

Curso de Dirección en Salud en ambiente virtual de enseñanza aprendizaje

Health Management Course in the virtual learning environment

**Dra. C. Carmen Arocha Mariño,^I Dr. C. Antonio Castillo Guzmán,^{II}
MSc. Leticia Bustamante Alfonso,^I MSc. Pablo Hernández Ferro,^I
MSc. Ana Virginia González González,^{III} MSc. Bertha González Valcárcel^I**

^I Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). La Habana, Cuba.

^{II} Instituto de Cardiología y Cirugía Cardiovascular (ICCCV). La Habana, Cuba.

^{III} Facultad de Ciencias Médicas "Carlos J. Finlay". La Habana, Cuba.

RESUMEN

Objetivo: describir el proceso de trabajo desarrollado para implementar el curso de Dirección en Salud en ambiente virtual de enseñanza aprendizaje.

Métodos: teóricos generales y técnicas cualitativas.

Resultados: se partió de materiales concebidos de forma impresa que luego se adaptaron a materiales hipertextuales, se respetó la división de temas como partes independientes, aunque estableciendo relaciones entre ellos. Se crearon recursos educativos que facilitan el aprendizaje, así como espacios donde ubicar todos los materiales complementarios y para el trabajo colaborativo. El seguimiento de la participación de los estudiantes se llevó por el registro de ingresos al entorno.

Conclusiones: la organización del curso para su implementación en ambiente virtual se caracterizó por la combinación de actividades individuales y grupales, el protagonismo del estudiante, la selección y empleo de materiales, el control y la evaluación del aprendizaje.

Palabras clave: ambiente virtual de enseñanza aprendizaje, promoción de salud, dirección en salud.

ABSTRACT

Objective: to describe the working process for the implementation of the health management course in the virtual learning environment.

Methods: General theoretical methods and qualitative techniques.

Results: printed materials were then adapted to hypertextual materials, respecting the division of subjects as independent parts but interrelated. There were created educational resources that facilitate learning, as well as several spaces where all the supplementary materials may be placed for the collaborative work. The register of participants in the virtual course helped to follow up the participation of the students.

Conclusions: The organization of this course for virtual learning environment was characterized by individual and group activities, the leading role of the student, the selection and use of materials, and the control and evaluation of learning.

Key words: virtual learning environment, health promotion, health management.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación a distancia es frecuentemente utilizada en la superación permanente. En particular las formas basadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), ya son un componente básico de las estrategias para superar a un mayor número de profesionales, desde el contexto en que residen y laboran.

Se prevé que, ante la creciente escasez de docentes, la educación a distancia juegue un papel importante en la satisfacción de las demandas para la formación permanente. Esto se debe en gran medida a que las TIC son cada vez más accesibles, los costos de sus servicios descienden gradualmente, tienen cada vez mayor potencial pedagógico y son más fáciles de emplear por profesores y estudiantes para el diseño y desarrollo de estudios a distancia. Por otro lado, aumentan las presiones sociales y políticas que se hacen a las instituciones que trabajan esta modalidad.

La superación en ambiente virtual de enseñanza aprendizaje (AVEA) puede contribuir a la actualización y profundización del contenido del quehacer profesional, ofreciéndole modelos innovadores en su campo, potenciada su integración a comunidades virtuales de aprendizaje y de intercambio de experiencias, en las que encuentre y ofrezca apoyo para la solución de problemas, para el desarrollo de proyectos de manera colaborativa, lo que es particularmente importante en países y regiones en los que el desarrollo de las ciencias de la educación y las experiencias educativas en ciertas áreas son escasas o están dispersas.

Cuba se encuentra inmersa en el camino de la preparación para la sociedad de la información y el conocimiento a través de una estrategia que se sustenta en su realidad socioeconómica y en la formación y superación de los profesionales y

técnicos, que ocupa una alta prioridad. Para la enseñanza de las ciencias médicas en Cuba, la Universidad Virtual de Salud (UVS) es un elemento protagónico en AVEA. Esta institución académica virtual surge por la necesidad de mejorar la calidad de la educación en este sector con la integración de las TIC.

