



Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 23 No. 2

Junio de 2020

ESTUDIO CUALI-CUANTITATIVO SOBRE CÓMO PERCIBEN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO EN PSICOLOGÍA SUS CONOCIMIENTOS ÉTICOS PROFESIONALES

Karen Adriana Pérez Villaseñor¹, Norma Coffin Cabrera², María de Lourdes Jiménez Rentería³ y Ariel Ramírez Cortes⁴
Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

Es importante que, a lo largo de la estancia escolar, los estudiantes universitarios tengan una formación orientada a la Ética profesional. Pasmanik y Winkler (2008), mencionan que las profesiones están caracterizadas por ser ocupaciones que tienen una función con relevancia social, por lo que éstas implican una preparación rigurosa, ya que pueden beneficiar o perjudicar al individuo, familia, grupo, organización o comunidad y es aquí donde yace la importancia de la Ética profesional, en la cual se promueven las correctas prácticas y se evita la negligencia profesional. Dicha adquisición de conocimiento es de suma importancia también para la convivencia, ya que, en la mayoría de las escuelas de grado, no existe una materia o asignatura que se enfoque en el tema ético. Con base en esto, el presente estudio pretende conocer la percepción de alumnos universitarios acerca de la adquisición de conocimientos éticos, durante su formación profesional. El diseño del estudio fue de corte no experimental cuanti-cualitativo. Participaron de manera voluntaria 84 estudiantes de la carrera de psicología de la FES Iztacala, pertenecientes a los semestres 4o (N = 46) y 6o (N = 38). Las unidades de análisis fueron los grupos: dos grupos de cuarto semestre (siendo uno del turno matutino y otro del vespertino) y dos de sexto semestre (siendo ambos del turno vespertino). Consideraciones éticas: uso del Consentimiento Informado grupal. Se aplicó un cuestionario con un total de 12 ítems, partiendo de una

¹ Correo Electrónico: karen_adriana46@hotmail.com

² Correo Electrónico: coffin@unam.mx

³ Correo Electrónico: eticaprofesionalfesi@gmail.com

⁴ Profesor de la Escuela Militar de Enfermería. Correo Electrónico: ariel_rc_dios@comunidad.unam.mx

Escala de Actitudes sobre Ética Profesional, realizada por Hirsch (2005), con un alfa de Chronbach moderado (0.682) Los resultados cuantitativos mostraron diferencias entre la percepción de hombres y mujeres, así como que los alumnos de 6º grado percibieron adquirir mayor conocimiento ético que los de 4º semestre. Los del turno matutino percibieron mayormente reconocer comportamientos no éticos; todos percibieron haber ejemplificado dilemas éticos en pocas clases. Los resultados cualitativos mostraron que los alumnos percibieron recibir más información sobre comportamientos no éticos en el ámbito Clínico, no así para el ámbito Educativo. En conclusión, este estudio muestra la importancia de impartir conocimientos éticos en la formación profesional de los psicólogos, así como incrementar estos contenidos en el ámbito Educativo, no solo Clínico.

Palabras clave: percepción, conocimientos éticos, universitarios, estudio cuanti-cualitativo, Ética profesional.

STUDY ON HOW UNDERGRADUATE PSYCHOLOGY STUDENTS PERCEIVE THEIR ETHICAL KNOWLEDGE

ABSTRACT

It is important that throughout the school stay, college students have a training oriented to professional ethics. Pasmanik and Winkler (2008), mention that professions are characterized by occupations that have a function with social relevance, so they imply rigorous preparation, since they can benefit or harm the individual, family, group, organization or community and It is here that the importance of professional Ethics lies, in which correct practices are promoted and professional negligence is avoided. Such acquisition of knowledge is also of great importance for coexistence, since in most grade schools, there is no subject focused on professional ethical knowledge. Based on this, this study aims to know the perception of college students about the acquisition of ethical knowledge during their professional training. The study design was of a non-experimental quantitative and qualitative cut. 84 students of the psychology career of the Campus Iztacala, UNAM, participated voluntarily, belonging to 4th and 6th academic semesters. The units of analysis were the groups: two groups of the fourth semester (being one of the morning shift and another of the evening shift) and two of the sixth semester (both being of the evening shift). Ethical considerations: Among others, the use of Group Informed Consent. A questionnaire with a total of 12 items was applied, based on a Scale of Attitudes on Professional Ethics, conducted by Hirsch (2005), with a moderate Chronbach's alpha (0.682) The quantitative results showed gender differences in their perception , as well as that students in 6th semester perceived acquiring greater ethical knowledge than those in 4th. Those, in the morning shift, perceived mostly recognizing unethical behaviors; however, everyone perceived having exemplified ethical dilemmas in a few classes. Qualitative results showed that students perceived receiving more information about unethical behaviors in the Clinical setting, but not for the Educational setting. In conclusion, this study

