



## Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 17 No. 1

Enero de 2014

# LA TUTORÍA ENTRE IGUALES COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS

María Leticia Sánchez Encalada<sup>1</sup>  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Iztacala

### RESUMEN

La tutoría entre iguales se implementa en la educación superior como una estrategia pedagógica con diferentes fines como: promover la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso, atención a los alumnos con problemas académicos, adquisición de competencias sociales, etc. Esta modalidad beneficia tanto a los estudiantes tutorados, como a los que realizan la labor de tutor. El objetivo de este trabajo es presentar la descripción de un programa de tutorías entre iguales aplicado a 8 estudiantes de primer semestre de la carrera de medicina de la UNAM y como tutores participaron 8 estudiantes de psicología a quienes se les impartió un curso de formación de tutores diseñado para que adquirieran competencias profesionales, organizadas en tres dimensiones: competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas. La tutoría entre pares es una estrategia de orientación personalizada y de aprendizaje cooperativo para atender poblaciones en riesgo y desarrollar competencias. Lo importante del estudio es que se plantean dobles objetivos, los enfocados a la formación profesional de los tutores y los del propio programa de tutorías para los estudiantes con problemas académicos. Esta modalidad se llevó a cabo en tres fases: a) impartición del curso de formación de tutores, b) metodología de la experiencia aplicada y c) análisis de las metas logradas para ambos grupos. En los resultados se observa como la interacción

<sup>1</sup> Maestría en Psicología Educativa, UNAM. Candidata a doctor en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. Profesor en el área de educación especial y rehabilitación. Correo electrónico: [encalada@unam.mx](mailto:encalada@unam.mx)

entre iguales incidió en diversos aspectos como el proceso de socialización, mejoras en el rendimiento académico, paralelamente a la adquisición de diversas competencias, finalmente se comentan las actividades y materiales didácticos diseñados para este programa.

**Palabras clave:** Tutoría entre iguales, competencias profesionales, orientación personalizada.

## DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCES THROUGH THE PEER TUTORING

### ABSTRACT

The tutorship between equals has begun to be implemented in higher education as a suitable strategy to the development of programs of orientation with different goals such as: develop competences, encourage adaptation of the newcomer students, attention to students with academic problems and as support of the exchangeable programs, etc. It is important to emphasize that this modality has double benefits; on the one hand it helps students whose tutorials are given and in the second hand it benefits the same students who carry out the work of tutor. In this work a description of a program of peer tutoring is shown under a modality between equals applied to 8 students of medicine degree in their first semester in the UNAM and 8 students of psychology who participated as tutors, who received a course about tutorial training made of to develop professional competences organized in three dimensions: instrumentals competences, interpersonal competences and systematic competences. The peer tutoring is strategy of personalized orientation and cooperative learning to heed at risk population and develop personal and professional competences. The aim of this study is that double objectives are established, once focused on the professional training of tutors and the other of the tutorial program for students with low academic standards. The implementation of the program is in three stages, first one a tutor's training workshop, second one the applied experienced methodology, in the third one the analysis of goals for both groups. In the results we can notice how the interaction between peer tutoring influenced in different aspects like: socialized process, academic performance improvements, and the acquire of different skills. Finally the activities and materials design for this program are discussed.

**Key words:** peer tutoring, professional competences, personalized orientation.

## ANTECEDENTES

La tutoría entre iguales en la enseñanza universitaria.

Ante los retos que enfrenta actualmente la educación superior, se han tenido que generar medidas orientadas a facilitar la adaptación del estudiante, a promover el aprendizaje autodirigido, la movilidad estudiantil, a desarrollar competencias personales y profesionales, todo ello para garantizar una satisfactoria eficiencia terminal. Una de las ventajas de la tutoría entre iguales es que se establece con mayor facilidad el rapport, creándose un contexto favorable para el aprendizaje y para el desarrollo personal, facilitando la comunicación a todos los niveles. Álvarez y González (2005), destacan como ventajas principales: la estimulación del aprendizaje gracias al clima positivo que produce estar ambos en el mismo contexto, aumenta el nivel de competencia instructiva, tanto de los estudiantes tutores como de los tutorados, se incrementa el nivel de colaboración, se favorece el desarrollo de la autoestima, la capacidad de liderazgo de los compañeros tutores y se observan mejorías en el rendimiento académico, entre otras.

