

Trabajo de investigación

La calidad de vida de las enfermeras en un hospital de tercer nivel, en México

Mtra. Lasty Balseiro Almario,* Mtra. María de Jesús De Valle Alonso,**
Enf. Laura Gracida Jiménez,*** Enf. Francisco Guerrero Olea,***
Enf. María de la Luz Hernández Pardo***

* Profesor de Carrera Titular "B" de la ENEO, UNAM.

** Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas de Nuevo Laredo, Tamaulipas.

*** Egresados de la Escuela de Enfermería del ISSSTE.

RESUMEN

El objeto del estudio es analizar la calidad de vida que tienen las enfermeras en el Centro Médico Nacional 20 de Noviembre del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. La variable medida fue *calidad de vida*, a través de dimensiones e indicadores específicos. **Método:** Se realizó una investigación diagnóstica, analítica, descriptiva y transversal, en una muestra de 456 profesionales de enfermería que representan el 37.81% del universo y el 62.46% de la población; se visualizaron actitudes del personal de enfermería en torno a la calidad de vida, se obtuvieron testimonios orales, se aplicó un cuestionario con un ítem por cada indicador y cinco opciones de respuesta en cada uno, utilizando el sistema Likert, y se aplicó la estadística descriptiva para el análisis de los datos. **Resultados:** Del total de profesionales de enfermería estudiados, el 74.65% tiene buen sentido del humor, el 86.54% tiene buen nivel de confianza en sí mismas, el 51.36% cuenta con nivel adecuado al puesto que desempeñan, la actitud es positiva en un 79.00%, el 78.77% presenta autoestima alta, el 69.41% goza de buena salud, el 78.09% disfruta de paz interior, la satisfacción en el trabajo es del 79.23% y un 75.34% tiene buen trato con su familia y buenas relaciones familiares. **Conclusión:** Las enfermeras de esta institución tienen mediana calidad de vida, ya que conser-

van el área social, física, mental, profesional y familiar en pleno desarrollo y crecimiento.

Palabras clave: Calidad de vida, personal de enfermería, dimensión física, mental, espiritual, profesional y familiar.

ABSTRACT

*The object of the study is to analyze the quality of life that has the nurses in National Medical Center of 20 of November of the Institute of Security and Social Services of the Workers of the State. The measured variable was quality of life, through dimensions and dedicated displays. **Method:** An investigation was made diagnoses, analytical, descriptive and cross-sectional, in a sample of 456 professionals of infirmery who represent the 37.81% of the universe and the 62.46% of the population; attitudes of the personnel of infirmery around the quality of life visualized, obtained oral testimonies and it was applied of a questionnaire with an item by each indicator and five options of answer in each one, using the Likert system, and the descriptive statistic for the analysis of the data was applied. **Results:** Of the total of studied professionals of infirmery, the 74.65% have good sense of humor, the 86.54% have good level of confidence in themselves, the 51.36% count on level adapted to since they carry out, the attitude is positive in 79.00%, the 78.77% present/display high self-esteem, the 69.41% enjoy good health, the 78.09% enjoy inner peace, the satisfaction in the work is of the 79.23% and 75.34% have good deal with their family and good familiar relations. **Conclusion:** The nurses of this Institution have medium quality of life since they conserve social, physical, mental, professional and familiar the area in the heat of development and growth.*

Key words: Quality of life, personnel of infirmery, physical, mental, spiritual, professional and familiar dimension.

Recibido para publicación: 7 de junio de 2006.

Aceptado para publicación: 8 de septiembre de 2006.

Dirección para correspondencia:

Mtra. Lasty Balseiro Almario

Callejón San Bernardino Núm. 9 casa 9,

Col. Potreritos de San Bernardino. D.F. 16030.

E-mail: lastybals@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

La calidad de vida es un conjunto de características de una persona, que permiten apreciar su estándar de vida, es un concepto universal que varía de un individuo a otro y que tiene que ver con aspectos de bienestar en diferentes ámbitos como son en las áreas: física, mental, espiritual, profesional y familiar de un individuo. En el personal de enfermería el tener calidad de vida implica cubrir aspectos en las áreas mencionadas. Por ejemplo en el área social, incluye tener un buen sentido del humor, confianza en sí mismo, ser amigable y asistir a eventos sociales. En lo económico significa tener buenos ingresos, ahorro e inversiones bancarias, seguros de vida y el poder para efectuar adquisiciones que le permitan satisfacer sus necesidades. En la dimensión física se considera: la imagen corporal, un buen estado de salud, las dietas y nutrición adecuada, el descanso y la recreación. En la esfera mental: poseer una actitud positiva, autoestima alta y creatividad. En el plano espiritual es necesario gozar con paz interior, reflexionar sobre nuestra vida, compartir con los demás y creer en algo. En cuanto al área profesional es necesario tener satisfacción en el trabajo, empatía con los compañeros, oportunidades de mejorar y beneficiarse con la capacitación en el trabajo. En el aspecto familiar: mantener una buena correspondencia con la pareja, un trato afectivo y relaciones familiares aceptables.

