

Hablando de...

La educación continua y la capacitación del profesional de enfermería

Monserrat Puntunet Bates,* Angelina Domínguez Bautista*

* Instituto Nacional de Cardiología «Ignacio Chávez».

RESUMEN

El proceso educativo acompaña al ser humano desde su origen, es parte integrante de la vida y ocurre de manera continua, dinámica y en diferentes tiempos y espacios. Durante muchos años el proceso educativo en enfermería se ha basado en el conductismo, con un aprendizaje por repetición y de esencia autoritaria; sin embargo, la tendencia actual responde a una teoría constructivista, donde las enfermeras sean críticas y analíticas en el ejercicio profesional. Esto requiere de la aplicación de un proceso educativo revolucionario, que permite amalgamar el aprendizaje previo, la experiencia y las características personales e institucionales.

Palabras clave: Educación continua, capacitación, enfermería, aprendizaje significativo.

El proceso educativo acompaña al ser humano desde su origen, es parte integrante de la vida y ocurre de manera continua, dinámica y en diferentes tiempos y espacios, además de estar condicionado por factores como la madurez, el aprendizaje y la vivencia de diferentes culturas.

ABSTRACT

The educational process accompanying the human being since the origin, is an integral part of life and occurs on a continuous, dynamic, and at different times and spaces. For many years the educational process in nursing has been based on behaviorism, learning by repetition and authoritarian essence, however, the current response to a constructivist theory, where the nurses are critical and analytical practice. This requires the implementation of an educational revolution, which allows the amalgamation of prior learning, experience and personal characteristics and institutional requirements.

Key words: Continuing nursing education, training, nursing, significant learning.

Para poder hablar de la educación continua en el profesional de enfermería es necesario recordar dos grandes teorías pedagógicas, el conductismo y el constructivismo.

El conductismo consiste en modificar directa o indirectamente conductas en la persona y su fundamentación teórica se sustenta en que a cada estímulo le sigue una respuesta. De esta manera el aprendizaje se define mediante el desempeño en una actividad determinada, un ejemplo es estudiar para un examen y obtener una buena calificación, sin que esto signifique un proceso de aprendizaje significativo, crítico y analítico. Fue Skinner quien sentó las bases psicológicas para la llamada «enseñanza programada»,¹ que consiste en una educación lineal, donde el alumno es pasivo y sólo repite secuencias.

Recibido para publicación: 03 de diciembre de 2008
Aceptado para publicación: 26 de diciembre de 2008

Dirección para correspondencia:
Monserrat Puntunet Bates
Juan Badiano Núm. 1
Col. Sección XVI Tlalpan 14080,
Méjico, D.F.

Por otro lado, tenemos a la teoría pedagógica denominada constructivismo, cuyo principal exponente fue Vigotsky;² en esta teoría se resalta la importancia de una enseñanza que mediante el análisis y el pensamiento crítico, se obtenga un aprendizaje significativo, ya que el conocimiento se construye activamente a partir de la propia experiencia, logrando un proceso educativo recíproco.

Diversos estudios han demostrado la importancia de la educación continua y la capacitación en el personal de enfermería, reflejados en un aumento en la productividad, menor número de accidentes y errores en el trabajo, mejor clima organizacional y mejores resultados en el paciente.^{3,4}

Durante muchos años el proceso educativo en enfermería se ha basado en el conductismo, con un aprendizaje por repetición y de esencia autoritaria. El riesgo de una educación conductual, es que se sigan las normas al pie de la letra y no se analice la situación específica a resolver, sin embargo, la tendencia actual responde a una teoría constructivista, donde las enfermeras sean críticas y analíticas en el ejercicio profesional.

La educación continua al ser un proceso de formación y/o actualización en conocimientos y habilidades al que las personas se someten con el propósito de mejorar su desempeño profesional, debe estar basada en una teoría pedagógica que le permita construir y reforzar el conocimiento, sin olvidar que es una actividad académica dirigida a modificar actitudes, conductas y hábitos, con la finalidad de mejorar el desempeño profesional y erradicar rutinas. Mientras que la capacitación se define como un proceso de enseñanza-aprendizaje que facilita el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de trabajo sobre una unidad de competencia laboral. La capacitación no sólo implica pensamientos sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se enriquece el significado de la experiencia.

Cuando se pretende educar a adultos en su trabajo o para su trabajo, se debe tener en cuenta que el punto de partida del aprendizaje es la experiencia adquirida en la vida diaria, ya que es en lo cotidiano donde el adulto la obtiene y percibe sus carencias, es por ello que el proceso educativo debe estar basado en la andragogía.[§]

Si dirigimos la teoría constructivista a la andragogía obtenemos un proceso de enseñanza revolucionario, que permite articular y adaptar las características personales (creencias o postura) con las exigencias institucionales (organización, responsabilidad o jerarquía). Sin embargo, las corrientes teórico-educativas no se encuentran aisladas unas de otras, sino que en alguna determinada situación interactúan; en este caso la corriente constructivista, la andragogía y los procesos de aprendizaje significativo enriquecen el desempeño profesional.

