

## Estudio de caso de intervención en un curso premédico con problemas de agresión en una universidad colombiana

### Case study of intervention in a premedical course with aggression problems in a colombian university

MSc. Gustavo Jaimes Monroy,<sup>I</sup> PhD. Giovane Mendieta Izquierdo,<sup>II</sup> MSc. Mary Luz Parra-Gómez<sup>III</sup>

<sup>I</sup> Universidad Antonio Nariño. Bogotá, D.C. Colombia.

<sup>II</sup> Universidad Militar Nueva Granada. Colombia.

<sup>III</sup> Universidad Manuela Beltrán. Bogotá, D.C. Colombia.

---

#### RESUMEN

**Objetivo:** describir la intervención educativa de aprendizaje cooperativo en un grupo de estudiantes de un curso premédico en una universidad privada de Bogotá D.C. Colombia.

**Métodos:** estudio de caso cualitativo en dos fases: a) intervención educativa B) impacto de la intervención. Muestreo en dos fases con el total de la población y propositivo. Se realizó observación, observación participante y entrevistas semiestructuradas en la segunda fase a tres estudiantes.

**Resultados:** el grupo trabajó de manera cooperativa, favoreció el aprendizaje y evitó la agresión, en este proceso se entregaron los productos pactados evidenciados en las sesiones de clase, un blog y un video alojado en Youtube.

**Conclusiones:** el aprendizaje cooperativo permite a los sujetos reconocer a los otros desde el respeto por la diferencia, al momento de asumir experiencias para el aprendizaje y que a la vez influyen en este. Es en esta relación, que el aprendizaje cooperativo se convierte en un elemento clave para sobrellevar las dificultades que se pueden dar en la convivencia escolar.

**Palabras clave:** aprendizaje; educación premédica; agresión; investigación cualitativa.

---

## ABSTRACT

**Objective:** Describe educational an intervention of cooperative learning in a group of students from a premedical course at a private university in Bogotá D.C. Colombia.

**Method:** Qualitative case study in two phases: a) educational intervention B) impact of the intervention. Sampling in two phases with the total population and propoitive. It was performed, participant observation and semi-structured interviews in the second phase with three students.

**Results:** The group of cooperative work, favored the learning and avoided the aggression, in this process they were delivered agreed products evidenced in the class sessions, a blog and a video hosted in Youtube.

**Conclusions:** The cooperative learning allows to the individuals recognize the others from respect for the difference, upon assume learning experiences that simultaneously influence this. It is in this regard that cooperative learning becomes a key element to overcome the difficulties that can occur in school life.

**Keyd words:** Learning; pre-medical education; aggression; cualitative research.

---

## INTRODUCCIÓN

La penetración de la cultura de la violencia en los centros universitarios se ve reflejada en este tipo de momentos en que el grupo en general es afectado en sus relaciones interpersonales y en consecuencia en la apuesta por un aprendizaje significativo en el aula,<sup>1</sup> expresa que para impactar en la prevención y la corrección de este tipo de hechos, la intervención del profesorado es importante y en términos generales, se debe enriquecer la comunicación interpersonal y la integración de los alumnos en las actividades de la comunidad educativa. Todo esto, a través de actos “erigidos sobre la racionalidad y la afectividad”.<sup>1</sup>

En este ejercicio un hecho de violencia fuera del salón de clase se convierte en la oportunidad para que los estudiantes desde la propia construcción de sus saberes, aborden mediante aprendizaje cooperativo la comprensión de las conductas de agresividad explicadas desde el punto de vista de la bioquímica y la fisiología.

Es importante buscar tareas encaminadas en tres sentidos: las que permiten reforzar el control de los alumnos y de esta manera promueven el empoderamiento del propio aprendizaje; las de ayuda en su realización que permiten al profesor estar en contacto con los avances e indicar las correcciones y las que están relacionadas en relación con las tareas respecto a los valores que permiten que todo el grupo reflexione en torno a sus actitudes y relaciones.<sup>2</sup> Es decir como lo expresa *Martínez–Otero*, una estrategia que permita entablar relación con lo cognitivo, lo afectivo, lo ético y lo social.<sup>1</sup>

