

Revista Mexicana de Cirugía Endoscópica

Volumen 5
Volume 5

Número 3
Number 3

Julio-Septiembre 2004
July-September 2004

Artículo:

El impacto de Internet en la selección y decisión de cirugía endoscópica y cirujano en una serie de 1,127 pacientes en México

Derechos reservados, Copyright © 2004:
Asociación Mexicana de Cirugía Endoscópica, AC

Otras secciones de este sitio:

- ☞ Índice de este número
- ☞ Más revistas
- ☞ Búsqueda

Others sections in this web site:

- ☞ *Contents of this number*
- ☞ *More journals*
- ☞ *Search*



medigraphic.com



El impacto de Internet en la selección y decisión de cirugía endoscópica y cirujano en una serie de 1,127 pacientes en México

Dr. José Humberto Vázquez Sanders,* Dr. David Lasky M,** Dr. Samuel Fuentes del Toro,*** Dr. Carlos Barrientos A****

Resumen

La tecnología cibernetica en el mundo moderno impacta contundentemente en todos los ámbitos. En la medicina y sus diversas especialidades es innegable la participación de este recurso como fuente prácticamente inagotable de información. En el presente trabajo, presentamos los resultados de una encuesta realizada a 1,127 pacientes, para conocer el interés que existe en nuestra sociedad por obtener información y de hecho referencia para la realización de procedimientos quirúrgicos en especial de tipo endoscópico (mini-invasivos). Resaltamos en las conclusiones la necesidad tanto del gremio médico-quirúrgico, como de clínicas y hospitales de utilizar todos los medios de difusión y propaganda, incluido por supuesto el Internet, para lograr un mayor impacto en la sociedad.

Palabras clave: Navegador, ciberespacio, e-mail e internauta.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país cada día es más utilizada la tecnología de computación obteniendo con ella y en forma inmediata grandes beneficios. Seguramente las palabras Internet, Internauta y ciberespacio, no son desconocidas para la mayoría de los médicos en nuestro país, pero no así para todos los pacientes. Tal vez hayan visto un anuncio con estas palabras en el periódico o en la Televisión, o tal vez han leído que se pueden comunicar con una persona a través de su correo electrónico (e-mail).

Internet significa “International Network” es decir, “Red Internacional”, y consiste en una red de computadoras esparsas por todo el mundo, pero conectadas entre sí, cuyo propósito fundamental es servir como un gigantesco banco de informa-

Abstract

Cybernetic technology in the modern world impacts in all ambits. There's no doubt, it occurs the same in medicine and in all its different specialties. The web, participates practically as an endless information provider. In this article, we present the results obtained in a survey applied to 1127 patients, to know what's the existing interest in our society in the goal to obtain information and as a fact references for the realization of surgical procedures in particular of the endoscopic type (mini-invasive). Our conclusions stand-out the need of the medical and surgical trade as well as for clinics and hospitals to utilize all the diffusion media and propagandistic methods, including of course the internet, to achieve a stronger impact in the society.

Key words: Navigator, cyberspace, e-mail & internauta.

ción (muchas veces para fines comerciales), y como medio de comunicación entre particulares a través de lo que se llama “correo electrónico”. Los grupos de discusión, entre otras variantes enlazando su computadora por vía telefónica o por sistema de cable, permiten un intercambio en tiempo real que hoy día rebasa cualquier teoría propuesta por la ciencia ficción en el pasado. El crecimiento de la red en los últimos años ha sido realmente espectacular al grado que, actualmente a Internet se le conoce como “la red de redes”, el número de usuarios de Internet en todo el mundo rebasa ya los 6,000 millones y se calcula que más de 10,000 millones de personas estarán conectadas a Internet para finales del año 2005 (*Cuadro 1*). En México actualmente existen más de 3,000 sitios de información médica con un total aproximado de 12'500,000 de usuarios (*Cuadro 2*).

