



Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 21 No. 3

Septiembre de 2018

PERFIL PSICOLÓGICO DEL ASPIRANTE AL CURSO DE PARAMÉDICOS DE LA CRUZ ROJA DELEGACIÓN MORELIA, MICHOACÁN

Fidel Ricardo Diaz Diaz¹, Gerardo Gamaliel Garcia Gaona² y Cynthia Bautista López³

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
México

RESUMEN

La Cruz Roja es una institución de talla mundial, que oferta la capacitación en medicina pre-hospitalaria a través de un programa educativo que tiene como finalidad la formación de paramédicos, de tal forma que en el presente trabajo se realizó una evaluación psicológica a los aspirantes a este curso. La investigación se efectuó por medio de un corte metodológico cualitativo, descriptivo, no experimental, donde se analizó el perfil psicológico de 21 sujetos pertenecientes a la generación XXXVII, a quienes se les aplicaron una batería de pruebas para valorar sus aspectos personales, intelectuales y vocacionales. A partir de los resultados obtenidos se logró detectar que los aspirantes presentan rasgos de personalidad relacionados con agresividad, inseguridad, narcisismo y sexualidad reprimida; la mayoría muestra un coeficiente intelectual término medio, en el aspecto vocacional, los aspirantes obtuvieron mayor puntuación en el área teórica, lo que significa que son personas que llevan a cabo la búsqueda de la verdad mediante un proceso lógico, ordenado y claro, perteneces a una familia

¹ Pasante de Psicología de la Facultad de Psicología perteneciente a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, domicilio: calle Francisco Godínez, número 69, de la colonia Fidel Velázquez, en Morelia, Michoacán, con número celular 4435054327, Correo Electrónico: frdchv@hotmail.com

² Pasante de Psicología de la Facultad de Psicología perteneciente a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo domicilio: en la calle Manuel Ocaranza, número 720, de la colonia Mariano Escobedo de la ciudad de Morelia, Michoacán, con número celular 4431447320, Correo Electrónico: borre01g@hotmail.com

³ Mtra. Cynthia Bautista López, Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo con domicilio en la calle Francisco Villa, número 450, de la colonia Doctor Miguel Silva, en la ciudad de Morelia, Michoacán con número telefónico 3129913. Ext. 2, Correo Electrónico: cynthiab120@gmail.com

nuclear, y el estilo de aprendizaje más significativo es el acomodador, aspectos que se analizaron para visualizar el desarrollo y crecimiento durante la formación.

Palabras Clave: Evaluación psicológica, perfil, capacitación y paramédicos.

PSYCHOLOGICAL PROFILE OF THE RED CROSS PARAMEDIC COURSE ASPIRANT IN THE MORELIA, MICHOACÁN DELEGATION

ABSTRACT

The Red Cross is a world-class institution that offers training in pre-hospital medicine through an educational program that has as its purpose the formation of paramedics, so that in the present work a psychological evaluation was made to Aspirants to this course. The research was carried out by means of a quantitative, descriptive, non-experimental method, generation XXXVII, who were given a battery of tests to evaluate their results. It was possible to detect that the aspirants present personality traits related to aggressiveness, insecurity, narcissism and repressed sexuality; the majority shows a mean intellectual coefficient, in the vocational aspect, the aspirants obtained greater punctuation in the theoretical area, which means that they are people who carry out the search for truth through a logical process, ordered and clear, are of nuclear families, and the most significant learning style is the auditory, aspects that were analyzed to visualize development and

Keywords: Psychological evaluation, profile, training and paramedics.

Ser paramédico es una actividad que requiere de mucha responsabilidad social y ética por lo que surge la necesidad de crear distintas áreas de trabajo en el proceso de capacitación.

La Cruz Roja Mexicana tiene como principal misión participar en movimientos que tienen como objetivo el cuidado de la salud y la calidad de vida en la población, debido a las acciones que emprende (Cruz Roja Mexicana delegación Morelia, 2017); por ende genera programas educativos dirigidos a la sociedad para alcanzar dichos fines, uno de ellos es la Escuela Nacional de Técnico en Urgencias Médicas Básicas (E.N.T.U.M.B), de donde se desprende un curso de capacitación el cual es realizado anualmente y tiene como objetivo brindar herramientas y estrategias a los alumnos para proporcionar atención en una

urgencia médica para la población Moreliana, formando así, personal de salud en la medicina de urgencias.

El curso de formación del T.U.M-B (Técnico en Urgencias Médicas Básicas) se ha esforzado en preparar a su personal dentro de los valores fundamentales de la Institución los cuales son los siguientes: humanidad, independencia, neutralidad, unidad, voluntariado y universalidad (Cruz Roja Mexicana I.A.P, citado por Limmer, O'Keefer y Dickinson, 2017); dicha capacitación intenta proyectar al paramédico como un sujeto líder a favor del cambio, en la búsqueda de potenciar sus habilidades, que le permitan sobresalir en su ramo a nivel profesional y personal, y formar un perfil idóneo del paramédico.

