



# Enfermería Universitaria

www.elsevier.es/reu



## ARTÍCULO DE INNOVACIÓN PARA LA PRÁCTICA

# Cuidado de enfermería para la familia del paciente crítico desde la teoría de la comprensión facilitada

D. Bernal-Ruiz<sup>a,\*</sup> y S. Horta-Buitrago<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovascular, Fundación CardiolInfantil, Bogotá, Colombia

<sup>b</sup> Unidad de Cuidados Intensivos, Hospital Universitario San Ignacio, Bogotá, Colombia

Recibido: 4 mayo 2014; Aceptado: 29 agosto 2014

### PALABRAS CLAVE

Cuidado crítico;  
Familia; Plan  
de cuidados de  
enfermería; Teoría  
de la comprensión  
facilitada; Colombia.

### Resumen

**Introducción:** La estancia de un ser querido en la unidad de cuidados intensivos es para la familia una experiencia estresante, traumática y desagradable que se relaciona con enfrentarse a una situación de salud cercana a la muerte, el sufrimiento, la ruptura de roles y el desconocimiento. En este contexto, intervenciones realizadas para que la familia entienda lo que está pasando y lo que debe hacer fomentan la sensación de tranquilidad, confort, seguridad; favorece la adaptación y previene resultados psicológicos adversos.

**Objetivo:** Elaborar una propuesta de gestión que permita desde la teoría brindar cuidado de calidad y excelencia a la familia de los pacientes en cuidado crítico.

**Metodología:** Análisis y aplicación de la teoría de la comprensión facilitada desde la perspectiva del Sistema Conceptual-Teórico-Empírico y el modelo de marco lógico.

**Resultado:** Se presenta un plan de cuidados de enfermería que, hecho desde la teoría de la comprensión facilitada y las taxonomías NANDA, NIC, NOC, muestra aspectos inherentes a la valoración, resultados e intervenciones de cuatro diagnósticos prioritarios de las posibles situaciones más frecuentes que la familia debe enfrentar cuando un ser querido está en una condición crítica de su salud.

**Conclusión:** Un plan de cuidados estandarizado basado en la teoría de la comprensión facilitada es una estrategia de aplicación del conocimiento de enfermería que (1) consolida un modelo de atención integral que favorece la visibilidad, continuidad, eficiencia, calidad y excelencia del cuidado, y (2) disminuye la hostilidad que para los familiares de los pacientes genera la experiencia del cuidado intensivo.

Copyright 2014 Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Universidad Nacional Autónoma de México. Arte, diseño, composición tipográfica y proceso fotomecánico por Masson Doyma México. Todos los derechos reservados.

\* Autor para correspondencia: Correo electrónico: dcbernalr@unal.edu.co (D. Bernal-Ruiz).

**KEYWORDS**

Critical Care; Family; Nursing care plan; Facilitated Sensemaking theory; Colombia.

**Critical patient's family nursing care from the facilitated sensemaking theory****Abstract**

*Introduction:* The admission of a loved one into an intensive care ward is a very tense, traumatic, and disagreeable experience for the family, and is associated with a challenge to near death situations, suffering, role rupture and even ignorance. Within this context, nursing interventions, in order that the family may have a better understanding of the situation and what they should do. They should also promote the feelings of tranquility, security, comfort, and favor the adaptation, thus preventing adverse psychological results.

*Objective:* To design a management proposal which, based on this theory, could allow giving care of quality and excellence to the families of patients in critical status.

*Methodology:* Analysis and establishment of the facilitated sensemaking theory from the perspective of the Theoretical-Empirical-Conceptual system, and the logical frame model.

*Results:* A nursing care plan is presented which, formulated from the facilitated sensemaking theory and the NANDA, NIC, NOC taxonomies, shows issues related to the assessment, results, and interventions in four priority evaluations of the possible more frequent situations which the family must face when a loved one is in a critical health status.

*Conclusion:* A standardized care plan based on the facilitated sensemaking theory is a strategy to implement nursing knowledge that: 1) consolidates an integral care model which favors the visibility, continuity, efficiency, and excellence of care; 2) reduces the hostility experience by the patient's family from the intensive care situation.

Copyright 2014 Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Universidad Nacional Autónoma de México. Art, design, typographical and photomechanical composition by Masson Doyma México. All rights reserved.

**Introducción**

Se entiende por familia el grupo de individuos<sup>1</sup> que vive bajo un mismo techo, comparte una historia en común, rasgos genéticos, estilo de vida, costumbres y creencias. Todas las personas tienen una familia y esta es el grupo social más influyente para el desarrollo, la formación, la educación, la adaptación y el esparcimiento.

