado rotativo continuaron en los establecimientos de salud, los de años menores lo hicieron con formación netamente en línea [...]” (E. Ecuador).*

*“[...] La virtualidad es muy desafiante, hace algunos años se habían hecho propuestas de formación semipresencial, y en muy pocas universidades se iban aplicando los cambios de manera paulatina y en otras aún estaban con resistencia al cambio [...]” (E. Perú).*

*“[...] La asociación de Facultades de Enfermería ACOFAEN ha visto la necesidad de consolidar una educación en base a la calidad y por ende diseñar alternativas para la continuidad de la enseñanza de manera semipresencial y de igual forma, varias universidades han planteado la modalidad combinada de la enseñanza como una estrategia para la apertura de las clases, presencialidad regularizada con seguridad y la virtualidad de las clases [...]” (E. Colombia).*

*“[...] Los alumnos se han tenido que adaptar a los cambios y se capacitó el personal docente, a los pasantes se les dio material para su servicio social y se usa la clínica de simulación para salvaguardar su seguridad [...]” (E. México).*

*“[...] Las prácticas están suspendidas hasta que el gobierno las autorice, si bien se han hecho prácticas simuladas, y ni tanto así, porque son los docentes que llevaron los simuladores a sus casas y se grabaron y es ahí que los alumnos han hecho ensayos con sus familiares en contexto de práctica, y no solo transitar por un video o lectura, para poner en práctica el saber hacer [...]”, “[...] Todos los alumnos nos preguntan cuándo volvemos a la presencialidad [...]” (E. Argentina).*

En el contexto histórico de la profesión de enfermería han existido varias formas de enseñanza y aprendizaje, pero a raíz de la crisis sanitaria y educativa los líderes de enfermería buscaron nuevas maneras de formar profesionales, no solo con la tradicional presencialidad sino incluyendo la educación online, espacios simulados y la semipresencialidad<sup>11</sup>, además de la búsqueda de creatividad al tratar de generar estrategias que generen destrezas técnicas.

Referente a la deserción de los estudiantes, exponen todas que son generadas por distintas causas entre ellas: dificultad para el acceso al internet, la carencia de dispositivos electrónicos, los bajos recursos económicos y falta de tiempo por las diferentes responsabilidades familiares.

*“[...] Tuvimos la necesidad de medir los indicadores de deserción y nos dimos cuenta de que producto de la pandemia habían incrementado, y por lo tanto no se cumplían los KPI, lo cual la dirección académica tuvo que reevaluar dichos valores y estrategias para cumplir con las metas para el siguiente ciclo académico [...]” (E. Perú).*

*“[...] Hubo estudiantes que no pudieron continuar con sus estudios, porque viajaron a sus ciudades natales, donde no tenían acceso al internet, y muchas veces ni siquiera a computadoras [...]” (E. Ecuador).*

*“[...] Algunos estudiantes eran cabeza de familia, o tenían personas a cargo y no podían dedicar el tiempo suficiente para estudiar, y también por los altos costos en instituciones privadas, abandonaron la carrera por no tener recursos suficientes debido la crisis económica que generó la pandemia [...]” (E. Colombia).*

*“[...] El impacto a nivel de la persona, ya sea psicológico, social, económico, con distintas realidades de cada estudiante en el contexto familiar también nos lleva a estar en el rol de acompañantes, aun así, tuvimos bajas, simplemente porque el alumno dijo que no estaba preparado para la virtualidad, y refieren que retoman el año que viene cuando inicie la presencialidad [...]” (E. Argentina).*

Una problemática muy evidente en estudiantes y docentes es la inestabilidad emocional, personal, familiar, social y económica, producto de un futuro incierto generado por la pandemia <sup>12,13,14</sup>.

Con relación a las Estrategias implementadas durante la pandemia, se evidencian variedad de modalidades o acciones realizadas, todas las entrevistadas tienen la percepción de que la virtualidad les permitió asegurar la continuidad de los estudios en tiempos de cuarentena total obligatoria y aislamiento social.