Según lo mencionado en la *"IV Conferencia Europea de estrés traumático en servicios de emergencias, misiones de paz y organizaciones humanitarias de ayuda"* (citado en Fouce, 2003), un perfil idóneo para el personal de emergencia tendría que cumplir con las siguientes características: en el rubro de saber hacer, los voluntariados deberán tener la capacidad de enfrentar situaciones de estrés y presión, evaluando su capacidad para afrontar las mismas; el saber estar, que implica la capacidad de adaptación dentro de la organización y su disposición de realizar los objetivos que establece de manera interna, ya que a pesar de la adquisición de conocimientos y habilidades en el tema de la emergencia médica, requiere adaptarse por igual a todo tipo de organización, por último se encuentra el querer hacer, el cual involucra huir de problemas personales, utilizando la cooperación y logrando tener sentido de coherencia en las relaciones que establece dentro de la organización, así como autoeficiencia y autoestima.

Derivado a lo anterior, es necesario tomar en cuenta el perfil del aspirante para conocer sus características psicológicas, reflejadas desde la evaluación de la personalidad, valores vocacionales y aspectos cognitivos, como bien lo comentan Castro y Casullo (2001), quienes dan importancia a factores de personalidad, aptitudes para el estudio y la intelectualidad en el rendimiento escolar, situación que no queda ajena al presente estudio de investigación ya que el curso de formación está relacionado al desempeño académico.

Es por ello que, el objetivo de la investigación es conocer el perfil psicológico de los aspirantes al E.N.T.U.M.B, para que, en base a los resultados obtenidos se genere una propuesta de intervención durante la capacitación, en sus ámbitos personal, intelectual y vocacional.

Dicha investigación se llevó a cabo en las siguientes fases: a) aplicación de una batería de pruebas que aborda los aspectos personales, vocacionales e intelectuales; b) la integración de los resultados y construcción del perfil del aspirante; y c) detección de las necesidades.

Es importante mencionar que anteriormente en la Institución no se evaluaba a los aspirantes, por lo que no se contaba con la información necesaria en cuanto al perfil de los sujetos, y por ende a la necesidades que presentaban; a partir de la generación XXXVII, se comienza con este proceso de diagnóstico, lo que abre la posibilidad de que en futuras generaciones a través de los resultados que se obtengan, se puedan implementar parámetros a considerar en el proceso de selección, o bien para el mismo curso de capacitación. Aunado a ello, como bien lo afirman Melendro y Rodríguez (2013), esta evaluación nos encamina al perfil de los aspirantes, además de ser útil para elaborar hipótesis de trabajo, revisarlas en equipo y ver cómo evoluciona la situación inicial, y al mismo tiempo construir un escenario de intervención.

Es importante resaltar que el paramédico requiere además de formación técnica-teórica, un desarrollo de tipo psicológico para el propio bienestar, lo que implicaría un mejor funcionamiento en su acción profesional; por lo que se considera que la capacitación debe de estar sujeta a procesos más holísticos en su aprendizaje, por ello, se toma en cuenta un perfil psicológico como una posible herramienta que nos apoye para el mejoramiento de la calidad en su proceso de capacitación, como lo mencionan Sandoval, Dorner y Véliz (2007), quienes consideran el modelo Multidimensional del Bienestar psicológico de Riff, el cual plantea las siguientes dimensiones a considerar: la *autoaceptación* que es el sentirse bien consigo mismo, las *relaciones positivas* que establece la capacidad de establecer y mantener relaciones sociales de calidad y confianza, *el dominio del entorno* que es la habilidad de la persona para elegir y crear entornos favorables para sí

mismos, *la autonomía* que se relaciona al manejo de la presión social y como autorregular su comportamiento, *el propósito de vida* que es la capacidad para definir las metas y por último es *el crecimiento personal* que se vincula al potencial individual para el desarrollo como persona.

Cruz Roja Mexicana

Jean Henry Dunant nació en Ginebra, Suiza el 08 de mayo de 1828, quien percibió la ineficacia de los servicios sanitarios y la falta de voluntarios para la atención de las víctimas de guerra, por lo que gesta la idea de formar comités en diferentes lugares de Europa para darse a la tarea de prestar servicio voluntario de socorros médicos y humanitarios para conflictos bélicos desde un sentido neutral, voluntario, desinteresado y fraternal. Todo esto fue expresado e impreso en su libro llamado "*Un recuerdo de Solferino*" (Dunant, 1962). De esta manera nace el movimiento Internacional de la Cruz Roja.

Curso de Capacitación de Técnicos en Urgencias Médicas Básicas (T.U.M-B)

La Cruz Roja Mexicana se ha esforzado en preparar a su personal dentro de cada una de sus áreas, por tal motivo existen programas educativos como el curso en Técnicos en Urgencias Médicas Básicas (T.U.M-B) que capacita a personas que tengan interés en adquirir conocimientos y prácticas con la finalidad de formarse como paramédicos. El área de capacitación ha dado las herramientas y las destrezas a sus alumnos para formar parte del cuerpo de socorros de esta Institución. Aunado a ello, se visualiza que al realizar una evaluación diagnóstica inicial, se fortalecerá el desarrollo personal y el bienestar psicológico de los aspirantes durante su capacitación, como lo maneja en su esencia el modelo Multidimensional del Bienestar Psicológico de Riff, citado por Sandoval, Dorner y Véliz (2007), el cual menciona seis dimensiones en su escala, la primera nos habla de la *autoaceptación*, que se relaciona con el hecho de que la persona se sienta bien consigo misma, pero consciente de sus limitaciones; la segunda son *las relaciones positivas*, misma que hace referencia a la capacidad de establecer y mantener relaciones sociales de calidad y confianza; la tercera se refiere al dominio del entorno, que es la habilidad personal para elegir o crear entornos

