



Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 21 No. 4

Diciembre de 2018

LA INSERCIÓN PROFESIONAL DE TERAPEUTAS FAMILIARES EGRESADOS DE LA RESIDENCIA EN TERAPIA FAMILIAR DE LA MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA DE LA FES IZTACALA UNAM

Ofelia Desatnik Miechimsky¹ y Jorge Víquez Rodríguez²

Facultad de Estudios Profesionales Iztacala

Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

Se realizó un estudio de seguimiento de egresados del posgrado en Terapia Familiar impartido en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM, para identificar estrategias en su formación, y evaluación del programa, respecto a objetivos, aprendizajes relevantes, contenidos, servicios académico – administrativos. Se investigó su inserción al ámbito laboral. Se realizó un estudio trasversal, descriptivo, cuya muestra no probabilística fue de 40 exalumnos pertenecientes a las 13 generaciones de egresados de esta Residencia, integradas por 125 exalumnos. Se diseñó un cuestionario basado en el perfil de egreso del programa. Los resultados evidenciaron una evaluación positiva de aspectos del plan de estudios y su aplicación, que incluyen aspectos específicos como competencias, valores, actitudes y aspectos académicos; expresaron tener satisfacción profesional por parte de los egresados así como una tendencia al alta en cuanto a los sueldos percibidos dentro de sus espacios laborales.

Palabras Clave: Formación Profesional, Inserción Laboral, Seguimiento de egresados.

¹ Profesora de Carrera la Carrera de Psicología. Correo Electrónico: odesat@gmail.com

² Profesor de Asignatura de la Carrera de Psicología. Correo Electrónico: jorge.vique@gmail.com

THE PROFESSIONAL INSERTION OF FAMILY THERAPISTS GRADUATED FROM RESIDENCE IN FAMILY THERAPY FROM MASTER'S DEGREE IN PSYCHOLOGY IN FES IZTACALA UNAM

ABSTRACT

We conducted a graduate follow up study of the postgraduate program in Family Therapy at the Facultad de Estudios Superiores Iztacala at UNAM, to identify strategies in their professional education, to evaluate the program objectives, significant knowledge, contents, academic-administrative services, offered at this institution, as well as their labor insertion. This was a transversal descriptive research; there was a non probabilistic sample of 40 graduate students, who belonged to 13 generations that included 125 graduate students. A questionnaire was elaborated, based on the graduate profile of the masters program. The results reflect a positive evaluation of the program and its application in specific items including competencies, values, attitudes and academic aspects of the program; they expressed work satisfaction and a medium to high tendency in their salaries.

Keywords: Professional education, labor insertion, follow up evaluation.

Los estudios de seguimiento de egresados tienen como objetivos principales, conocer, a partir de la percepción de los egresados, su experiencia, apreciación y evaluación de distintos aspectos de un plan de estudios en el que participaron durante un periodo determinado. Se intenta identificar factores de los planes de estudio, de la puesta en práctica, así como de las competencias adquiridas y resultados logrados, para retroalimentar al programa y favorecer el logro de sus objetivos de manera más eficiente, con mayor pertinencia asociada al perfil profesional esperado, así como a las posibilidades de insertarse en el mercado laboral; esto, principalmente cuando nos referimos a programas de maestrías profesionalizantes, como es el caso de la Residencia en Terapia Familiar del Programa de Maestría en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. La evaluación de la formación profesional en un programa específico y su relación con la posibilidad de obtener un empleo congruente con las aspiraciones de los egresados y los objetivos del programa de formación debe ser analizada, tanto al considerar los aspectos del currículum vivi-

do, así como las condiciones del mercado laboral en el área específica de la Psicología al considerar la inserción laboral de terapeutas familiares en la comunidad. La capacidad de la economía mexicana para generar empleos productivos, es uno de los principales retos que ha enfrentado el país desde principios de los años ochenta. Ruiz (2011) realizó un análisis sobre las sociedades modernas y la falta de oportunidades de la población en edad de trabajar; en la década actual la economía mexicana ha estado lejos de generar entre uno y 1.2 millones de empleos que exige el aumento de la PEA (población económicamente activa); por el contrario la evidencia señala que no solamente ha crecido el desempleo sino que se ha incrementado la población ocupada sin prestaciones sociales y los empleos informales. De acuerdo con el reporte de investigación 118, del Centro de Análisis Multidisciplinario de la Universidad Nacional Autónoma de México, en sólo dos años la reforma laboral ha tenido impacto en el número de horas trabajadas, así como en el nivel de ingresos; el reporte indica que de 2012 a 2014 hubo un incremento del número de horas trabajadas del 1.1% (35 o más horas semanales).