OBJETIVOS

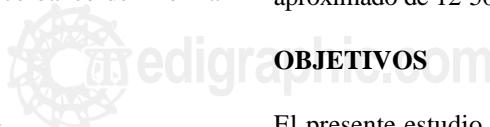
El presente estudio planteó como objetivos, apreciar el número aproximado de pacientes que buscan servicios médicos particulares con la ayuda de Internet, obteniendo con ello información tanto de médicos especialistas como de varian-

* Cirujano Hospital Ángeles Metropolitano.

** Cirujano Hospital ABC.

*** Cirujano Intensivista del Hospital “20 de Noviembre” ISSSTE,
Centro Médico Nacional Siglo XXI IMSS.

**** Anestesiólogo Hospital Ángeles Metropolitano.



Cuadro 1. Total de usuarios de Internet.

Región	Población-2003	Usuarios, dato más reciente	(%) Tabla	% Población (Penetración)
África	879,855,500	8,073,500	1.20%	0.90%
América	864,854,400	228,775,858	35.10%	26.50%
Asia	3,590,196,700	200,319,063	30.70%	5.60%
Europa	722,509,070	190,297,994	29.20%	26.30%
Medio Oriente	259,318,000	12,019,600	1.80%	4.60%
Oceania	31,528,840	13,058,832	2.00%	41.40%
Total mundial	6,348,262,510	652,544,847	100.00%	10.30%

Cuadro 2. México y América Central.

	Población 2004 (Est.)	Usuarios de Internet últimas cifras	Incremento de usuarios (2000-2004)	% Penetración en la población	% en México y Centroamérica
Belice	282,500	30,000	100.00%	10.60%	0.20%
Costa Rica	4,205,700	800,000	220.00%	19.00%	5.60%
El Salvador	6,281,600	550,000	1275.00%	8.80%	3.80%
Guatemala	11,917,800	400,000	515.40%	3.40%	2.80%
Honduras	6,530,300	168,600	321.50%	2.60%	1.20%
México	102,797,200	12,250,000	351.60%	11.90%	85.00%
Nicaragua	5,642,100	90,000	80.00%	1.60%	0.60%
Panamá	3,042,800	120,000	166.70%	3.90%	0.80%
Total	140,700.00	14,408,600	347.80%	10.20%	100.00%

tes en los procedimientos quirúrgicos y de la forma en que éstos se realizan. Un segundo objetivo, es el de interesar a los médicos en inscribirse a través de una página propia o múltiple a la red de Internet.

HISTORIA

En la década de los 60 el mundo vivía angustiado por la guerra fría entre los Estados Unidos de Norteamérica y la URSS, la industria informática comenzaba a ser una realidad. En esa época nació la ARPA (Advanced Research Projects Agency), cuyo proyecto era el diseño de una red de telecomunicaciones resistente al caos nuclear, se trataba de buscar el mejor modo de comunicar los ordenadores de los Estados Unidos, sin que éstos se vieran afectados por el trastorno de las telecomunicaciones en una eventual confrontación.

El nacimiento de Internet ocurrió de algún modo en 1970, cuando la ARPA desarrolla un sistema de conexión entre cuatro ordenadores situados en las Universidades de California en Los Angeles, UTA, Stanford, y la de Colorado.

En 1972, 40 ordenadores se habían conectado a la ARPAnet. La transmisión de la información consistía básicamente en pequeños archivos de texto, en un formato similar al que hoy se conoce como correo electrónico (e-mail).

En 1974, se estableció por consenso cuál debía ser el modo de transmitir la información entre dos ordenadores, y nació-

ron los IP (Internet Protocol) y TCP (Transmission Control Protocol). El resto ha ocurrido por evolución natural, cada vez un mayor número de personas han comprendido las ventajas de la comunicación a través de la red (*Cuadro 3*).

Muchos utilizan el Internet para obtener información médica, exploran en busca de información sobre médicos, hospitales y clínicas, y de cómo se realizan los nuevos procedimientos de cirugía, en especial aquéllos en que se utiliza la cirugía endoscópica y la microcirugía. La información que nos presentan las páginas de Internet puede ser grabada en archivos y puede ser de muy diversos tipos.

La presente investigación tiene como objetivo la hipótesis que el Internet es utilizado por un elevado porcentaje de la sociedad mexicana que acude a los servicios médicos privados para informarse de las intervenciones quirúrgicas que actualmente se realizan.

MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio se realizó entre agosto y diciembre del 2004. Se investigó el total de suscriptores a empresas que proporcionan el servicio de Internet y a una muestra de todas las personas que visitaron estos centros. Una segunda muestra fue realizada, cuestionando pacientes que asisten a los servicios de hospitales y consultorios médicos particulares. Se les solicitó contestaran un cuestionario que contenía preguntas referentes a tener acceso a computadora, si ésta era

Cuadro 3. Diez países con mayor grado de penetración del Internet.

N	País	Penetración % Población	Usuarios de Internet Cifras últimas	Población Estadísticas de 2004	Fuente de información
1	Suecia	74.60%	6,722,576	9,010,700	Nielsen//NR Agosto/04
2	Hong Kong	72.50%	4,878,713	6,727,900	Nielsen//NR Agosto/04
3	USA	68.80%	201,661,159	293,271,500	Nielsen//NR Agosto/04
4	Finlandia	66.60%	195,000	292,800	ITU – Dic/03
5	Holanda	66.50%	10,806,328	16,254,900	Nielsen//NR Agosto/04
6	Australia	65.90%	13,359,821	20,275,700	Nielsen//NR Agosto/04
7	Canadá	64.20%	20,450,000	31,846,900	C+I+A – Dic/03
8	Suiza	63.50%	4,717,024	7,433,000	Nielsen//NR Agosto/04
9	Dinamarca	62.50%	3,375,850	5,397,600	Nielsen//NR Junio/02
10	Corea del Sur	62.40%	30,670,000	49,131,700	KRNIC Junio/04
Diez países de mayor crecimiento del Internet		66.40%	333,845,940	502,738,100	IWS – Sept.30/04

propia o de la empresa, acceso a Internet, correo electrónico y tipo de búsquedas realizadas en el ánimo de encontrar servicios médicos y hospitales. Además se les cuestionó en cuanto al conocimiento o desconocimiento de procedimientos quirúrgicos existentes en la actualidad y de cómo preferían en caso de requerirlo, ser intervenidos, además de un perfil personal básico, (ficha de identidad), mismo que además de incluir: edad, sexo, estado civil, etc, calificara nivel académico y estrato económico. Las respuestas en blanco fueron excluidas del estudio.

RESULTADOS

De las 1,127 personas que respondieron, 41% fueron hombres y 59% mujeres, la edad promedio fue de 34.3 años (no se encuestó a ningún menor de edad). El 47% de los entrevistados tenían estudios a nivel licenciatura o posgrado, el 38% tenían estudios de preparatoria y el 15% no tenían cubierta la preparatoria. En nuestra serie el 58.5% de los encuestados tenían una computadora propia. El 79% tenían acceso a Internet en su caso, oficina o acuden a establecimientos, y el 54% utilizan un correo electrónico o e-mail personal. Del 79% que tienen acceso al Internet 19.5% buscaron en Internet información para localizar a un médico especialista o adquirir conocimiento de las diversas variedades de cirugía, y ayudar con esto a decidirse a la realización de un procedimiento quirúrgico. De los casos que tenían acceso a Internet un 36% buscaron información acerca del hospital, 40% de la clínica o consultorio y 54% del médico, la mayoría de los pacientes 61%, creen que la mayoría de los doctores se encuentran en Internet, sólo el 31% de los usuarios se preocuparon acerca de la confidencialidad acerca de la transmisión de información personal por medio del Internet.

DISCUSIÓN

Resulta interesante constatar cómo la población mundial y por supuesto de la misma forma la mexicana, solicitan y de hecho encuentran en forma eficiente y rápida, información en todos los temas y por supuesto también en el ámbito de la cirugía y en particular en procedimientos de mínima invasión. Internet es sin lugar a dudas un instrumento valioso tanto para la publicidad de médicos, clínicas y hospitales así como de los servicios que éstos pueden ofrecer. Para los pacientes puede resultar en un importante ahorro en tiempo y dinero contar con este instrumento de ayuda al enfrentar el conocimiento de diagnóstico de enfermedades y en la búsqueda de una mejor resolución para el problema específico.

