

Resultados de un trienio del Programa Ramal Gestión, formación y desarrollo del capital humano para la salud

Results during three years the Branch Program Management, formation and development of the human capital for health

MSc. Lázaro Díaz Hernández, Dra. María Luisa Quintana Galende, Dra. Lizette Pérez Perea, Dra. Alina María Segredo Pérez, Dr. Roberto González Martín

Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba.

RESUMEN

Luego de 3 años de iniciado el Programa Ramal Gestión Formación y Desarrollo del capital humano para la salud, se realiza un estudio descriptivo del comportamiento de los resultados. En cada una de las convocatorias del 2009 al 2011, se realizó un exhaustivo análisis del comportamiento tras la evaluación de los proyectos recepcionados procedentes de las diferentes instituciones de salud a nivel nacional. En cada convocatoria se exploraron: proyectos presentados y aprobados, según línea del programa y por tipo de centro y provincia. La información se obtuvo por revisión documental de las estadísticas del programa, resultados anuales e informes de los evaluadores. Se tuvo en cuenta la opinión de un grupo de expertos del programa, para identificar de forma cualitativa los factores que influyen en la calidad y cantidad de los proyectos. Entre los resultados se encuentra con un número total de 224 proyectos enviados, y aprobados 50 %, en diferentes líneas temáticas entre las que se destacan los procesos formativos de recursos humanos y el desarrollo profesional posgraduado. Las provincias con mayor número de proyectos presentados y aprobados son: Pinar del Río, Villa Clara, Sancti Spiritus y Granma y los principales resultados demuestran la baja calidad metodológica en su elaboración.

Palabras clave: gestión, formación, capital humano, investigación.

ABSTRACT

After three years of the Branch Program of Management, Formation and Development of Human Resources in Health, a descriptive study of the results was carried out. In each of the official calls, a thorough analysis of the behavior of the program was made after evaluating the projects sent by several health institutions nationwide. There were also explored the submitted and approved projects according to the line of program and per type of center and province. The information from the documentary review of the program statistics, annual results and the evaluators' reports was obtained. The opinion of a group of experts in the program was taken into account, in order to qualitatively identify the factors affecting the quality and the quantity of the projects. Among the results were a total number of 224 delivered programs, of which 50 % was approved, in various thematic lines in which the formative processes of human resource and the postgraduate professional development stand out. The provinces with the highest number of projects submitted and approved were Pinar del Rio, Villa Clara, Sancti Spiritus and Granma, and the main results showed the low methodological quality of the preparation of these projects.

Key words: management, formation, human capital, research.

INTRODUCCIÓN

Uno de los pilares de la investigación científica en Cuba lo constituye la integración, específicamente la atención de manera priorizada al proceso de generación, asimilación de conocimientos y tecnologías que tienen lugar en los centros de investigación y universidades,¹ la tarea era identificar y convocar en los centros docentes y de investigación del territorio, al personal necesario para emprender el propósito de formar investigadores científicos en Ciencias de la Salud. Se considera como el principal resultado obtenido, la preparación alcanzada por los aspirantes en los métodos y procedimientos investigativos para la labor científica, que permita la continuidad de manera independiente e incluso actuar como líderes en investigaciones.

La investigación científica en la búsqueda de nuevos conocimientos resulta un requisito indispensable para continuar el desarrollo y perfeccionamiento de los recursos humanos de la salud, y al mismo tiempo contribuye a la elevación del nivel científico, técnico y profesional de los trabajadores y estudiantes del sector, así como a propiciar el incremento de la calidad de los servicios que se brindan a la población.²