El análisis por el nivel de ingresos del porcentaje de ocupados disminuye de 2012 con respecto a 2014, donde el primero se sitúa con el 23.1% y 21.2% respectivamente en la categoría de más de 3 salarios mínimos, resultando una diferencia de -1.8%. Una de las observaciones del reporte citado por Centro de Análisis Multidisciplinario de la UNAM, es la metodología utilizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), para generar la tasa de desocupación y el sesgo de la medición existente, debido que a que el INEGI no considera a la población total, sino sólo a la población que intentó incorporarse al mercado laboral durante el último mes y que aún no lo consigue; sin embargo existe una población disponible que quiere trabajar pero no tiene trabajo y que no lo buscó durante el último mes. Por tal motivo el presente informe plantea una metodología fundamentada en la Organización Internacional de Trabajo (OIT), proponiendo la tasa de desempleo de la siguiente manera: Tasa de Desempleo = (Población desocupada + Población disponible) / (PEA + Población disponible). Con la metodología ya mencionada la población desempleada para el tercer trimestre de 2014 fue de 8 millones 735 mil

356 personas, casi el triple de la población desocupada que el INEGI mide en su tasa de desocupación.

Millenaar (2014) analizó la problemática de la inserción laboral juvenil como un escenario de investigación relevante y ubicó el foco de atención en las características para la inclusión en el trabajo en aquéllos que se encontraban en situación de pobreza, evidenciando cómo la desigualdad social incide en las oportunidades de empleo y en las estrategias y vínculos que han tenido los jóvenes con la esfera laboral. Este autor mencionó que, en el caso de las mujeres, las que pertenecen a estratos más pobres se insertan en oficios tradicionalmente asociados a lo que socialmente se considera relacionadas “a lo femenino”, ya sean actividades en los campos de la salud, la educación, caracterizados por bajas remuneraciones y condiciones precarias, traduciéndose en tasas elevadas de desempleo, inactividad, sub-ocupación y precariedad laboral.

Dentro del campo laboral, la Psicología ha tenido como funciones centrales la implementación de actividades profesionales basadas en distintas aproximaciones teóricas, y se han propuesto como objetivos construir y aplicar reflexivamente metodologías para el diagnóstico e intervención ante los principales problemas que aquejan a lo individual como social; por lo tanto la inserción del psicólogo dentro del campo laboral impactara de forma inmediata entre los distintos sistemas laborales. Quintanar y Curberlo (2015) realizaron un análisis del papel de la psicología desde puntos de vista micro y macro sistémico, que tradicionalmente se han asociado a lo público y a lo privado; ante esto, las políticas públicas han constituido medios regulatorios de las prácticas psicológicas. Sin embargo, a pesar de que muchas regulaciones están marcadas por el enfoque de lo psicológico, se continuado, como práctica frecuente, la ausencia de atención a este ámbito de observación e influencia en el comportamiento y en la convivencia social; esta situación nos condujo a las siguientes ideas implementadas en las políticas públicas: procesos educativos, desempeño del sujeto en la sociedad y la relación de política, género y la influencia del individuo en la sociedad, relación entre la formación profesional y las posibilidades de incidir en el campo laboral.

De acuerdo con el programa de vinculación con exalumnos de la UNAM, la encuesta 2012-2013, para la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, de la UNAM, en la Carrera de Psicología, se indicó que el 70% de los encuestados se encuentran trabajando, el 25% está en búsqueda de trabajo y el 5% restante indica que no lo hace por situaciones personales; Dentro de los principales motivos por la que no han encontrado trabajo se mencionan: falta de ofertas o bien, que éstas no respondieron a sus expectativas (17%), porque perdieron su trabajo (24%) y por no contar con los requisitos o falta de experiencia (45%). De los encuestados sólo el 16% trabajaban en servicios de salud, siendo la psicología clínica la principal actividad. Este último punto refirió un gran cambio y conceptualización de la psicología clínica. García, Piqueras, Rivero, Ramos y Obilitas (2011) comentaron que, en la última década, se ha experimentado un gran cambio referente a la psicología clínica, pasando de los autoinformes a la práctica de terapias altamente efectivas. La Organización Mundial de la Salud definió a la Psicología Clínica y de la Salud como “la disciplina o el campo de especialización del psicólogo que aplica principios, técnicas y los conocimientos desarrollados por ésta a la evaluación, diagnóstico, prevención, explicación y tratamiento de trastornos físicos y/o mentales o cualquier otro comportamiento relevante para los procesos de salud”...

