

## Experiencias de los alumnos sobre la aplicación del proceso enfermero en el área hospitalaria. Estudio cualitativo

*Rosa María Pecina Leyva\**

### RESUMEN

**Objetivo:** Conocer las experiencias de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de Licenciatura en Enfermería en la aplicación del proceso enfermero en el área hospitalaria. **Material y métodos:** Estudio cualitativo realizado en un hospital público de segundo nivel, con una población de 31 estudiantes con la que se alcanzó la saturación de datos. Se recolectó la información a través de técnicas como: Observación participante, entrevista semiestructurada y a través de un registro anecdótico de los cuidados proporcionados al paciente. Los datos obtenidos se analizaron a través de contenido temático utilizando el programa Atlas-Ti. **Resultados:** Las experiencias sobre la aplicación del proceso enfermero en el área hospitalaria en estudiantes de quinto semestre estuvieron limitadas porque hicieron falta conocimientos, organización del tiempo y experiencia en la aplicación de las diferentes etapas del proceso enfermero; además hubo exceso de actividades. **Conclusiones:** Las experiencias de los alumnos sobre la aplicación del proceso enfermero fueron regulares. Este resultado reduce la posibilidad de que el alumno, durante su formación y en su futura vida profesional, utilice esta herramienta científica como método de trabajo para brindar cuidado de enfermería, debido a la falta de conocimientos y de tiempo para realizar el proceso enfermero, y también debido al exceso de trabajo en los servicios.

**Palabras clave:** Experiencia, alumnos, proceso enfermero, área hospitalaria.

## Nursing students' experiences about the application of the nursing process in the hospital area. Qualitative study

### ABSTRACT

Objective of this article was to determinate students' experiences of the bachelor of nursing about the application of nursing process in the hospital. **Methodology:** Qualitative design through 31 semi structured interviews, using observational techniques and anecdotic documentation, Identifying meaning units. The data analysis was performed using Atlas-Ti. **Results:** the subjects were application of nursing process and the spaces of professional practice, and the result was that students' experience about the application of nursing process was regular, because they said that there are several factors that limit the application of nursing process in hospital setting; among this factors were: an excess in the number of patients, the lack of level of knowledge in students and the lack of time. **Conclusion:** Students' experiences were regular about the application of the nursing process, and this one reduces the possibility that the student use this scientific method in the future.

**Key words:** Students, experiences, nursing process, spaces of professional practice.

---

*\*Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.*

*Correspondencia: Lic. Enf. Rosa María Pecina Leyva, M.A. Niño Artillero Núm. 130, Col. Universitaria, San Luis Potosí, México. 78330, Tel. 4448262324, E-mail: rosypecina@yahoo.com.mx*

Este artículo puede ser consultado en versión completa en <http://www.medigraphic.com/enfermerianeurologica>

---

## INTRODUCCIÓN

El proceso de cuidado enfermero es una de las competencias profesionales a desarrollar durante la formación en Enfermería; es el método que permite al alumno aplicar los conocimientos obtenidos en el aula para la resolución de problemas de salud prioritarios, identificados en los diferentes ámbitos de la práctica durante su formación escolar.

Esta competencia en Enfermería tiene como propósito contribuir al desarrollo de los profesionales de la salud, y está orientada a conseguir mayor desempeño en la realización de las funciones de enfermería a nivel escolar y laboral.

Para aplicar con éxito el proceso enfermero, el alumno requiere el desarrollo de habilidades cognitivas, instrumentales y actitudinales; entre ellas, debe aplicar el razonamiento diagnóstico o el pensamiento crítico, el cual favorece la sistematicidad, la reflexión y el análisis, para identificar los diagnósticos enfermeros prioritarios y así planear, ejecutar y evaluar las intervenciones requeridas en la resolución de los problemas de salud encontrados durante la atención de enfermería.

R. Alfaro menciona que los principios del proceso enfermero proporcionan las bases para la toma de decisiones y apuntalan a todos los modelos enfermeros, por lo que se requiere habilitar al alumno en el pensamiento crítico, entendiendo éste como la capacidad de cada persona para centrar el pensamiento en la obtención de los resultados que necesita y ayudar al profesional de Enfermería a adquirir confianza, ser autónomo (a) y a mejorar los resultados del paciente.<sup>1</sup>

Por todo lo anterior, es necesario trabajar en conjunto con las instituciones formadoras en ámbitos de práctica para la sistematización de la aplicación del proceso enfermero, con el propósito de proveer de habilidades al estudiante de enfermería en el cuidado científico y para evaluar la medición de su impacto en los servicios de salud.

La experiencia docente ha mostrado que la aplicación del proceso enfermero tiene un cumplimiento muy diversificado durante la formación de los estudiantes. No se le da la importancia debida a pesar de estar estipulado en el funciograma de algunas instituciones, así como en el plan curricular de las instituciones formadoras de recursos en Enfermería.