El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que posibilita la creación de grupos heterogéneos en el que cada integrante hace un especial énfasis en apoyar a los otros para cumplir con determinada meta, es así que, "los grupos de base permiten que los alumnos entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones", <sup>3</sup> lo que permite reconocer esas relaciones que se establecen a nivel interpersonal con los demás, en este caso relacionadas con la integración, tolerancia y respeto por las diferencias. Esta estrategia se convierte en la plataforma para construir una situación educativa para que los estudiantes alcancen sus objetivos de manera autónoma. Como lo expresa *Deutsch* (1962), citado por *Alacid*:<sup>4</sup> "La situación educativa en la que un sujeto alcanza su objetivo si y solo si los otros sujetos también alcanzan los suyos, por consiguiente otras personas tenderán a cooperar entre sí para conseguir sus respectivos objetivos". El objetivo de este trabajo es describir la intervención educativa de aprendizaje cooperativo en un grupo de estudiantes de un curso premédico en una universidad privada.

## MÉTODOS

Se realizó un estudio de caso,<sup>5</sup> en un periodo de tres años, en dos fases:

Primera fase: a) Intervención educativa: se utilizó aprendizaje cooperativo en la modalidad grupal en la secuencia recomendada por *López Alacid*,<sup>4</sup> que incluyó: 1. Definición de los objetivos de la experiencia. 2. Instrucciones del profesor para la realización de la tarea. 3. Promoción de una interdependencia positiva, accesos a la información que deberían aprender. 4. Repartición de roles, y espacios adicionales para la reflexión y la evaluación sobre el funcionamiento de los integrantes dentro del grupo. 5. La exposición y entrega del producto final que es evaluado por el profesor y todo el grupo en conjunto y b) Impacto de la intervención educativa a través de metodologías cualitativas.

Segunda fase: Entrevista semiestructurada,<sup>6</sup> después de tres años para indagar sobre la intervención educativa y el impacto para la vida académica y social respecto a su actitud ante el aprendizaje cooperativo, la utilidad de las herramientas TIC y su posición frente a lo sucedido en ese momento y ahora. Adicionalmente los estudiantes opinaron sobre el avance del conocimiento con base en el ejercicio. Se realizaron 3 entrevistas por parte de uno de los investigadores con un promedio de duración de 45 min. Las entrevistas fueron transcritas por el mismo investigador y analizadas en su conjunto por los tres investigadores.

El muestreo se desarrollo en 2 espacios:

- Intervención educativa. La población de estudio correspondió al total de la población,<sup>7</sup> estudiantes del curso premédico de una institución universitaria de carácter privado que estuvieron en conflicto durante un acto de agresión mutua en instancias fuera de la universidad.
- Impacto de la intervención: muestreo propositivo<sup>8,9</sup> a 3 de los protagonistas del incidente a quienes se les realizó entrevista semiestructurada.

**Trabajo de campo,** <sup>10</sup> se dio a través de la presencia directa de uno de los investigadores en un periodo de tres años, donde se acompañó a los estudiantes miembros de la unidad de análisis en la primera fase.

#### **Técnicas de recolección de información:**

Primera fase: observación y observación participante,<sup>11,12</sup> por uno de los investigadores en la fase de intervención educativa.

**Análisis de la información:** temático a partir de las entrevistas semiestructuradas y del marco teórico preliminar. El profesor presentó la propuesta a la totalidad de los estudiantes, distribuyó los grupos de trabajo y las acciones a realizar durante el semestre académico; de la misma forma suministró la información adicional y motivó al grupo para construir en conjunto de manera cooperativa, los productos de este proceso: un blog que reconstruyera la definición de violencia de la OMS y un blog en donde se dispusiera la información que se trabajó en la clase presencial. Se permitió una distribución libre de los roles dentro de los grupos. De la misma forma el profesor distribuyó los agresores de manera equilibrada entre los dos conjuntos cooperantes. Luego de 3 años del ejercicio académico, el profesor entrevistó a los estudiantes protagonistas del conflicto.