Echeburúa, Salaberría, y Cruz (2014), hicieron un análisis sobre las nuevas demandas terapéuticas y su relación con los cambios sociales y con una mayor exigencia de la calidad de vida por parte de los pacientes. Por su parte los autores concluyen que muchas de las consultas a los psicólogos no se relacionaron con trastornos mentales, sino con situaciones de infelicidad y malestar emocional, por lo tanto los psicólogos clínicos tendrán que adaptarse a esta nueva realidad y evitar la tendencia a establecer diagnósticos psiquiátricos y desarrollar estrategias de intervención.

Escoda y Cos (2009), destacaron el impacto que el desempleo produce en las personas. El desempleo afecta no sólo económicamente, sino también psicológica y socialmente; destacaron repercusiones como: baja autoestima, disminución de relaciones sociales, sentimiento de impotencia, frustración, autoculpa, inseguridad, aislamiento y cambios en los hábitos de comportamiento, estos síntomas se agrava-

van con el tiempo y extienden su relación a la familia, amigos y entorno social. Estos autores propusieron instaurar tutorías individualizadas dentro de la escuela formadora, para facilitar los procesos de capacitación y búsqueda de empleo antes y después de concluir con el proceso formativo, lo cual propiciaría una educación emocional al encontrarse con una situación de desempleo, así mismo evidenciara sus puntos fuertes y carencias entendidas como potencialidad de desarrollo.

Los estudios de seguimiento son una herramienta para la evaluación de los posgrados que permitan verificar, comparar y ponderar el logro de los objetivos del programa y el perfil de egreso en el ámbito laboral, así como la pertinencia e impacto de dichos programas en la campo de la docencia e investigación. Por otro lado, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) señala que mediante la evaluación y el seguimiento de egresados se ayuda a fortalecer el posgrado, tanto institucional como nacionalmente, ya que se tendrá información sistemática de los egresados para poder verificar la calidad académica de los programas y necesidades de empresas así como instituciones de salud.

Se realizó un primer estudio de seguimiento de egresados de la Residencia en Terapia Familiar (Desatnik, Llamosas y Nava, 2014), con 11 generaciones conformadas por 107 exalumnos; este estudio tuvo como objetivo profundizar en la evaluación de la experiencia al participar en este plan de estudios, así como analizar aspectos más específicos de su inserción al mercado laboral.

Lo antes mencionado ha sido una base importante que sustenta la necesidad de llevar a cabo estudios de seguimiento de egresados, desde la perspectiva de los obstáculos que surgen al realizar esta función y los beneficios que representa para conocer la realidad de los programas a nivel posgrado y estar en condiciones de llevar a cabo adecuaciones y mejoramiento. El presente trabajo tuvo como objetivo: Conocer, describir y analizar las principales actividades laborales, nivel de satisfacción y limitantes encontradas a nivel profesional de los egresados de la Residencia en Terapia Familiar del Programa de Maestría en Psicología la UNAM, de 13 generaciones conformadas por 125 egresados que estudiaron en la FES Iztacala.

MÉTODO

Participantes

La metodología contempló la aplicación de encuestas a una muestra no probabilística de 40 egresados de la Maestría en Psicología, en la Residencia de Terapia Familiar, la población universo es de 126 egresados de 2002 a 2015. Este estudio se realizó en el año 2016. La muestra estuvo integrada por 66.7% para el sexo femenino y el 33.3% correspondiente al sexo masculino. La edad osciló entre 27 y 58 años de edad con una media de 35.7.

Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario de Seguimiento de egresados elaborado específicamente para este estudio y estuvo compuesto por 76 ítems, de opción múltiple y escala dicotómica dividida en cinco áreas de actuación, las cuales comprendieron: Datos sociodemográficos, Datos laborales, Evaluación de los servicios administrativos del programa de posgrado, Evaluación de competencias en el área clínica y formación y actualización profesional.

Procedimiento

Fase de contacto: Se solicitó la información de datos personales y la autorización por parte de la Responsable de la Residencia en Terapia Familiar para poder tener la base de datos de los alumnos egresados de este posgrado. Se importó al Google Forms, para hacerles llegar la invitación y el instrumento vía correo electrónico.
Fase de convocatoria: Se realizó un pilotaje del instrumento de seguimiento de egresados, con el objetivo de retroalimentar las preguntas planteadas y analizar los datos recabados. Se realizaron las modificaciones pertinentes y se implementó el instrumento en su versión final.