Teniendo en cuenta estas bondades tecnológicas, fue que la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP), decidió diseñar e implementar en AVEA un diplomado internacional de Gestión de la Promoción de Salud, pues en Cuba, como en muchos países de la región, esta área de conocimiento se trabaja de manera empírica, ya que la formación universitaria para ella nunca ha sido desarrollada de manera específica; solamente después de estar involucrados en la actividad es que se les facilitan algunos conocimientos puntuales.

Dentro de los contenidos que integran este diplomado está la Dirección en Salud, por lo que este trabajo tiene como objetivo, describir el proceso de trabajo desarrollado para implementar este curso en AVEA.

MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva en la que se emplearon como métodos teóricos generales el análisis y la síntesis y se utilizaron técnicas cualitativas. Para la implementación del curso a distancia en AVEA, (comprende la preparación de los recursos de aprendizaje, su subida a la Plataforma Moodle y la ejecución del curso), se procedió de la siguiente manera:

- Se elaboraron los materiales necesarios para la ejecución virtual del diplomado: guía de actividades docentes, casos para estudio, recursos de texto, tareas, bibliografía básica y bibliografía complementaria.
- Se trabajó con el administrador del sistema perteneciente al departamento de TIC e Información Científico Técnica de la ENSAP, para definir, preparar, organizar y subir a la Plataforma Moodle, los recursos de aprendizaje y los espacios de trabajo colaborativo que se utilizarían en el curso.
- Se distribuyeron los contenidos docentes a impartir y los estudiantes para ser atendidos de forma personalizada, entre los 3 profesores del curso.

RESULTADOS

La Educación y Promoción para la Salud puede ser interpretada como un nuevo camino, una estrategia, una filosofía o simplemente una forma diferente de pensar y actuar para alcanzar la salud de los pueblos. Para algunos es un nuevo enfoque, cualitativamente superior al tradicional de la salud pública, es incluso un nuevo paradigma. Para OMS/OPS es indistintamente una estrategia o una función esencial. No obstante y a pesar de las diferentes acepciones asumidas, hay consenso en que involucra a gobiernos, organizaciones sociales e individuos, en la construcción social de la salud.

Dada la juventud de este enfoque, las corrientes de pensamiento que se aproximan a la Promoción de Salud continúan siendo indistintamente interpretadas, operacionalizadas y desarrolladas en dependencia de los intereses, contexto

socioeconómico y preparación técnica que tengan los diferentes actores sociales, que de una u otra forma se involucran con ese pensamiento, actuación o paradigma.

El inicio de la Promoción de Salud se puede ubicar en los países industrializados, donde se han logrado avances significativos tanto en el plano teórico como en el práctico. En América Latina el desarrollo ha sido más lento, en algunos casos con limitaciones severas, dado por la pobre formación de recursos humanos del sistema de salud, y a que todavía no se le brinda la atención requerida, pese al reconocimiento de su condición esencial, razón por la que "...muchos profesionales se muestran reacios o poco interesados"¹ y hay otros que realizan o dirigen actividades de promoción de salud con conocimientos teóricos y prácticos no integrados y poco actualizados.

La ENSAP de Cuba decidió desarrollar un diplomado de carácter internacional para satisfacer, no solo las necesidades nacionales, sino de países latinoamericanos fundamentalmente, basado en teorías actuales, conceptos básicos y métodos provenientes de diferentes áreas del saber científico, entre ellas, el área de la Gerencia. Una vez que se concluyó con el diseño del curso que cuenta con 3 temas, se pasó a su implementación en ambiente virtual, teniendo en cuenta que el estudiante no fuera un sujeto pasivo sino activo en su propio aprendizaje.

