

## Fortalezas del Programa de Excelencia de la Maestría en Atención Primaria de Salud

### Strengths of the Course Design for Excellence for the Master's Degree in Primary Health Care

**Dra. C. Irene Perdomo Victoria, MSc. Alina María Segredo Pérez**

Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba.

---

#### RESUMEN

El Programa de la Maestría en Atención Primaria de Salud (APS) se diseñó para dar respuesta a las necesidades identificadas por el sistema de salud y la necesidad social de contribuir en la formación de los especialistas que se desempeñan en la APS y elevar el conocimiento científico-técnico que permita el desarrollo y ejecución de investigaciones, que respondan a los problemas identificados en los análisis de la situación de salud. Con el objetivo de identificar las fortalezas del Programa de Excelencia de la Maestría de Atención Primaria de Salud en el año 2012, se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, donde se estudiaron, mediante técnica grupal, las variables: pertinencia social, tradición de la institución y colaboración interinstitucional, cuerpo de profesores y tutores, respaldo material y administrativo del programa, estudiantes y currículo. Se concluye que la maestría en Atención Primaria de Salud cuenta con fortalezas que hacen posible un programa pertinente, con un gran impacto social, donde la tradición de la institución, la colaboración interinstitucional y el respaldo material permiten y aseguran su desarrollo. Asimismo, el nivel científico-técnico de los profesores, permite el desarrollo exitoso del programa de excelencia de la maestría, dotando a los estudiantes de las habilidades necesarias que permita identificar y dar solución a los problemas de salud de la comunidad.

**Palabras clave:** maestría, atención primaria de salud, programa de estudio, currículo, excelencia.

---

## ABSTRACT

The Program for the Master's Degree in Primary Health Care (PHC) was designed to give an answer to the needs identified by the health system and the social need to contribute to the formation of specialists that work in PHC as well as to elevate the scientific and technical levels that allows the development and implementation of research to give an answer to the problems identified in the analysis of health situations. Aimed at identifying the strengths of the Course Design for Excellence for the Master's Degree in Primary Health Attention in the year 2012, a cross-sectional descriptive study was conducted in which, by group technique, the following variables were studied: social pertinence, institution tradition and inter-institutional collaboration, teachers' staff and tutors, material and administrative support of the program, students and the curriculum. It is concluded that the Master's Degree in Primary Health Attention has strengths that make a pertinent program possible, with a great social impact in which, the tradition of the institution, the inter-institutional collaboration and its material support allow and guarantee its development. Similarly, the scientific and technical levels of the teachers allow the successful development of Course Design for Excellence for the master's degree providing the students the necessary skills that permit to identify and give solution to health problems in the community.

**Key words:** master's degree, primary health attention, course design, curriculum, excellence.

---

## INTRODUCCIÓN

El Programa de la Maestría en Atención Primaria de Salud se diseñó en la década de los 90 para dar respuesta a las necesidades identificadas por el sistema de salud y la necesidad social de contribuir en la formación de los especialistas que se desempeñan en la APS y elevar el conocimiento científico-técnico que permita el desarrollo y ejecución de investigaciones que respondan a los problemas identificados en los análisis de la situación de salud.<sup>1</sup>

En Cuba desde hace más de 30 años se cuenta con esta figura académica en el sector de la salud aprobada por el Ministerio de Educación Superior (MES), las maestrías en Ciencias de la Salud que tienen como objetivo formar recursos humanos que investiguen en un marco ético, humanístico y con calidad los factores que predisponen, condicionan o determinan la salud de la población con la finalidad que lo profesionales generen y desarrollen propuestas preventivas y resolutivas, con énfasis en las áreas de Salud Pública, Epidemiológica, Nutrición Humana y Bioética Médica.<sup>2</sup>

El grado de desarrollo alcanzado por la Educación Superior y su inserción cada vez más en el contexto internacional aconsejaron crear y desarrollar el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA) y la Junta de Acreditación Nacional, como único sistema autorizado para acreditar los procesos, programas e instituciones de la Educación Superior.<sup>3,4</sup>