Fase de aplicación: Se crearon grupos de correo de acuerdo al periodo de egreso, se les facilitó las instrucciones y liga para acceso al formulario en línea.

RESULTADOS

La muestra de seguimiento de egresados, reportó que el 85.3% tiene una procedencia de escuela pública, mientras que el 14.7% reportó que egresó de la licenciatura de escuela particular. Con respecto a los índices de graduación, el 76.5% se graduó, en comparación con el 23.5% que se encuentra en proceso. Estos

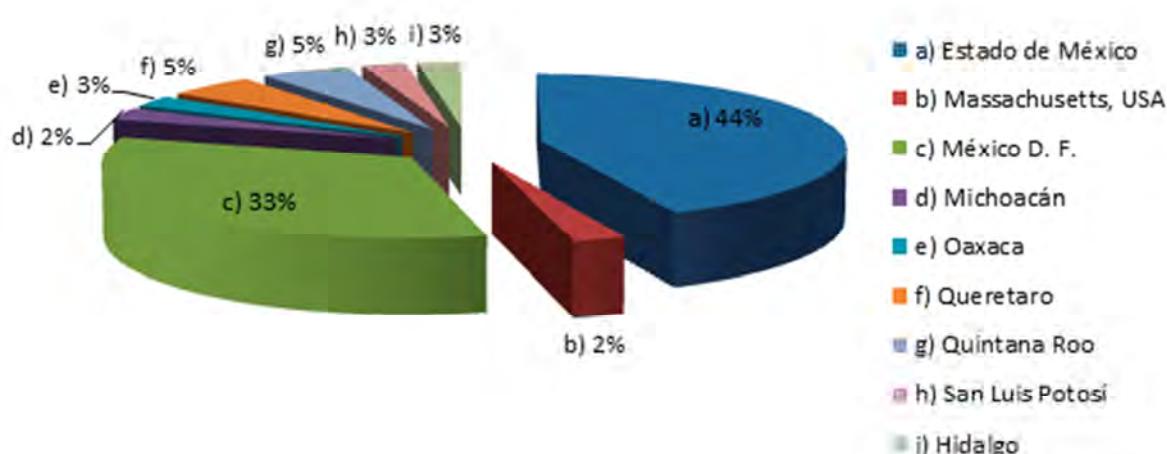
mismos porcentajes son indicadores de los egresados que cuentan con cedula profesional. Como se exhibe en la tabla 1, el 77.5% de los egresados se encuentra graduado, mientras que el 22.5% se encuentra en proceso de concluir el proceso de titulación.

Tabla 1. Datos sociodemográficos del grupo de estudio

		n	%
	Hombre	12	33
Sexo	Mujer	28	67
	Pública	6	15
Tipo de Insti-	Privada	34	85
tución			
	En proceso	9	22.5
Graduados	Concluido	31	77.5

Con relación a los principales lugares de residencia que reportaron, se encontró que el 44% es originario del Estado de México, el 33% de la Ciudad de México. Asimismo se encontró que el porcentaje que le precede es Quintana Roo con un 5% al igual que Querétaro (Figura 1).

Figura 1. Porcentaje de egresados y sus lugares de residencia.

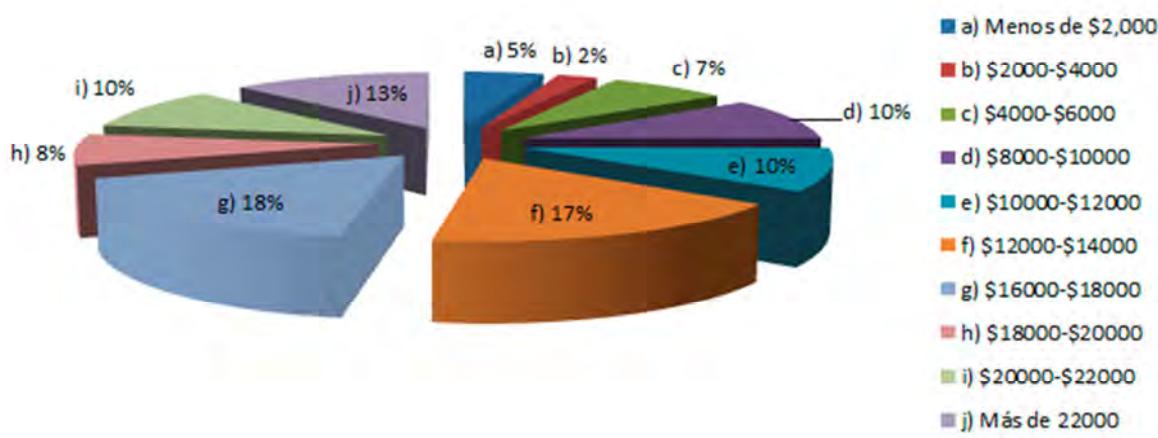


Con relación el nivel de ingreso mensual se encontró que 17% de los encuestados tiene un sueldo promedio de 12,000 a 14,000 pesos, siendo éste el porcentaje