Para la implementación del curso se utilizaron las bondades que ofrece la Plataforma Moodle y se trabajó en el Campus Virtual de Salud Pública. Se partió de materiales que fueron concebidos de forma impresa (programa del curso, guía del estudiante, presentaciones en power point (PPT), bibliografía, tareas y casos a discutir, que luego se adaptaron a materiales hipertextuales respetando la división de temas como partes independientes, aunque estableciendo relaciones entre ellos. Esta estructura supone una ordenación de los contenidos, lo que permite una mejor orientación de los estudiantes y una división conceptual del contenido informativo.²

Aunque al contenido se le dio la secuencialidad lineal que se había determinado a la hora de elaborar el material, también se le dio la posibilidad al estudiante de pasar de una información a otra sin la necesidad de tener que pasar por todas las pantallas. Palabras enlaces permiten acceder a una determinada información documental a través del documento que la contiene.³

Se crearon un conjunto de recursos educativos que facilitan el aprendizaje, entre los que está la guía de actividades docentes, en ella aparecen los objetivos del curso, los contenidos por temas, la relación de la bibliografía que los estudiantes deben revisar para su preparación, e incluye, qué base teórica se necesita para su desarrollo, cuáles son sus pasos previos, cómo debe ser la redacción del trabajo final y cómo serán evaluados, o sea, la estrategia docente.

Además se situó una carpeta con la bibliografía básica y otra con la complementaria, 2 foros (uno para el análisis y discusión del programa del curso y de la guía orientadora y otro para la discusión del tema 1); 4 tareas (una por cada tema y una para la evaluación final del curso); una galería de casos en forma de base de datos para una actividad en grupos sobre el tema 2; un archivo con las presentaciones de los tres temas; una sesión de Elluminate para ofrecer una conferencia y discusión del tema 3, y un recurso para el PNI de los estudiantes.

Para la plena adquisición y comprensión de los conocimientos incluidos en el curso, los autores consideraron que era necesario el apoyo de otro tipo de material, con el que el estudiante pudiera completar los contenidos. Para ello se crearon espacios donde ubicar todos los materiales complementarios que los profesores creyeran

oportunos. En los materiales se incluyó bibliografía, documentos electrónicos y una compilación resumida de varios autores.

Se consideró importante crear un espacio donde los estudiantes tuvieran la oportunidad de ponerse en contacto con el resto de sus compañeros, a la vez que sirviera para realizar el trabajo en grupos, es decir, un espacio dedicado, entre otras cosas, al trabajo colaborativo. En este espacio los estudiantes pueden compartir información, dejar y recuperar documentos, confrontar y discutir las diferentes posturas surgidas, etc. Para esto se creó una herramientas de comunicación asincrónica (foro, correo electrónico).

Se incentivó la participación activa en los foros mediante las preguntas y temas a debatir, de modo que las personas además de acceder al foro y abrir/leer algunos mensajes también enviaran como mínimo uno. Con la intención de que los estudiantes entre ellos se comunicaran libremente sobre cualquier tema, de modo que se conocieran mejor, se les estimuló a participar durante el curso en el cibercafé que se creó como un espacio de intercambio informal.

Se orientó que los profesores tuvieran en cuenta que algunos mensajes son generales y se dirigen a todo el grupo, pero en paralelo debía desarrollarse el intercambio personalizado, siempre utilizando los nombres individuales. Estos intercambios se concibieron para estimular la reflexión y orientar en forma personal, además de apoyar a las personas en sus dificultades, pues muchas veces ciertos participantes no se incluyen en los intercambios debido a que están atravesando alguna dificultad. En estos casos, el profesor debía interesarse por sus problemas y provocarlos para que se incluyan.