favorables para sí mismos dirigiendo efectivamente la propia vida; como cuarta dimensión se encuentra la *autonomía*, que evalúa que la persona pueda sostener su propia individualidad en diferentes contextos sociales y su sentido de autodeterminación; la quinta va dirigida al *propósito de vida* que es la capacidad de que la persona tenga metas claras y sea capaz de definir sus objetivos vitales; concluyendo con la sexta dimensión que es el *crecimiento personal*, que se vincula al desarrollo de las potencialidades individuales para crecer como persona y llevar al máximo sus capacidades. Las dimensiones antes mencionadas fueron tomadas en cuenta por la preocupación de las universidades para ofrecer una enseñanza de calidad, identificando los obstáculos y elementos facilitadores que los estudiantes encuentran a lo largo de su proceso académico; situación que no queda ajena dentro del curso de capacitación como paramédico, ya que se puede vislumbrar que estas dimensiones están presentes en los aspirantes pero no reconocidas por la Institución en el momento de su ingreso, por lo que sería importante buscar la manera de incluir el bienestar psicológico en el inicio del proceso para prever cualquier situación y dar seguimiento durante el desarrollo académico.

Por tal razón, derivado de los párrafos precedentemente señalados, se puede percibir la relevancia del psicólogo como un ente de prevención y predicción en la selección del personal, como lo menciona Pérez y Rodríguez (2011), quienes hacen referencia de la importancia del psicólogo en el proceso de reclutamiento a personas interesadas en trabajar dentro de la Cruz Roja; por ejemplo, es interesante que en la actualidad la Institución no cuenta con una evaluación psicológica, ni mucho menos personal que la realice, por lo que se entrevisté que lo que se realizó en la presente investigación es una acción innovadora.

Definición de Evaluación y Pruebas Psicológicas.

El origen de las pruebas psicológicas y la evaluación tal y como se concibe hoy en día datan de principios del siglo XX en Francia. En 1905 Alfred Binet publicó una prueba diseñada para asignar el grado escolar apropiado para niños parisinos, la cual tiempo después fue útil en el reclutamiento de soldados para Estados Unidos

de América en la primera Guerra Mundial, con la finalidad de destacar problemas intelectuales del personal (Cohen y Swerdilik, 2006).

La evaluación psicológica es aquella disciplina de la psicología científica que se ocupa de la exploración y análisis del comportamiento de un sujeto, o un grupo específico, con distintos objetivos, (descripción, diagnóstico, selección/predicción, explicación, cambio y/o valoración de los tratamientos o intervenciones aplicadas) (Aragón, 2004).

Una prueba psicológica o test es un procedimiento estandarizado para tomar una muestra de conducta y describirla con categorías o puntuaciones, la mayoría tiene normas o estándares, con base en los cuales pueden utilizarse los resultados para pronosticar otras conductas más importantes (Gregory, 2001).

Dichos instrumentos se definen como el proceso para medir variables relacionadas con la psique mediante procedimientos diseñados para obtener rasgos de comportamientos definidos (Cohen, y Swerdilik, 2006). Por otro lado, Lewis (2003), menciona que la evaluación del comportamiento se genera a través de las aptitudes cognoscitivas, los rasgos de personalidad y otras características individuales o del grupo, a fin de ayudar a formarse juicios, predicciones y decisiones sobre la gente.

Tipos de Pruebas

Las evaluaciones psicológicas se abordan desde diferentes áreas de medición, entre ellas se encuentran las pruebas y/o cuestionarios de inteligencia cuyo objetivo es medir la capacidad del individuo a nivel de comprensión verbal, organización perceptual o razonamiento y por tanto ayudan a determinar el potencial para el trabajo escolar o para ciertas ocupaciones de un sujeto; en referencia a ello, se cuenta con el cuestionario de Inteligencia de Terman y Merrill (1976), el cual brinda elementos como la memoria, la abstracción, expresión y síntesis, además de la organización lógica para determinar el Coeficiente Intelectual de una persona. Las pruebas de personalidad pueden medir los rasgos, cualidades o conductas que determinan la individualidad de una persona; dichas pruebas incluyen listas de verificación, inventarios y técnicas proyectivas. Una de las pruebas más utilizadas es la elaborada por Karen Machover, dicho test se

basa en el fundamento teórico del esquema corporal que se proyecta a través del dibujo y que sirve como instrumento para revelar las dimensiones internas de personalidad que generalmente no pueden evaluarse, así mismo, se observa una gama de rasgos significativos que solo se hacen visibles a través del dibujo; el dibujo en sí, es una proyección del concepto y actitudes que se tienen hacia sí mismo, también puede ser una expresión consciente o bien incluir símbolos profundamente encubiertos que corresponden a fenómenos inconscientes (Portuondo, 1997). Por otro lado el Cuestionario de los 16 Factores de personalidad de Cattell (2001), es un instrumento que evalúa al sujeto bajo la apreciación de dieciséis rasgos de primer orden (o escalas primarias de personalidad) y cinco dimensiones globales de personalidad (antes factores de segundo orden). Las dimensiones globales resumen la interrelación entre los rasgos primarios y permiten una perspectiva de la personalidad más amplia, cuestionario que aplicó Aragón (2010), a estudiantes de psicología para generar un perfil del alumno, en cual encontró rasgos representativos tales como emotividad, compasión, sensibilidad, espontaneidad y sinceridad, entre otros.