#### **Contextualización**

Estudiantes de un curso de preparación para el ingreso oficial a la carrera de Medicina (curso premédico) de una universidad colombiana, estando reunidos en un espacio para jugar fútbol, se involucraron, luego de un tiempo transcurrido, en un acto de agresión de tipo verbal y físico. Este acto de agresión fue revisado después en el salón de clases en conjunto y se convirtió en el espacio para abordar el tema de la violencia desde la perspectiva fisiológica y bioquímica, como temas de clase, mediante la estrategia del aprendizaje cooperativo para el restablecimiento de las relaciones interpersonales en el grupo junto con el uso de las TIC, como elementos de agregación y negociación argumental.

#### **Procedimiento**

Intervención educativa: a) El hecho ocurrido trascendió al espacio universitario, se planteó por el docente un trabajo cooperativo en el cual deberían reconstruir la definición de violencia y agresividad formulada por la OMS: "Uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones".<sup>13</sup> Para esto se dividió el grupo en dos, uno debería buscar información y construir un video que sería puesto en *Youtube*; el otro grupo a través de un blog trabajaría el mismo tema que sería bajo negociación, el insumo para el video se dejó libre, así como la disposición del grupo para que se nombraran los líderes. b) Cada semana se revisaron los avances en la completitud y los avances de la información para el blog y para el video. Cada grupo debería compartir la información con el contrario para llegar a un consenso en la información y para publicar en dichos espacios. c) El grupo se evaluó por la calidad de lo producido, el tipo de información

que diera cuenta de cómo se puede lograr la resolución de conflictos y la facilidad para comprender este.

Se utilizó este espacio como una forma especial de aprendizaje para abordar el problema de la violencia escolar, e impactar en el comportamiento general del grupo afectado por este suceso, de tal manera que sirviera de experiencia para intervenir y evitar como lo expresa *Martínez-Otero*,<sup>1</sup> el acostumbrarse a que los brotes de agresividad o de violencia se hagan comunes en los centros de educación.

## RESULTADOS

### Intervención educativa

El blog se alojó en la dirección: [medicinafusmviolencia.blogspot.com](http://medicinafusmviolencia.blogspot.com). Fue trabajado por una parte de los estudiantes, ya que fueron divididos en dos segmentos. Todas las tareas se revisaron en las clases y las actividades realizadas se convirtieron en el punto de partida para la redacción de los artículos en la web. Se exploraron por iniciativa del grupo temas como: relación entre agresión y emociones, inteligencia y agresividad, papel de las hormonas en la generación de violencia, herencia y violencia, relación anatómica de la agresión en los centros del cerebro y el papel de la corteza cerebral en los actos agresivos, factores individuales y grupales de la violencia, inteligencia y agresividad, y la relación entre la agresión y las emociones. Ellos tuvieron total libertad en la construcción, diseño y disposición de la información; los temas primero se revisaban por el grupo utilizando el correo de cada integrante y posteriormente cuando se consensuaba, se llevaba al salón de clases para discutir los hallazgos con el seguimiento del profesor. Esto generó una gran cantidad de información que se publicó en el blog, con la negociación previa de contenidos por parte de todo el grupo, discusión en la que se escuchan y se les da voz a los que escriben, a sus opiniones y a sus historias.<sup>14</sup> Este ejercicio permitió establecer información que fue compartida con el grupo encargado de realizar el video de Youtube como parte de la información de consenso a la que todo el salón llegó.

En este aparte contaron igualmente la imaginación y la inventiva en el desarrollo de la parte audiovisual. Uno de los estudiantes encargado de abrir el blog coordinaba la inclusión de la información pero cada uno de los integrantes participaba de la construcción. El blog actuó como soporte para los resultados del trabajo cooperativo y como repositorio de información, que es uno de los beneficios de este tipo de herramientas.<sup>14</sup> En el ejercicio no tuvo mayor importancia la audiencia, sino más bien las relaciones entre los estudiantes para crear los contenidos. Los estudiantes crearon ellos mismos el blog.

El video fue subido a Youtube, y contenía un compilado de toda la información recolectada durante las 15 semanas de trabajo. Funcionó a través del liderazgo de un estudiante de la misma forma como se trabajó en el blog. El título que se le dio fue ¿La violencia radica en el cerebro?, título al que llegaron por consenso. Se encuentra alojado en: [www.youtube.com/watch?v=QbcGsGIZ4E](http://www.youtube.com/watch?v=QbcGsGIZ4E) y tiene una duración de 4:05 minutos. Para su realización se construyó inicialmente un libreto enriquecido por la información de los integrantes del grupo y por las discusiones en el aula de clase. Este libreto fue discutido y aprobado por los estudiantes en reunión en el salón de clases.