El objetivo principal de este sistema consiste en "contribuir a la mejora de la calidad de la Educación Superior en Cuba mediante la certificación a nivel nacional e internacional de programas que cumplan requisitos de calidad establecidos". Para esta actividad fue designado al Ministerio de Educación Superior, que como propósito tiene "dirigir y controlar el sistema universitario de programas de acreditación para las instituciones y los procesos que en ella se desarrollan".<sup>4</sup>

Al desarrollarse y consolidarse la Maestría como una figura de posgrado académico con reconocimiento internacional, se creó también el Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías (SEA-M) (Instrucción Ministerial No.1/1999) como resultado importante de los esfuerzos que la República de Cuba dedica a la búsqueda de la excelencia en el cuarto nivel educacional y se estableció oficialmente en toda la educación superior cubana desde 1999.<sup>4</sup>

El Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías (SEA-M) está conformado por tres importantes elementos que son: el reglamento de evaluación, el patrón de calidad de los programas y la guía de evaluación.<sup>5</sup>

Con el patrón de calidad se identifica el modelo ideal al que deben aproximarse los programas de maestrías, entendiendo por calidad la conjunción de la excelencia académica y la pertinencia integral que asegura, entre otros elementos, el pleno acceso a dichos programas a través de diversos modelos pedagógicos, mientras que la guía de evaluación que es el instrumento de medición que orienta el desarrollo del proceso de autoevaluación de los correspondientes colectivos, así como el análisis de los grupos de expertos, para contrastar las fortalezas y debilidades de cada programa durante la evaluación.

Para determinar en qué medida un programa satisface los estándares de calidad correspondientes, se establecieron las variables siguientes:<sup>6</sup>

- Pertinencia social.
- Tradición de la institución y colaboración interinstitucional.
- Cuerpo de profesores y tutores.
- Respaldo material y administrativo del programa.
- Estudiantes.
- Currículo.

Desde el año 2010 se le otorgó la acreditación de Programa de Excelencia, por la Junta de Acreditación Nacional del MES, a la Maestría en Atención Primaria de Salud, la cual contribuye a satisfacer las necesidades relacionadas con el entorno social y con la actividad laboral que desarrollan los profesionales de la salud, elevando su nivel

teórico, científico y metodológico de manera que les permita identificar los problemas de su comunidad.<sup>7</sup>

La excelencia es el fortalecimiento de las facultades intelectuales, actitudinales y reflexivas del recurso humano, con la finalidad de crecer, madurar a niveles superiores y desempeñarse de manera eficiente, para así fijar los objetivos, los métodos, las responsabilidades y las condiciones que cada cargo requiere, camino que, hace varios años ya, lo está recorriendo la Escuela Nacional de Salud Pública con magníficos resultados.

## **MÉTODOS**

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con el objetivo de identificar las fortalezas del Programa de Excelencia de la Maestría de Atención Primaria de Salud que imparte la Escuela Nacional de Salud Pública en el año 2012.

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto se utilizó el Patrón de Calidad de Programas de Maestría establecido en el Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías (SEA-M), del Ministerio de Educación Superior (MES) conformado por las variables siguientes: pertinencia social, tradición de la institución y colaboración interinstitucional, cuerpo de profesores y tutores, respaldo material y administrativo del programa, estudiantes y currículo.<sup>6</sup>

Se realizó revisión documental, con análisis crítico de estos, como son: programa de estudio de la maestría, expedientes de autoevaluaciones por ediciones, relatoría de los encuentros de egresados, actas de los comités académicos, entre otros. La información fue recogida mediante la aplicación de los instrumentos establecidos por la JAN en los procesos de evaluación externa. Mediante una técnica grupal con la participación de 10 miembros del comité académico de la maestría se identificaron en cada variable, definida por la JAN, las principales fortalezas de dicho programa en el año 2012.

## **RESULTADOS**

Pertinencia social: significa que el programa se orienta al desarrollo socioeconómico sostenible, al fortalecimiento de la identidad cultural de la sociedad cubana, al logro de los objetivos de la formación integral de los profesionales y a la atención de los ideales de justicia y equidad que caracterizan el sistema social cubano. Como fortalezas se encontraron:

- El programa de la maestría mantiene su vigencia y se ha potenciado con el fortalecimiento de la Estrategia de Atención Primaria de Salud en el país, desde hace más de 25 años se reconoce a la Atención Primaria de Salud (APS) como uno de los componentes fundamentales de un sistema de salud efectivo.
- La maestría continúa contribuyendo al desarrollo de los servicios de salud a partir del más complejo de los sistemas que es el de APS, que requiere recursos humanos con

alto nivel científico y capacidad para la investigación, la docencia en las Ciencias de la Salud, así como para participar activamente en las transformaciones y proyecciones de los sistemas y servicios de salud.