Cuando una familia es funcional se comporta como una unidad, como un sistema con estrechos vínculos irreducibles en donde cualquier modificación que ocurre en alguno de sus miembros repercute en los otros<sup>2</sup>, razón fundamental para comprender que, cuando la familia enfrenta el proceso de salud —enfermedad de alguno de sus integrantes—, esto constituye una entidad que en sí misma necesita atención. Este hecho es reconocido y promulgado por el personal de salud; sin embargo, cuando ocurre una hospitalización es olvidado, pues desde el ingreso hasta el tratamiento suscitan la disolución del binomio paciente-familia de modo tal que esta última no es prioridad, no es tenida en cuenta y pasa a ser considerada un ente molesto, perturbador<sup>3</sup>, evitable, pasivo, espectador y ajeno sin efecto o trascendencia.

Por lo complejo del cuidado que allí se ofrece, por las normas propias de funcionamiento y por la atención centrada casi de manera exclusiva en el sujeto que está presentando la alteración fisiológica, la unidad de cuidados críticos es un lugar representativo de la exclusión familiar. Por años se consideró necesario este aislamiento pues se tenían ideas<sup>4-6</sup> erróneas acerca del agotamiento emocional<sup>7</sup>, infecciones, aumento de costos por uso de insumos, alteraciones de las constantes vitales<sup>8</sup> e interferencia u obstaculización en la realización de actividades<sup>9</sup>. En este marco la rutina era el “secuestro del paciente”<sup>10</sup>, colocar a la familia fuera de la unidad<sup>11</sup> y limitar la autonomía de estos dos entes hasta establecer la depen-

dencia total hacia el personal de salud<sup>8</sup>, lo que genera un ambiente hostil<sup>12,13</sup> que convierte la experiencia<sup>14</sup> en atemorizante, estresante, angustiante, caótica, aburrida, solitaria, desesperanzadora y llena de incertidumbre<sup>15-18</sup>.

Estudios iniciados desde finales de la década de 1970<sup>19</sup> demostraron que la restricción familiar “no es cuidado, no demuestra compasión, no es necesaria”<sup>20</sup>, y que su participación activa<sup>21-23</sup> constituye una estructura de apoyo que disminuye la aparición de delirios, síndromes psicóticos y alteraciones afectivas. Reduce el aburrimiento, el estrés, la ansiedad<sup>24,25</sup>. Promociona la recuperación, la felicidad, la satisfacción<sup>26</sup>; facilita la educación, la comunicación, y disminuye las complicaciones cardiovasculares, lo que reduce en una disminución de la actividad autonómica (menor tono vasomotor, menor trabajo del ventrículo izquierdo, menor actividad plaquetaria) y un perfil hormonal más favorable (descenso de TSH, cortisol)<sup>27</sup>.

Las necesidades de los familiares del paciente y su inclusión integral desde la perspectiva de enfermería pueden ser abordadas a partir del modelo de sistemas de Betty Neuman, el modelo de adaptación de Callista Roy o desde la teoría de la incertidumbre. No obstante, si se quiere ser específico, se puede utilizar la teoría de la comprensión facilitada<sup>28</sup>, que, elaborada por Judy Davidson en el 2010, plantea aspectos teóricos, prácticos y operativos concretos que permiten gestionar el cuidado de la familia cuando uno de sus miembros se encuentra frente a la enfermedad crítica.

**Análisis de la teoría de la comprensión facilitada**

La teoría de la comprensión facilitada es una proposición de mediano rango que, a través del sistema conceptual-teórico-empírico<sup>29-31</sup> (SCTE), puede describirse como:

- **Componente Conceptual:** deriva del modelo de adaptación de Roy y la teoría de la información organizacional de Weick. De la primera toma los conceptos metaparadigmáticos y el planteamiento de la enfermedad como disrupción que requiere compensación y adaptación. De la segunda se apropia de los planteamientos alrededor de la interpretación de los mensajes, el entorno, la reflexión y el entendimiento.
- **Componente Teórico:** Davidson define la comprensión facilitada como un proceso dinámico, continuo, reflexivo y creativo por el que las enfermeras involucran a la familia en el proceso de cuidado y le ayudan a interpretar la información que reciben del ambiente, de manera tal que tengan de esta una conciencia correcta y positiva. Frente a la hospitalización de una persona en cuidado intensivo, la familia necesita, para estar bien, darle sentido a la situación, comprender lo que está pasando, adaptarse a su nuevo rol y entender lo que deben hacer.
- **Componente Empírico:** está conformado por todas aquellas actividades o intervenciones de comunicación que incluyen la escucha empática, la resolución de dudas, la aclaración del significado del entorno que rodea al paciente, la revisión de necesidades insatisfechas, la elaboración-resolución de preguntas y las actividades guiadas a la cabecera del paciente.