Para Goodlad y Hirst (1989, citados en López, Archilla, Fernández, Gálvez y García, 1993), la tutoría entre iguales es “el sistema de instrucción en el cual los estudiantes ayudan a los demás y aprenden enseñando”. Entre los principales destinatarios de la peer tutoring, se encuentran los alumnos retrasados en el aprendizaje, alumnos con riesgo de fracaso escolar y alumnos con problemas de conducta.

Asimismo, Durán y Vidal (2004) mencionan que el aprendizaje entre iguales es un recurso para la atención a la diversidad y una metodología privilegiada para la enseñanza inclusiva, así como un método de aprendizaje cooperativo basado en la creación de parejas de alumnos con una relación asimétrica (tutor y tutorado), con un objetivo común, que permite a los alumnos que experimentan dificultades, encuentren una ayuda personalizada y que los aventajados tengan la oportunidad de profundizar en sus conocimientos.

Investigaciones de las últimas décadas muestran que la interacción entre iguales puede incidir en aspectos tan variados como el proceso de socialización, la

adquisición de competencias sociales, el control de impulsos agresivos y el incremento del rendimiento académico (Coll, 2001).

Cabe señalar que para que las tutorías funcionen adecuadamente, es necesario crear las condiciones pertinentes, uno de los prerequisites fundamentales es la formación de los estudiantes que van a desempeñar el rol de compañeros tutores.

Baudrit (2000) y Álvarez (2002), definen al compañero tutor como aquel estudiante que trabaja de forma colaborativa junto al profesor tutor cubriendo créditos o realizando su servicio social, ayudando al alumnado sin experiencia en su trabajo. En general la tutoría entre iguales es un asesoramiento entre compañeros o pasantes que ayudan a los estudiantes al inicio de sus estudios a resolver problemas relacionados con su formación. El tutor es un estudiante de cursos avanzados o experto, que a partir de su experiencia, orienta en el proceso de aprendizaje a otros estudiantes que se incorporan a la universidad, ayudándolos a clarificar sus objetivos, conseguir las metas que se han planteado, resolver dudas relativas a la enseñanza, enseñar métodos para mejorar el aprendizaje y analizar estrategias para resolver problemas. Considerando las características de esta población y las competencias que deben desarrollar para enfrentar estos retos, se elaboró una propuesta para los estudiantes tutores. La primera fase corresponde a la adquisición de conocimientos declarativos y procedimentales a través de la impartición de un seminario, en la segunda fase se describe la experiencia del programa aplicado y en la tercera se evalúa el cumplimiento de las metas para ambos grupos.

#### Primera Fase: Formación de Tutores y Desarrollo de Competencias.

Esta fase se organizó en dos etapas: la primera consistió en el Seminario: "Formación de tutores entre compañeros universitarios", diseñado para dar a conocer los principales elementos teóricos, conceptuales y metodológicos, que debe adquirir todo tutor. Este se llevó a cabo durante un semestre escolar, 3 horas por sesión una vez a la semana de acuerdo a las siguientes temáticas: a) Bases conceptuales de las tutorías, b) Modelos y estrategias de las tutorías, c) Entrevista

e instrumentos de evaluación para la detección de necesidades, d) Revisión de los materiales didácticos elaborados para impartir las tutorías: “Manual de Tutorías para la Educación Superior”, “Estrategias y Hábitos de estudio”, “Tutoría Académica”, e) Revisión de casos, f) Ejercicios para poner en práctica los conocimientos adquiridos. La dinámica del seminario consistía en lecturas, discusión sobre puntos clave, reflexión de las lecturas, ejercicios y aplicación de los aspectos metodológicos incluidos en los materiales didácticos, como entrevistas e instrumentos de evaluación. A través del seminario y la aplicación de las tutorías, los estudiantes adquirirían competencias básicas como parte de su formación personal y profesional. Estas competencias se clasificaron en instrumentales, interpersonales y sistémicas, (retomadas y adaptadas de la propuesta de Álvarez, González y Palacios, 2009), seleccionando como básicas para el programa las siguientes:

**Cuadro 1.** Competencias instrumentales.

<b>Capacidad de organización y planificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y administración de tiempo</li> <li>• Jerarquizar actividades</li> </ul>
<b>Hábitos de estudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar un espacio y un horario apropiado para estudiar</li> <li>• Aplicar técnicas y estrategias para el estudio acordes a los contenidos</li> <li>• Tener una actitud positiva en las actividades académicas</li> </ul>
<b>Resolución de problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ante una problemática, analizar diversas alternativas</li> </ul>
<b>Toma de decisiones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones analizando las de mayores ventajas o la más conveniente</li> </ul>
<b>Destrezas tecnológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del internet para tutoría por correo</li> <li>• Búsqueda bibliográfica en bases de datos</li> </ul>
<b>Capacidades comunicativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación oral: hablar en público, exponer temas</li> <li>• Comunicación escrita</li> </ul>
<b>Habilidades metodológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planteamiento de un problema</li> <li>• Redactar objetivos</li> <li>• Recopilar información</li> <li>• Planear y aplicar estrategias de intervención</li> <li>• Organizar e interpretar datos</li> <li>• Análisis de resultados</li> <li>• Elaborar informe final</li> </ul>
<b>Habilidades cognoscitivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar síntesis y análisis de literatura revisada</li> <li>• Mantener la atención en actividades programadas</li> <li>• Memorizar contenidos para exponer y las actividades planeadas</li> </ul>

**Cuadro 2.** Competencias interpersonales.

<b>Trabajo en equipo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad con el equipo en el cumplimiento de tareas acordadas y entrega oportuna de los trabajos comprometidos.</li> </ul>
<b>Habilidades en las relaciones interpersonales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar amistades</li> <li>Establecer comunicación</li> <li>Favorecer interacciones positivas</li> </ul>
<b>Asertividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actuar positivamente</li> <li>Expresar sentimientos, pensamientos y percepciones</li> <li>Expresar acuerdos y desacuerdos.</li> </ul>

**Cuadro 3.** Competencias sistemáticas.

<b>Aprendizaje autónomo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidad para trabajar de forma independiente</li> <li>Aprender a aprender</li> </ul>
<b>Adaptación a nuevas situaciones</b>	
<b>Creatividad</b>	
<b>Habilidad para desarrollar empatía</b>	
<b>Capacidad para aplicar los conocimientos teóricos en la práctica</b>	
<b>Uso de internet como medio de comunicación y como fuente de información.</b>	

**MÉTODO**

**Objetivo:** Entrenar a los estudiantes tutores, para que adquieran competencias personales y profesionales e impartan tutorías entre pares que favorezcan el desarrollo de competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas.

*Hipótesis de trabajo.* Con el programa de “Tutoría entre iguales” los tutores y tutorados en formación desarrollan competencias personales y profesionales simultáneamente.

*Participantes.*

Participaron en el estudio 8 estudiantes tutores de sexto semestre de la carrera de psicología, quienes se encontraban realizando su servicio social, como tutorados 8 estudiantes de medicina de primer semestre, y un coordinador del programa.

### *Evaluación.*

La evaluación se organizó en diagnóstica, formativa y sumativa, llevándose a cabo al inicio para la detección de necesidades, durante la aplicación del programa y al final del mismo. Se aplicó un pretest y un postest, para la valoración de los conocimientos y habilidades, así como para analizar el cumplimiento de metas y de manera permanente con un portafolio para cada tutorado en el que se integraban: autorreportes, observaciones, entrevistas, cuestionarios, evaluaciones por temática, historias académicas, planeación de actividades por sesión, trabajos entregados periódicamente y coevaluaciones.