Cada estudiante aportaba independientemente del grupo al que pertenecía, para que la construcción tuviera acuerdos en todos los integrantes. El profesor tuvo el papel de guía durante todo el proceso.

## **Impacto de la intervención educativa**

La estrategia del aprendizaje cooperativo generó entre los participantes interdependencia positiva<sup>3</sup> porque con los esfuerzos de cada estudiante se creó un conjunto de acciones que requerían ser consensuadas por todos y de esta manera los estudiantes lograron el desarrollo de nuevos mecanismos de relaciones interpersonales, entendiendo que los procesos de agresividad y violencia tienen asideros profundos en la estructura biológica y la química cerebral.

"Eh... Considero que para mí fue una experiencia, después del *impasse* fue algo muy interesante empezar a construir un proyecto de violencia basado en un hecho real que se vivió y no sobre algo que se vive a diario en nuestro país, sino que se vio directamente, se vivió intensamente en ese momento y por esa razón pudimos. Se puede o lo pude tomar de una manera muy objetiva. ¡Yo creo que al grupo les ayudó también mucho eh ...! Para tal vez darse cuenta unos y otros de que somos capaces de hacer en un momento de euforia y en un momento de tranquilidad y... nada, yo creo que... estudiante, también aprendió mucho, ha cambiado bastante, después del *impasse* ha cambiado bastante" (Carlos, 22 años).

"Fue muy, muy constructiva, ya que pude conocer mucho más sobre la anatomía del cerebro, eh, cómo funcionan las cortezas, el cerebro, las áreas que están comprendidas en el cerebro y que regula cada área, cómo van, que regula cada área en el cuerpo y todas esas cosas, la violencia en dónde está radicada..." (Camilo, 20 años).

"... Si por ejemplo para tercero en fisiología uno ve mucho por ejemplo en neuro, cuando ve neurofisiología, entonces todos esos procesos ya los entendimos mejor y pues todavía el video está, está montado entonces uno lo ve y...uno analiza como bueno, pequeños errores o cositas para corregir, pero..." (Camilo, 20 años).

Explicación bioquímica de la violencia:

"...El proceso de aprender más cosas eh...Nos detallamos cierto tipo de cosas que pueden pasar en reacciones eh... En el sistema nervioso, como las vías ascendentes y eferentes de la información hacen que la persona pueda eh... retribuir no, si no actuar de esa manera ya sea agresiva o de una manera no tan intensa, digámoslo así, como se puede ver la persona afectada en una reacción o como se puede ver uno en ese momento..." (María, 19 años)

Otro aspecto importante desde el aprendizaje cooperativo, es la forma cómo esta estrategia genera el procesamiento de grupo,<sup>3</sup> evidenciando la forma cómo los estudiantes participan de la conformación de sus propias soluciones y de la construcción de su propio aprendizaje, lo que combina de esta forma la investigación, la enseñanza-aprendizaje y la acción, todos como elementos transformadores dentro del proceso.<sup>15</sup>

"GJ: O sea ¿tú seguiste trabajando en el tema?

Estudiante: sí, sí, sí, sí, yo seguí trabajando en eso, eh... me sirvió un pequeño proyecto que estoy elaborando en estos momentos para, para, para llevarlo de semestre a semestre para terminar con los preparatorios..." ... "...Sí, sí sirvió porque por ejemplo cuando llegamos al área de anatomía, eh... Que, que vimos el tema de áreas del lenguaje, todas esas cosas, nos sirvió porque ya veníamos con un conocimiento previo para poder entender eso..." (Camilo, 20 años).