CONCLUSIONES

- Muchos de los pacientes que asisten a una clínica, hospital o consultorio privado (79%) son usuarios frecuentes del ciberespacio.
- Es mucha la ayuda que se proporciona de información sobre médicos, clínicas y hospitales y los procedimientos de cirugía que actualmente se realizan.
- Es importante para todos los médicos y hospitales estar anunciados adecuadamente en las diversas páginas de Internet, informando de sus diferentes especialidades.

SITIOS MÉDICOS DE INTERÉS EN LA RED:

Asociación Mexicana de **Cirugía Endoscópica**. Asociación Mexicana de **Cirugía Endoscópica**/Official page for the Mexican Endoscopic Surgery Association ... Revista Mexicana de **Cirugía Endoscópica**. Volumen 5 ... XIV Congre-

so Internacional de **Cirugía Endoscópica** Puerto Vallarta
2005 ... www.amce.com.mx

Revista Mexicana de **Cirugía Endoscópica**. Órgano de difusión de la. Asociación Mexicana de **Cirugía Endoscópica**. Revista Mexicana de **Cirugía Endoscópica** www.medigraphic.com/espanol/e-htms/e-endosco/em-ce.htm

Asociación Mexicana de **Cirugía Endoscópica**. Volumen 4. Revista Mexicana de **Cirugía Endoscópica**, Vol 4, No. 2. Revista Mexicana de **Cirugía Endoscópica**, Vol 4, No. 1. Volumen 3. Revista Mexicana de **Cirugía Endoscópica**, Vol 3, No. 1 www.amce.com.mx/publi/revista.html

El Ser Humano consulta a **médicos** www.serhumano.org.mx/consultaa/medicos.htmwww.portal-hidalgo.com/regional/hidalgo/medicos/medicos.html

Médicos en Distrito Federal - Portal Distrito Federal - Discovery - Internet Portal Distrito Federal contiene informaciones sobre Distrito Federal, México, www.portal-df.com... **Médicos** en Distrito Federal. Regreso al inicio ... << Home > Directorio Regional > **Médicos** > Distrito Federal ... www.portal-df.com/regional/df/medicos/medicos.html

Directorio Médico de Monterrey México Información de **Médicos**, farmacias, laboratorios, ópticas, aseguradoras, hospitales, clínicas, guarderías y más. El Directorio Médico de Monterrey México ... sencilla de localizar: **Médicos** Generales, **Médicos** Especialistas y Certificados, Farmacias ... Hospitales y Clínicas, Centros **Médicos**, Estudios y Análisis Clínicos, Aseguradoras ... www.directoriomedicomx.com

www.paramedicos.com.mx/medicos.html

www.mediks.com/medicos/index.php

w.entornomedico.org/medicos

www.medicosdepuebla.com

www.portal-sonora.com/regional/sonora/medicos/medicos.html

Zacatecas, México, www.portal-zacatecas.com ... **Médicos** en Zacatecas. regreso al inicio ... << Home > Directorio Regional > **Médicos** > Zacatecas ...

www.portal-zacatecas.com/regional/zacatecas/medicos/medicos.html

www.portal-nayarit.com/regional/nayarit/medicos/medicos.html

www.portal-chihuahua.com/regional/chihuahua/medicos/medicos.html

www.portal-aguascalientes.com/regional/aguascalientes/medicos/medicos....

www.portal-chiapas.com/regional/chiapas/medicos/medicos.html

www.portal-queretaro.com/regional/queretaro/medicos/medicos.html

www.portal-guanajuato.com/regional/guanajuato/medicos/medicos.html

www.portal-guadalajara.com/regional/guadalajara/medicos/medicos.html

www.portal-durango.com/regional/durango/medicos/medicos.html

ANALES MÉDICOS, Revista de la Asociación Médica del American British Cowdry Hospital.

www.medigraphic.com/espanol/e-htms/e-abc/em-bc.htm

www.portal-quintanaroo.com/regional/quintanaroo/medicos/medicos.html

Directorio Regional > **Médicos** > Baja California ... www.portal-bajacalifornia.com/regional/bajacalifornia/medicos/medicos....