El trabajo colaborativo busca definir y potenciar las capacidades de cada persona, lo que permite un trabajo de conspiración participativa en proyectos comunes; asimismo permite el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenidos ya que se conocen diferentes temas y se adquiere nueva información, pues se reúnen propuestas y soluciones de varias personas, pudiendo, cada cual, tener ante sí diferentes maneras de abordar y solucionar un problema, diferentes formas de aprender y diferentes estrategias de manejar la información, además de una gama más amplia de fuentes de información.⁴

La flexibilidad de no tener que trasladarse hasta un lugar específico, de forma regular y sistemática, en horarios que no están confeccionados a partir de sus intereses y posibilidades individuales mejoran el aprovechamiento del tiempo de los estudiantes y su disposición al estudio. Estos elementos de flexibilidad, que exigen y desarrollan por otro lado un mayor nivel de independencia cognoscitiva en los estudiantes y capacidades para la autopreparación,⁵ se tuvieron en cuenta.

También se decidió realizar un encuentro optativo según las posibilidades horarias, para conocer y probar la herramienta de comunicación Elluminate, en la Sala de Elluminate de Infomed. Se propusieron previamente distintos horarios de comunicación sincrónica (días y horas) para que todos pudieran acceder a esta participación.

Un elemento organizativo para la implementación, fue la creación de grupos de estudiantes con tutores que se encargarán de acompañarlos durante todo el curso, teniendo en cuenta que por ser un diplomado internacional, los grupos estarían formados por personas de distintos países y culturas, con distintas situaciones de vida, experiencias, concepciones, modos de acción y reacción, intereses, expectativas, necesidades y con distintos recursos de comunicación y de conocimientos.

Por esa razón se decidió que las actividades grupales propiciaran intervenciones, tanto del grupo como del tutor, basadas en el reconocimiento de la diversidad cultural y de experiencias, así como en el respeto mutuo. En los casos en que existieran diferencias importantes entre las perspectivas y concepciones, habría que dar cuenta de ellas y debatirlas. Aprovechando las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la comunicación, se pusieron actividades y situaciones buscando el apoyo y la crítica constructiva entre los participantes.⁶

Para la concepción de los trabajos en equipos se partió de que este método de enseñanza tiene alto valor cuando se quiere estimular el pensamiento divergente: encontrar puntos de vista y soluciones variadas, entrenar la crítica y la posibilidad de defender los juicios propios, al mismo tiempo favorece habilidades interactivas y comunicativas como escuchar con paciencia, ponerse de acuerdo, expresar ideas con claridad, aportar ideas, comprender y cooperar con los que tienen menor dominio, pedir y aceptar ayuda, entre otras.⁷

Dado que en los ambientes virtuales de aprendizaje, la diversidad cultural requiere ser atendida especialmente, por las distintas pertenencias sociales y geográficas de los participantes, la primera actividad que se realizó estuvo dirigida a atender la integración del grupo a través del conocimiento y reconocimiento de los estudiantes. Para ello, mediante un foro, se comenzó con la presentación de los tutores y la invitación a los participantes a que también lo hicieran. Se propuso que estas presentaciones no fueran solo formales, sino también personales, incluyendo motivaciones, preferencias o intereses, así como otros datos que las personas juzgaran importantes.

Tradicionalmente la evaluación se ha asociado a la idea de control del rendimiento, como actividad centrada en el profesor, realizada al final de un programa de enseñanza y desarrollada a través de pruebas para la medición de resultados de aprendizaje.⁸ En este curso, como la comunicación es en un entorno virtual, al comienzo los tutores realizaron una apreciación diagnóstica del grupo con el que iban a trabajar, partiendo de las presentaciones personales y diálogos iniciales con los participantes, lo cual les permitió tener una valoración preliminar de sus características, expectativas y necesidades.

El seguimiento de la participación de los estudiantes se llevó por el registro de ingresos al entorno en los foros y la mensajería, impulsando a los más rezagados. Para cuantificar la participación, el tutor no solo podía revisar los mensajes de los alumnos a través de correo electrónico o aportes en los foros, sino también acceder a una base de administración de la matrícula que tiene la plataforma y que permite conocer las entradas y salidas de los participantes del curso, la fecha y el tiempo de duración de la conexión, incluyendo la sumatoria de los ingresos. Con ello se puede detectar la frecuencia de trabajo así como las ausencias en tiempos prolongados, facilitando su intervención para retomar y recuperar los tiempos perdidos, previniendo o evitando un abandono anticipado del curso.