más alto en comparación con el 2% que refirió un sueldo de 2,000 a 4000 pesos mensuales. Así mismo el segundo porcentaje más alto en lo que se refiere al sueldo mensual fue de 16,000 a 18,000 pesos (Figura 2). De este sueldo generado el 72.5% reportó que satisface sus necesidades básicas en comparación del 27.5% que indicó lo contrario. De igual manera el 45% de los egresados reportó tener dos empleos, 15% tres empleos y 30.8% refirió tener sólo un empleo.

Finalmente se reportó que el 90% de los egresados se dedica a la práctica terapéutica, con un 65% de refiriendo que tienen consultorio propio en comparación con el 35% que no lo tiene.

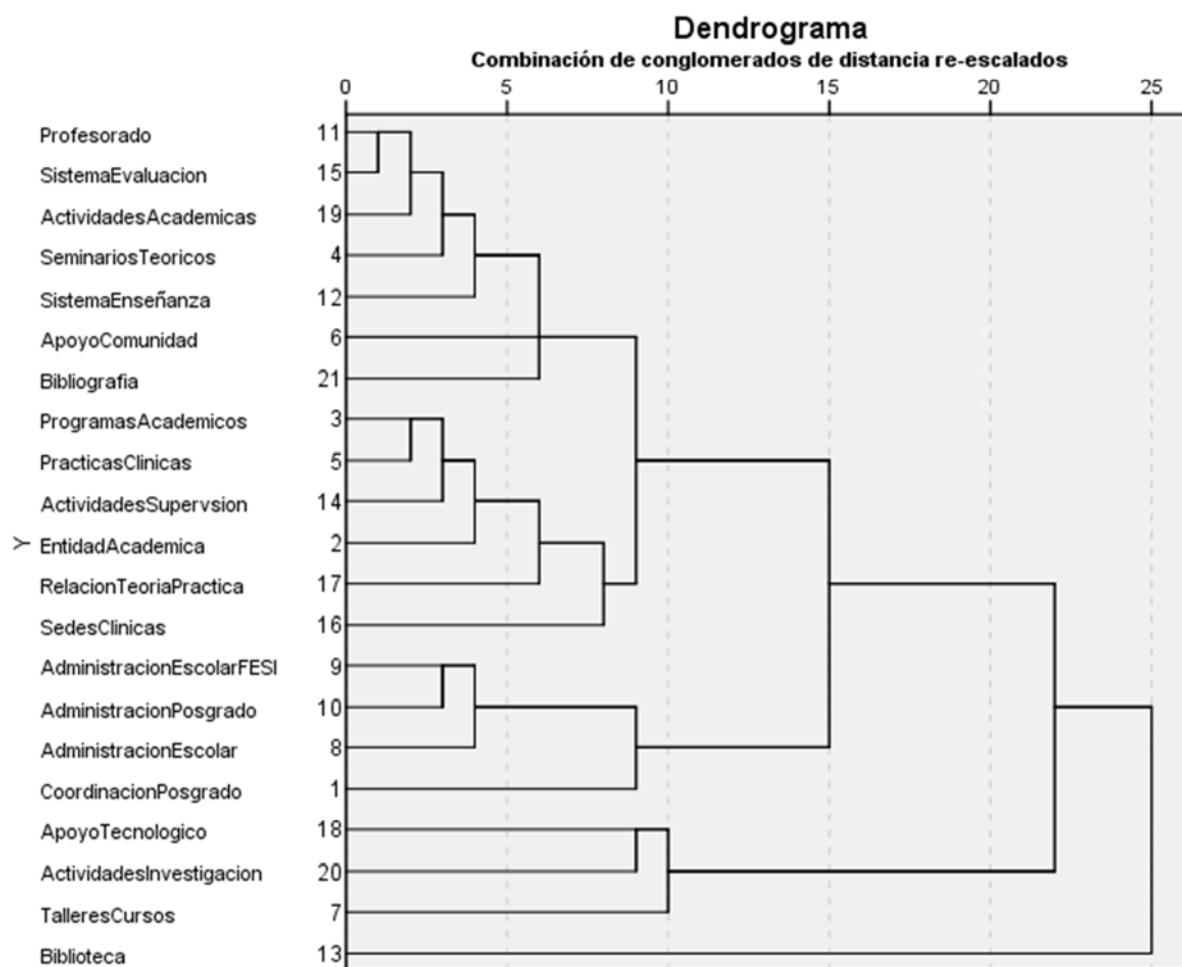
Figura 2. Porcentaje de sueldo mensual de los egresados de la Residencia en Terapia Familiar (datos del año 2016).