### *Procedimiento.*

*Entrenamiento de las competencias instrumentales:* Se les pidió que llevarán una agenda para la planeación de actividades, tanto para el programa, como para su vida personal, se les asignaron temas para exposición en el seminario, en la que deberían aplicar los conocimientos adquiridos, para presentaciones orales, lo que permitiría desarrollar habilidades de comunicación y cognoscitivas (como atención, memoria, análisis y síntesis). Además debían realizar un ensayo a lo largo del semestre, iniciando con la búsqueda de información y utilizando bases de datos, elaborar fichas bibliográficas de cada referencia aceptada, para practicar la competencia de análisis y síntesis, así como para desarrollar habilidades escritas. Los avances deberían integrarlos en un portafolio electrónico y enviarlos al coordinador, para su evaluación. Las actividades sugeridas se encuentran en el texto de "Tutoría Académica" elaborado ex profeso.

*Entrenamiento de las competencias interpersonales:* Se organizaron equipos para que impartieran los cursos taller, cada equipo era responsable de diseñarlo, difundirlo e impartirlo. Se organizaron 3 talleres: a) Habilidades para el estudio, b) Habilidades para el desarrollo personal (autoestima, asertividad, manejo y control del estrés) y c) Habilidades profesionales. Cada equipo establecía la dinámica de trabajo y los tiempos para cumplir con los objetivos, por lo que todos los integrantes debían respetar estos acuerdos para no afectar la evaluación de los participantes.

Cumplir con la entrega de trabajos oportunamente y participar en las actividades eran parte del compromiso ético.

*Entrenamiento de las competencias sistémicas:* Para éstas competencias, el tutor debía realizar diversas actividades como hacer una planeación diaria de sus sesiones de tutoría documentarse sobre la problemática de su tutorado, preparar cápsulas informativas por sesión, adaptarse a nuevas situaciones, como el hecho de asistir a nuevos contextos, con estudiantes de otras carreras, trasladarse a otra facultad, interactuar con otras autoridades. Tomar iniciativas y decisiones, necesarias para promover cambios en sus compañeros tutorados.

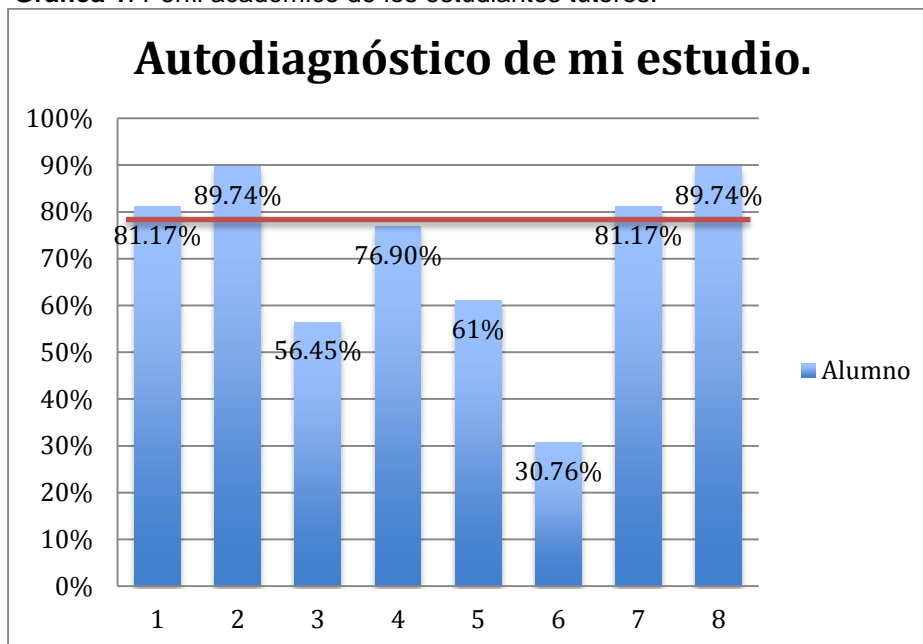
Segunda fase: Experiencia del programa de tutorías.