Como parte de este sistema de investigaciones surge el Programa Ramal Gestión Formación y Desarrollo del Capital Humano en Salud (GFDCHS) aprobado por el CITMA en el año 2008³ y desde ese momento se divulga la convocatoria cada año, con el objetivo de promover, planificar, organizar, controlar, orientar y evaluar los proyectos de investigación, desarrollo y de innovación tecnológica en la gestión y formación de los recursos humanos de la salud, con el fin de garantizar rigor metodológico y correspondencia con las prioridades, necesidades de conocimiento y desarrollo científico tecnológico que demanda esta área en el contexto socio-

económico cubano y de otros países, de acuerdo a la política científica y de la educación médica de pregrado y posgrado de nuestro país, además de contribuir a la generalización de los resultados de las investigaciones en la práctica social. La dirección metodológica del programa fue asignada a la vicedirección docente de la Escuela Nacional de Salud Pública quien trabajó de conjunto con el área de investigaciones del MINSAP, un grupo de expertos y profesionales de los centros provinciales de la Escuela Nacional de Salud Pública de cada provincia (CPENSAP).

Posterior a la convocatoria, un grupo de evaluadores realizó la evaluación metodológica para aprobar la ejecución según cronograma establecido según la conveniencia de los proyectos.

Por la pertinencia del desarrollo del Programa Ramal se propuso como objetivo describir los resultados del avance de este programa en el trienio 2009-2011.

MÉTODOS

Se utilizó un método descriptivo, se analizaron las estadísticas del programa, correspondientes a las tres convocatorias realizadas para la presentación de proyectos al Programa Ramal Gestión Formación y Desarrollo de los recursos Humanos en Salud (2009-2011) y se investigaron los factores que influyeron en estas estadísticas. El universo del estudio estuvo constituido por evaluadores expertos del programa ramal y se seleccionó por conveniencia, una muestra no probabilística, que estuvo constituida por los responsables de los Centros Provinciales de la Escuela Nacional de Salud Pública (CPENSAP) en los territorios.

Se tuvieron en cuenta entre los indicadores generales de cada convocatoria, el total de presentados, proporción de proyectos aprobados y de presentados según líneas de investigación del programa, así como los proyectos por tipo de institución y provincia.

Técnicas y procedimientos:

Se aplicó una guía de revisión documental a los registros estadísticos del programa e informes de los evaluadores, además se realizó una técnica cualitativa: (lluvia de ideas) con un grupo de expertos del programa (8 personas, que se corresponden con los responsables de los Centros Provinciales de la Escuela Nacional de Salud Pública, CPENSAP), que permitió recoger criterios relacionados con los factores que han influido en la poca cantidad y calidad de los proyectos enviados.

Las respuestas obtenidas se procesaron y los datos se agruparon, teniendo en cuenta medidas de frecuencia absoluta y relativa (porcentaje) para presentar los datos obtenidos en tablas simples. En todo momento se respetó el principio de que los resultados podrían ser utilizados con fines investigativos y el desarrollo propio de esta línea.

En el período que se analiza el Programa Ramal del GFDCHS ha lanzado tres convocatorias: 2009, 2010 y 2011. Desde sus inicios se mantienen las siguientes líneas de investigación:

1. Gestión de recursos humanos.
2. Procesos formativos de recursos humanos.

3. Desarrollo profesional posgraduado.
4. Formación y desarrollo de los cuadros.
5. Acreditación y evaluación externa.
6. Historia y desarrollo de los recursos humanos (RR HH) en salud.
7. Ética profesional y pedagógica.
8. Empleo de las TIC en los procesos formativos.

RESULTADOS

En el año 2009 se envió la primera convocatoria, fueron recibidos 119 proyectos a través de la Dirección de Ciencia y Técnica del MINSAP. Todos fueron evaluados por los expertos. Se reevaluaron 33 proyectos por encontrarse discrepancias en los criterios emitidos por los evaluadores y al terminar el proceso de evaluación y aprobación de proyectos correspondientes a la convocatoria 2009, fueron aprobados 83.

En la segunda convocatoria en el año 2010, se reciben 53 proyectos y aprobados 22 de ellos. En el año 2011 se liberó la 3ra. convocatoria, se presentaron un total de 52 proyectos y aprobados finalmente 12, posterior a la revisión por los expertos. Durante los 3 años, todos los proyectos presentados fueron evaluados por expertos cumpliendo el cronograma sin presentar dificultades durante el proceso.⁴

Se realizó una caracterización de los proyectos de las tres convocatorias de acuerdo a la distribución según líneas temáticas, provincia de procedencia y aprobación por la dirección de Ciencia y Técnica luego de su evaluación y reevaluación.

En la tabla 1 se muestra la distribución de los proyectos de acuerdo a las líneas temáticas del Programa.

Se destaca que en la línea de investigación Acreditación y Evaluación externa solo se recibió un proyecto en la 3ra. convocatoria. Según Morales y Fernández² es preciso sistematizar los procesos de autoevaluación permanentemente que favorezcan y permitan perfeccionar las condiciones para futuros procesos de acreditación institucional.

De forma decreciente se observa la presentación de los proyectos en las 3 convocatorias. En el año 2009 fue la 1ra. convocatoria y despertó un interés por parte de las instituciones e investigadores, y en el año 2011 se relaciona la disminución en número a un mayor rigor en los análisis de los proyectos a solicitud del CITMA, teniendo en cuenta según la nueva disposición para las convocatorias de proyectos (nueva indicación de la dirección del Área que atiende Docencia e Investigaciones en el MINSAP).

Tabla 1. Líneas temáticas del programa según convocatorias

No.	Líneas temáticas	Convocatoria 2009	Convocatoria 2010	Convocatoria 2011	Total
1	Gestión de recursos humanos	18 (15,1 %)	4 (7,5 %)	4 (7,6 %)	26
2	Procesos formativos de recursos humanos	32 (26,9 %)	12 (22,6 %)	10 (19,2 %)	54
3	Desarrollo profesional posgraduado	33 (27,7 %)	23 (43,3 %)	16 (30,7 %)	72
4	Formación y desarrollo de los cuadros	16 (13,4 %)	-	2 (3,8 %)	18
5	Acreditación y evaluación externa	-	-	1 (1,9 %)	1
6	Historia y desarrollo de los RRHH en salud	4 (3,4 %)	5 (9,4 %)	-	9
7	Ética profesional y pedagógica	-	4 (7,5 %)	13 (25 %)	17
8	Empleo de las TIC en los procesos formativos	11 (9,3 %)	5 (9,4 %)	4 (7,6 %)	20
	Otros temas	5 (4,2 %)	-	2 (3,8 %)	7
	Total	119	53	52	224

La mayor parte de los proyectos abordan problemas relacionados con el perfeccionamiento del proceso docente educativo en pregrado y posgrado con propuestas de estrategias y programas de capacitación para profesionales, técnicos, trabajadores y directivos del sistema en áreas específicas de su desempeño; y en programas de formación y desarrollo de los docentes.

Le siguen en orden, los proyectos relacionados con los procesos formativos de los recursos humanos en el sector Salud.

Se maneja por los directivos la existencia de potencialidades en el marco de las profundas transformaciones que experimenta la educación médica cubana actual, que están pobremente representados y en los que habrá que poner mayor énfasis en las próximas convocatorias del Programa Ramal para que respondan a las necesidades actuales.

Del total de los proyectos presentados durante las tres convocatorias, el 50 % fue aprobado, a expensas de la 1ra., en la cual aprobó más del 80 %, se destacaron las provincias Pinar del Río, Villa Clara, Santi Spíritus y Granma. En las convocatorias del 2010 y 2011 disminuyó el número de proyectos aprobados en relación con los presentados, 22 y 12 respectivamente (tabla 2).

Las provincias de Pinar del Río, La Habana y Ciego de Ávila fueron las que mayor número de proyectos enviaron en el 2009. Se puede apreciar que en la 2da. convocatoria (2010), se recibieron menos de la mitad de los proyectos que en el año 2009 y se mantuvo la provincia Pinar del Río con mayor número de envío de 15 trabajos.

Tabla 2. Relación de proyectos presentados y aprobados por instituciones según convocatorias

Institución	2009		2010		2011		Total	
	Pres.	Aprob.	Pres.	Aprob.	Pres.	Aprob.	Pres.	Aprob.
UCM Pinar del Río	27	20	15	7	6	1	48	28
UCM Habana	21	9	4	3	12	5	37	17
UCM Mayabeque	4	4	1	-	2	0	7	4
UCM Artemisa	-	-	1	-	2	0	3	0
UCM Matanzas	7	4	3	-	2	0	12	4
UCM Cienfuegos	5	5	2	2	5	0	12	7
UCM Villa Clara	10	9	1	1	1	0	12	10
UCM Sancti Spiritus	7	7	2	1	-	-	9	8
UCM Ciego de Ávila	15	11	5	2	-	-	20	13
UCM Camagüey	2	0	2	1	1	1	5	2
UCM Las Tunas	-	-	-	-	4	2	4	2
UCM Holguín	2	1	5	1	7	1	14	3
UCM Granma	4	4	-	-	-	-	4	4
UCM Santiago de Cuba	8	6	5	1	8	0	21	7
UCM Guantánamo	5	2	2	1	2	2	9	5
UCM Isla de la Juventud	-	-	2	-	-	-	2	
CLAMED	1	1	-	-			1	1
Centro Nacional de Ensayos Clínicos	1	1	-	-	-	-	1	1
ELAM	-	-	2	1	-	-	2	1
Instituto de Neurología	-	-	1	1			1	1
TOTAL	119	83	53	22	52	12	224	117

UCM: Universidad de Ciencias Médicas.
 CLAMED: ELAM: Escuela Latinoamericana de Medicina.
 Pres: presentados.
 Aprob: aprobados

DISCUSIÓN

Los expertos del programa señalan algunos aspectos que han afectado la cantidad de proyectos presentados y su calidad, como son: baja divulgación a nivel de la base, poco rigor en la evaluación realizada por consejos científicos de diferentes instituciones, escasa direccionalidad hacia el área de formación de los recursos humanos e incumplimiento de la metodología exigida.

Los resultados del análisis de los proyectos presentados y aprobados en las tres convocatorias del Programa Ramal GFDCHS se presentaron a los directivos del sector, luego de realizados dos talleres en la Escuela Nacional de Salud Pública en los años 2010 y 2011 contando con la presencia de los representantes de los territorios donde se discutió la indicación de Área de Docencia e Investigaciones del MINSAP dando cumplimiento de la disposición del CITMA sobre la ejecución de estos programas en próximos periodos.⁵

En la evolución del Programa Ramal GFDCHS se aprecia una disminución de la cantidad y calidad de los trabajos recibidos durante las tres convocatorias. Existen dificultades identificadas que han incidido en el desarrollo del programa y puntualmente analizadas en los talleres nacionales efectuados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vito Quevedo. El sistema de ciencia e innovación tecnológica en Cuba, desarrollo y desafíos. Conferencia. GESTEC; 2004 Jul 19; La Habana, Cuba.
2. Morales Suárez I, Fernández Oliva B. La evaluación institucional en los centros de educación médica de Cuba. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2005 Sep [citado 21 Jun 2011]; 19(3):1-1. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000300007&lng=es.
3. Escuela Nacional de Salud Pública. Programa Ramal de Gestión, Formación y Desarrollo del Capital Humano para la Salud. La Habana: ENSAP; 2008.
4. Escuela Nacional de Salud Pública. Informe de Balance del Programa Ramal de Gestión, Formación y Desarrollo del Capital Humano para la Salud. La Habana: ENSAP; 2011.
5. Ministerio de Salud Pública. Indicación del área de docencia e investigaciones del MINSAP sobre el desarrollo de investigaciones. La Habana: MINSAP; octubre 2011.

Recibido: 17 de junio de 2012.

Aprobado: 29 de junio de 2012.

Lázaro Díaz Hernández. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba. Calle 100. Altahabana, Boyeros. La Habana, Cuba. Teléfono: 643-6899. Correos electrónicos: ldiaz@ensap.sld.cu; alina.segredo@infomed.sld.cu