Por otra parte, los inventarios de intereses se estructuran en referencia a los aspectos vocacionales, además de medir la preferencia del individuo a ciertas conductas y actividades; para dicho objetivo se aplicó el Estudio de Valores de Allport, Vernon y Lindzey (1960), el cual mide a manera relativa seis intereses o motivos básicos en la personalidad: teórico, económico, estético, social, político y religioso, como lo estructuró Chávez (2011) en su evaluación de valores de los estudiantes Universitarios, en la cual propone líneas de acción frente a la formación integral del educado, el cual arroja una tendencia hacia estilos de valor económico y teórico, posteriormente se percibe que la puntuación más baja la tuvo el valor político.

De igual manera, se utilizó el test de Estilos de Aprendizaje de Kolb, citado por Romero, Salinas y Mortera (2010), los cuales establecen cuatro estilos de aprendizaje, siendo los siguientes: a) Divergente que se refiere a la agilidad imaginativa, visualización de situaciones concretas de diversas perspectivas y formulación de ideas, b) Asimilador que se caracteriza por la habilidad para crear

modelos teóricos, razonamientos inductivos, se interesa menos por las personas y más por los conceptos abstractos, c) Convergente que hace mención de la aplicación práctica de las ideas, soluciona problemas, tiene razonamiento hipotético deductivo, prefiere los objetos que las personas, d) Acomodador que se entiende por llevar a cabo planes, involucrarse en experiencias nuevas; arriesgado e intuitivo, depende de otras personas. Por último, es importante mencionar que se realizó una entrevista semi-estructurada de motivos de ingreso de los aspirantes, basada en los fundamentos de Díaz, Torruco, Martínez y Valera (2013), quienes definen la entrevista como una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, además de ser flexible, dinámica y no directiva, características que sin lugar a dudas nos apoyan para visualizar los principales motivos de ingreso que tienen los aspirantes para formar parte del curso de capacitación.

MÉTODO

Este estudio se realizó bajo la perspectiva metodológica cualitativa, de corte descriptivo, ya que no se pretende relacionar variables sino, valga la redundancia, se busca describir características psicológicas de los aspirantes a ingresar al curso de capacitación; por lo que se refiere a la muestra se puede decir que fue una muestra homogénea y no experimental, así como también la investigación es transversal, ya que los datos se recolectan en un solo momento (Hernández, Fernández, y Baptista, 2003).

Objetivo General

Analizar el perfil psicológico de los aspirantes al curso de formación en técnicos en urgencias médicas básicas de la Cruz Roja Mexicana delegación Morelia.

Objetivo específico

1. Ubicar los principales motivos de ingreso al curso de capacitación por los aspirantes por medio de una entrevista semi-estructurada (Díaz, Torruco, Martínez y Valera, 2013).

2. Evaluar los rasgos de personalidad de los aspirantes mediante la prueba de la test proyectivo de Karen Machover Figura Humana (Portuondo, 1997), así como también el Cuestionario de personalidad de Catell, 16 FP (Cattell, 2001).
3. Evaluar el nivel de coeficiente intelectual de los aspirantes con el cuestionario de inteligencia de Terman-Merril (Terman y Merrill 1976).
4. Evaluar los aspectos vocacionales de los aspirantes con el Estudio de Valores de Allport, Vernon y Lindzey (Allport, Vernon y Lindzey, 2001).
5. Identificar los estilos de aprendizaje más representativos de los aspirantes, según Kolb (Romero, Salinas y Mortera, 2010).

Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los principales motivos de ingreso de los aspirantes?
- ¿Cuáles son los rasgos de personalidad que existen de los aspirantes?
- ¿Cuál es el nivel de coeficiente intelectual de los aspirantes?
- ¿Qué aspectos vocacionales son los más representativos en los aspirantes?
- ¿Cuáles son los Estilos de aprendizaje más sobresalientes en los aspirantes?
- ¿Cuál es el perfil psicológico de los aspirantes al curso de capacitación de la Cruz Roja Mexicana?

Escenario

La evaluación se llevó a cabo en las instalaciones de la Cruz Roja Mexicana delegación Morelia, durante aproximadamente seis meses, participaron 21 sujetos que aspiraban al curso de capacitación de la Escuela Nacional de Técnicos en Urgencias Médicas Básicas (E.N.T.U.M.). Entre los aspirantes se encuentra que el 86% fueron mujeres y el 14% hombres, los cuales oscilan en una edad aproximada de 18 a 26 años, así como también el 52% tiene un nivel de estudios de Licenciatura y el 48% tiene un nivel medio superior. Por último se ubica que el lugar de origen de los aspirantes con mayor incidencia es el estado de Michoacán con el 81%, aunque también se tuvieron sujetos provenientes de otros estados tales como: Guerrero, Guanajuato, Morelos y Oaxaca.