Participaron en el estudio 8 tutores y 8 estudiantes de medicina a quienes se les impartieron las tutorías, en el cuadro uno, se muestran sus características, que corresponden al Perfil General de los estudiantes tutores.

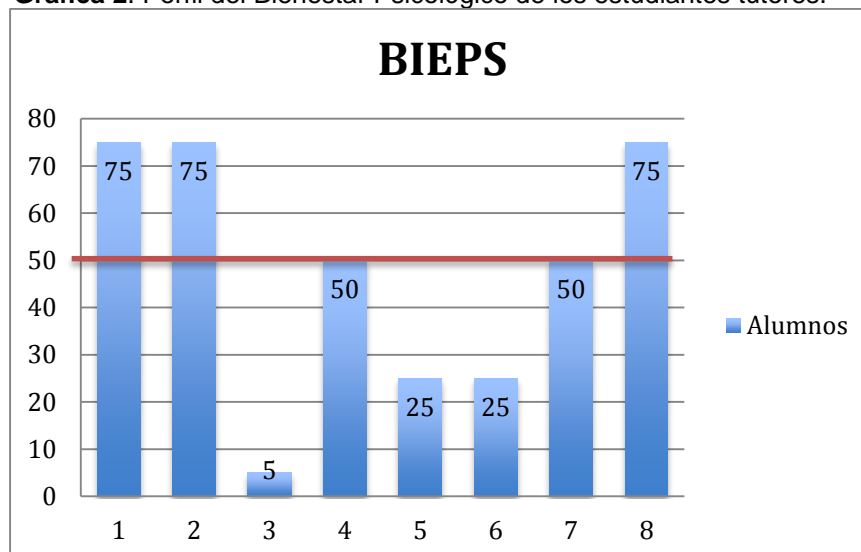
**Cuadro 4.** Perfil general de los estudiantes tutores.

Tutor- par	Edad	Prom.	Autod.	BIEPS	Estilo de aprendizaje	Perfil de aprendizaje	Inteligencias Múltiples
1	20	9	81.17%	75 Alto	Kinestésico	Activo	Verbal
2	21	8.7	89.74%	75 Alto	Auditivo	Activo	Musical
3	20	8.2	56.45%	5 Bajo	Kinestésico	Reflexivo	Lógica
4	22	8.3	76.9%	50 Acepta.	Visual	Pragmático	Verbal
5	21	8.5	61%	25 Bajo	Auditivo	Reflexivo	Kinestésico
6	21	8.04	30.76%	25 Bajo	Kinestésico	Activo	Kinestésico
7	20	8.8	81.17	50 Acepta.	Visual	Reflexivo	Verbal
8	21	9	89.74	75 Alto	Kinestésico	Pragmático	Lógica
Promedio	20	8.4	66%	42.5	Kinestésico	Activo	Kinestésico



**Gráfica 1.** Perfil académico de los estudiantes tutores.\*

\* La gráfica muestra los promedios de la evaluación Autodiagnóstico de mi estudio.

**Gráfica 2.** Perfil del Bienestar Psicológico de los estudiantes tutores.\*

\* Muestra los puntajes de Bienestar Psicológico (BIEPS).

### *Instrumentos de evaluación:*

Aplicación de entrevistas, cuestionarios, Autodiagnóstico de mi estudio y BIEPS: Escala de Bienestar Psicológico, Casullo (2002), todos ellos integrados en el Manual de Tutorías para Educación Superior, (Sánchez, 2005), además se aplicó

el Formato de datos personales del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina. En la primera etapa se lleva a cabo un estudio exploratorio y descriptivo para conocer las características de los estudiantes y detectar sus necesidades. En el cuadro 5, se presenta un análisis de las características e indicadores por caso de los estudiantes tutorados.