Para que la educación continua y la capacitación tengan el impacto esperado, se debe plantear el proceso educativo con sus 5 etapas:

- 1) Realizar un diagnóstico de las necesidades educativas de la población; es indispensable conocer a qué población va dirigida y cuáles son las necesidades para poder encaminar la enseñanza; en esta etapa se deben vincular las necesidades educativas tanto personales como institucionales, las condiciones de aprendizaje y los factores que afectan el proceso educativo.
- 2) Planear la estrategia educativa, una vez identificadas las necesidades educativas, hacer un análisis de la naturaleza del problema; se debe responder la siguiente pregunta, ¿qué voy a enseñar?
- 3) Diseñar la metodología didáctica implica analizar todas las dimensiones y relaciones de una opción educativa (diapositivas, imágenes, lúdica, intercambio de ideas, etc.) que faciliten el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje. Es importante resaltar que el facilitador debe ser quien elija y aplique su propio método didáctico.
- 4) Implementación, es la aplicación del proceso educativo en una realidad concreta y su finalidad es resolver las necesidades manifiestas en el diagnóstico.
- 5) Evaluación, etapa indispensable para analizar el éxito del proceso educativo y sus resultados.

Dentro de las estrategias didácticas que se pueden destacar en la educación continua del profesional de enfermería encontramos:

- Desarrollo de proyectos educativos.
- Programas de inducción al puesto.
- Programas de introducción y actualización en el servicio.
- Seminarios.
- Cursos monográficos.
- Talleres.
- Análisis de casos clínicos.

[§] La andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje en el adulto. Fue descrita por Alexander Kapp en 1833.

- Indicadores.
- Aplicación de guías clínicas.
- Enseñanza tutorial, donde todas las acciones y los actos se encuentren sujetos al análisis y la reflexión sobre la práctica asistencial. Así el docente, tutor y alumno amplían y fortalecen sus conocimientos al tiempo que desarrollan procesos de análisis.
- Vinculación de la educación universitaria y hospitalaria.

CONCLUSIÓN

El proceso educativo se encuentra influenciado por diversas teorías pedagógicas que han resuelto mediante la educación continua las necesidades académico-formativas, de manera pertinente y oportuna en los profesionales de enfermería, ya que además de ser una estrategia de fortalecimiento, el personal que cuenta con capacitación continua, valoriza su trabajo, es proactivo, analítico, mejora la productividad y, lo más importante de todo, proporciona cuidados seguros y de calidad que se reflejan en mejores resultados en los pacientes. Resulta evidente y de vital importancia la implementación del pensamiento crítico y analítico en el proceso educativo, no sólo del profesional de enfermería, sino de cualquier profesión que desee mantenerse a la vanguardia.

BIBLIOGRAFÍA

1. Skinner BF. *Sobre el conductismo*. Barcelona: Fontanella. 1997.
 2. Wertsch J. *Vigotsky y la formación social de la mente*. México: Paidós; 1988.
 3. Chakraborty N, Sinha BN, Nizamie SH, Sinha VK, Katar S y Binha B. Effectiveness of continuing nursing education program in child psychiatry. *J Child Adolesc Psychiatric Nurs* 2006; 19(1): 21-8.
 4. Robertson EM, Higgins L, Rozmus C, Robinson JP. Association between continuing education and job satisfaction of nurses employed in long-term care facilities. *J Cont Educ Nurs* 1999; 30(3): 108-13.
- LECTURAS RECOMENDADAS**
1. González OM. Empleo de tecnología multimedia para la enseñanza de neuropsicología. [En línea] 2001 [Consultado mayo 2009]. Disponible en: <http://www.psicologia-online.com/ciopa2001/actividades/01/index.htm>
 2. Rojas VL. El enfoque constructivista en el currículum de enfermería: motivación, dificultades y demandas que enfrenta el o la docente. [En línea] 2006 [Consultado mayo 2009]; 9 (2): 1-17. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/448/44800901.pdf>
 3. Parra LL, Ortiz RN, Barriga AO, Henríquez AG, Neira RMA. Efecto de un taller vivencial de orientación humanista en la auto-actualización de adolescentes de nivel socioeconómico bajo. *Cienc. Enferm.* [En línea] 2006 [Consultado mayo 2009]; 12(1). Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532006000100007&script=sci_arttext
 4. Corrêa AK, Conceicão BMS, Saeki T. Psicodrama pedagógico: Estrategia para la enseñanza de enfermería. *Cienc. Enferm* [En línea] 2004 [Consultado abril 2009]; 10(2). Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532004000200003&script=sci_arttext
 5. López MMJ. Revisión cronológica de la enseñanza en enfermería. *Enfermería global* [En línea] 2004 [Consultado abril 2009]; 5: 1695-6141. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1063981>
 6. Zaider T, Stiepolovich J. Indicadores de evaluación en la enseñanza-aprendizaje de enfermería. *Colomb Med* [En línea] 2007 [Consultado en abril 2009]; 38(2): 89-97. Disponible en: <http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol38No4sup2/html%20v38n4s2/v38n4s2a10.pdf>
 7. Bos RZ, Rodríguez HA, Placeres HMJ, Maceira BJL. Resultados de la enseñanza tutorial. Estrategias para la formación de enfermería en el nuevo modelo pedagógico. *MS* [En línea] 2005 [Consultado abril 2009]; 3 (4). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/viewArticle/141>