- Más del 90 % de las tesis se realizan a nivel local y responden a las necesidades del sistema de Atención Primaria de Salud.

- En el proceso de selección se le ha concedido la posibilidad de cursar la maestría a más del 95 % de médicos y enfermeras de la APS, lo que representa la mayor fortaleza y potencialidad del sistema de salud cubano en el desarrollo y ejecución del programa de estudio, lo que se demuestra en la selección, donde a más del 95 % se les ha concedido la posibilidad de cursar la maestría desde que se inició el programa.

### **Tradición de la institución y colaboración interinstitucional**

El programa de maestría es el resultado de la trayectoria institucional que ha garantizado su sostenibilidad por parte de la unidad académica. La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH) y la Escuela Nacional de Salud Pública son consideradas en su conjunto y, para este estudio la institución que se tendrá en cuenta en esta variable. Las fortalezas identificadas fueron:

- La Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) se mantiene como una institución de estudios de posgrado vinculada al UCM H y es el Centro Nacional rector en materia de las Ciencias de la Salud, lo que continúa avalando su prestigio.

- En el área del programa de Atención Primaria de Salud se reconoce su prestigio internacionalmente con solicitudes de sus profesores para impartir clases en la Maestría de Salud Pública con perfil en Atención Primaria de Salud en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en el Instituto Politécnico de Chimborazo en Ecuador, en la Universidad Mayor de San Andrés y en la Universidad Misael Saracho de Bolivia.

- Como actividad de posgrado académico la ENSAP contribuye a la superación de los dirigentes del SNS y la evaluación de los procesos docentes. La institución continúa ofertando en este periodo cursos cortos en diferentes disciplinas según los intereses del MINSAP y de otras instituciones que lo solicitan y los diplomados: Dirección I y II, Promoción y Educación para la Salud, Economía de la Salud, Atención Primaria de Salud, Familia y salud familiar y Educación médica.

- En la institución las líneas de investigación de la maestría responden a los Programas Ramales de Investigación en Sistemas y Servicios de Salud y Gestión, Formación y Desarrollo del Capital Humano para la Salud. Ambos programas coordinados por la Escuela Nacional de Salud Pública.

- La Escuela Nacional de Salud Pública mantiene vínculos de colaboración estable con un grupo de instituciones nacionales como son: Instituto de Medicina Tropical "Pedro Kouri", Instituto Nacional Higiene y Epidemiología, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Centro Nacional Promoción y Educación para la Salud, Centro Investigación de la Tercera Edad, Centro Provincial de Higiene y Epidemiología, Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, direcciones municipales de salud de La Habana, Escuela de Economía de la Universidad de La Habana, Instituto de Oncología y Radiobiología, Centro Nacional de Educación Sexual y el Ministerio de Salud Pública.

- Se mantiene en el programa de maestría la participación de profesores de los diferentes departamentos docentes de la ENSAP: Atención Primaria de Salud,

Bioestadística, Higiene y Epidemiología, Ciencias Sociales, Historia de la Salud Pública, Economía de la Salud, Promoción de Salud, Salud Pública Internacional y Educación Médica, Dirección en Salud y Tecnologías de la Información y las comunicaciones y de otras instituciones.

- Se mantiene el desarrollo de actividades investigativas con profesores invitados, directivos de instituciones nacionales que en condición de conferencistas compartieron sus experiencias profesionales en el Campo de la Salud Pública y en especial en la Atención Primaria.