## Aplicación de la teoría de la comprensión facilitada

Basados en el SCTE y ayudados por la metodología de marco lógico para la gestión de proyectos, se propone a continua-

ción una estrategia orientada a mejorar la atención de las familias con pacientes en cuidado crítico. Su elaboración surge de la realización de una serie de pasos que permitieron:

1. Comprender de forma sencilla y esquemática el problema que involucra a los familiares de los pacientes en la UCI, sus causas y consecuencias (fig. 1).
2. Reconocer que las enfermeras, por su desempeño y por el contacto directo que ejercen, son las personas idóneas para mejorar, aliviar o empeorar el desconocimiento y la experiencia de los familiares de paciente hospitalizado en cuidado crítico.
3. Establecer objetivos, medios y la situación futura a la que se desea llegar (fig. 2) con la implementación de la teoría de la comprensión facilitada.
4. Identificar y planear diferentes actividades que, analizadas desde su factibilidad económica, temporal y de recursos, permiten dar solución al problema y cumplir con los objetivos establecidos (tabla 1).
5. Seleccionar para este caso (alternativa óptima) la elaboración de un plan de cuidados estandarizado, que es la protocolización y sistematización de las intervenciones de enfermería para un problema de salud específico<sup>32</sup>. Su utilización supone una herramienta útil y un instrumento de referencia que garantiza mejorar el manejo de recursos, optimizar la utilización del tiempo, buscar alternativas de mejoramiento, desarrollar actividades con los mejores estándares de calidad, adecuar las necesidades de las personas a los procesos, homologar el lenguaje dentro de la práctica y asegurar las acciones.

El plan (tabla 2), hecho desde la teoría de la comprensión facilitada y apoyado desde las taxonomías NANDA<sup>33</sup>, NIC y

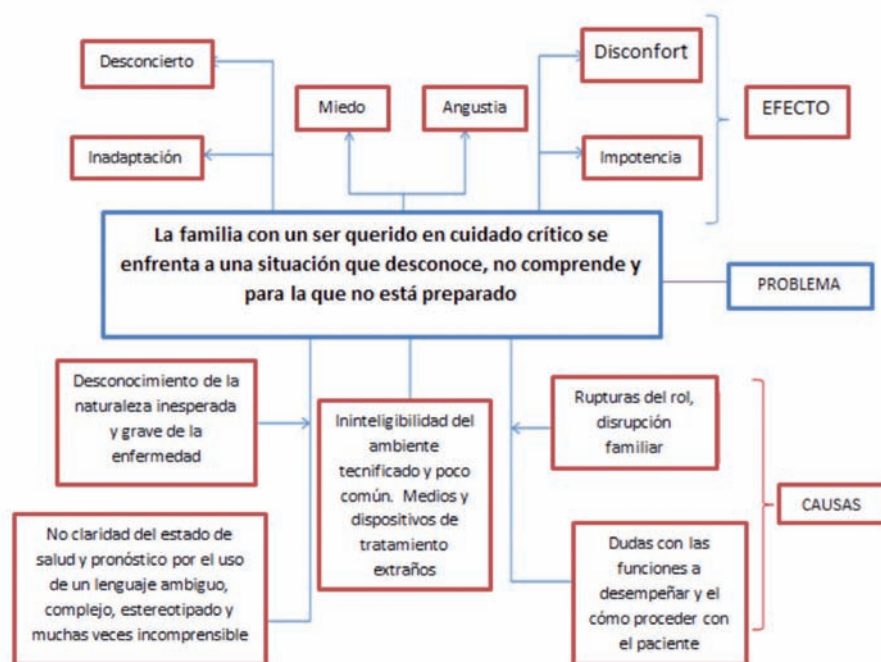


Figura 1 Árbol de problemas.

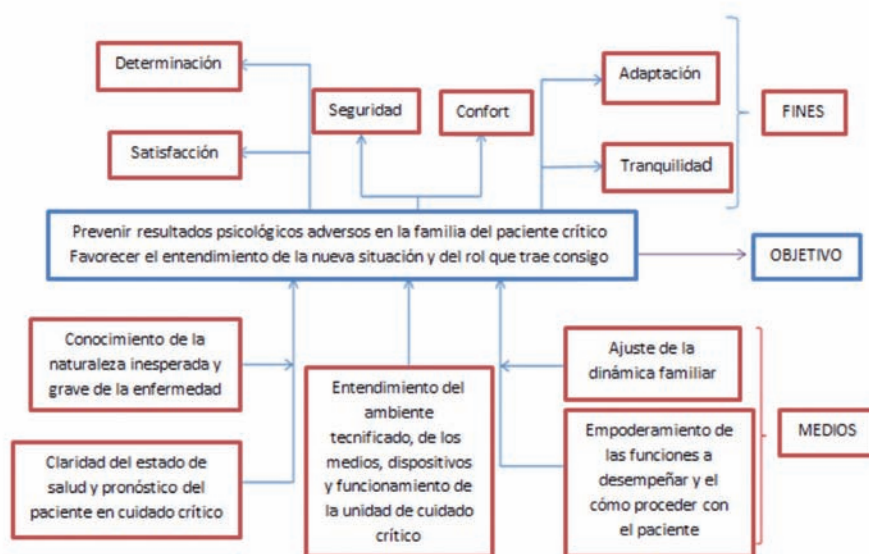


Figura 2 Árbol de objetivos.