Un conflicto en clase puede ser aprovechado para capitalizar sus consecuencias constructivas y de esta manera aprender las habilidades.<sup>16</sup> Con esta estrategia, se condujo al curso a reflexionar sobre la integración, la tolerancia y la construcción de igualdad en este tipo de situaciones, con el objeto de que integren nuevas habilidades en la solución de conflictos, ubicadas desde la perspectiva del aprendizaje bioquímico-fisiológico y su relación con el contexto social. El objetivo de todo este ejercicio de investigación en aprendizaje cooperativo, fue el de explorar una metodología didáctica para mejorar el clima social del aula y adicionalmente mejorar la perspectiva del aprendizaje utilizando dos herramientas de la tecnología actual que son el uso de un blog y Youtube.

"...Pues muy constructivo, la verdad muy constructivo, eh... el estudio, estuvo súper bien, ya que nos pudo alimentar un poco más los conocimientos y a nivel social pues, nos complementó y como que nos unió más las relaciones. ¿Al grupo que venía? Sí. No el trabajo estuvo, sí, trabajamos bien en grupo, lo hicimos...nos complementamos bien, y no, no fue difícil, antes fue muy constructivo, muy, sí, estuvimos muy unidos en ese trabajo. ¿Y después para los trabajos en grupo, has aplicado alguno de esos aprendizajes? Sí, a partir de eso se va construyendo..." (Camilo, 20 años).

Los blogs proporcionan un espacio de interacción apto para promover la autonomía en el proceso de aprendizaje cooperativo, los estudiantes crean sus temas con lenguajes interactivos e hipertextuales, y para eso deben negociar sus contenidos. Pero lo más importante es que se hacen responsables de su escritura sin la dependencia constante e intervención directa del profesor. Cuando se mira en conjunto lo que se promueve es el control en su proceso de aprendizaje.<sup>17</sup>

"...pero sí!, nos sirvió mucho... Lo que pasa es que el que creó el blog se fue para otra universidad, pero que yo todavía lo sigo revisando pero pues no han modificado nada pero sigue y pues sin saber claves ni nada... en ese momento fue difícil, porque igual, pues, todo el mundo tenía como rabia con Andrés entonces ya fue como bastante complicado, pero pues ya como han avanzado los semestres, a mí me tocó en tercero hacer un grupo con él, entonces ya se deja hablar, eh ya, cuando digamos se pone, se altera, o se le sale el mal genio que eso a todos nos pasa entonces ya lo sabe controlar..., ya como que se acuerda de ese suceso, y con todo lo que hicimos, entonces ya. Humm..." (María, 19 años).

De otro lado, se logran promover competencias de tipo tecnológico que se ven reforzadas y el trabajo cooperativo permite que los más avezados en el uso promuevan su utilización en los compañeros con menos conocimiento. Esto, es sin duda una ganancia en un mundo que depende de estar mejor informados y ser más críticos.<sup>14,17</sup>

Con esta estrategia se pretendía generar en el alumno un papel más activo y negociador, lo que hace del profesor –un facilitador, entre la capacidad de los blogs de tener una plataforma que permite la acción individual al crear las entradas y el diálogo

cuando se negocian los contenidos con sus compañeros,<sup>17</sup>respondiendo a los fines del aprendizaje cooperativo donde el docente media los conocimientos que los estudiantes construyen.

"...Entonces, a raíz de lo que pasó con, eh, en el evento con...Camilo, entonces, eh... No sé pues, indagamos en investigar cómo esta violencia podía afectar en el entorno de medicina, en en este caso en el premédico. Sí claro, eh... aprendimos como a, más que a tolerar, a saber que cada persona tiene diferentes formas de actuar en determinadas situaciones entonces, que tenemos que analizarlas y saberlas manejar... Bueno, aprendimos que, de más o menos...pues igual en ese tiempo éramos muy, muy qué, primíparos, es decir en el conocimiento; pero aprendimos más o menos..." (Carlos, 22 años).

La mezcla de aprendizaje cooperativo con herramientas TIC es considerada una rama relativamente nueva de las ciencias del aprendizaje, que estudia la forma como las personas pueden aprender a partir del uso de estas tecnologías modernas. Sin embargo, lo que se percibe es que en este campo todavía hay mucho por explorar.<sup>18</sup>

"...Bueno, aprendimos de que, de más o menos...pues igual en ese tiempo éramos muy, muy qué, primíparos, es decir en el conocimiento; pero aprendimos más o menos en dónde, en qué parte del cerebro se basaban, esas emociones se daban, eeeh, qué sustancias, por ejemplo en química, qué sustancias se hacían para influenciar, que hacían que se influenciaba en el momento de que se generaba la violencia, qué se producía más y cuáles se inhibían si se cambiaba alguna acción o alguna manera de actuar... Sí, sí porque ahorita estamos, bueno ya, él ya perdió el tercero, pero él continuó y ya la relación con el resto se mejoró, él en sí aprendió que, pues, la violencia hay que saberla manejar y que es diferente, es que no en todos lados uno se comporta igual..." (María, 19 años).