La intención de la investigación surge a partir de las necesidades que fueron manifestadas por la coordinación del área de capacitación, ya que ésta reconocía la necesidad de realizar un psicodiagnóstico debido a que en generaciones

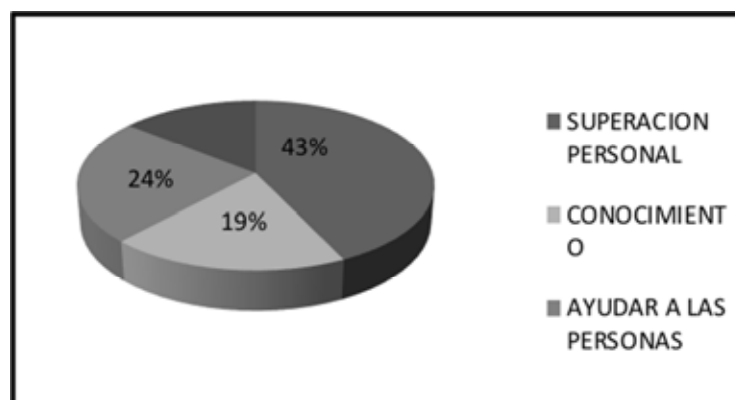
pasadas la deserción era uno de los factores constantes en su proceso de formación, sin saber las causas que provocaban dicha decisión. Por tal motivo se realizó un cuestionario semiestructurado a los aspirantes al E.N.T.U.M., orientado a conocer los motivos de ingreso. Posteriormente se realizó la aplicación de pruebas mencionadas.

ANALISIS DE RESULTADOS

Las expectativas de la institución en referencia al perfil psicológico del aspirante es cumplir con características de la personalidad como lo es el equilibrio emocional, una estructura psíquica sin presencia de patologías de la conducta, así como rasgos que puedan visualizar una enfermedad mental, además de que el sujeto pueda tener la capacidad de resolver situaciones críticas con habilidades y estrategias precisas. Encaminado a ese objetivo se presentan los siguientes resultados que se obtuvieron al aplicar la evaluación psicológica a los aspirantes del curso de formación.

Entrevista de motivos de ingreso

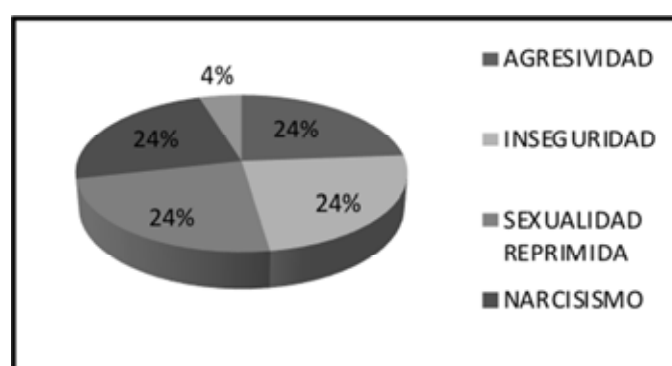
Entre los motivos de ingreso que los aspirantes manifestaron que tenían mayor relevancia para ingresar al curso de capacitación, se encuentran los siguientes: el 43% de los aspirantes tienen la expectativa de que las experiencias que vivirán durante el proceso les ayudará para una superación personal, otro 24% piensa que el curso de capacitación será una manera de poder ayudar a las personas, así como también un 19% coincide que el ingresar a este curso obtendrán conocimientos nuevos (Gráfica 1).



Grafica 1. Entrevista de Motivos de Ingreso

Test Proyectivo de Karen Machover Figura Humana

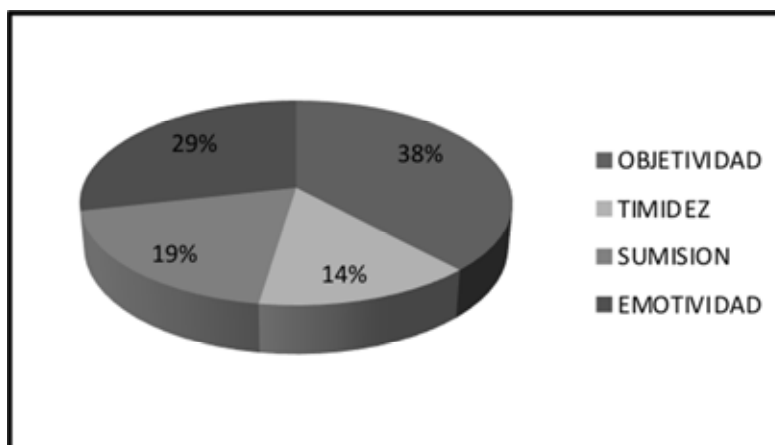
El test proyectivo de Karen Machover Figura Humana, arrojó que el 24% de los sujetos evaluados tienen características de agresividad, otro 24% de las personas tienen rasgos de inseguridad, así como también un 24% tiene particularidades de una sexualidad reprimida y narcisismo, por último se tiene un porcentaje bajo pero significativo del 5% de sujetos con rasgos de ansiedad (Grafica 2).