Por lo tanto, investigar las experiencias en la aplicación del proceso enfermero es importante porque ahí se concentran las vivencias de los actores; en este caso, el estudiante de enfermería, dentro de un ámbito hospitalario. Así mismo, esta investigación también tiene como fin identificar los elementos que intervienen al implementar el proceso enfermero como método para brindar cuidado holístico de enfermería al paciente, la familia o la comunidad. De ahí

que el propósito del presente estudio sea conocer las experiencias de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de Licenciatura en Enfermería en la aplicación del proceso enfermero en el área hospitalaria.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio cualitativo en un hospital público de segundo nivel de atención donde la saturación de datos se alcanzó con una población de 31 estudiantes de quinto semestre de enfermería; esta población fue estudiada durante y al final de un periodo de 10 a 12 días durante la práctica clínica. Para la recolección de información se utilizó, previo consentimiento informado, una entrevista semiestructurada individual al final del periodo de la práctica clínica hospitalaria, y se complementó con observación participante y los registros anecdóticos de los alumnos.

Los datos obtenidos se analizaron a través de contenido temático utilizando el programa Atlas-Ti. La información se organizó en dimensiones, categorías, códigos, con el afán de comprender el fenómeno y explicar su causa y efecto. La información fue escrita y transcrita en la computadora, el análisis de los temas se construyó y relacionó con la aplicación del proceso enfermero y el razonamiento crítico que realizaban los estudiantes en el ámbito hospitalario al elaborar el proceso enfermero, esto con el propósito de obtener la mayor información posible sobre la forma de razonamiento crítico que utilizaban los alumnos al realizar cada una de las etapas del proceso enfermero.

## RESULTADOS

Las categorías de análisis fueron las experiencias sobre la aplicación del proceso enfermero y los espacios hospitalarios como parte de la práctica profesional, donde se descubrió que las experiencias de los alumnos se encuentran limitadas predominantemente por la falta de conocimientos, de organización del tiempo, de experiencia en la aplicación de las etapas del proceso enfermero y por exceso de actividades hospitalarias, ya que los informantes expresaron lo siguiente: X7 “No termine de aplicar el proceso completo porque al principio no realizaba valoraciones completas, a veces elegí mal los diagnósticos enfermeros y después las siguientes etapas casi no tenía tiempo para realizarlas...por eso tampoco tenía tiempo para realizar la evaluación...” X8 “La verdad, creo que tengo muchas deficiencias en cuanto a la valoración, no sabía ni por dónde empezar y por consecuencia obtenía los diagnósticos pero no podía fundamentarlos... Las otras etapas las realice en algunas ocasiones pero por falta de tiempo no las realice todos los días” X9 “...la valoración estuvo incompleta, se me

olvidaba valorar algo o no tenía conocimiento... me faltaba organizarme o hacer mi práctica mental y algunos otros conocimientos... la mayoría de las veces no terminaba de evaluar los resultados" X10 "muchas de mis intervenciones no las pude realizar por falta de tiempo y porque no conté con el material suficiente", X11 "creo que cada una de las etapas no las pude ejecutar muy bien ya que no tenía los conocimientos necesarios para llevarlos a cabo... es por eso que no pude ejecutarlas como debía, el tiempo tampoco era suficiente porque se nos asignaba mucho trabajo..." X13 "La etapa de evaluación no la realicé en todos los casos, ya que en urgencias o en la mayoría de las veces hay mucho trabajo..." X14 "En la ejecución, algunas técnicas se me hacen difíciles porque aún no las he realizado" X17 "En algunas técnicas no tenía el conocimiento y la habilidad suficiente... pero realmente en ocasiones no alcanzaba el tiempo para realizar las actividades..." X18 "Creo que el tiempo no era suficiente ya que algunas veces no nos alcanzaba a ejecutar aun cuando se tenían todos los pasos anteriores..." X19 "Mi proceso enfermero fue deficiente por falta de revisión bibliográfica respecto a las técnicas nuevas... respecto a mis diagnósticos algunos los dejé incompletos debido a la falta de relación con los racimos que no supe asociar". X24 "El diagnóstico se me dificultaba mucho pues tenía la idea de la relación entre unas cosas y otras, pero por nerviosismo no lo hacía o decía a tiempo..." X21 "En la práctica, en algunas ocasiones no se pudo completar el proceso enfermero ya que en el servicio de cirugía la carga de trabajo es mucha..."

Al cuestionar sobre la aplicación del proceso de razonamiento enfermero como elemento clave del proceso enfermero los estudiantes expresaron limitaciones en la realización del análisis e interpretación de información: debido a la falta de conocimientos y manifestaron lo siguiente: X1 "No completé el proceso enfermero ya que me faltaban algunos conocimientos de anatomía, patología, farmacología, fisiología y por falta de práctica" X10 "Esta etapa del proceso casi no la llevo a cabo creo que me falta implementarla más para que mi proceso esté completo". X12 "Considero que al principio si batallé un poco en la valoración más que nada en el orden que tenía que llevar, al final mejoré esta etapa sabiendo identificar los datos anormales... al tener mis racimos batallaba en determinar el diagnóstico, lo que considero porque no profundizaba en cuanto a la patología y relacionarlo..." X14 "Siento que aún me falta mucho y por eso se me dificulta llegar al diagnóstico mediante los racimos. La primera semana la valoración me faltó interpretar los datos de laboratorio, se me dificulta llegar a un diagnóstico, agrupar los datos..." X15 "En general considero que me falta habilidad para ir relacionando las cosas... aunque a veces me hacen falta conocimientos...