Se adquirieron tanto herramientas para resolver conflictos, como aprendizaje y la correlación en torno a los actos agresivos y la participación del ser humano en tanto ser biológico, y se crearon condiciones en los estudiantes para reflexionar, incluso años después de aplicada la estrategia, el comportamiento agresivo puede ser entendido y abordado desde diversas explicaciones y todas ellas conducen a entender que el comportamiento humano puede verse mejorado si integramos la construcción cooperativa de una vivencia mejor.

"...Para mí fue un mm.. o sea, fue un momento de... de mucha... o sea fue mucha tensión en ese momento y también aprendimos que al intentar o tratar de solucionar las cosas con agresividad no se logra sino que tal vez hablando se pueden arreglar muchísimo mejor las cosas y no llegar hasta el punto de los golpes o de la agresividad hacia otra persona..." (Carlos, 22 años).

El escenario propuesto es entonces una situación ideal para el aprendizaje constructivista en el espacio cooperativo puesto que indicaba que cada estudiante alcanzara sus objetivos de aprendizaje mediante la interacción con el aprendizaje de los demás miembros de su equipo.<sup>16</sup>

"...En ese momento de aprendizaje había un meta objetivo o sea un objetivo como debajo de todo que era que las experiencias, que uno vive sus reacciones y en los procesos de enfermedad y demás pueden ser explicados a través de lo que usted construye eh aprendiendo en su carrera, durante su carrera médica. Ah sí... Esa era la



idea. Eh... pues como le decía profe, eh ya la... O sea eh.. como uno va fluyendo más información y va entrando más, más ideas, más cuestiones de estudio en el proceso de nosotros, ya empieza uno como, ah... mire el simpático fue el que activó..." (Camilo, 20 años).

En cuanto al efecto no cognitivo del aprendizaje cooperativo, es decir las construcciones de mejoramiento en la cohesión grupal y de las actitudes hacia sus compañeros,<sup>16</sup> el efecto fue explorado inmediatamente y luego de tres años mediante la observación del procedimiento y la obtención del resultado final.

Se observó la apropiación de los objetivos de la tarea, no hubo menciones a falta de trabajo en algún miembro del equipo.

A pesar de que los grupos eran heterogéneos en su composición todos los miembros del equipo respetaron la igualdad de oportunidades y no se presentaron nuevamente agresiones durante el transcurso de las tareas. El trabajo realizado por los estudiantes fue mostrado a los demás profesores y recibió reconocimiento público por los logros. Esto fue crucial en la consolidación de las relaciones del grupo. La reflexión y la evaluación sobre el funcionamiento del grupo se realizó una vez entregados los productos y luego de tres años mediante entrevista a los protagonistas de la acción agresiva.

## DISCUSIÓN

Un acto de violencia relacionado con amenazas, golpes e insultos entre los estudiantes de un grupo premédico en una institución universitaria colombiana, que puede tener explicación en un abanico de opciones, que incluyen, exposición constante de los jóvenes a violencia a través de los medios, pérdida de valores con extensión del pragmatismo extremo (la teoría del todo se vale) y que se ha generalizado entre la población, y las desigualdades económicas y sociales,<sup>19</sup> promovió un escenario para abordar una estrategia que permitiera explorar el aprendizaje cooperativo con el fin de lograr a través de la acción comunicativa del grupo, en respuesta al trabajo con objetivos comunes, a exponer argumentos de comprensión con dos sentidos por un lado, a mejorar la convivencia y participar de una tolerancia activa, y por el otro, a comprender algunos mecanismos para el desarrollo temático de la asignatura. Todo esto apoyados en el uso de las TIC como mecanismo de agregación.