En la Figura 3, se muestra la relación de los conglomerados de las categorías (profesorado, sistema de evaluación, actividades académicas, seminarios teóricos, apoyo a la comunidad, bibliografía etc.), para la asignación de las jerarquías del dendrograma se utilizó el coeficiente de disimilitud euclíadiana, que indica qué tan distantes están las variables evaluadas unas de otras, por lo tanto en la figura 3, podemos observar las distancias mínimas se encuentran en las categorías profesorado y sistemas de evaluación, mientras que para las distancias medias corresponde a las variables evaluadas: Sistema de enseñanza, entidad académica

y administración escolar; finalmente las distancias máximas están marcadas en los rubros biblioteca, apoyo tecnológico, talleres y cursos, siendo estos los elementos más alejados. Podemos considerar que, en general, las categorías evaluadas son homogéneas y que la mayoría de las observaciones quedan a una distancia inferior a 5 del resto, sin embargo hay algunas que se alejan mucho de las demás como las distancias máximas previamente citadas.

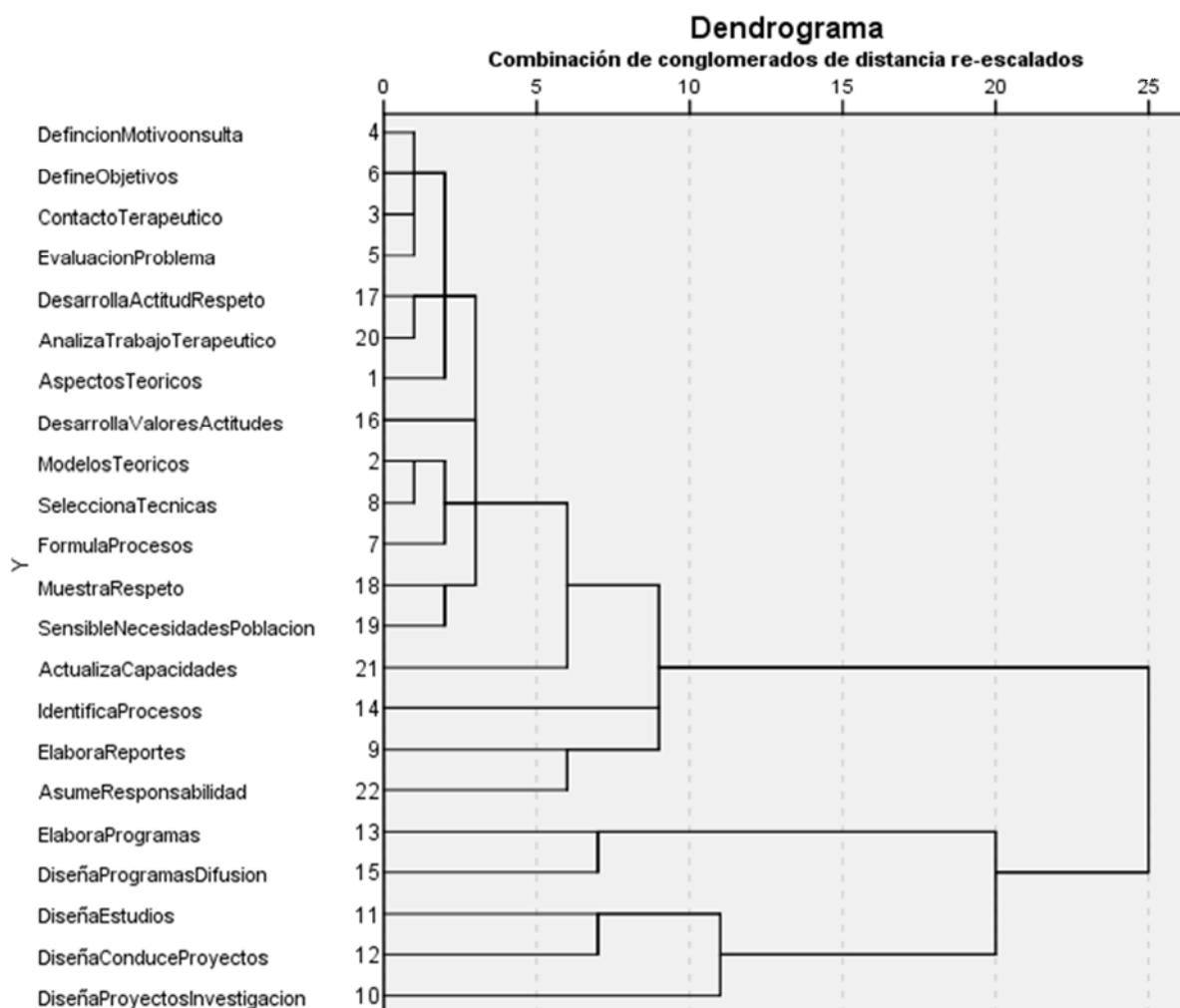
Figura 3.Grupos homogéneos y la disimilitudes de la evaluación de la Residencia en Terapia Familiar.