### **Cuerpo de profesores y tutores**

En esta variable se obtuvieron las fortalezas siguientes:

- Se mantiene un colectivo de profesores y tutores con prestigio profesional reconocido y una alta calificación.
- La maestría cuenta con un total de 60 profesores y tutores de los cuales 49 tienen el grado científico de Doctores en Ciencias particulares. El resto posee la condición de Máster en Ciencias y categorías de Profesor Auxiliar y Titular, lo que representa un 81,66 % de doctores en ciencias.
- Como resultado del trabajo de los docentes del claustro de las maestrías de la ENSAP, se diseñó un CD que contiene el programa de la maestría y cuenta con la producción de materiales bibliográficos que producen los profesores.
- Las publicaciones en libros y revistas de calidad reconocida y/o trabajos presentados en eventos científicos de prestigio nacional e internacional, en el área de conocimiento del programa, alcanza un promedio de más de 10 por profesor o tutor del programa.
- Se mantiene un claustro de gran madurez y experiencia, como resultado de una larga vida profesional. Se están preparando a profesores jóvenes en el claustro que puedan ir relevando a los actuales en la medida que estos abandonen esta tarea.

### **Respaldo material y administrativo del programa**

La biblioteca de esta institución tiene como misión localizar, procesar y brindar información actualizada y pertinente para convertir la información científico- técnica en un componente esencial en el cumplimiento de la misión de la ENSAP. El programa de la maestría en APS en este aspecto encontró las fortalezas siguientes:

- Dispone de recursos bibliográficos como: tesis de maestrías, doctorado y especialidad, libros, revistas en catálogo, publicaciones científicas, publicaciones ocasionales, serie Informes Técnicos y otras publicaciones de la OPS, folletos, discos compactos, diccionarios, y el repositorio de recursos educacionales que se accede desde la página WEB de la ENSAP, entre otros recursos.
- Las temáticas predominantes son las relacionadas con la Salud Pública y la Educación Médica, entre las que destacan: Atención primaria de salud, Gerencia en salud, administración, Promoción de salud, Participación comunitaria, Psicología, Estadísticas, Políticas de salud, Metodología de la investigación, Epidemiología, Educación médica, diseño de programas, educación de posgrado y rediseño de asignaturas.
- Los estudiantes tienen la posibilidad de realizar la búsqueda en Internet para bajar las bases de datos MEDLINE, LILACS, BIREME, entre otras ubicadas en la página web

de Infomed y sitios web de otras escuelas de Salud Pública, universidades que tienen información actualizada para la Maestría y a las que tenemos acceso por disponer del servicio de Internet en la Biblioteca.

- La Escuela mantiene el departamento de Tecnología Educativa con las áreas de: Informática, reprografía y medios audiovisuales que brinda servicios a profesores y estudiantes.
- Se dispone de 2 laboratorios donde los estudiantes tienen acceso a la información disponible en las redes y a la información valiosa de sitios reconocidos.
- El total de profesores a tiempo completo tienen computadora con Internet. Hay aseguramiento y se garantiza el acceso a la información científico técnica que requiere el programa. Se garantiza el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la comunicación entre estudiantes, profesores y tutores.
- El Departamento de Secretaría Docente se dedica al cuidado y organización de los expedientes y otros documentos del programa. El ordenamiento y custodia de la documentación se realiza con rigor.
- Excelente respaldo material y administrativo de las autoridades del centro a todas las actividades del programa de maestría.
- Fortalecimiento y mejora del Grupo Maestría conformado por los presidentes de las seis maestrías de la ENSAP que mantiene funciones metodológicas y de asesoría.

## **Estudiantes**

En este aspecto fueron identificadas varias fortalezas como son:

- El proceso de selección se realiza según la organización y el tiempo previsto por el Comité Académico. El expediente viene acompañado de una carta que plantea, que ha sido seleccionado y autorizado por las autoridades de su institución o empleador de este trabajo.
- Todos los estudiantes de la maestría tienen acceso a la bibliografía básica y complementaria del programa a partir del CD que se le entrega al inicio del curso por la coordinación de la Maestría y en el desarrollo de cada curso se le entregan impresas las guías de estudio.
- Los estudiantes fueron capacitados en el manejo de la plataforma MOODLE de la Universidad Virtual de INFOMED y la de ENSAP.
- Los estudiantes hacen uso de la Plataforma MOODLE, en los diferentes cursos de la maestría que se encuentran en el espacio virtual posibilitando el trabajo colaborativo en red.

## **Currículo**

Satisface los propósitos de fortalecimiento de la identidad cultural al consolidar con un enfoque histórico y social las obras de profesionales de salud de Cuba, como fortalezas se obtuvo:

- El programa en su diseño contribuye al desarrollo de habilidades investigativas que se adquieren a medida que se va ejecutando en su vinculación con el proceso de investigación en diferentes momentos.
- En el ámbito internacional es reconocido el Sistema Nacional de Salud Cubano por

características que lo hacen único y auténtico, donde se distinguen la solidaridad internacional y su carácter esencialmente humano.