Tabla 1 Alternativas de solución

| MEDIO                                                                                           | ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conocimiento de la naturaleza inesperada y grave de la enfermedad                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación sobre técnicas y herramientas de comunicación efectiva y atención humanizada</li><li>• Actividades de sensibilización respecto a las necesidades de información de la familia</li><li>• Aumentar número de enfermeras en cada turno (relación 1:2), para tener más tiempo y con este más disponibilidad para atender a la familia y a los pacientes</li></ul>                                                                                                                              | <b>Plan de Cuidados Individualizado</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valoración</li><li>• Diagnóstico</li><li>• Planeación</li><li>• Intervención</li><li>• Evaluación</li></ul> | <b>Plan de Cuidados Estandarizado</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valoración</li><li>• Diagnóstico</li><li>• Planeación</li><li>• Intervención</li><li>• Evaluación</li></ul> |
| Claridad de estado de salud y pronóstico del paciente en UCI                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |
| Ajuste de la dinámica familiar                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |
| Empoderamiento de las funciones a desempeñar y el cómo proceder con el paciente                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |
| Entendimiento del ambiente tecnificado y de los medios, dispositivos y funcionamiento de la UCI | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de folletos informativos para la familia con explicación sobre la infraestructura de la unidad de cuidados críticos, normas, horarios de visita, espacios de información, teléfonos y actividades que se pueden realizar</li><li>• Establecer un recurso humano encargado de brindar a los familiares información sobre la infraestructura de la unidad de cuidados críticos, normas, horarios de visita, espacios de información, teléfonos y actividades que se pueden realizar</li></ul> |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |

Tabla 2 Teoría de la comprensión facilitada en la unidad de cuidados intensivos: plan de cuidados de enfermería

| DIAGNÓSTICO DE ENFERMERÍA: CONOCIMIENTOS DEFICIENTES<br>Carencia o deficiencia de información cognitiva relacionada con un tema específico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALORACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RESULTADOS ESPERADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INTERVENCIONES GENERALES                                                                                                             | INTERVENCIONES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Características Definitorias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamientos exagerados</li> <li>• Seguimiento inexacto de las instrucciones</li> <li>• Comportamientos inapropiados (p.ej. histeria, hostilidad, agitación, apatía)</li> <li>• Informa del problema</li> </ul> <b>Factores Relacionados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitación cognitiva</li> <li>• Mala interpretación de la información</li> <li>• Poca familiaridad con los recursos para obtener la información</li> </ul> <b>En UCI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda constante de información</li> <li>• Ostentación de información incompleta o inexacta</li> <li>• Manifestación de insatisfacción con los cuidados</li> <li>• Demostración de habilidades de comunicación, socialización y actuación insuficientes</li> </ul> | <p><b>Conocimiento: cuidados en la enfermedad</b><br/>(Grado de la comprensión transmitida sobre la información relacionada con la enfermedad necesaria para alcanzar y conseguir mantener una salud óptima.)</p> <p><b>Satisfacción del paciente/usuario: enseñanza</b> (Grado de la percepción positiva de las instrucciones proporcionadas por el personal de enfermería para mejorar el conocimiento, la comprensión y la participación en los cuidados.)</p> | <p>Enseñanza Individual</p> <p>Mejorar el acceso a la información sanitaria</p> <p>Potenciación de la disposición de aprendizaje</p> | <p>Enseñanza: proceso de enfermedad</p> <p>Enseñanza: procedimiento/tratamiento</p> <p><b>COMPRENSIÓN FACILITADA</b></p> <p>Realizar procesos informativos acerca de: horarios, elementos usados para tratamiento, dispositivos tecnológicos del ambiente, estado de salud, pronóstico y progreso del paciente</p> <p>Favorecer espacios que enmarcados en la cordialidad permitan la expresión de interrogantes. Mostrar disponibilidad</p> <p>Proporcionar explicaciones sencillas en términos comprensibles y claros</p> <p>Permitir la reflexión sobre acontecimientos</p> <p>Ofrecer clarificaciones de información al inicio y final de la visita</p> <p>Asegurar la comunicación diaria con el equipo de salud que atiende al paciente</p> |

**Tabla 2** Teoría de la comprensión facilitada en la unidad de cuidados intensivos: plan de cuidados de enfermería (Continuación)

| DIAGNÓSTICO DE ENFERMERÍA: AFRONTAMIENTO FAMILIAR COMPROMETIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALORACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | RESULTADOS ESPERADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | INTERVENCIONES GENERALES                                            | INTERVENCIONES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Características Definitorias</b></p> <p><b>Objetivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La persona de referencia trata de poner en práctica conductas de ayuda o de apoyo con resultados insatisfactorios</li> <li>La persona de referencia muestra una conducta protectora desproporcionada a las capacidades/necesidades de autonomía del paciente</li> <li>La persona de referencia establece una comunicación personal limitada o apartada con el paciente</li> </ul> <p><b>Subjetivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La persona de referencia expresa una base de conocimientos inadecuada, lo que interfiere con conductas de apoyo eficaces</li> <li>La persona de referencia expresa una comprensión inadecuada, lo que interfiere con conductas de apoyo eficaces</li> <li>La persona de referencia describe preocupación por la reacción personal (p.ej. temor, duelo, anticipado, culpa, ansiedad) ante la necesidad del paciente</li> </ul> <p><b>Factores Relacionados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Situaciones coexistentes que afectan a la persona de referencia</li> <li>Crisis de desarrollo que puede estar afrontando la persona de referencia</li> <li>Agotamiento de la capacidad de apoyo de las personas de referencia</li> <li>Información inadecuada por parte de la persona de referencia</li> <li>Comprensión inadecuada de la información por parte de la persona de referencia</li> <li>Prolongación de la enfermedad que agota la capacidad de apoyo de las personas de referencia</li> <li>Desorganización familiar temporal. Cambio temporal de roles en la familia</li> </ul> <p><b>En UCI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresión de incertidumbre. Falta de control sobre la situación</li> <li>Visitas cortas. Falta de interacción paciente familiar</li> <li>Disminución del interés sobre la condición actual del paciente</li> <li>Mutismo</li> </ul> | <p><b>Afrontamiento de los problemas de la familia</b></p> <p>(Acciones de la familia para controlar los factores estresantes que comprometen los recursos de la familia)</p> <p><b>Relación entre el cuidador principal y el paciente</b></p> <p>(Interacciones y conexiones positivas entre el cuidador principal y el receptor de los cuidados)</p> <p><b>Rendimiento del cuidador principal: cuidados directos</b></p> <p>(Aporte por el profesional sanitario familiar de cuidados personales y sanitarios apropiados para un miembro de la familia)</p> <p><b>Resistencia del papel del cuidador</b></p> <p>(Factores que fomentan la capacidad de continuación del cuidado familiar durante un largo período de tiempo)</p> <p><b>Salud emocional del cuidador principal</b></p> <p>(Bienestar emocional de un cuidador familiar mientras atiende a un miembro de la familia)</p> | <p>Aumentar el afrontamiento</p> <p>Apoyo al cuidador principal</p> | <p>Apoyo al cuidador principal</p> <p>Apoyo espiritual</p> <p>Apoyo emocional</p> <p>Apoyo en la toma de decisiones</p> <p>Establecimiento de objetivos comunes</p> <p>Facilitar el duelo</p> <p>Fomentar la resistencia</p> <p>Enseñanza: individual</p> <p>Enseñanza: habilidad psicomotora</p> <p>Enseñanza: actividades/ejercicio prescrito</p> <p>Enseñanza: dieta prescrita</p> <p>Enseñanza: procedimiento/tratamiento</p> <p>Enseñanza: proceso de enfermedad</p> <p>Manejo ambiental: confort</p> <p>Potenciación de roles</p> <p><b>COMPREENSIÓN FACILITADA</b></p> <p>Escucha empática</p> <p>Reflexión sobre necesidades insatisfechas</p> <p>Enseñanza de actividades y estrategias de cuidado que incluyan la participación de los familiares</p> <p>Favorecer la proximidad con el paciente</p> <p>Flexibilización de visitas</p> <p>Acompañamiento permanente</p> <p>Manejo de emociones</p> <p>Asegurar la confidencialidad</p> <p>Permitir la intimidad</p> |

Tabla 2 Teoría de la comprensión facilitada en la unidad de cuidados intensivos: plan de cuidados de enfermería (Continuación)