Aunque existen investigaciones referente a la calidad de vida de las enfermeras en varios países, en México no hay evidencias escritas de estudios realizados que clarifiquen la problemática de la calidad de vida que tienen las enfermeras, por lo que surge la necesidad de conocer, ¿cuál es la calidad de vida que tienen las enfermeras en un hospital de tercer nivel de atención, como el Centro Médico Nacional (CMN) 20 de Noviembre del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)?, en México, D.F., con el objetivo de analizar cuál es la calidad de vida que tienen las enfermeras, fundamentar teóricamente la temática en enfermería, realizar un diagnóstico de la situación respecto a la calidad de vida que tienen las enfermeras e identificar los factores más importantes que intervienen en ella, con el propósito de explicar ampliamente el fenómeno y proponer las opciones de solución que permitan coadyuvar en la solución de la problemática de la calidad de vida que tienen las enfermeras en el CMN 20 de Noviembre del ISSSTE.

MARCO TEÓRICO

Según Daniel Goleman no existe un listado taxativo de los componentes de la calidad de vida. Sin embargo, se puede afirmar que la calidad de vida es una suma de hechos y efectos que tienen como resultado que nos sintamos felices y satisfechos acerca del desempeño de nuestra vida. Es un concepto subjetivo relacionado con la percepción que tenemos acerca de nuestra vida, en el sentido de si nos sentimos realizados con nuestro propio ser. Se trata de un concepto que más que hacer énfasis en la situación física de las personas, hace referencia a la situación psicológica de las mismas, desde el punto de vista del individuo.¹ Para Goleman el término de por sí es engañoso, ya que hace referencia a un hecho del cual sabemos en qué consiste, pero que en la práctica nos lleva a referirnos a distintas cosas; esta confusión parte de considerar la calidad de vida como algo relacionado a la situación física de las personas, siendo que la calidad de vida es relativa a la felicidad de los sujetos, más que a su condición física. La concepción de esta variable es subjetiva, depende de cómo interprete cada persona su estándar de vida, más que de una clasificación externa. No puede tener una definición exacta debido a que la opinión sobre este concepto cambia de acuerdo al tipo de nivel social, económico, físico-mental, espiritual, y profesional que cada persona tiene. Desde el punto de vista social, cualquier clase de entrenamiento ocurrido dentro de la familia individual quedará reflejado en la clase de sociedad conformado por estas familias; cada una de estas familias comunica algo sobre la manera de enfrentar el mundo exterior, cómo desenvolverse, qué hacer ante la injusticia y cómo relacionarse con todo eso. De hecho, nuestra vida está relacionada con todas las cosas existentes, por lo tanto, deberían tener tacto y tolerancia en todas las cosas relacionadas con los seres humanos.² En la dimensión económica, este aspecto desempeña un papel en el desarrollo de los intereses. En determinados niveles, los intereses que corresponden a las aptitudes pueden revelarse más fácilmente en otros niveles, los intereses que no reciben la aprobación de las personas allegadas o importantes son reprimidos.³ Ciertos intereses pueden alcanzar solidez en determinados niveles, pero no en otros. El nivel socioeconómico es muy importante para tener calidad de vida. En el caso del personal de enfermería lo es también, porque las enfermeras y enfermeros al ser jefes de familia deben desempeñar el papel de proveedores de ella, a fin de desarrollar el crecimiento individual de cada uno de sus miembros y mejorar su calidad de