*“[...] Se han realizado prácticas simuladas en casa, incluso los docentes han llevado los elementos a sus domicilios y también han involucrado los miembros de la familia en práctica [...]” (E. Argentina).*

*“[...] La estrategia fue incluir a la familia de los estudiantes, para improvisar la demostración de procedimientos, evidenciamos que enfermería si puede continuar con la formación en línea, pero sigue siendo necesario la práctica presencial [...]” (E. Ecuador).*

*“[...] La mayoría de las Universidad agotaron el recurso de la virtualidad, pero no todos los tienen, lo cual requirió una inversión administrativa adicional, se realizó ejercicio en particular en apadrinamiento de docentes a estudiantes para su acompañamiento a la virtualidad, en otras universidades se dieron tablets, plan de datos, tele-monitoreo. Se han realizado actividades conjuntas entre universidades, también los centros de simulación, grabaciones en estos lugares para los estudiantes que no podían asistir, y hospitales simulados como lo manejan algunas instituciones que cuentan con ello [...]”, “[...] En los componentes comunitarios se integró al proceso formativo a la familia de los estudiantes [...]” (E. Colombia).*

Coincidieron en que los estudiantes de los primeros años de la carrera de enfermería tuvieron sus clases 100% online y solo los del último año o semestre tuvieron que asistir a las instituciones de salud para dar frente a la pandemia, con la excepción de Argentina en donde las Instituciones de Educación Superior no vieron viable la realización de prácticas pre-profesionales con pacientes reales en el tiempo de cuarentena.

## DISCUSIÓN

La formación de profesionales de enfermería en Latinoamérica está cambiando<sup>11</sup>, se ha optado por diferentes estrategias que aseguren una educación de calidad, con el uso de los recursos disponibles, que permiten “revisar formas de pensamiento, nuevo conocimiento y adaptación a nuevas estructuras mentales”<sup>15</sup>.

En esa misma perspectiva Mamani<sup>15</sup> sostiene que los procesos de adaptación pueden encontrarse en la exposición a estímulos, el aprendizaje mediado, las dinámicas grupales, la necesidad de aceptación, la comprensión del rol social, la interacción y la tendencia a adoptar innovaciones, en donde la iniciativa está en imitar y no negarse al cambio.

La Organización Mundial de la Salud en su informe emitido sobre la situación de enfermería a nivel mundial, impulsa a los estados miembros a “Invertir en educación, empleo y liderazgo, dada la necesidad de recursos humanos calificados y de una mayor capacitación docente, considerando que representa el 56% de la fuerza laboral total de salud<sup>16</sup>. En la Región de las Américas se producen 81,2 graduados en enfermería por 100000 habitantes cada año<sup>16,17</sup>, por lo que se hace necesario actualizar e innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo en estos tiempos de conmoción y cambio.

Es evidente que la enfermería precisa no solo de liderazgo, sino también de conocimiento científico y técnico para tomar decisiones de cambio, que impulsen a superar los retos existentes en la salud y formación de futuros profesionales.

Es importante describir lo que está atravesando la educación superior de enfermería, por lo que es necesario reorientar la educación, con el uso de las tecnologías, impulsando el cambio hacia la mejora. Sobre esto Pastuña *et al.*<sup>7</sup> afirman que las competencias deben estar acorde a la realidad local y global “por medio de la reestructuración del proceso enseñanza-aprendizaje, actualización de estructuras curriculares, debido a la dinámica; que permita ofrecer una adecuada formación en el cuidado de las personas y familias”.

Sobre la complejidad de la labor educativa Pons<sup>6</sup> refiere “Los profesores y estudiantes deben adaptarse al uso de herramientas tecnológicas, aplicadas en el contexto educativo flexible y apoyada en soportes conceptuales y metodológicos que garanticen una enseñanza activa, dinámica y eficaz”.

En el estudio realizado, todos los entrevistados coinciden en lo necesario de que los docentes y estudiantes fueran capacitados para potencializar sus competencias tecnológicas en beneficio de la educación de enfermería y con ello de la sociedad en general que será beneficiaria de la gestión del cuidado de la persona, familia y/o comunidad.