médicos en línea - universomedico.com.mx www.kazaa.com, directorio médico

médicos en línea, salud, doctores, cardiólogos, cirujanos www.universomedico.com.mx

Servicios **Médicos** y Dentales de Cd. Juárez, **Médicos** de Juárez ... **MÉDICOS DE JUÁREZ. SERVICIOS MÉDICOS Y DENTALES DE CIUDAD JUÁREZ** ... www.medicosdejuarez.com

Todo lo que necesitas para tener una excelente salud a tu alcance - Directorio Médico de Monterrey México www.directoriomedicomx.com/directorio_medico/medicos.htm

MÉDICOS DPM Búsqueda por: Especialidad. Nombre. Colonia. Ciudad. Consulta de orientación médica. Términos y condiciones de uso www.medicosdpm.com

Portales **Médicos** ... Proyecto Emprendedores U.A.M. Medicina. Portales **Médicos**. Links Recomendados ... Guías Clínicas de Cardiología. Algoritmos **Médicos**, Tablas y Valores Universales ... e_proyec_uam.tripod.com.mx/emprendedores/id6.html

Páginas Amarillas en Español. NOMBRE/EMPRESA. DIRECCIÓN. CIUDAD. TELÉFONO. Accident Injury Pain Centers. 8330 Brentwood Blvd. Brentwood. 925-634-2497. Accident Injury Pain Centers. 2627 Pacific Ave. momento.net/medicos.html

GNP seguros de automóviles, daños, gastos **médicos** y vida. Somos una aseguradora 100% mexicana con más de 100 años de experiencia dedicada a satisfacer las necesidades de protección, previsión financiera y servicios de salud de la sociedad. www.gnp.com.mx

Directorio.com.mx: doctores **médicos** de México/México/Méjico ¡Bienvenido al directorio mexicano de doctores **médicos** de México/ México/Méjico! Estamos para servirte lo mejor posible. ... ¡Bienvenido al directorio mexicano de doctores **médicos** para México! **MÉDICOS**. directorio de acupunturistas en México ... www.directorio.com.mx/doctores-medicos-Mexico

Temas **Médicos** Temas **Médicos**. México 2003-2004. <http://www.adobe.com> www.salud.gob.mx/conasida/medicos.htm

Yahoo! México Directorio > Salud > Directorios y guías ... Abctusalud.com - Portal médico: diccionario de términos **médicos**, enfermedades y medicamentos ... de salud, como el cáncer y el embarazo, y un listado de recursos **médicos** útiles. ... mx.dir.yahoo.com/salud/directorios_y_guias

RECOMENDACIONES PARA MÉDICOS

Otros Sitios de **Médicos**. En esta sección te recomendamos algunos otros sitios de interés para **médicos**. Envía tus ligas, comentarios y sugerencias a: editor@paramedicos.com.mx www.paramedicos.com.mx/medicos.html

Mediks.com

InicioSalud y VidaMédicosDirectoriosEnfermerasCorreo Mediks. Sección de **Médicos**. << Regresar. Sec-

ciones. Medline. Recomendamos. Referencias. Herramientas www.mediks.com/medicos/index.php

temas **Médicos**. México 2003-2004. <http://www.adobe.com> www.salud.gob.mx/conasida/medicos.htm

Yahoo! México Directorio > Salud > Directorios y guías ... Abctusalud.com - Portal médico: diccionario de términos **médicos**, enfermedades y medicamentos ... de salud, como el cáncer y el embarazo, y un listado de recursos **médicos** útiles. ... mx.dir.yahoo.com/salud/directorios_y_guias

Directorio.com.mx: doctores **médicos** de México/México/Méjico: Bienvenido al directorio mexicano de doctores **médicos** de Mexico/Méjico! Estamos para servirte lo mejor posible. ... foros de anuncios clasificados gratuitos dedicados (en parte) a los servicios **médicos**? !Bienvenido! ... www.directorio.com.mx/doctores-medicos-Mexico

E-Tabasco :: El Portal de las Soluciones :: ... Aquí encontrará todo tipo de recursos **médicos** en Internet, con más de 7,000 enlaces a websites de ... con más de 100 buscadores **médicos**, y otros tantos generales; Otra para ... www.tabasco.gob.mx/links/index.php?direc=www.elmedico.net

Círculos **Médicos** Directorio de Círculos **Médicos**. Criterios de búsqueda. Estado consultas.contactognp.com.mx/ConsultasRedes/CirculosMed/CirculosMedico...