En este sentido, el elemento más importante que arrojó esta experiencia, a juicio de los investigadores y dados los resultados obtenidos, fue el de permitirse experimentar la fuerza de los argumentos en la acción comunicativa, aprovechando los espacios del aula, y los espacios virtuales trabajados en equipo con vectores que de alguna manera obligaban a desplazar los sentimientos de agresión para ser reemplazados por la necesidad de construcción del conocimiento desde una experiencia que los involucraba a todos directamente.<sup>20,21</sup> Desde esta perspectiva el aprendizaje cooperativo se convirtió en una herramienta para la construcción de una tolerancia, ayudada a edificar desde el aula de clase, como escenario para la puesta en marcha de los aspectos vivenciales con la presencia del compromiso y del acompañamiento entre el desarrollo moral, con el cognitivo y social.<sup>22</sup> En este sentido el ejercicio permitió al docente a través de su experiencia convertirse en un agente de fomento de la buena convivencia y vector de la educación como espacio para la solución de conflictos desde el uso de la

razón, la discusión académica, con el resultado de una construcción de conocimiento derivada de todo ello. Esto con una ganancia adicional, lo demuestran las entrevistas realizadas tiempo después donde el interés por el conocimiento en este tema aún permanece, al menos en algunos de ellos.

Los otros elementos contruidos desde el ejercicio del aprendizaje cooperativo que cuentan en esta experiencia, son el fortalecimiento de la identidad del grupo, el logro de la autonomía y la responsabilidad, a partir de la relación entre los participantes y en conjunto con el docente como agente de desarrollo de moral y de conocimiento. "Los docentes tienen el papel muy importante en esta labor ya que deberían fomentar una buena convivencia y educar para resolver los conflictos que surjan".<sup>22</sup>

Así, intervenir con estrategias de esta naturaleza es de alguna manera, una responsabilidad de las instituciones para actuar en el sentido de garantizar una sociedad saludable, sobre todo en una escuela de Medicina, donde los futuros profesionales tienen la obligación de comprender la importancia de estos actos, de explicarlos y desde el punto de vista ético, valorar la importancia de su prevención en las comunidades en donde desarrollarán su trabajo.

Los conflictos son inevitables, los espacios universitarios no serían la excepción, por este motivo se requiere crear escenarios de diálogo y de aprendizaje sobre los que se pueda construir una propuesta de buena convivencia y respeto con un sentido más permanente. De esta manera como lo expresan *Boyatzis y Albertini*, 2000, citado por *López Alacid*,<sup>16</sup> se pueden aprender habilidades en un contexto cooperativo, por parte, tanto de estudiantes como de profesores, que les permitan tener buenas relaciones con sus compañeros de clase lo que debe resultar finalmente en un ambiente potenciador del aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martínez-Otero V. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Rev Iberoam Educ.* 2005;38: 33-52.
2. Tuvilla Rayo J. Cultura de paz y convivencia en los centros educativos [Internet]. 2004 [citado 9 feb 2015]:34. Disponible en: <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST151ZI113757&id=113757>
3. Johnson DW, Johnson RT, Holubec EJ. El aprendizaje cooperativo en el aula [Internet]. Paidós; 1999. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=wO0BAAAACAAJ>
4. López Alacid MP. Intercultural Y La Violencia Escolar : Un Estudio [Internet]. Universidad de Alicante; 2007 [citado 5 Abr 2015]. Disponible en: [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11068/1/tesis\\_lopez.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11068/1/tesis_lopez.pdf)
5. Platt J. Case Study. *The SAGE Handbook of Social Science Methodology*. SAGE Publications Ltd [Internet]. 2007 [citado 9 Feb 2015]:102–21. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4135/9781848607958>