La alfabetización digital y el desarrollo de habilidades transversales es indispensable para avanzar en los procesos del conocimiento<sup>6</sup>, y para la formación de profesionales de enfermería es esencial el desarrollo de la creatividad, la capacidad de innovación, el trabajo colaborativo, la comunicación, el desarrollo del pensamiento crítico, ya que sin ellos su labor de cuidado no sería efectivo y de “calidez como competencia más relevante”<sup>18</sup>.

Cabe recalcar que el miedo a la tecnología no es ajeno a los docentes, y se presenta la tecnofilia y tecnofobia, como formas de ocultación de la problemática de la educación, y en esto coinciden todas las entrevistadas ya que indican que hubo resistencia al cambio y se vieron en la necesidad de flexibilizar ante la situación real que se está viviendo.

La pandemia brindó la oportunidad de salir de los modelos establecidos de la correcta docencia, posicionando un nuevo paradigma que lleva a un cambio de pensamiento y oportunidad para restaurar los daños ocasionados por la educación tradicional que hacía repetir errores o encapsularse en ideas preestablecidas. Es necesario usar de manera competente las nuevas tecnologías, flexibilizarse ante nuevos escenarios del mundo digital y real en el que vivimos.

Esta crisis sanitaria ha resaltado el papel del personal de salud a nivel mundial y en lo específico del personal de enfermería, así como ha puesto en evidencia las fortalezas y oportunidades de mejora existentes en los programas de la profesión en varios países de Latinoamérica y lo necesario de no desaprovechar lo aprendido en la época de pandemia, Casablancas<sup>20</sup> afirma que “En el ámbito educativo la innovación con tecnologías es una cuestión fundamentalmente humana; depende de cada docente utilizar diversas cualidades pedagógicas e innovadoras”. La autora agrega que se debe desarrollar el sentido de adaptabilidad a la nueva realidad.

Sin embargo, es responsabilidad institucional, proveer a los docentes la capacitación y actualización necesaria para desempeñar de forma eficaz su práctica docente<sup>22</sup>, garantizando sus competencias digitales “desde una perspectiva integral, con énfasis en la innovación en metodologías didácticas”<sup>23</sup>.

El apoyo gubernamental es esencial ya que brindan las normativas, recursos humanos, económicos y de infraestructura necesaria para su implementación con calidad. Las naciones deben estar preparadas para el futuro<sup>24</sup>.

La oportunidad radica en no solo saber que existen las TICs, sino en saber cómo usarlas para el beneficio de la enseñanza de los futuros profesionales que velarán por el cuidado de la población y así dar respuestas a las necesidades actuales del estudiante con el uso de tecnologías de información y comunicación en la práctica, convirtiéndose en tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC).

Se puede concluir que la emergencia sanitaria ha servido como catalizador del modelo de enseñanza universitaria virtual, resultado de la no presencialidad en las aulas universitarias, llevando a una aceleración en transformación digital y virtual de los procesos formativos de las facultades de enfermería adaptando todo el material docente, seminarios, estrategias pedagógicas, entre otros aspectos académicos<sup>10</sup>.

Sin embargo, las prácticas simuladas no reemplazan el entrenamiento y la formación en escenarios reales para la adquisición de las competencias necesarias para el ejercicio profesional. Es importante resaltar que “La educación en Enfermería propone una formación integral que sobrepasa las barreras del conocer y abarca la adquisición de competencias del hacer y del ser, contribuyendo a un desarrollo holístico de los profesionales de Enfermería”<sup>25</sup>, agregando también el saber convivir en armonía.

## CONCLUSIONES

Los países de la región están haciendo grandes esfuerzos para garantizar la continuidad de la educación de enfermería, con la improvisación de clases online en tiempos de pandemia, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles, el uso del internet y diversas estrategias para intentar cubrir la necesidad de prácticas en lo que se refiere a procedimientos de enfermería, coincidiendo en que la práctica presencial no puede ser reemplazada.

Otros de los retos de la formación de enfermería en tiempos de pandemia es el confinamiento en casa, donde no se cuenta con un espacio físico, horas de estudio, planificación, y de un estado mental adecuado para enseñar o aprender.