shows the importance of imparting ethical knowledge in the professional training of psychologists, as well as increasing these contents in the Educational field.

Keywords: perception, ethics knowledge, college students, quantitative-qualitative study, professional ethics.

Para comenzar a hablar sobre Ética, en primera instancia se debe definir lo que se entiende por Ética, la cual es la construcción de normas y obligaciones del hombre dentro de una sociedad. Dichas normas y obligaciones se fundamentan en el bien común y en las acciones humanas en orden a su bondad o malicia, conocidas como moral (Espinoza, 2018; Mendoza, 2004) Por tanto, se puede considerar que el objeto de estudio de la Ética es la moral.

A nivel colectivo, la moral es lo que se considera que es correcto o incorrecto de acuerdo con la conducta humana; en tal sentido, la Ética se encuentra inmersa en las decisiones que se toman diariamente y por ende se encuentra dentro del ejercicio profesional, lo cual lleva a desarrollar el término de Ética profesional.

La Ética profesional es explicada por López (2012), como el estudio de la moral social, en su manifestación en diferentes grupos profesionales y lo que regula la interacción entre un profesional y sus objetos de trabajo y/o la sociedad de manera general y sus exigencias morales. Del mismo modo, hace referencia a que la Ética profesional no se reduce únicamente a la descripción de las reglas conductuales, sino al estudio de los cambios reales que existen en las relaciones morales. Por tanto, la Ética profesional es el resultado de un desarrollo educativo que va consolidando el comportamiento de los profesionales.

En todas las profesiones, existe una exigencia por el desarrollo de una moral profesional, sin embargo, existen profesiones en las que la moral adquiere mayor importancia y es justo en aquellas profesiones que tienen como interés a los seres humanos y a la resolución de sus necesidades, a partir de conflictos o dilemas éticos, por lo que es imprescindible la formación de una Ética profesional para llevar a cabo una resolución de estos conflictos (López, 2009).

Dentro de la Ética profesional, existe una rama denominada Bioética. El término Bioética, surgió a partir de la proposición de Van Rensselaer Potter en que se unieran dos aspectos: la ciencia en torno a la prevalencia sanitaria y la Ética. La

Enciclopedia de Bioética (citada en Pérez y Bautista, 2010), define a la Bioética como el *“Estudio sistemático de las dimensiones de la moral-incluyendo la visión moral, las decisiones, la conducta y las políticas de las ciencias de la vida y del cuidado de la salud-empleando una variedad de metodologías éticas en un contexto multidisciplinario”* (p. 14).

Del mismo modo, López (2010), define el concepto de Bioética como el campo de reflexión filosófica, que tiene como objeto de estudio el comportamiento moral de los seres humanos respecto a los problemas de salud, degradación de ambientes y el mejoramiento del bienestar para la vida humana y de los procesos biológicos. Mientras que León (2008), explica que la Bioética, pretende brindar conocimientos desde un aspecto interdisciplinar, así como cambiar actitudes y comportamientos e incidir en la relación profesional de salud-paciente y no menos importante, transmitir valores éticos apropiados para los profesionales de salud.

Así entonces, la Bioética se interesa en las correctas prácticas sanitarias, en las que se encuentra inmersa la psicología. Los psicólogos se encuentran involucrados en este tema, ya que en el día con día la toma de sus decisiones profesionales está regida por un código ético.

Dado lo anterior, es importante que, a lo largo de la estancia escolar, los estudiantes tengan una formación orientada a la Ética profesional. Pasmanik y Winkler (2008), mencionan que las profesiones están caracterizadas por ser ocupaciones que tienen una función con relevancia social, por lo que éstas implican una preparación rigurosa, ya que pueden beneficiar o perjudicar al individuo, familia, grupo, organización o comunidad y es aquí donde yace la importancia de la Ética profesional, en la cual se promueven las correctas prácticas y se evita la negligencia profesional.