| DIAGNÓSTICO DE ENFERMERÍA: ANSIEDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vaga sensación de malestar o amenaza acompañada de una respuesta autonómica (cuyo origen con frecuencia es desconocido para el individuo); sentimiento de aprensión causado por la anticipación de un peligro. Es una señal de alerta que advierte de un peligro inminente y permite al individuo tomar medidas para afrontarlo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| VALORACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | RESULTADOS ESPERADOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | INTERVENCIONES GENERALES                                             | INTERVENCIONES SUGERIDAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Características Definitivas</b><br><b>Subjetivas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tensión incrementada. Aprensión. Desvalimiento doloroso, persistente e incrementado. Incertidumbre, temor, sobreexcitación, disgusto inquietud. Sentimientos de inadecuación. Agitación. Miedo de consecuencias inespecíficas, expresión de preocupación con referencia a los cambios en los acontecimientos vitales</li> </ul> <b>Objetivas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estimulación del sistema nervioso simpático: excitación cardiovascular, vasoconstricción superficial, dilatación pupilar, inquietud, insomnio, mirada ausente, escaso contacto ocular, temblor, movimientos extraños (arrastrar los pies, movimiento de mano / brazo). Tensión facial. Voz temblorosa. Focalización en sí mismo. Cautela incrementada. Aumento de la sudoración</li> </ul> <b>Factores Relacionados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conflicto inconsciente acerca de valores/ metas esenciales de la vida</li> <li>Amenaza al <b>autoconcepto</b>. Amenaza de muerte. Amenaza o cambios en el estado de salud. Amenaza o cambio en el desempeño del rol. Amenaza o cambio en el entorno. Amenaza o cambio en los patrones de interacción</li> <li>Crisis situacionales o de maduración</li> <li>Necesidades insatisfechas</li> </ul> <b>En UCI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultad para tomar decisiones</li> <li>Expresiones faciales de asombro, miedo y consternación</li> <li>Dificultades de atención</li> <li>Preocupación excesiva</li> <li>Expectativas negativas</li> <li>Tendencia a recordar solo lo desagradable</li> <li>Extrema susceptibilidad</li> <li>Dificultad para iniciar o mantener una conversación</li> </ul> | <b>Afrontamiento de problemas</b><br>(acciones personales para controlar los factores estresantes que ponen a prueba los recursos del individuo)<br><br><b>Autocontrol de la ansiedad</b><br>(acciones personales para eliminar o reducir sentimientos de aprehensión, tensión o inquietud de una fuente no identificada)<br><br><b>Concentración</b><br>(capacidad para centrarse en un estímulo específico)<br><br><b>Nivel de ansiedad</b> (gravedad de la aprensión, tensión o inquietud manifestada surgida de una fuente no identificable) | Apoyo emocional<br>Aumentar el afrontamiento<br>Guía de anticipación | Apoyo espiritual<br>Asesoramiento<br>Facilitar el duelo<br>Facilitar la expresión de sentimientos<br>Información preparatoria<br>Ayuda en la exploración<br>Escucha activa<br>Guía de anticipación<br>Información preparatoria<br>Presencia<br>Manejo ambiental<br>Facilitar el aprendizaje<br>Manejo de la conducta<br>Potenciación de la disposición de aprendizaje<br>Escucha activa<br>Potenciación de la seguridad<br>Apoyo emocional                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      | <b>COMPENSIÓN FACILITADA</b><br>Proporcionar información clara, precisa, realista y objetiva sobre estado de salud del paciente<br>Permitir la comunicación telefónica durante las 24 horas del día para saber información del paciente<br>Favorecer las redes de apoyo social<br>Permitir y apoyar la expresión de sentimientos<br>Demostrar una atención humanizada y con calidad<br>Facilitar una guía anticipatoria de actividades y procedimientos<br>Empoderamiento de las funciones a desempeñar y el cómo proceder con el paciente<br>Valoración de reacciones emocionales |

Tabla 2 Teoría de la comprensión facilitada en la unidad de cuidados intensivos: plan de cuidados de enfermería (Continuación)

| <b>DIAGNÓSTICO DE ENFERMERÍA : SÍNDROME DE DETERIORO EN LA INTERPRETACIÓN DEL ENTORNO</b><br>Falta constante de orientación respecto a las personas, el espacio, el tiempo o las circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALORACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>RESULTADOS ESPERADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>INTERVENCIONES GENERALES</b>                           | <b>INTERVENCIONES SUGERIDAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Características Definitorias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados confusionales</li> <li>• Constante desorientación en entornos conocidos y desconocidos</li> <li>• Incapacidad para concentrarse</li> <li>• Incapacidad para seguir directrices o instrucciones simples</li> <li>• Incapacidad para razonar</li> <li>• Lentitud en la respuesta a las preguntas</li> </ul> <b>Factores Relacionados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demencia</li> <li>• Depresión</li> </ul> <b>En UCI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento social</li> <li>• Expresiones de temor y evitación</li> <li>• Incomodidad</li> <li>• Pensamientos distorsionados</li> </ul> | <p><b>Concentración</b><br/>(capacidad para centrarse en un estímulo específico)</p> <p><b>Conducta de seguridad: ambiente físico</b><br/>(acciones individuales o del cuidador familiar para minimizar los factores ambientales que podrían causar daño o lesión física)</p> <p><b>Memoria</b><br/>(capacidad para recuperar y comunicar la información previamente almacenada)</p> <p><b>Orientación cognitiva</b><br/>(capacidad para identificar personas, lugares y tiempo con exactitud)</p> | <p>Manejo ambiental</p> <p>Disminución de la ansiedad</p> | <p>Disminución de la ansiedad</p> <p>Estimulación cognoscitiva</p> <p>Fomento de la comunicación</p> <p>Manejo ambiental</p> <p>Orientación de la realidad</p> <p>Manejo ambiental: seguridad</p> <p>Potenciación de la seguridad</p> <p>Vigilancia: seguridad</p> <p>Orientación de la realidad</p> <p>Terapia de reminiscencia</p> <p>Apoyo emocional</p> <p>Control del humor</p> <p>Disminución de la ansiedad</p> <p>Orientación de la realidad</p> <p><b>COMPRENSIÓN FACILITADA</b><br/>Explicación detallada y clara de elementos ambientales, la situación y el contexto de la UCI</p> <p>Establecimiento de horarios y rutinas</p> <p>Asegurar confort</p> <p>Atender y satisfacer las necesidades de soporte, información y proximidad</p> |