La deserción de los estudiantes de enfermería se ha presentado a nivel latinoamericano por cuestiones técnicas, económicas y familiares.

Existe desigualdad en varios programas de enfermería a nivel latinoamericano, ya que no cuentan con los recursos necesarios para la formación virtual, y así mismo un bajo nivel de habilidades y competencias digitales por parte de docentes y estudiantes.

Con el cambio tan acelerado que exige la globalización, los programas de enfermería deben ser reestructurados y flexibilizados en correspondencia a los adelantos científicos tecnológicos y las necesidades cambiantes de cada país.

El papel del docente de enfermería en la modalidad virtual deja como lección la importancia de su actualización, independiente del tipo de cátedra que imparta. El rol del docente se adapta a un nuevo tipo de enseñanza en la que prima el constructivismo, convirtiéndose en un guía y orientador del aprendizaje de los estudiantes, con un enfoque colaborativo y comprensivo, apoyado en metodologías ágiles de enseñanza y diversos recursos digitales que despierten el interés y curiosidad del estudiante.

Las estrategias usadas para garantizar la adquisición de competencias duras y blandas en época de aislamiento y distanciamiento social obligatorio estaban orientadas a despertar la motivación intrínseca del estudiante a través de diferentes estímulos de enseñanza, donde los miembros familiares jugaban un rol indispensable para el desarrollo de habilidades y destrezas.

Los líderes de la formación de enfermería de diversos países han dado continuidad a la educación en tiempos de pandemia, motivando la creatividad docente, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles, y el uso del internet para cubrir las prácticas en lo que se refiere a procedimientos de enfermería, coincidiendo en que, la práctica presencial no puede ser reemplazada.

## REFERENCIAS

1. Castrillón MC. Pensando en la formación de futuros profesionales de enfermería en América Latina. *Investigación y Educación en Enfermería* [Internet]. 2008.[Consultado el 12 diciembre del 2020]. 26 (2): 114-121. Disponible en: <https://bit.ly/3e9HEKR>
2. Costa R, Lino M, Souza A, Lorenzini E, Fernández G, Brehmer L, Vargas O, Honório M, Gonçalves N . La enseñanza de enfermería en tiempos de Covid-19: ¿cómo reinventarla en este contexto? *Texto & Contexto - Enfermagem*. [Internet]. 2020 [Consultado el 21 de enero del 2021]. 29. <http://dx.doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2020-0002-0002>
3. Cedeño SJ. Reflexiones rápidas de la tecnología educativa, en el entorno de la pandemia. *Seminario de Tecnología Educativa*. Argentina: Universidad de Palermo, 2020.
4. Cedeño SJ. Educación en línea: un desafío con muchos vacíos. *Primera Plana* [Internet]. 2020.[Consultado: 20 de diciembre de 2020]. Disponible en <https://bit.ly/3uZ8ICu>
5. Mamani T. Efecto de la adaptabilidad en el rendimiento académico. *Edu. Sup. Rev. Cient. Cepies*, [Internet]. 2017 [Consultado el 27 de diciembre del 2020]: 2(1); 38-44. Disponible en: <https://bit.ly/3i4ZW0E>
6. Pons JP. Introducción general. *Sociedad Tecnología e Innovación*. En *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga, España: Aljibe; 2019. p. 32-35.
7. Pastuña R, Jara P. Desafíos para la formación de enfermeras en salud global. *Enfermería Investiga*. [Internet]. 2020 [Consultado el 20 de diciembre del 2020]: 5(3); 53-62. Disponible en: <https://bit.ly/3uNcG0M>
8. Growing Up Foundation. Sesión 1 Ciclo conversatorios Realidades Latinoamericanas de la Educación en Enfermería. YouTube. [Internet]. 2020 [Consultado el 5 de diciembre 2020]. Disponible en: <https://bit.ly/3b6Fn0R>
9. OMS. Situación de la Enfermería en el Mundo - 2020: Resumen de Orientación. Invertir en educación, empleo y liderazgo. Geneva: Organización Mundial de la Salud, 2020. [Consultado: 27 de diciembre de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3sKqvLD>
10. López F. Retos de la Enseñanza virtual en las Facultades de Enfermería. [Internet]. 2020.[Consultado: 28 de enero de 2021]. Disponible: <https://bit.ly/3b8luGD>
11. Jowseya T, Fosterb G, Cooper-Ioeluc P, Jacobs S. Blended learning via distance in pre-registration nursing education: a scoping review. [Internet]. *Nurse EducPract*. 2020; [Consultado: 28 de febrero de 2021]; 44:102775. <https://doi.org/10.1016/j.nep.2020.102775>
12. Lara JR. Educación En Enfermería En Tiempos De Pandemia: Desafíos Presentes Y Futuros. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2020 [Consultado: 28 de febrero de 2021]; 26: 16. <http://dx.doi.org/10.29393/ce26-14eerl10014>
13. Bortolli S, Munar E, Ferreira A, Peduzzi M, Leija C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *RevPanam Salud Pública* [Internet]. 2020 [Consultado: 28 de febrero de 2021]; 44(e64): 1-2. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
14. Brítez M. La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera [Internet]. Preprint Scielo 2a versión 13 mayo 2020 [Consultado: 28 de febrero de 2021]; <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>
15. Mamani T. Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Educación Superior. Rev. Cient. Cepies*. [Internet]. 2017 [Consultado el 27 de diciembre de 2021]: 3(1); 68-75. Disponible en: <https://bit.ly/2NPof7c>
16. OMS. Situación de la enfermería en el mundo 2020: Invertir en educación, empleo y liderazgo [Internet]. 1a ed. Geneva: Organización Mundial de la Salud. 2020 [Consultado: 12 de enero de 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3kZxXzQ>
17. Cassiani HB, Munar EF, Umpiérrez A, Peduzzi M, Leija C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. *RevPanam Salud Pública*. [Internet]. 2020 [Consultado: 28 de febrero de 2021]; 44:e64. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
18. Lagos Z, De Mattos CA, Urrutia MT. Competencias Blandas Y Calidez En Enfermería: Definiciones, Concepción Y Características. *RHE* [Internet]. 2020 [consultado el 5 de marzo de 2021];24(1):32-1. [https://doi.org/10.7764/Horiz\\_Enferm.24.1.32](https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.24.1.32)