Grafica 2. Test Proyectivo de Karen Machover Figura Humana

Cuestionario de personalidad de Catell, 16 FP

Referente de esta prueba se pudo saber que el 38% de los evaluados tiene rasgos de objetividad, siendo además personas responsables, precisos y exigentes con ellos mismos y con su entorno, así mismo se caracterizan por ser formales, así mismo se pudo saber que el 29% de los sujetos tienen rasgos de lo que es llamado en la prueba como credibilidad que se da en personas con intereses intelectuales, procuran ser correctos en su conducta, desprecian lo mediocre, son escépticos de conceptos idealistas, solo dan crédito a gente sobresaliente. De igual forma un 19% de la muestra arroja rasgos de sumisión, la cual se caracteriza por tener la capacidad de flexibilizar el comportamiento a las demandas del ambiente. Por último se tiene un 14% de sujetos que tienen rasgos de timidez, quienes bajo tensión según la prueba podrían presentar desordenes de tipo esquizoide, ser torpes en expresión y que no les gusten las relaciones interpersonales, (Grafica 3).

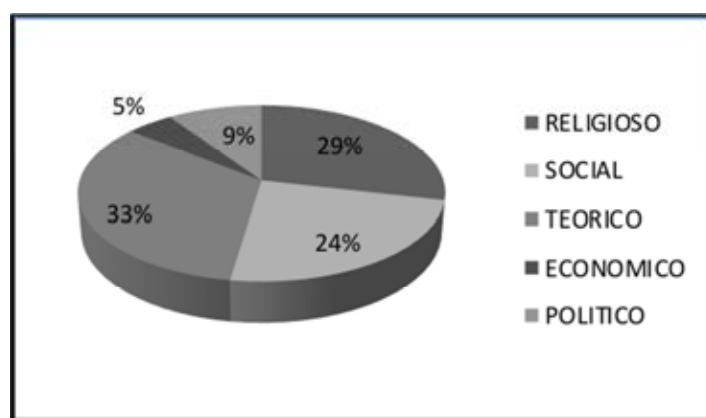


Grafica 3. Cuestionario de personalidad de Catell, 16 FP

Estudio de Valores de Allport, Vernon y Lindzey

Posteriormente en los resultados de esta prueba se puede observar que la mayoría de los sujetos cuentan con un nivel sobresaliente en el valor teórico con un 33% de la muestra, el cual se define para personas que llevan a cabo la búsqueda de la verdad mediante la investigación, utilizando un proceso lógico, ordenado y claro, un 29% de personas tienen un valor religioso las cuales orientan

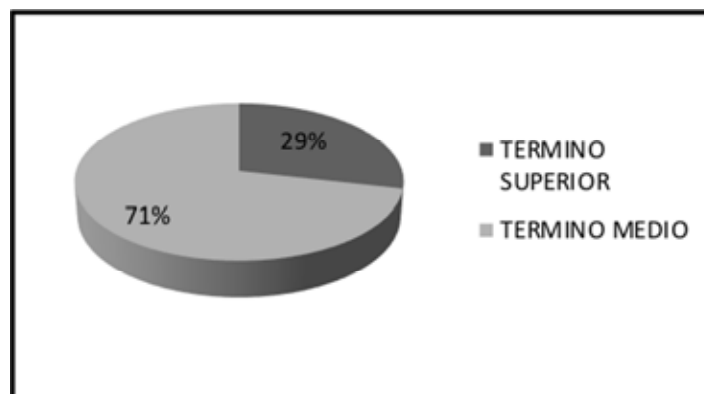
su vida de acuerdo con las convicciones éticas y religiosas, así mismo se tiene un 24% que tienen un valor social los cuales buscan la compañía de los demás, vive su experiencia vital con su semejantes, siente un gran gusto por dar servicio y ayudar a los demás. De igual forma se obtuvo un 10% de personas que cuentan con el valor político el cual está ligado a sujetos que utilizan los conocimientos como medio para lograr poder, requiere de voluntad de mando y deseo de dirigir y gobernar a los demás. Por último se tiene un 5% en el cual surge un valor económico que está relacionado a encontrar en las relaciones una utilidad, implica lo práctico lo materialista, ahorro de energía, espacio y tiempo, se interesa en hacer suyo el conocimiento técnico para obtener un provecho práctico de las cosas y darles utilidad, (Grafica 4).



Grafica 4. Estudio de Valores de Allport, Vernon y Lindzey

Cuestionario de Inteligencia de Terman- Merrill

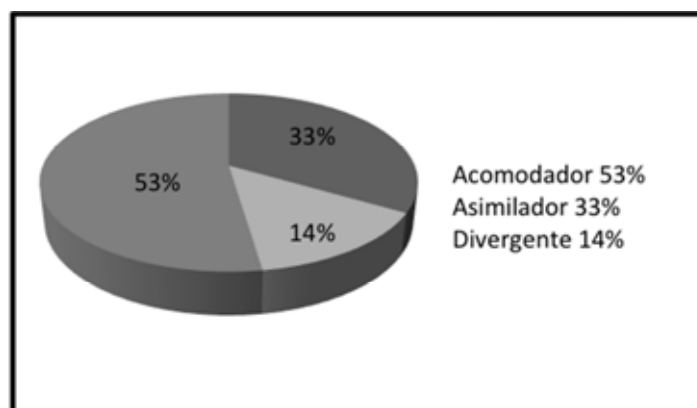
Con esta prueba se pudo evaluar el coeficiente intelectual de los aspirantes, la cual nos arroja que el 71% cuenta con un término medio y el 29% cuenta con un término superior, (Grafica 5).