vida integral. El área física para Rosemary Fruehling es un factor que puede afectarnos en un sentido u otro. Así, si nos vemos obligados a trabajar en un lugar sucio, estrecho, oscuro, mal ventilado y apretujados con otros compañeros de labores, nos invadirá el desánimo por mucho que sea la necesidad que nos hace trabajar.⁴ Aunado al aspecto físico, hay otro aspecto no menos importante que es el salario y que es en cierto modo, la medida de nuestro éxito y de nuestra posición en la escala social. Hasta cierto punto, cuando más salario recibimos por nuestro trabajo, tanto más derecho tenemos a considerarnos triunfadores en la vida. El área física no sólo se refiere al ámbito de trabajo, sino también al área familiar. En el área mental y espiritual, el estado de ánimo es importante en la vida de la enfermera; hay muchos factores que tienen que ver con el estado mental dispuesto a seguir adelante de manera positiva, también influyen en el ánimo las personas que nos acompañan cuando realizamos nuestras labores. Es por eso que las relaciones humanas son tan importantes en el trabajo. El área espiritual representa nuestra conexión con el universo y es un elemento fundamental de nuestra existencia y por consiguiente, esencial para nuestro contexto terapéutico. El área profesional del personal de enfermería está siendo siempre atendida y cuidada mediante la educación continua que hacen estos profesionales, la actualización, los cursos de especialización que forman y los estudios posttécnicos y de postgrado que se realizan. El personal de enfermería sabe que la capacitación y los conocimientos no son suficientes a veces para garantizar el éxito.

METODOLOGÍA

Esta investigación se realizó en el año 2002. La variable medida fue *calidad de vida*. Las dimensiones e indicadores consideradas fueron: en el área social: el sentido del humor, confianza en sí mismo, amigables, asistencia a eventos sociales; en el área económica: los ingresos, ahorro e inversiones, seguro de vida y adquisiciones; en el ámbito físico se consideraron: la imagen corporal, estado de salud, dieta y nutrición, descanso, recreación; en el término mental: la actitud, autoestima, creatividad; en el aspecto espiritual: la paz interior, reflexión, compartir con los demás, creencias en algo; en la dimensión profesional: la satisfacción en el trabajo, empatía con los colaboradores, oportunidades de mejorar, capacitación en el trabajo, en el área familiar: la relación con la pareja, el trato afectivo con su familia y las relaciones familiares. La investigación es de tipo diagnóstica, analítica, descriptiva y transver-

sal. Se utilizó el diseño de investigación de Lasty Balseiro. Se incluyó a todo el personal de enfermería profesional que laboraba en el CMN 20 de Noviembre del ISSSTE. Se excluyó al personal auxiliar de enfermería y personal administrativo de esta disciplina, que no tenía contacto directo con los pacientes. Se eliminaron a todas aquellas enfermeras profesionales que estando contempladas en el criterio de inclusión, no desearon contestar los cuestionarios. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron: fichas de trabajo, para recabar la información y elaborar el marco teórico; la observación para visualizar las actitudes que tiene el personal de enfermería en torno a la calidad de vida; también se utilizaron las entrevistas con el fin de obtener testimonios orales. El principal instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, elaborando una pregunta por cada indicador y con cinco opciones de respuesta en cada una de ellas, utilizando el sistema Likert para la elaboración de las preguntas y respuestas. El universo representó a 1,206 enfermeras jefes, subjefes, supervisoras, enfermeras especialistas, generales, pasantes y auxiliares de enfermería. La población la constituyó el personal profesional de enfermería que fueron: enfermeras generales, enfermeras especialistas y pasantes, haciendo un total de 730 y la muestra fue de 456 profesionales que representan el 37.81% del universo y el 62.46% de la población.

Para este estudio se consideró el principio de anonimato y privacidad del reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud título 2, capítulo 1, artículo 10, fracción V que se refieren al consentimiento informado de los sujetos implicados en una investigación, y el principio de privacidad del artículo XVI que hace referencia al anonimato de los sujetos de investigación, por lo que no se solicita el nombre del personal de enfermería que participó y se les respetó su libertad de decidir participar o no en el estudio.

RESULTADOS

Las enfermeras del CMN 20 de Noviembre del ISSSTE tienen mediana calidad de vida. Esta afirmación se fundamenta ya que en el área social el 74.65% tiene buen sentido del humor, lo que le ayuda a tener una vida más llevadera, el 86.54% tiene confianza en sí misma y esto contribuye a su bienestar emocional, un 71.48% dice que son amigables porque se llevan bien con todas las personas y el 64.61% asiste a eventos sociales en los que convive con personas diversas. Con estos datos se puede afirmar que la dimensión social del personal de enfermería tiene cifras altas, lo