**Cuadro 5.** Perfil general de los estudiantes tutorados.

Estudiante tutorado	Edad	Carrera	Semestre	Promedio Académico	Autodiagnóstico	BIEPS
1.	19	Medicina	Primero	8.5	28.20%	31 Bajo
2.	18	Medicina	Primero	9.24	56.41%	33 Bajo
3.	18	Medicina	Primero	9.6	61.5%	31 Bajo
4.	18	Medicina	Primero	9.4	64%	34 Aceptable
5.	18	Medicina	Primero	9.1	74.35%	35 Aceptable
6.	18	Medicina	Primero	8.5	64%	36 Aceptable
7.	22	Medicina	Primero	8.2	43.58%	75 Alto
8.	17	Medicina	Primero	9.4	86.67%	38 Alto

### *Procedimiento.*

El programa inicia con la asignación de 8 casos que fueron canalizados por el responsable del Programa de Tutorías de la Facultad de Medicina, se asignaron aleatoriamente a los 8 tutores pares y después de establecer el rapport, se dio inicio con la entrevista y la aplicación de los cuestionarios, de estas evaluaciones se identifican las principales necesidades de estudiantes y algunos factores de riesgo que podrían afectar su rendimiento académico. Posteriormente se llevó a cabo la planeación de las tutorías acordes a la problemática de cada caso y en cada sesión tutorial se incluyó una cápsula informativa, ejercicios para la sesión y para practicar en la semana.

### Tercera fase: Evaluación del cumplimiento de metas.

Se llevó a cabo un análisis de caso identificando sus necesidades y metas logradas. La evaluación de competencias instrumentales se realiza con un pretest y un postest, para la valoración de conocimientos, autorreportes, observaciones y trabajos entregados. Las competencias interpersonales y sistémicas se evaluaron en cada sesión con los reportes de los estudiantes. Cada estudiante tenía un

portafolio, en el que se integraban los ejercicios y evaluaciones semanales, lo que permitía llevar un control y seguimiento de cada alumno, integrando tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa (considerando el logro de metas al final del semestre).

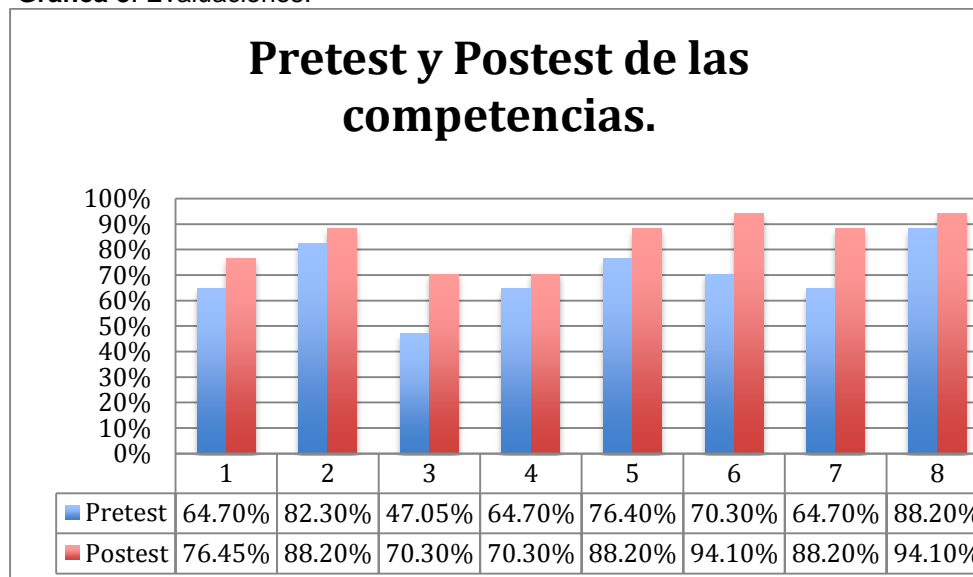
## RESULTADOS

En los resultados se obtienen los perfiles generales de los tutores y tutorados, analizando sus limitaciones. Se desarrolló el contenido del seminario y las actividades de las tutorías. Con la aplicación de las actividades y estrategias pedagógicas seleccionadas, se fortalecieron las habilidades académicas de los alumnos que asistieron sistemáticamente a las tutorías, las cuales contribuyeron a mejorar su rendimiento académico.