he perdido el miedo en las actividades y las he realizado con éxito, creo que aún así tengo necesidad de aprender... creo que mejoré bastante, pues mis ideas todavía estaban muy revueltas pero siento que he avanzado" X16 "Aunque en otros semestres no lo tenía muy claro, en éste he logrado observar y explorar en los pacientes datos muy importantes... desafortunadamente no podía llevar a cabo las intervenciones por cuestiones de tiempo y recursos materiales pero hacia lo posible por realizarlas..." X17 "Creo que me faltaba conocimiento y por ello no valoraba adecuadamente... porque no interpretaba los datos y eso me limitaba llegar al diagnóstico... no formulaba objetivos, ni planes, creo que aún me falta conocimiento".

## DISCUSIÓN

Las experiencias de los alumnos en la aplicación del proceso enfermero en el área hospitalaria fue limitada porque existen factores que restringen su implementación; entre ellos están la falta de conocimientos, de experiencia en la aplicación del proceso enfermero y de organización del tiempo, y también el exceso de actividades. Estos aspectos coinciden con lo que Ledesma plantea, a saber, que los factores que influyen en la aplicación de proceso enfermero son poco tiempo de práctica y poca permanencia en los servicios, por lo que los estudiantes no aplican el proceso enfermero en el área asistencial. Según la autora, otra causa es la diversidad de criterios para su enseñanza y evaluación y la no disposición del estudiante para utilizarlo.<sup>2</sup> Morales confirma lo anterior expresando que los alumnos en la práctica se preocupan por integrarse al trabajo rutinario de las enfermeras y no aplican los conocimientos a situaciones particulares.<sup>3</sup>

En relación al proceso de razonamiento o pensamiento crítico que utilizaron los alumnos al aplicar el proceso enfermero en el área hospitalaria, los informantes señalaron algunas limitaciones en la realización del análisis e interpretación de información relacionada con la falta de conocimientos y de habilidades técnicas.

Por su parte, Ledezma manifiesta que los estudiantes tienen conocimientos sobre el proceso enfermero y sobre cada una de sus etapas pero lo aplican en menor proporción, esto indica dificultades en la integración teórico-práctica que deberán ser consideradas para fortalecer el proceso formativo.<sup>2</sup> Por todo lo anterior, Castellanos L. sugiere que es necesario mejorar el proceso de formación estableciendo relaciones causa-efecto sobre los resultados obtenidos en el estado de salud del paciente.<sup>4</sup>

En cuanto a las limitaciones de los informantes para aplicar proceso de razonamiento o pensamiento crítico al aplicar el proceso enfermero en el área hospitalaria, White L. considera que la habilidad de pensamiento crítico es importante

y útil en todos los aspectos de la vida personal y, además, es una herramienta vital para el proceso enfermero. El pensamiento crítico desarrolla una actitud cuestionadora que busca investigar las situaciones problemáticas para, a su vez, buscar posibles explicaciones de lo que está pasando en el paciente.<sup>5</sup>

### **CONCLUSIÓN**

Las experiencias de los alumnos en la aplicación del proceso enfermero nos permitió conocer que son múltiples los factores que intervienen al brindar cuidado, por lo que se requiere que durante la práctica de enfermería, el alumno integre conocimientos, habilidades, actitudes, así como el pensamiento crítico.

En la presente investigación se concluye que la aplicación del proceso enfermero en el área hospitalaria estuvo limitada por la falta de conocimientos de los alumnos, por la falta de tiempo para realizar el proceso enfermero y por el exceso de trabajo en los servicios; lo cual reduce la posibilidad de que el alumno, durante su formación y como futuro pro-

fesional, aplique esta herramienta científica en la práctica hospitalaria posterior.

En virtud de lo anterior, es menester que las Facultades de Enfermería continúen esforzándose en desarrollar conocimientos, habilidades y valores específicos de la disciplina en los alumnos, porque esto permitirá que en su futuro profesional de enfermería logren identificar claramente el objeto de acción, así como las competencias y obligaciones a desarrollar en la atención del paciente.

### **BIBLIOGRAFÍA**

1. Alfaro-Lefavre R. Pensamiento crítico y juicio clínico en enfermería. ed. 4ta. España: Elsevier; 2009; 6: 14-15.
2. Ledesma M et al. Conocimiento y aplicación del proceso de enfermería por estudiantes de licenciatura. *Desarrollo Científico de Enfermería*. 2005; 13 (3): 82-86.
3. Morales A et al. Perspectiva del proceso de enfermería. *Desarrollo Científico de Enfermería* 2006; 14 (8): 321-325.
4. Castellanos LEP. Aptitudes clínicas en egresados de escuelas de enfermería. *Desarrollo Científico de Enfermería* 2010; 18 (2): 58-63.
5. White L. *Documentation & The Nursig Process*. Canadá: Thompson; 2003: 4-7.