que garantiza su bienestar y su calidad social. En el área económica el 51.69% manifiesta que sus ingresos no son suficientes y esto hace que se tengan que privar de algunas cosas, el 57.53% no ahorra ni tiene inversiones porque no le sobra el dinero y lo que gasta es para pagar deudas y para poder vivir, el 87.21% cuenta con seguro de vida para proteger a su familia, el 51.36% cuenta con poder adquisitivo que le permite mejorar su condición de vida y bienestar. En lo que respecta al área física, el 67.12% dice que su imagen corporal es agradable y se gusta a sí misma, lo que le proporciona seguridad y bienestar, el 69.41% dice que su salud es estupenda y le permite realizar sus actividades sin problemas, el 57.65% manifiesta que su dieta y nutrición es equilibrada, lo que hace mantener su peso y el 51.59% descansa en manera satisfactoria para contrarrestar el trabajo del hospital. En el área mental, el 50.42% tiene actividades recreativas, por lo que se mantiene relajada, el 79% tiene actitudes positivas ante la vida, el 78.77% consideran que su autoestima es alta, el 75.57% refiere ser creativa, lo que le permite salir siempre adelante. En el área espiritual, el 78.09% considera tener paz interior y esto la hace sentirse bien, el 70.55% comparte todo lo que tiene con los demás, el 84.48% cree en un ser superior que siempre está ahí para ayudarles. En el área profesional, el 79.23% está totalmente satisfecha con el trabajo que tiene, lo que le permite mejorar la vida que lleva, el 76.46% tiene empatía con todos sus colaboradores, el 76.95% cree tener oportunidades para mejorar y el 69.19% busca la capacitación que les ofrecen en el trabajo para actualizarse dentro de su profesión. En el área familiar, el 56.40% la relación con su pareja es buena porque se ayudan y se llevan bien en todos los sentidos, el 70.10% comenta que tiene relaciones afectivas positivas con su familia, y el 72.84% que las relaciones en familia son buenas porque se apoyan en todo. En respuesta al objetivo específico en donde se solicitaba identificar los factores más importantes que intervienen en la calidad de vida del personal de enfermería se pudo identificar que para las enfermeras estos son los factores: en un 24.42% es el trabajo y la preparación académica que tiene para desarrollarlo, en un 22.84% el aspecto económico, en un 13.48% el apoyo familiar, en 10.73% vivir sin presiones y en un 9.59% tener casa propia.

DISCUSIÓN

Ante las evidencias presentadas es posible afirmar que el personal de enfermería del CMN 20 de Noviembre del ISSSTE tiene mediana calidad de vida.

Se destacan las áreas en donde hay resultados positivos pero también en donde hay resultados negativos que ponen en evidencia la mediana calidad de vida del personal. En la dimensión social el personal de enfermería sí tiene calidad de vida ya que posee sentido del humor, confianza en sí mismas, son amigables y asisten a eventos sociales; esta es una característica de todas las enfermeras en general, ya que el brindar confianza, ser agradables, ser colaboradoras, preocuparse por los demás y ser cálidas, son cualidades que tienen las enfermeras profesionales en el cuidado del paciente. Llama la atención que una cosa es el área social y otra cosa diferente es el área económica, en esta dimensión el 51.69% dice que sus ingresos son insuficientes, por lo que se privan de cosas, ya que el salario no les alcanza, no puede ahorrar e invertir nada ya que apenas lo cobran, deben pagar deudas y nunca les alcanza para poder vivir, y han intentado adquirir una casa pero difícilmente han podido pagarla ya que les resulta caro hacerlo; esto significa que el personal de enfermería se siente muy fortalecido en las áreas sociales, profesionales, familiares, mentales, espirituales pero es muy débil en el área económica, porque sus sueldos siguen siendo bajos e insatisfactorios para poder vivir. En el área física las enfermeras consideran que su imagen corporal no es muy agradable y que deben mejorarla, consideran que su salud es regular y tienen diversas sintomatologías que revelan problemas de salud, el 39.03% dice que su dieta es regular porque están excedidas de peso y tienen problemas gastrointestinales y el 45% no descansa lo suficiente, dado que tiene mucha presión y angustia por el trabajo que realizan en el hospital. Nuevamente llama la atención que al igual que el área económica, el área física del personal de enfermería se ve disminuida por el exceso de trabajo, porque no descansan y porque consideran tener una pobre imagen corporal. En el área mental los datos son reveladores de la actividad que realiza el personal y de lo bien que se sienten trabajando en el hospital a pesar de los bajos sueldos y del desgaste físico que tienen; por ejemplo el 79% tienen actitudes muy positivas ante la vida, el 78.77% tienen autoestima muy alta, el 75.57% son muy creativas y el 78.09% una gran paz interior. Es muy probable que el clima organizacional en el que viven las enfermeras en un hospital de alta tecnología y de alto reconocimiento permita mantener la actitud y la motivación necesaria de las enfermeras para que se sientan bien, olvidándose totalmente de sus carencias económicas y físicas para desempeñar ese trabajo. En relación con el área espi-