Grafica 5. Cuestionario de Inteligencia de Terman- Merrill

Test de Estilos de Aprendizaje de Kolb

Por último se puede saber que el 53% de los aspirantes podrían aprender mejor en un estilo acomodador, con el 33% se encuentra el estilo de aprendizaje asimilador y con el 14% se tiene el estilo divergente, (Grafica 6).



Grafica 6. Test de Estilos de Aprendizaje de Kolb

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a través de la batería de pruebas aplicadas, aportan la posibilidad de realizar un contraste con elementos teóricos, por lo que se permite retomar los trabajos de Castro y Casullo (2001), quienes plasman la importancia de los factores intelectuales, de aptitudes de estudio y de personalidad, en el desempeño académico, sin embargo, en esta investigación se vio la necesidad de

integrar elementos tales como lo social y lo vocacional, con la finalidad de lograr algo innovador dentro de la Institución.

Por lo tanto, al realizar el análisis de los resultados, se encuentra que el motivo de mayor incidencia por lo que los aspirantes deciden ingresar al E.N.T.U.M. es porque piensan que el curso de capacitación los fortalecerá en su superación personal, lo que contrasta con el trabajo realizado por Pérez y Rodríguez (2011), dirigido a evaluar las estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de técnicos en emergencias médicas, y dentro de sus resultados se evidencia que la mayoría de la población se encuentra limitada en el área interpersonal, por lo que se prevé que antes de entrar al curso de capacitación, los aspirantes tienen expectativas de lograr una mejora en sus aspectos personales.

Por otra parte, en la aplicación del test proyectivo de Karen Machover de la Figura Humana el rasgo más significativo es el de la agresividad, la cual según autores de corrientes psicoanalíticas la definen como la tendencia del sujeto de producir conductas dirigidas a dañar a otro, a destruirlo a contrariarlo o humillarlo (Laplanche, J. y Pontalis, J.B. 2004), por ejemplo, en el estudio de Molina y Rodríguez (2011) al evaluar el afrontamiento de paramédicos de la Cruz Roja Costarricense, por medio de una entrevista, reconocían ciertos comportamientos inadecuados en su actuar, por ejemplo, reacciones de enojo hacia personas dentro de la escena, pero nunca hacia el paciente, en la escena se peleaban con la gente que los rodeaba, hasta con compañeros, pero solo de palabras, aseverando que utilizan el humor negro como recurso para liberar la tensión, situaciones que están aunadas al rasgo de agresividad que se pudo observar en la aplicación de esta prueba. Razón por la cual, sería recomendable buscar actividades que tengan como objetivo canalizar de manera adecuada y/o positiva sus emociones y esto tenga relevancia en su proceso de formación.

Así mismo, el resultado de mayor incidencia que arrojó el cuestionario de personalidad de Catell 16 FP, se destaca el aspecto de la credibilidad, rubro que muestra que las personas son responsables, precisas y exigentes con ellas mismas y con su entorno, características que sin lugar a dudas son las fortalezas

que les servirán para el adecuado desempeño y apego a las reglas del curso de capacitación al cual aspiran ser parte.

Con respecto al *Estudio de Valores de Allport*, Vernon y Lindzey, se muestra que el valor más destacado de los aspirantes es el teórico, el cual se define para personas que llevan a cabo la búsqueda de la verdad por medio de la investigación, el proceso lógico, ordenado y claro, elementos que pueden funcionar como herramientas para mejorar el desempeño en las actividades académicas del curso, es decir, que el aspirante se comprometa en la adquisición de su propio conocimiento, o en otras palabras que sea autodidacta, pues como lo cita Fouce (2003), las competencias de mayor relevancia del perfil general requerido para el profesional de la intervención en catástrofes y emergencias, es el de “saber” que implica conocimientos y “saber hacer” que se refiere a la capacidad, habilidad y destreza de aplicar dicho conocimiento.

Los resultados del cuestionario de Inteligencia de Terman y Merrill proyectan que en su mayoría los aspirantes cuentan con un coeficiente intelectual (CI) en rango promedio, por lo que se considera que cuentan con habilidades de orden cognitivo idóneas, lo que podría facilitar los contenidos académicos durante el curso, teniendo en cuenta que los contenidos que se brindan en su formación están basados en conocimientos médicos, que por lo general suelen ser complejos para personas que no han tenido contacto con temáticas del área de la salud.

Por último, pero no menos importante se encuentra el Test de Estilos de Aprendizaje de Kolb, el cual hizo evidente el aspecto acomodador como el estilo de mayor relevancia en el grupo, el cual se caracteriza porque el sujeto lleva a cabo planes, se involucra en experiencias nuevas; es arriesgado e intuitivo, sin embargo, depende de las personas (Díaz, Torruco, Martínez y Valera, 2013), este último aspecto, puede afectar su estabilidad emocional, por ello, es importante tomar los elementos que plantea el modelo multidimensional de bienestar psicológico de Sandoval, Dorner y Véliz (2007).