Esto nos lleva a cuestionarnos en qué momento es óptimo promover el desarrollo de habilidades y competencias éticas en los profesionistas de la salud, y sin duda, uno de los primeros pasos para ello es tener conocimiento del código ético de la profesión en la cual nos estamos desarrollando. En el caso de la psicología, estos códigos están compuestos por normas generales, que cumplen una función educativa que rigen el pensamiento o la conducta (Pasmanik y Winkler, 2008).

Hirsch (2003), (Citado en Pasmanik y Winkler, 2008), menciona que los códigos éticos permiten solucionar dilemas éticos, es decir, situación en la que dos o más principios están en conflicto y se tiene que decidir cuál principio elegir. Coffin, Hernández y Jiménez (2017), refieren a Del Río, quien en 2007, los define como el enfrentamiento entre dos deberes de obligado cumplimiento, en donde la única forma de resolver es infringiendo uno de los dos deberes; por tanto, el tener claridad en el código ético es indispensable para poder resolver estas situaciones.

Díaz-Barriga, Pérez y Lara (2016), consideran que la incursión en la formación Ética profesional, debe comenzar desde los primeros años de la carrera, puesto que la Ética es un punto clave en la formación de la identidad profesional. Sin embargo, hay que tener en cuenta mediante qué proceso de enseñanza los universitarios llegan a adquirir estos conocimientos, ya que si la enseñanza se reduce al aprendizaje repetitivo de los contenidos éticos, el aprendizaje será insuficiente y de poco interés para los alumnos en formación, ya que no les aportará elementos para la toma de decisiones en situaciones reales, por lo que se busca que dentro de la formación haya una comprensión crítica que permita la orientación de la toma de decisiones en los casos a los que se puedan llegar a enfrentar.

Dicha adquisición de conocimiento es de suma importancia, ya que, en la mayoría de las escuelas de pregrado, no existe una materia o asignatura que se enfoque en el tema ético; esto puede deberse a que se tiene la idea de que la formación Ética se va creando con el paso del tiempo, a través de la adquisición de conocimientos únicamente teóricos, por lo que no se analizan muchos casos reales, códigos éticos o dilemas éticos.

Un estudio que habla acerca de esta realidad es el realizado por Suárez y Díaz (2007), los cuales hicieron una investigación que tuvo como objetivo conocer por medio de un cuestionario, la situación en la que los médicos en formación se encuentran en sus prácticas y los diferentes dilemas éticos que llegan a tener. Los resultados obtenidos, reportan que, en muchas ocasiones, el plan de estudios de la carrera en la que se encuentran pasa a segundo plano en la práctica y que lo que aporta en la toma de sus decisiones en dilemas éticos, es la influencia de sus profesores, a través del ethos institucional que adoptan en su carrera como

docentes, así como costumbres y normas implícitas en la conducta de cada uno de ellos.

El estudio anterior, es el ejemplo de los resultados de la falta de formación Ética completa en los profesionales de la salud; sin embargo, también existen otras investigaciones que proponen soluciones a ésta problemática, como el trabajo realizado por Del Río (2009), en donde realiza una propuesta acerca de un esquema de contenidos básicos que deberían cubrirse en una materia de Ética profesional del psicólogo; todo esto a partir de una exhaustiva investigación acerca de estudios sobre la docencia en la materia de Ética en la licenciatura de Psicología, impartida en diferentes universidades y programas a nivel internacional. Su esquema está constituido en dos partes:

El aspecto teórico, en el cual propone que se deben de analizar conceptos básicos de Ética, códigos deontológicos, toma de decisiones, responsabilidad legal, comisiones de Ética, respeto a la intimidad, confidencialidad, autonomía y autodeterminación, transgresiones de los límites profesionales, incapacidad para el ejercicio profesional y aspectos éticos en los principales ámbitos de intervención. Y el aspecto práctico, que implica la resolución práctica de dilemas éticos mediante la exposición de casos reales, estudio de casos instruidos en comisiones deontológicas o publicadas en algún medio, a través de la discusión de grupos, debates y deliberaciones.