Respecto al perfil de egreso se realizó un análisis de disimilitudes (Figura 4) de las siguientes categorías: Habilidades teórico conceptuales; habilidades clínicas, de-

tección, evaluación y tratamiento; habilidades de investigación y enseñanza, y ética y compromiso social, siendo las categorías más afines: Definición del motivo de consulta, definición de objetivos, contacto terapéutico, evaluación del problema, desarrollo de actitud y respeto, análisis del trabajo terapéutico, modelos teórico y selecciones de técnicas las categorías con menor distancia euclíadiana entre variables, por el lado la mayor distancia euclíadiana es diseño de proyectos de investigación y la elaboración de reportes e identificación de procesos. De acuerdo a la jerarquía presentada se puede observar que hay homogeneidad entre las relación de las categorías a que ocho variables presentan la relación mínima, debido a la semejanza de evaluación por parte de los egresados de la Residencia de Terapia Familiar de la Maestría en Psicología impartida en la FES Iztacala de la UNAM.

Figura 4. Grupos homogéneos y la disimilitud de la evaluación de los objetivos del perfil de egreso del Programa de la Residencia en Terapia Familiar en la FES Iztacala –UNAM:



Para finalizar se realizó un rastreo sobre producción y divulgación científica: los datos obtenidos indican que el 90% de los egresados no ha participado en la publicación de capítulos de libros, el 75% reportó haber escrito artículos con temática profesional y el 27.5% comentó haber participado en programas de radio, TV, documentales y entrevistas.

DISCUSIÓN

El planteamiento de proyectos de seguimiento de egresados por parte del Programa de Maestría en Psicología en la Residencia de Terapia Familiar son necesarios para la mejora de los servicios administrativos, calidad docente y planes de estudio, así como para identificar las habilidades adquiridas de los egresados de la residencia en terapia familiar, por lo tanto los estudios de egresados no pueden reducirse a encuestas de inserción laboral, sino que es relevante una valoración de los egresados sobre su formación recibida, la institución sede y programa de estudio, así como las características de su formación que consideran relevante para poder insertarse al ámbito laboral, incluyendo la concordancia con los empleos obtenidos, las funciones realizadas, la satisfacción laboral, entre otros.

El estudio hace evidente un incremento en los sueldos de los egresados, ya que el 35% de los egresados tienen un sueldo de que va desde 12,000 a 18,000 pesos, siendo un sueldo que reportan como satisfactorio para cumplir con sus necesidades básicas.

De acuerdo con Tavera (2012) los posgrados que se encuentran inscritos al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), deben efectuar evaluaciones constantes para analizar la pertinencia del plan de estudios y la proyección de los ex alumnos en el ámbito laboral.

La satisfacción que el egresado percibe con respecto a la formación que recibió durante su tránsito por las aulas de la institución es un indicador que aporta información relevante para la reflexión del cuerpo académico que participa en este programa; de acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación el 85% de los egresados reportó que los logros profesionales correspondieron a lo que ellos esperaban y el 100% de los encuestados refirió que les ha servido para su desempeño profesional.