NOC<sup>34</sup>, cuenta con cuatro diagnósticos prioritarios de las posibles situaciones más frecuentes que la familia debe enfrentar cuando un ser querido está en una condición crítica de su salud.

Presenta la valoración e identificación de los aspectos que caracterizan el comportamiento frente a este problema, determina las acciones a realizar para prevenir, reducir o eliminar esta situación, el resultado esperado, y finalmente, hace una lista de intervenciones generales y/o específicas con las que se espera brindar atención a la familia, mejorar la comunicación, beneficiar la comprensión, aumentar el confort, la satisfacción, favorecer la buena práctica y la réplica de cuidados de excelencia<sup>35</sup> durante el cuidado crítico.

## Conclusiones

- La interacción familia-enfermera es clave para propiciar una atención integral, evitar efectos psicológicos adversos y generar entornos terapéuticos humanizados carentes de connotación negativa.
- Las necesidades cognitivas, emocionales y sociales más relevantes de la familia del paciente hospitalizado en una unidad de cuidado crítico son: tener información honesta veraz, oportuna, en términos comprensibles, sin falsas expectativas. Creer que hay esperanza, confianza, empatía, disposición y respeto. Tener proximidad, reglas claras, tranquilidad, y sentir que el ser querido recibe sin restricciones cuidados de alta calidad.
- Un plan de cuidados estandarizado basado en la teoría de la comprensión facilitada es un instrumento accesible y fácilmente realizable que (1) mejora la calidad de la atención y redonda en la promoción de la continuidad, eficiencia, seguridad y excelencia; (2) constituye una oportunidad para corroborar que la teoría no está asociada solo con procesos complejos abstractos que fundamentan y fortalecen la disciplina, sino que también son un modelo que guía y fundamenta las intervenciones diarias, contribuyendo a la planificación, predicción, evaluación, calidad y visibilidad del cuidado.
- Aplicar la teoría de la comprensión facilitada es tal como lo expresa Moreno Fergusson<sup>36</sup>: “Tener esquemas mentales que orientan la práctica, y constituyen un aspecto esencial del pensamiento lógico para la toma de decisiones relacionadas con el cuidado de las personas”.

## Financiamiento

No se recibió patrocinio para llevar a cabo este artículo.

## Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

## Referencias

1. Pérez-Giraldo B. El cuidado de enfermería en familia: un reto para el siglo XXI. *Aquichan*. 2002;2(2):24-6.
2. Pardavila MI, Vivarb CG. Necesidades de la familia en las unidades de cuidados intensivos. Revisión de la literatura. *Enferm Intensiva*. 2012;23(2):51-67.
3. Santana-Cabrera L, Sánchez-Palacios M, Hernández-Medina E, et al. Necesidades de los familiares de pacientes de Cuidados Intensivos: percepción de los familiares y del profesional. *Med Intensiva*. 2007;31(6):273-80.
4. Burchardi H. Let's open the door! *Intensive Care Med*. 2002;28(10):1371-2.
5. Youngner SJ, Coulton C, Welton R, et al. ICU visiting policies. *Crit Care Med*. 1984;12(7):606-8.
6. Hickey M, Lewandowski L. Critical care nurses' role with families: a descriptive study. *Heart Lung*. 1988;17(6 Pt 1):670-6.
7. Brown AJ. Effect of family visits on the blood pressure and heart rate of patients in the coronary-care unit. *Heart Lung*. 1976;5(2):291-6.
8. Beltran-Salazar OA. La unidad de cuidado intensivo, un lugar para quedarse solo. *Invest Educ Enferm*. 2009;27(1):34-45.
9. Farrell ME, Joseph DH, Schwartz-Barcott D. Visiting hours in the ICU: finding the balance among patient, visitor and staff needs. *Nurs Forum*. 2005;40(1):18-28.
10. Zaforteza-Lallemant C, Gómez J, Gastaldo D, et al. ¿Qué perspectiva tienen las enfermeras de unidades de cuidados intensivos de su relación con los familiares del paciente crítico? *Enferm Intensiva*. 2003;14(3):109-19.
11. Zaforteza-Lallemant C, Prieto-González S, Canet-Ferrer TP, et al. Mejorando el cuidado a los familiares del paciente crítico: estrategias consensuadas. *Enferm Intensiva*. 2010;2(1):11-9.
12. Uribe-Escalante MT, Muñoz-torres C, Restrepo-Ruiz J. Percepción familiar del paciente crítico cardiovascular. *Invest Educ Enferm*. 2004;XXII(2):50-61.
13. Solano-Ruiz MC, Siles-González J. Las vivencias del paciente coronario en la unidad de cuidados críticos. *Index Enferm*. 2005;14(51):29-33.
14. García-Mozo A, Sánchez-Roldan F, Amorós-Cerda M, et al. Desarrollo de una guía de atención a los familiares del paciente crítico. *Enferm Intensiva*. 2010;21(1):20-7.
15. Píera-Orts A. La percepción de la soledad en la UCI. *Cultura de los Cuidados*. 2002;6(11):12-7.
16. Rubio-Rico L, Aguarón-García MJ, Ferrater-Cubells M, et al. Vivir la UCI: diferentes perspectivas. *Cultura de los Cuidados*. 2002;VI(12):55-66.
17. Giannini A. Open intensive care units: the case in favour. *Minerva Anestesiol*. 2007;73(5):299-305.
18. Berwick DM, Kotagal M. Restricted visiting hours in ICUs: time to change. *JAMA*. 2004;292(6):736-7.
19. Eggenberger SK, Nelms TP. Being family: the family experience when an adult member is hospitalized with a critical illness. *J Clin Nurs*. 2007;16(9):1618-28.
20. Berti D, Ferdinande P, Moons P. Beliefs and attitudes of intensive care nurses toward visits and open visiting policy. *Intensive Care Med*. 2007;33(6):1060-5.
21. Rodríguez-Martínez MC, Rodríguez-Morilla F, Roncero-Del Pino A, et al. Implicación familiar en los cuidados del paciente crítico. *Enferm Intensiva*. 2003;14(3):96-108.
22. Whitton S, Pittiglio LI. Critical care open visiting hours. *Crit Care Nurs Q*. 2011;34(4):361-6.
23. Sims JM, Miracle VA. A look at critical care visitation: the case for flexible visitation. *Dimens Crit Care Nurs*. 2006;25(4):175-80.
24. Berwick DM, Kotagal M. Restricted visiting hours in ICUs: time to change. *JAMA*. 2004;292(6):736-7.
25. Roland P, Russel J, Richards KC, et al. Visitation in critical care: processes and outcomes of a performance improvement initiative. *J Nurs Care Qual*. 2001;15(2):18-26.
26. García S, Fernández M, Cumbre EM, et al. Cuidando a la familia en UCI. *Biblioteca Lascasas*. 2007;3(2):1-24.
27. Fumagalli S, Boncinelli L, Lo Nostro A, et al. Reduced cardiocirculatory complications with unrestricted visiting policy in an

- intensive care unit: results from a pilot, randomized trial. *Circulation*. 2006;113(7):946-52.
28. Davidson JE. Facilitated sensemaking: a strategy and new middle-range theory to support families of intensive care unit patients. *Crit Care Nurse*. 2010;30(6):28-39.
29. Fawcett J. Análisis y evaluación del conocimiento de enfermería contemporáneo. 2000. Cap. 1. Bogotá: Traducción Edilma de Reales. Programa de Doctorado en Enfermería, Universidad Nacional de Colombia; 2004.
30. Fawcett J. Implementing nursing models and theories in practice. En: Fawcett J. *Contemporary nursing knowledge. Analysis and evaluation of nursing models and theories*. 2.<sup>a</sup> ed. Boston: FA Davis Company; 2005. p. 31-48.
31. Fawcett J, Gigliotti E. Using conceptual models of nursing to guide nursing research: the case of the Neuman systems model. *Nurs Sci Q*. 2001;14(4):339-45.
32. Secretaría de Salud. Lineamiento General para la elaboración de Planes de Cuidados de Enfermería. México: Secretaría de Salud, Comisión Permanente de Enfermería; 2010.
33. NANDA International. Diagnósticos enfermeros: definiciones y clasificación. 2012-2014. Barcelona: Elsevier; 2013.
34. Johnson M, Moorhead S, Bulechek G, et al. Vínculos de NOC y NIC a NANDA-I y diagnósticos médicos. Soporte para el razonamiento crítico y la calidad de los cuidados. Barcelona: Elsevier; 2012.
35. García-Tafolla G, Muñoz-Canche KA, Alamilla-Barahona J, et al. Aportaciones de las taxonomías al proceso de enfermería. *Desarrollo Científ Enferm*. 2006;14(3):92-8.
36. Moreno-Fergusson ME. Importancia de los modelos conceptuales y teorías de enfermería: experiencia de la Facultad de Enfermería de la Universidad de La Sabana. *Aquichán*. 2005; 5(1):44-55.