De acuerdo a lo anterior, las instituciones o universidades deben comprometerse con la educación Ética de sus profesionales en formación, ya que en muchas ocasiones, dentro de la práctica profesional, estos se encontrarán con dilemas éticos y será su deber como profesionistas, resolver el dilema de acuerdo a su competencia Ética, entendida como la pericia o aptitud que tienen para ejercer como psicólogos, los cuales tienen como finalidad buscar el bienestar de los ciudadanos a los que se les da este servicio (Mendoza, 2004).

Con base en lo anterior, el presente estudio pretende conocer la percepción de alumnos universitarios acerca de la adquisición de conocimientos éticos, durante su formación profesional.

A continuación, se presentará la metodología de la presente investigación.

MÉTODO

Diseño

El diseño fue no experimental transversal cuanti-cualitativo, de tipo descriptivo ex post-facto, habiéndose realizado categorías para las respuestas abiertas, y analizando mediante el SPSS (21.0) los reactivos que presentan indicadores en las respuestas.

Objetivo general

Conocer la percepción que tienen los alumnos de 4o y 6o semestre de la carrera de Psicología en la FES Iztacala, respecto a la adquisición de conocimientos a lo largo de la carrera, sobre Ética profesional.

Objetivos específicos

- Comparar si el grado en el que se encuentran los participantes influye en la percepción que tienen sobre conocimientos éticos profesionales.
- Comparar si el turno en el que toman clases los participantes influye en la adquisición de conocimientos sobre Ética profesional
- Comparar si existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto a la percepción que tienen sobre la adquisición de conocimientos éticos profesionales.

Hipótesis

La hipótesis nula (H_0) del estudio fue que no habría diferencias significativas con respecto a las variables semestre, turno y grupos, en la percepción de los alumnos sobre los conocimientos éticos adquiridos, y su percepción en cuanto a la ética de los profesores.

La hipótesis alterna (H_1) fue que habría diferencias significativas con respecto a las variables semestre, turno y grupos, en cuanto a la percepción de los alumnos sobre los conocimientos éticos adquiridos, y su percepción en cuanto a la ética de los profesores.

Variables

Las variables de interés fueron:

- Los semestres (4º y 6º), considerando que en el cuarto semestre los alumnos de pregrado ya han obtenido conocimientos de principios éticos en la Psicología, y

en 6º semestre asisten a impartir prácticas con paciente, por lo que deben haber percibido mayores conocimientos éticos, tales como el uso del Consentimiento Informado (CI).

- Referente al turno, (matutino o vespertino) fue importante considerar si variaba la percepción de los alumnos, ya que en la población vespertina generalmente los estudiantes de pregrado trabajan y podrían percibir contar con la adquisición de conocimientos éticos.
- Otra variable de estudio serán los grupos, ya que cada grupo tiene profesores diferentes.

Estas variables afirmarían la adquisición de conocimientos éticos.

Obtención de la muestra

Se consiguieron citas con los profesores de 4º y 6º semestres de ambos turnos, con el fin de solicitar el permiso para aplicar el cuestionario a los alumnos. Respondieron solo cuatro profesores, quienes permitieron la aplicación de este. La muestra fue no probabilística por conveniencia, ya que se escogieron los grupos con base en los profesores que accedieron a la aplicación del cuestionario.

Participantes

Participaron de manera voluntaria 84 estudiantes de la carrera de psicología de la FES Iztacala, pertenecientes a los semestres 4o (N = 46) y 6o (N = 38). Las unidades de análisis fueron los grupos: dos grupos de cuarto semestre (siendo uno del turno matutino y otro del vespertino) y dos de sexto semestre (siendo ambos del turno vespertino).

Consideraciones éticas

El cuestionario incluyó un consentimiento informado grupal, en donde se les explicó que todos los datos que proporcionaran se utilizarían de forma anónima y confidencial y que servirían para fines de investigación; del mismo modo se les explicó que eran libres de retirarse de la investigación en el momento que quisieran, si ellos así lo decidían, sin tener ninguna consecuencia por esto, aclarando que, si respondían el cuestionario, estarían de acuerdo en participar.

Asimismo, se les informó que si los datos eran publicados o presentados en eventos científicos, el anonimato y protección de sus datos estaba garantizado, y que la base

de datos se guardaría con contraseña, donde sólo los investigadores responsables tendrían acceso; esta base de datos se conservaría durante la investigación, al término de la cual sería destruida.