19. OPS. En medio de la pandemia de COVID-19, un nuevo informe de la OMS hace un llamamiento urgente a invertir en el personal de enfermería [Internet]. 2020 [Consultado: 3 de marzo de 2021]. Disponible en: Disponible en: <https://bit.ly/2N1lG1e>
20. Casablancas S. Las TIC y las TAC. Tecnologías para generar conocimiento. En Enseñar con tecnologías. Buenos Aires, Argentina: Estación Mandioca; 2014. p. 31-54.
21. Delerna GE, Levano D. Importancia de las tecnologías de información en el fortalecimiento de competencias pedagógicas en tiempos de pandemia. Revista Científica De Sistemas E Informática [Internet]. 2021 [Consultado el 2 de febrero de 2021]; 1(1): 69-78. <https://doi.org/10.51252/rksi.v1i1.104>.
22. De Solís J, Jara V. Competencia digital de docentes de Ciencias de la Salud de una universidad chilena. Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación. [Internet] 2019 [Consultado: 28 de enero de 2021] ;(56):193-211. Disponible en: <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i56.10>
23. Arandojo MI, Martín JL. Las TIC en la enfermería docente. Ene. [Internet]. 2017 [Consultado el 1 de febrero 2021]; 11(2). Disponible en: <https://bit.ly/2O1YyuU>
24. Reig D, Vilches LF. Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas. Madrid, España: Fundación Telefónica y Fundación Encuentro; 2013. p. 204-211
25. Muñiz GJ, García MA, Rodríguez CL, Sánchez CA, Sandrea LB, Rebolledo DM. Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico. RevCubanaEnferm [Internet]. 2019 [Consultado el 1 de Marzo 2021]; 35(2). Disponible en: <https://bit.ly/3qvmoSg>