CONCLUSIÓN

Se puede concluir que dentro de la evaluación psicológica realizada a los aspirantes al curso ENTUM, existen aspectos cognitivos idóneos y que se destacan dentro del área intelectual, lo que les permitirá un crecimiento académico durante su formación, así también los aspectos vocacionales se ajustan al perfil esperado por las necesidades del área de capacitación que se requieren tener en el alumno, sin embargo, existen rasgos de personalidad que se requieren trabajar para desarrollar las habilidades en busca de su autoconocimiento, sacando provecho del principal motivo de ingreso del aspirante que es la superación personal. Por tanto al tener dichos resultados se establecen líneas de acción para la formación integral de los alumnos ya que a través de los elementos obtenidos de la evaluación se propone desarrollar una futura intervención psicoeducativa. De igual forma, se considera que es importante un acompañamiento psicoterapéutico a la par con su formación académica, para fortalecer sus aspectos personales ya que se tiene claro cuáles son las necesidades psicológicas de los aspirantes y de esta manera proyectar posibles soluciones, lo que permitirá lograr el bienestar psicológico del sujeto.

Así mismo, se visualiza la importancia del profesional en Psicología a nivel institucional, ya que la presente investigación abre la puerta a una alternativa en el campo laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Allport, Vernon y Lindzey (2001). **Estudio de Valores**. México: Manual Moderno
- Aragón L. (2004). **Fundamentos Psicométricos en la Evaluación Psicológica**. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, Volumen 7, Recuperado de: <http://www.ojs.unam.mx/index.php/repi/article/view/21668/20420>
- Aragón, L. (2010). **Perfil de personalidad de estudiantes Universitarios de la carrera de Psicología: el caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala**. Perfiles educativos, Volumen 33, pp. 69-87. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33n133-v33n133a5.pdf>

- Castro A. y Casullo M. (2001). **Rasgos de personalidad, bienestar psicológico y rendimiento académico en los adolescentes argentinos**. Volumen 18, pp. 65-85. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18011326003>
- Cattell R. (2001). **Cuestionario de los 16 factores de Personalidad**. México: Manual Moderno.
- Chávez, P. (2011). **Perfil de valores en estudiantes de Licenciatura de la Universidad de los Llanos**. Alethia, Revista de Desarrollo Humano, educación y social contemporáneo. Volumen 3, pp. 46-69. Recuperado de: <http://www.alethia.cinde.org.co/>
- Cohen, R. y Swerdilik, M. (2007). **Pruebas y Evaluación psicológica**. México: McGrawHill.
- Cruz Roja Mexicana delegación Morelia (2017). **cruzrojamorelia.org.Morelia:Shuffleidea**. Recuperado de: <http://www.cruzrojamorelia.org/servicios/tecnico-en-urgencias-medicas>
- Díaz L., Torruco U. Martínez M. y Valera M. (2013). **La entrevista, recurso flexible y dinámico**. Revista de Investigación en Educación Médica, Volumen 2, número 7. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Dunant H. (1862). **Un recuerdo de Solferino**. Suiza: Comité Internacional de la Cruz Roja Mexicana.
- Fernández R. (2013). **Evaluación Psicológica Conceptos, Métodos y Estudios de Casos**. México: Pirámide.
- Fouce J. (2003). **La intervención Humanitaria en catástrofes internacionales desde el punto de vista de factor personal**. Acción psicológica. Volumen. 2. Núm. 1 pp. 19-28. Recuperado de: revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/download/518/547
- Freud S. (1914). **Obras completas tomo XIV**. Buenos Aires: Amorrortu.
- Gregory, R. (2001). **Evaluación psicológica: Historia, principios y aplicaciones**. México: Manual Moderno.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista P. (2006). **Metodología de la Investigación**. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2003). **Metodología de la Investigación**. México: Mc Graw Hill.
- Laplanche, J. y Pontalis, J.B. (2004). **Diccionario de Psicoanálisis**. España: Paidós Ibérica S.A.
- Lewis R. A. (2003). **Test Psicológicos y Evaluación**. México: Person.

- Limmer, D; O' Keefe, M. F. y Dickinson, E.T. (2017). ***Urgencias Prehospitalarias***. México: Manual Moderno.
- Melendro M. y Rodríguez A. (2013). ***Estrategias Educativas con Adolescentes y Jóvenes en Dificultad Social***. Madrid: UNED
- Pérez M. y Rodríguez N. (2011). ***Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja***. Costa Rica: Revista Costarricense de Psicología, Volumen 30, pp. 17-33. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476748709004>
- Portuondo J. (1997). ***Test proyectivo de Karen Machover: la figura humana***. España: Biblioteca Nueva.
- Romero L., Salinas V. y Mortera F. (2010). ***Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual***. Apertura, Volumen 2 Núm. 1. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68820841007>
- Sandoval S., Doner A. y Véliz B. (2017). ***Bienestar Psicológico en estudiantes de carreras de la salud. Revista de Investigación en Educación Médica***. Volumen 24, pp. 260-266. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505717300042>
- Terman, L. y Merrill, M. (1976). ***Escala de Inteligencia de L.M. Terman y M.A. Merrill***. Madrid: Espasa-Calpe.