Entorno Médico :: Directorio de **Médicos**, sólo texto. Aniología y Cirugía Vascular. Audiología Foniat y Com Hum. Cardiología. Cardiología Pediátrica. Cirugía Cardiovascular. Cirugía De Tórax. Cirugía General www.entornomedico.org/medicos/dirmedicos

Servicios **Médicos** : Servicios > Servicios **Médicos**. 1967-1972. “Eduardo... tu recuerdo está siempre presente. y tu misión se está cumpliendo”. ... Fundación presta una especial atención a los aspectos **médicos**, ya que para realizar un proceso educativo integral, es ... www.fjldown.org.mx/servmed.html

Mi Médico [**médicos**] **Médicos** miembros, entrar aquí. • Preguntas Frecuentes •. [•] ¿Cuál es el objetivo de Mi Médico, El Directorio Médico en Internet? ... **MÉDICOS**. “ Registrar médico ... como un eficiente vínculo entre los usuarios potenciales de los **médicos** y servicios asociados disponible las 24 hrs ... www.mimedico.info/medicos.php

Directorio de Hospitales en Monterrey N.L. Información acerca de los diferentes Hospitales en Monterrey Nuevo León

Méjico, Servicios, teléfonos, direcciones, página web, correos electrónicos, etc, directoriomedicomx.com/hospitales

Directorio Médico Mexicano, www.directoriomedico.mx : Directorio Médico Mexicano es un espacio en Internet donde puede encontrar la mayor cantidad de **médicos**, hospitales y servicios **médicos** de la República Mexicana. Información actualizada por la visita de nuestros representantes. www.directoriomedicommexicano.com

Historia de la **Cirugía Laparoscópica** : Historia de la **Cirugía Endoscópica**. Anestesiología Mexicana en Internet®. Dr. Luis Federico Higgins Guerra. ... Historia de la **Cirugía Endoscópica**. Dr. Rafael Zamora Meraz ... La **cirugía** laparoscópica se ha convertido en la técnica quirúrgica de elección debido al interés cada día mayor ... www.anestesia.com.mx/endos.html

Bienvenido a la Academia Mexicana de **Cirugía** ... SESIÓN CONJUNTA CON LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE **CIRUGÍA ENDOSCÓPICA**. Simposio ... Quirófano actual en la **cirugía endoscópica**, su importancia en la telemedicina. ... www.amc.org.mx/abril_2004.html

Información Acerca de el Doctor Teléfonos: (FAX : 5543-0755 www.laparoscopia.com.mx/informacion.htm <http://www.amc.org.mx/bajables/abril.doc> [Microsoft Word]

... IMPACTO ACTUAL DE LA **CIRUGÍA ENDOSCÓPICA**. EN LA MODERNIZACIÓN DE QUIRÓFANOS ... Quirófano actual en la **cirugía endoscópica**, su importancia en la telemedicina. ... www.amc.org.mx/bajables/abril.doc

REFERENCIAS

1. Internet use in an American Bariatric Surg patient Population. *Laparoscopic and Allied Care*. Atul K Madan, MD 2004; 14; 7, 894.
2. *Surcando la red con Internet explorer*. Luis Manuel González Nava. Librería y Publicaciones Gema. 2002.
3. *Internet y Anestesiología*. Luis G: Pareras. Public. Masson, S.A. Barcelona España, 2000.
4. Continental Airlines. Molina Ariel Lic. *Conferencia*, enero 2005.

Correspondencia:

Dr. José H Vázquez S
Hospital Ángeles Metropolitano
Tlacotalpan No. 59-720 Col. Roma Sur
México D.F. (55)55-74-88-60/55-74-89-01