Sobre la evaluación se orientó a los profesores que la valoración fuera por la calidad de los aportes en las actividades colaborativas y en los debates, incluyendo la capacidad de diálogo y ajuste de perspectivas. Se tuvo en cuenta dentro de la evaluación formativa, la producción y envío de informes de las tareas, la solución de ejercicios y las actividades grupales/ individuales. La evaluación certificativa resultó de la integración de los aprendizajes a través del análisis de una actividad final que consistió en la elaboración de la matriz del proyecto de intervención sanitaria con que concluiría el diplomado. La nota final alcanzada por el estudiante sería equivalente al promedio de notas de cada uno de los trabajos individuales y grupales realizados.

El implementar la evaluación de este modo se debió a que permitía comprobar el nivel de análisis y de crítica de los estudiantes y la consistencia de cuanto se afirma, de qué manera cada uno organiza las ideas que expone, la calidad de los comentarios o críticas realizados a los trabajos propuestos por el profesor o por otros compañeros, la frecuencia, oportunidad y calidad de las diferentes intervenciones y la disposición mostrada por cada estudiante para integrarse en grupos y realizar trabajos colaborativos.

DISCUSIÓN

La introducción de las TICs en la Educación a Distancia ha forzado al sistema educativo a diseñar modelos pedagógicos en los cuales el estudiante interactúe con los medios por sí solo o con la ayuda del profesor. En el caso del curso de Dirección para la Promoción de Salud los profesores demostraron poseer las habilidades necesarias para mediar entre los estudiantes y los contenidos de enseñanza que ellos debían apropiarse durante su implementación.

La organización del curso de Dirección en Salud para su implementación en AVEA se caracterizó por la combinación de actividades individuales y grupales, el protagonismo del estudiante en la toma de decisiones respecto a objetivos y contenidos de aprendizaje, la selección y empleo de materiales, y el control y la evaluación del aprendizaje.

Todo ello enfatiza en el desarrollo de modelos educativos participativos, centrados en el estudiante, que propician su autorregulación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en aras de su preparación para la educación permanente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castell-Florit Serrate P. Comprensión conceptual y factores que intervienen en el desarrollo de la intersectorialidad. Rev Cubana de Salud Pública. 2007; 33(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
2. García Aretio L. Componentes básicos de un curso a distancia. Material fotocopiado de la Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid; 1993.
3. Pastor Sánchez JA, Saorín Pérez T. El hipertexto documental como solución a la crisis conceptual del hipertexto. El reto de los documentos cooperativos en redes. Cuadernos de Documentación Multimedia. 1995 [citado 20 Ene 2010]; 4. Disponible en: <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuadern4/hiperdoc.htm>
4. Brito VE. El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Marzo 2004 [citado 20 Jun 2010]; 17. Disponible en: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/brito_16a.htm
5. Zilberstein Toruncha J, Herrero Tunis E, Borroto Carmona G, Castañeda E, Cañas Louzau T, Collazo Delgado R, et al. Preparación pedagógica integral para profesores universitarios. La Habana: ISPJAE; 2003.

6. Davini MC. Apuntes sobre la comunicación tutorial en ambientes virtuales de aprendizaje. Curso de tutores para el aprendizaje en red. Lectura básica Módulo II. Campus Virtual de Salud Pública; 2008.
7. Addine Fernández F. Didáctica: teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2004. p. 156.
8. Davini MC. El tutor y la evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje Enfoques, fases, estrategias y recursos. Curso de formación de tutores en ambientes de aprendizaje en red. Lectura básica Módulo III. Campus Virtual de Salud Pública; 2008.

Recibido: 2 de junio de 2012.

Aprobado: 17 de junio de 2012.

Carmen Arocha Mariño. Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). Calle 100 # 10132 e/ Perla y E, Altahabana, Boyeros. La Habana, Cuba. Correo electrónico: carmen.arocha@infomed.sld.cu