En los cuadros 4 y 5 se presentan los perfiles generales, que dieron pauta para la detección de necesidades. En relación a la adquisición de competencias se presentan en el cuadro 6, los porcentajes globales de las competencias evaluadas en el pretest y postest.

**Cuadro 6.** Porcentajes globales de las competencias, pretest y postest.

<b>Tutor</b>	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>
<b>1</b>	64.7%	76.45%
<b>2</b>	82.3%	88.2%
<b>3</b>	47.05%	70.3%
<b>4</b>	64.7%	70.3%
<b>5</b>	76.4%	88.2%
<b>6</b>	70.3%	94.1%
<b>7</b>	64.7%	88.2%
<b>8</b>	88.2%	94.1%

**Gráfica 3. Evaluaciones.\***

\* Muestra los porcentajes globales correspondientes a las competencias evaluadas.

## CONCLUSIONES

Esta experiencia representó un espacio importante para que los estudiantes tutores desarrollaran competencias básicas y profesionales en sus diferentes niveles: conocimientos, habilidades, actitudes, valores y sentimientos, se hizo un análisis grupal de que estas competencias son necesarias para la vida, que toda persona necesita para su desarrollo personal, integración e incorporación al ámbito profesional. En relación a las tutorías impartidas éstas tuvieron un carácter fundamentalmente preventivo ya que los estudiantes tenían promedios altos y no debían materias, sin embargo al inicio del programa dos estaban pensando en desertar, y al final habían descartado esta idea. La modalidad de tutorías entre pares les dio la oportunidad de desplegar competencias profesionales que para el psicólogo son de las más frecuentes de aplicar, como la entrevista, evaluaciones diagnósticas, planeación e impartición de talleres, dinámicas de grupo, elaboración de expedientes, programas psicopedagógicos, entre las más comunes y básicas. Por consiguiente la experiencia fue doblemente útil, por un lado el cumplimiento de los objetivos enfocados al desarrollo de competencias profesionales, en los estudiantes tutores, y por el otro en apoyar a través del programa tutorías entre iguales, para prevenir fracasos escolares, apoyar y orientar a estudiantes de los

primeros semestres, para adaptarse a la universidad y para el desarrollo de habilidades que faciliten su aprendizaje y fortalezcan su rendimiento académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M. (s/f). *Tutoría entre iguales*. Seminario San Jorge 12-13. Recuperado de: [www.slideshare.net/jibarrog/tutoria-entre-iguales](http://www.slideshare.net/jibarrog/tutoria-entre-iguales)
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad: Una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional. *Educación*, 36, 107-128. Recuperado de: <http://ddd.uab.es/pub/educar/0211819Xn36p107.pdf>
- Álvarez, P., González, M. y Palacios, S. (2009), *La tutoría entre iguales como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en la enseñanza superior*. V Congreso de formación para el trabajo. Granada, 24-27 de junio. Recuperado de: <http://www.ice.udl.cat/uou/docs/tutcom.pdf>
- Baudrit, A. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. Barcelona: Paidós.
- Casullo, M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires. Paidós.
- Coll, C. (2001). Lenguaje, actividad y discurso en el aula. En Duran, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica*. Barcelona: Graó.
- Durán, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Barcelona: Graó.
- López, E., Archilla, E., Fernández, S., Gálvez, M. y García, N. (1993). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad. *Revista complutense de educación*, 4 (2), 253-269. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9393220251A/17944>
- Rodríguez, S. (Coord.) (2008). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Sánchez, L. (2007). *Manual de tutorías para la educación superior*. México: Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM.