

## **Impacto de la primera edición del diplomado Dirección en la Atención Primaria de Salud**

### **Impact of the first diploma's course in primary health care management**

**MSc. Lilia González Cárdenas, MSc. Alina María Segredo Pérez, MSc. Ivonne Fernández Díaz, MSc. Pedro López Puig, MSc. Violeta Herrera Alcazar, MSc. Leonardo Cuesta Mejía**

Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba.

---

#### **RESUMEN**

Se realizó una investigación descriptiva de corte transversal con el objetivo de describir a los directivos de la Atención Primaria de Salud de la provincia La Habana 2012 e identificar la satisfacción con la capacitación recibida, como parte de una estrategia del Ministerio de Salud Pública. El universo estuvo constituido por el total de directivos que cursaron la primera edición del diplomado que fueron un total de 18 profesionales que se desempeñaban en la atención primaria de salud en la provincia de La Habana. Fueron aplicados dos instrumentos uno al inicio y el otro al final del Diplomado, las variables estudiadas fueron: tiempo de experiencia en el cargo, años de experiencia laboral, formación profesional y expectativas con el Diplomado. Los principales resultados obtenidos en el estudio fueron que los estudiantes manifestaron que la incorporación de conocimientos y habilidades de dirección constituyeron una herramienta para el trabajo diario en los diferentes niveles jerárquicos, actualización en los temas de dirección, calidad en el claustro de profesores, calidad docente de los temas impartidos y mejor preparación para el cargo de dirección, se recomendó impartir el diplomado por todo el país.

**Palabras clave:** directivos, atención primaria de salud, diplomado.

## ABSTRACT

A cross-sectional descriptive research study was conducted to describe the primary health care managers of La Habana province in 2012, and to find out their level of satisfaction with the received training, as part of a strategy of the Ministry of Public Health. The universe of study was the total number of managers who participated in the first diploma's course; they were 18 professionals who worked at the primary health care level in the province. Two instruments were applied, one at the beginning and the other at the end of the diploma's course, being the studied variables length of experience at the post, years of work experience, professional formation and expectations about the course. The main results were the students' opinions about the incorporation of management knowledge and skills- which represented a useful tool for daily work at the various hierarchical levels- the updated managing topics, the quality of the faculty, the teaching quality of the given topics and the improvement of their preparation for a managing post. It was recommended to give this diploma's course throughout the country.

**Keywords:** managers, primary health care, diploma's course.

---

## INTRODUCCIÓN

Las trasformaciones sanitarias desarrolladas en Cuba después del triunfo de la Revolución, han estado marcadas por un permanente proceso de innovación y mejora de la concepción, el diseño y la práctica en la atención primaria de salud (APS). Es por ello, que en medio de la Revolución en Salud, surge el Policlínico Universitario, escenario para la formación de las carreras médicas, donde se desarrollan los procesos formativos a partir de la estructuración de la carrera en sus instalaciones, consultorio del médico y enfermera de la familia, facultades de Medicina, áreas hospitalarias y todos aquellos que resulten pertinentes en la formación del Médico General Integral que demanda la sociedad.<sup>1,2</sup>

De esta forma desde los primeros años de la carrera de Medicina, los estudiantes se familiarizan y se motivan por la labor educativa, enseñanza que se realiza desde la comunidad y para la comunidad.<sup>3</sup>

Hoy, el proceso de inversión, organización y perfeccionamiento en el sistema de salud requiere de profesionales que en su gestión de dirección sean capaces de integrar la política y las estrategias sanitarias en un desempeño administrativo idóneo para lograr servicios de excelencia en la atención a la población.<sup>4,5</sup>

El Sistema de Preparación en Dirección en Salud que desarrolla el Ministerio de Salud Pública, ha permitido que los directivos de los diferentes niveles accedan a los conocimientos y adquieran las habilidades para el desempeño general exitoso en la conducción de las acciones de dirección, elementos abordados en los Diplomados I y II. En este sistema de preparación corresponde en el momento actual desarrollar un proceso formativo orientado hacia la adquisición de las competencias particulares relacionadas con el área estratégica en que se desempeña los cuadros y funcionarios del sistema.<sup>6,7</sup>

El Diplomado de Dirección en Atención Primaria de Salud, está dirigido a todos los profesionales del sistema de salud que se desempeñan en la función de dirección, ya

---

sea a nivel provincial, municipal, de área de salud y otras instituciones de la comunidad con el objetivo de fortalecer las competencias directivas que permitan una conducción exitosa de la APS.

La edición del programa del diplomado se realizó a partir de la identificación de necesidades de aprendizajes, para lo cual se aplicó un instrumento a los estudiantes de la Maestría de Atención Primaria de Salud, miembros de la Sociedad Cubana de Medicina Familiar y del Grupo Nacional de Medicina General Integral y a directivos del policlínico "30 de Noviembre" en Lawton, en total participaron 40 profesionales de la APS. Los resultados aportaron la necesidad de abordar contenidos relacionados con Bioestadística, Legislación en Salud, Gestión Económica, Investigaciones Epidemiológicas, aspectos que se tuvieron en cuenta a la hora de definir los cursos del diplomado, que quedó conformado por 6 en total, los cuales fueron coordinados por profesores con experticia en los temas a desarrollar.

Con el objetivo de validar el diseño del currículo se ejecutó una primera edición del diplomado en el Escuela Nacional de Salud Pública, con un primer grupo compuesto por directivos del sistema de salud, con el propósito de continuar con la capacitación al resto de los directivos de La Habana y posteriormente se realizará descentralizado a nivel nacional.

De esta forma se impartió el Diplomado de Dirección de la Atención Primaria de Salud con la finalidad de influir en el desarrollo del capital humano de la profesión, dedicado a la dirección con la adquisición de conocimientos y habilidades de carácter específicos inherentes a los procesos administrativos, docente y asistenciales.

## **MÉTODOS**

Se realizó un estudio descriptivo, de corte trasversal con el objetivo de describir a los directivos de la Atención Primaria de Salud de la Provincia La Habana 2012 e identificar la satisfacción con la capacitación recibida.

El universo estuvo constituido por 18 directivos de la APS que cursaron el diplomado en su primera edición. Para dar cumplimiento a los objetivos fueron aplicados dos instrumentos uno al inicio y otro al final del Diplomado, lo que permitió identificar expectativas y las necesidades de aprendizaje de cada directivo. Como variables se estudiaron las siguientes: tiempo de experiencia en el cargo, años de experiencia laboral, formación profesional, expectativas y satisfacción en relación con el diplomado.

### Procesamiento y análisis de datos

La información obtenida fue procesada, como medidas de resumen se utilizaron las frecuencias absolutas y relativas; los resultados fueron reflejados en tablas estadísticas.

Se tuvo en cuenta el consentimiento informado por parte de los directivos de cada institución.

## RESULTADOS

De los 18 directivos que recibieron el diplomado de Dirección en Atención Primaria de Salud, un 38,9 % presentaban 4 años de experiencia laboral, respecto al tiempo de experiencia en el cargo un 72,2 % se estuvo en el rango de menos de 1 año ejerciendo la función administrativa (tablas 1 y 2).

**Tabla 1.** Distribución de directivos según años de experiencia laboral.  
La Habana. 2011

Experiencia laboral	No.	%
1 año	-	-
2 años	-	-
3 años	3	16,7
4 años	7	38,9
5 años	8	44,4
6 años o más	-	-
Total	18	100,0

**Tabla 2.** Distribución de directivos según tiempo de experiencia en el cargo.  
La Habana. 2011

Experiencia en el cargo	No.	%
Menos de 1 año	13	72,2
1 año	2	11,0
2 años	1	5,6
3 años	1	5,6
4 años	1	5,6
5 años o más	-	-
Total	18	100

En relación con los antecedentes de haber recibido cursos de dirección, se obtuvo que un 88,8 % refirió no haber recibido formación en dirección para desarrollar su labor, además de ellos el 77,7 % no tiene categoría docente y el 100 % no ostenta categoría de investigador (tablas 3 y 4).

**Tabla 3.** Distribución de directivos según cursos de dirección recibidos.  
La Habana. 2011

Antecedentes de cursos de dirección	No.	%
Sí	2	11,1
No	16	88,8
Total	18	100

**Tabla 4.** Distribución de directivos según preparación docente investigativa.  
La Habana. 2011

Preparación docente investigativa	Sí		No		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Categoría docente	4	22,2	14	77,7	18	100
Categoría de investigador	-	-	18	100	18	100

Referente a la satisfacción de los estudiantes, según su percepción, con los cursos recibidos en el diplomado se encontraron como resultados positivos que los temas que se impartieron fueron interesantes y útiles para su quehacer diario en la asistencia, docencia e investigación, además para las funciones de control, planificación y ejecución de las tareas emanadas de instancias superiores y en su propia institución, por lo que constituyó una herramienta para el trabajo en cualquier nivel de gestión, desde la función de director hasta jefe de grupo básico de trabajo y tienen mejor preparación para el cargo de dirección. Asimismo destacan la buena organización del programa de estudio del diplomado, la calidad y preparación de los profesores que impartieron los cursos.

Como aspectos negativos señalaron la poca duración del diplomado, por lo que recomendaron más tiempo para impartir estos contenidos y otros que sean necesarios.

## DISCUSIÓN

La implementación del diplomado se inserta en la política nacional de formación y superación de cuadros en salud en la que ha sido necesario desarrollar programas de capacitación que propicien la adquisición de herramientas, técnicas y métodos que la ciencia de la administración moderna ha desarrollado en el mundo en los últimos años.<sup>7,8</sup>

Resulta imprescindible asumir como proceso permanente y sistemático la capacitación de los directivos actuales, ya que estos directivos tienen menos de un año en el cargo de dirección, refirieron que no han pasado cursos que les den herramientas que les permitan desarrollar la función administrativa con una gestión más eficiente, por lo que carecen de las habilidades necesarias para desempeñar correctamente esta función, además son profesionales que en su preparación docente investigativa refirieron que no tienen categoría docente, por lo que no tienen la preparación necesaria ni la categoría para la gestión del proceso enseñanza aprendizaje. Teniendo en cuenta que el policlínico constituye un escenario fundamental de la Universidad Médica en Cuba, donde convergen todos los procesos asistenciales, docentes e investigativos desde, en y para la atención primaria de salud, este directivo debe poseer las competencias necesarias que le permitan liderar estos procesos encaminados a lograr el desarrollo ascendente y continuo dentro de la organización, donde se hace necesario realizar los cambios precisos y garantizar el desempeño de los equipos de dirección que son los encargados de: reconocer la necesidad del cambio, decidir sobre lo que desean alcanzar, proyectar el método de implementación y ejecutar las acciones; además tienen la responsabilidad de evaluar la implementación del cambio.<sup>9,10</sup>

El directivo debe contar con una preparación que le posibilite la gestión de los procesos en la atención primaria de salud donde se desarrollan las funciones: docente, asistencial e investigativa en los diferentes escenarios, que tienen como encargo social garantizar un proceso formativo, asistencial e investigativo de alta calidad; egresar profesionales capaces de brindar atención integral de salud a las personas, la familia y la comunidad; elevar la satisfacción con la atención recibida, todo esto encaminado al mejoramiento continuo del estado de salud de la población.

Se caracterizó a los directivos que recibieron el Diplomado de Dirección en Atención Primaria de Salud, el mayor porcentaje tiene más de cinco años de experiencia laboral, mientras su experiencia como directivo se encuentra con menos de un año en el cargo de dirección, la gran mayoría no presentan categoría docente y refieren que no han recibido cursos de dirección. Los estudiantes expresan estar satisfechos con los conocimientos impartidos en los diferentes cursos del diplomado, los cuales son útiles para su quehacer diario y por consiguiente perciben estar mejor preparados para ejercer las funciones de control, planificación y ejecución de las tareas asignadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Márquez M, Sansó Soberats F, Alonso Galbán P. Medicina General Medina Familiar. Experiencia Internacional y enfoque cubano. La Habana: Editorial Ciencia Médicas; 2011.
2. Amaro Cano MC. Gestión administrativa en medicina familiar. Rev Cubana Med Gen Integr [revista en la Internet]. 2003 Ago [citado 3 Sep 2012 ]; 19(4). Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252003000400008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252003000400008&lng=es)

3. Sansó Soberats F. El policlínico universitario. Rev Cubana Med Gen Integr. 2006;22(2):117-25.
4. Lugones M. La enseñanza tutelar y los profesores principales en el proyecto del policlínico universitario. Educ Med Super. 2005;19(2).
5. Instituto de Profesionalización del Servidor Público. Secretaría de Educación de Chiapas. Curso de Educación Permanente [Monografía en Internet]. 2007 [ citado 31 Jun 2012]. Disponible en:  
<http://www.profesionalizacion.chiapas.gob.mx/evaluacion.htm>
6. Ministerio de Salud Pública. Proyecciones de la salud pública en Cuba para el 2015. La Habana: MINSAP; 2006.
7. Hernández Meléndrez E, Hernández Gómez L. La Comunicación en Salud. [CD Diplomado en Dirección en Salud I]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2004.
8. Pérez Perea L, Soler Cárdenas SF, Díaz Hernández L. Ambiente Laboral en los policlínicos universitarios. Educ Med Super. 2009 [citado 9 Mar 2010];23(2). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol23\\_2\\_09/ems04209.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol23_2_09/ems04209.htm)
9. Márquez Morales N. Estrategia de cambio en instituciones de atención primaria de salud. Rev Cubana Med Gen Integr. 2001 [citado 17 May 2009];17(6):589-91. Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol17\\_6\\_01/mgi1462001.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol17_6_01/mgi1462001.htm)
10. Segredo Pérez AM. Caracterización del Sistema de Dirección en la Atención Primaria de Salud. Rev Cubana Salud Pública [En Internet]. 2009 Dic [citado 9 Mar 2010];35(4):78-109. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086434662009000400009&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662009000400009&lng=pt)

Recibido: 30 de noviembre de 2012.

Aprobado: 5 de diciembre de 2012.

*Lilia González Cárdenas.* Escuela Nacional de Salud Pública. Calle 100 #10132 e/ Perla y E. Altahabana, Boyeros. La Habana, Cuba. Correo electrónico: [lili@infomed.sld.cu](mailto:lili@infomed.sld.cu).