ritual, creen tener paz interior y con ello se sienten muy bien, han reflexionado en relación con su vida y esto les ha permitido ir mejorando cada día, comparan con los demás todo lo que tienen porque les gusta dar y tener bien a su familia, y creen en un ser superior que siempre está ahí para ayudarlas. Esta área es muy positiva en el personal de enfermería y es la que refuerza el área económica y el área física. De manera contradictoria, el área profesional presenta datos interesantes porque por una parte el 79.23% está satisfecho con su trabajo, pero por otra parte está insatisfecho por el sueldo que recibe, tiene empatía con sus colaboradores y muchas oportunidades para mejorar en el hospital; en cuanto a la capacitación que mide también el área profesional, dice que a veces cuando puede, asiste a los cursos que se imparten pero esto no es siempre. Finalmente en el área familiar dice que su relación familiar es estupenda, el 70.10% que su relación afectiva la fortalece con personas aunque el 24.65% tiene problemas afectivos y el 56.40% tiene o encuentra apoyo en su pareja. Lo anterior significa que las áreas positivas que fortalecen la calidad de vida de las enfermeras son: el área social, mental, espiritual, profesional y familiar y que las áreas negativas que debilitan la calidad de vida de las enfermeras son el área económica y el área física.

SUGERENCIAS

Procurar que el personal de enfermería mantenga siempre el buen sentido del humor, tenga confianza en sí misma, sea amigable y colaboradora para que fortalezca su calidad humana en beneficio de los pacientes. Es necesario fortalecer la capacitación del personal de enfermería en todos los turnos para que adquiera los conocimientos y las experiencias necesarias para un desempeño profesional eficiente y acorde a las necesidades de los pacientes. Esto implica realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación integral que permita identificar las áreas débiles de capacitación del personal para fortalecerlas con un programa de educación continua profesional.

Propiciar diversos estímulos económicos al personal de enfermería de mejor desempeño en el trabajo, para que encuentre mayor satisfacción laboral y mejore su calidad de vida. Es necesario concientizar al personal de enfermería sobre el impacto de la comunicación y la información interpersonal en el ambiente hospitalario y el beneficio que esto reporta en la recuperación del paciente para reforzar los climas organizacionales positivos y trabajar en armonía. Por otra

parte se debe informar al personal de enfermería los resultados de investigaciones sobre enfermedades profesionales que se adquieren en los hospitales por el elevado nivel de estrés y la sobrecarga de trabajo para que aplique las medidas preventivas necesarias. Otra actividad importante es instruir a las enfermeras sobre cómo disminuir dispendios y optimizar los recursos económicos que intervienen en la calidad de vida, creando cursos monográficos o talleres sobre aspectos administrativos y financieros e impartirlos semestralmente por personal multidisciplinario.

Es sumamente importante capacitar a las enfermeras sobre aspectos dietéticos y nutricionales para que adopten mejores hábitos para mantener el peso y la imagen que desean, así como su autoestima alta; así como fomentar la revisión médica periódica para prevenir y detectar oportunamente los problemas de salud y canalizarlas a atención especializada que requieran.

AGRADECIMIENTOS

A las enfermeras: Laura G. Jiménez, Francisco Guerrero Olea, Ma. de la Luz Hernández Ángeles y Guadalupe Hernández Pardo, por permitirnos publicar los resultados de su investigación.

REFERENCIAS

1. Goleman D. *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Cairós; 1999.
2. Satir V. *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax; 1988.
3. Sufer D. *Psicología de los intereses y las vocaciones*. Buenos Aires: Kapeluz; 1967.
4. Fruehling R. *Relaciones humanas: Un enfoque moderno*. México: Mc Graw-Hill; 1977.

BIBLIOGRAFÍA

1. Amaya SM. *Sociología General*. México: McGraw-Hill; 1980.
2. Avelar C. La Calidad como una actitud personal. En *Calidad total*. México: Limusa; 1998.
3. Azuara L. *Sociología*. 4ª ed. México: Porrúa; 1980.
4. Carrillo J. *La sociología*. México: Jacamar; 1986.
5. Cazares L. *Técnicas actuales de investigación documental*. 3ª ed. México: Trillas; 1980.
6. Chinoy E. *La sociedad*. México: FCE; 1996.
7. De Gortari E. *Metodología general y métodos especiales*. Barcelona: Ed. Océano; 1985.
8. Durkheim E. *Las reglas del método sociológico*. México: FCE; 1986.
9. From E. *La familia*. 6ª ed. Barcelona: Península; 1986.
10. Gómez JF. *Sociología*. 31ª ed. México: Porrúa; 2000.
11. Méndez I. *El protocolo de investigación*. México: Trillas; 1984.
12. Mendieta Á. *Método de investigación y manual académico*. 21ª ed. México: Porrúa; 1994.