6. Bernard HR. Research methods in cultural anthropology. Newbury Park: Sage; 1988.
7. Morse JM. Qualitative Nursing Research: A Contemporary Dialogue. SAGE Publications [Internet]. 1990 [citado 2 Feb 2015]. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=-NyAwAAQBAJ>
8. Bernard HR. Research methods in anthropology. Qualitative and quantitative approaches. 6th ed. Oxford: Altamira Press, editor; 2006. p. 186-209.
9. Morse JM. Strategies for sampling. In: JM Morse E. NP (editor). Qualitative Nursing Research: A Contemporary Dialogue. CA: Sage Publications; 1991. p. 127-45.
10. Guber R. ¿A dónde y con quiénes? Preliminares y reformulaciones de la delimitación del campo. El salvaje metropolitano: reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo. Argentina: Paidós Buenos Aires; 2005. p. 58-77.
11. Taylor SJ. La observación participante. Preparación del trabajo de campo. La observación participante en el campo. En: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós, editor; 1996. p. 31-94.
12. Mella O. Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación. Santiago de Chile: Editorial Primus; 2003.
13. Etienne GK, Linda LD, James M, Zwi A, Lozano R. Informe Mundial sobre Violencia y Salud [Internet]. Organización Mundial de la Salud. Washington: OPS editors [citado 13 Abr 2015]; 2002:374. Disponible en: [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf)
14. Burke, Sloane and Oomen-Early J. That's Blog Worthy: Ten Ways to Integrate Blogging into the Health Education Classroom. Am J Heal Educ [Internet]. 2008 [cited 13 Abr 2015]; 36(6):362-4. Available from: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ833247.pdf>
15. Ramírez-López CA, Arcila-Rodríguez WO. Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. Educ y Educ [Internet]. 2014 [citado 7 Sep 2015]; 16(3). Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2778/3350>
16. López Alacid, M.P. Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de 1997 a 2007 [Internet]. 2008 [citado 2 Feb 2015]. Disponible en: [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11068/1/tesis\\_lopez.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11068/1/tesis_lopez.pdf)
17. Concheiro P. Los blogs de grupo como herramienta de aprendizaje colaborativo en el aula de ele. Estud Linguist Apl. 2009; 27(49):41-56.
18. Pinheiro MM, Simões D. Constructing knowledge: An experience of active and collaborative learning in ICT classrooms. Turkish Online J Educ Technol. 2012; 11(4):382-9.

19. Martínez LJ. Problemática actual en los centros educativos: La violencia escolar. J Teach Didáctica del Profr [Internet]. 2010 [citado 11 Sep 2015]; 10:1-7. Disponible en: [file:///C:/Users/USUARIO/Dropbox/2014 Articulos Tareografo/Repositorio Articulo pedagog%C3%ADa/Repositorio ArticuloPedagogiaTodos/Problem%C3%A1tica violencia escolar- Mart%C3%ADnez Lorca- 2010.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Dropbox/2014%20Articulos%20Tareografo/Repositorio%20Articulo%20pedagog%C3%ADa/Repositorio%20ArticuloPedagogiaTodos/Problem%C3%A1tica%20violencia%20escolar-Mart%C3%ADnez%20Lorca-2010.pdf)
20. Felder R, Brent R. Effective strategies for cooperative learning. J Coop Collab Coll Teach [Internet]. 2001 [cited 11 Sep 2015]; 10(2):69-75. Available from: <http://www.creighton.edu/fileadmin/user/AEA/docs/CASTLLawrieDocs.pdf>
21. Vila Merino E. Educar para la tolerancia, educar para la convivencia. Espiral Cuad del Profr [en línea] [Internet]. 2009 [citado 11 Sep 2015]; 2(4):43-7. Disponible en: [http://www.cepcuevasolula.es/esprial/articulos/ESPIRAL\\_VOL\\_2\\_N\\_4\\_ART\\_4.pdf](http://www.cepcuevasolula.es/esprial/articulos/ESPIRAL_VOL_2_N_4_ART_4.pdf)
22. Narváez MRT. El profesor universitario, un agente de desarrollo moral. Rev Ciencias la Salud [Internet]. 2006 [citado 11 Sep 2015]; 4:103-9. Disponible en: <http://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/733>

**Recibido:** 1ro. de julio de 2015.

**Aprobado:** 23 de septiembre de 2015.

*Gustavo Jaimes Monroy.* Universidad Antonio Nariño. Carrera 3 este No. 47A- 15 Bloque 5 piso 2. Teléfono: 571-3384960 ext. 102 Bogotá, D.C. Colombia. Correo electrónico: [gustavo.jaimesm@gmail.com](mailto:gustavo.jaimesm@gmail.com)