- Permite elevar la preparación del estudiante en la investigación de los problemas de salud que afectan a la población o grupos específicos, en la gestión de los servicios de la atención primaria y en la formación de profesionales de la salud, que redundará en el mejoramiento de la salud y el perfeccionamiento de los servicios.
- El proceso docente tiene un enfoque activo, mediante formas de enseñanza a predominio grupal y basado en problemas de salud.
- El currículum favorece la multidisciplinariedad, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad, pues hoy en día la mayor parte de los problemas de la investigación en Salud Pública y fundamentalmente en APS se mueven cada uno de ellos.
- Se enfatiza en la metodología para el desarrollo de intervenciones sobre problemas de salud en la comunidad identificados en el Análisis de la Situación de Salud.
- La presentación y defensa del Trabajo de Terminación de la Maestría (TTM), es la actividad de mayor nivel investigativo de los objetivos de la Maestría, donde el estudiante demuestra el nivel de conocimiento y habilidades adquiridas.
- Los problemas de salud que son la base para el desarrollo de la investigación del TTM, en casi la totalidad responden a la necesidad social y del servicio para investigar y algunos han tenido su aplicación inmediata.
- Las líneas de investigación de la APS se vinculan al programa de Maestría y dan respuesta de forma sistemática al servicio, permitiendo su perfeccionamiento.
- El claustro con experiencia en el trabajo metodológico y científico, así como la disposición en contribuir en la formación de egresados hace posible su implementación práctica y asegura una calidad estable en el desarrollo del programa.

## **CONCLUSIONES**

La maestría en Atención Primaria de Salud cuenta con fortalezas que hacen posible un programa pertinente, con un gran impacto social, donde la tradición de la institución, la colaboración interinstitucional y el respaldo material, permiten y aseguran su desarrollo como un programa de excelencia.

El nivel científico-técnico alcanzado por los profesores, ha permitido el desarrollo exitoso del programa de excelencia de la maestría, dotando a los estudiantes de las habilidades necesarias que permitan identificar y dar solución a los problemas de salud de la comunidad. Asimismo, la maestría contribuye a satisfacer las necesidades relacionadas con el entorno social y con la actividad laboral que desempeñan los profesionales de la salud, elevando su nivel teórico, científico y metodológico.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Escuela Nacional de Salud Pública. Programa de estudio de la Maestría en Atención Primaria de Salud. La Habana: ENSAP; 2010.



2. Martínez Calvo S, Jiménez Cangas L, Pría Barros MC, Barroso Romero Z, Pérez Maza B, Arocha Meriño C, et al. Programa de la Maestría en Atención Primaria de Salud (plan de estudios). La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; ediciones: 1998-1999, 1999-2000.
3. Ministerio de Educación Superior. Resolución Ministerial No. 150/99 dictada por el MES (SUPRA). La Habana: MES; 1999.
4. Suárez Rosas L, Barrios Osuna I, González Espíndola ME. Sistema de evaluación y acreditación universitaria. Implementación en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2007;6(3).
5. Vidal Ledo M, Durán García F, Pujals Victoria N. Algunas consideraciones sobre la administración universitaria en el contexto del proceso de municipalización de la docencia médica superior en Cuba. Educ Med Super. 2008;22(2):3-6.
6. Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías (SEA-M): La Habana: MES; abril 2009.
7. Perdomo Victoria I. Entrega de la categoría de excelencia a programas de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública. Rev Cubana Med Gen Integr. [serie en Internet]. 2010 [citado 9 Sep 2012];26(3). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v26n3/mgi01310.pdf>

Recibido: 10 de febrero de 2013.

Aprobado: 20 de febrero de 2013.

*Irene Perdomo Victoria.* Escuela Nacional de Salud Pública. Calle I00 # 10132 e/ Perla y E, Altahabana, Boyeros. La Habana, Cuba. Teléfono: 6436899. Correo electrónico: [iperdomo@infomed.sld.cu](mailto:iperdomo@infomed.sld.cu)