El ingreso y permanencia de los egresados en el trabajo es un fuerte indicador del programa de la residencia en terapia familiar, así como las demandas de organismos e instituciones externas; al respecto Ávila y Aguirre (2005) mencionaron que cuanto mayor sea el índice de ocupación de los egresados mayor será la calidad

de la enseñanza, pero se requiere una dinámica demandante y favorable del mercado laboral.

CONCLUSIONES

Del estudio realizado, se pueden mencionar las siguientes conclusiones:

- Para continuar con el seguimiento de egresados es importante tener una estrategia de actualización de la información de exalumnos: correo electrónico, teléfono de casa, teléfono celular.
- Tener un programa periódico de seguimiento, para poder actualizar de manera continua su trayectoria profesional y los logros alcanzados, así como la percepción de la relación entre su formación profesional y el ejercicio de su profesión en distintos ámbitos.
- Realizar estudios cualitativos para profundizar en la evaluación que hacen los egresados de su formación en este programa y su actividad profesional, identificar las experiencias, logros y obstáculos que han tenido tanto en el campo académico como en el profesional.
- Identificar necesidades de formación posteriores a su participación en el programa de Maestría, para propiciar un proceso continuo hacia la superación académica y profesional.
- El estudio de egresados necesita una adecuada difusión entre los alumnos para lograr su participación.
- El seguimiento de egresados permite reconocer los principales obstáculos que presentan los estudiantes al momento de egresar y concluir con el proceso de graduación y obtención de la cedula profesional.
- Con la información obtenida, se retroalimenta a los programas de formación, de manera que se propicie su fortalecimiento, práctica docente y actividades de investigación, así como las posibles repercusiones positivas en la inserción laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Centro de Análisis Multidisciplinario de la UNAM. (2015). Reporte de Investigación 118. Desempleo y menos paga por más horas de trabajo: resultados a dos años de la reforma laboral. 28 de Enero de 2015, de UNAM Sitio web:
<http://cam.economia.unam.mx/reporte-de-investigacion-118-desempleo-y-menos-paga-por-mas-horas-de-trabajo-resultados-dos-anos-de-la-reforma-laboral/#comments>

Centro de Análisis Multidisciplinario, UNAM (2013). Reporte de investigación 112 “En México se oculta el 70% del desempleo y la precarización de los trabajadores a un año de la Reforma Laboral” Disponible en:
<http://cam.economia.unam.mx/reporte-de-investigacion-112-en-mexico-se-oculta-el-70-del-desempleo-y-la-precarizacion-de-los-trabajadores-un-ano-de-la-reforma-laboral/>

Desatnik, O., Llamosas, M., Nava, J.A. (2017). Seguimiento de egresados de la Residencia en Terapia Familiar de la FES Iztacala UNAM. *Revista Electrónica Psicología Iztacala UNAM*. Vol. 20 N° 2, Jun 2017.

Escoda, N. P., y Cos, A. R. (2009). Las competencias emocionales en los procesos de inserción laboral. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20(3).

Echeburúa, E., Salaberría, K. y Cruz. M. (2014). Aportaciones y limitaciones del DSM-5 desde la Psicología Clínica. *Revista Terapia Psicológica*, 32(1), 65-74.

García, L.L., Piqueras, J., Rivero, R., Ramos, V, y Oblitas, L. (2011). Panorama de la Psicología Clínica y de la Salud. *Revista CES Psicología*, 1(1), 70-93.

Millenaar, V. (2014). Trayectorias de inserción laboral de mujeres jóvenes pobres: El lugar de los programas de Formación Profesional y sus abordajes de género. *Trabajo y Sociedad*, (22), 325–339.

Quintana, D., y Cuberlo, L. (2015). La psicología y las políticas: entre lo individual y lo público. *Alternativas cubanas en Psicología*, 3(9), 15-23.

Secretaría de Servicios a la Comunidad. (2013). Encuesta 2012-2013, Egresados de Nivel Licenciatura 2010. 5 de Diciembre de 2015, de UNAM Sitio web:
<http://www.pve.unam.mx/encuesta/01/menu10.php>

Tavera, M. E., Jiménez, M., Hernández, C. A. (2012). Seguimiento de Egresados en Tres Programas de Maestría en una Escuela del Instituto Politécnico Nacional en México. *Formación Universitaria*, 5(2) 41-51.

Ruiz, P., y Ordaz, J.L., (2011). Evolución reciente del empleo y el desempleo en México. *Journal of Economic Literature*, 8(23), 91-105

Weller, J. (2006). Problemas de la inserción laboral de la población juvenil en América Latina. *Papeles de Población*, 12(49), 9–36.