Instrumento

Se aplicó un cuestionario con un total de 12 ítems, partiendo de una Escala de Actitudes sobre Ética profesional, realizada por Hirsch (2005). De los 12 ítems, cinco presentan cuatro indicadores de respuesta: *ninguna clase*, *pocas clases*, *algunas clases* y *mayoría de clases*; cuatro preguntas son dicotómicas (sí o no) y tres preguntas son abiertas, con un alfa de Chronbach moderado de 0.682 (respecto a las preguntas con cuatro opciones de respuesta) y de $\rho = 0.648$ para todo el cuestionario. (Barriga, 2016; Guitart, 2007; García-García, 2010 y Hirsch, 2011).

Escenario

Se aplicó el cuestionario a los participantes en las instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, dentro del salón en donde cada grupo de 4o y 6o tomaban clases.

Procedimiento

A los alumnos se les entregó el cuestionario sobre la adquisición de conocimientos éticos profesionales. Se administraron los cuestionarios explicándoles la importancia de contestar de manera completa. No se les marcó tiempo límite para responder. Se les insistió en leer el Consentimiento Informado, aclarando que al contestar el cuestionario, estarían afirmando el mismo.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el análisis cuantitativo del cuestionario aplicado. Asimismo, se presentan las medias de las respuestas, así como la comparación de medias para encontrar significancias estadísticas. De las preguntas 3 a 7, los indicadores de respuesta fueron: 1: *en la mayoría de las clases*, 2: *algunas clases*, 3: *pocas clases* y en 4: *ninguna clase*.

Cabe mencionar que en cada Figura se muestran los resultados pertenecientes a los siguientes grupos: 2407 (4o semestre), 2452 (4o semestre), 2601 (6o semestre) y 2611 (6o semestre).

En la Figura 1, se muestra la media referente a la pregunta 3 (*¿Has realizado análisis de dilemas ético-morales durante tus clases?*) La comparación de medias aquí, nos muestra que, en los cuatro grupos, la mayoría de los participantes contestaron que *en algunas clases* han realizado estos análisis.

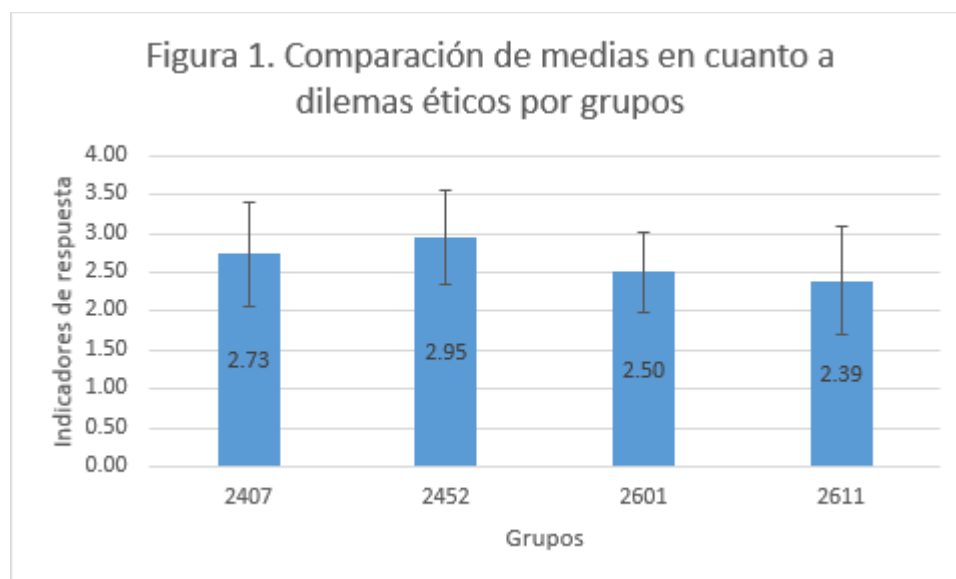


Figura 1. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 3, contestado por los grupos encuestados, con una probabilidad de 0.029 utilizando la prueba de Kruskal Wallis, existe significancia estadística entre los grupos encuestados, descriptivamente el grupo 2452 posee el mayor puntaje.

Valor "P" Kruskal Wallis: 0.029

En el caso del ítem 5 "*¿Has realizado análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología (educativo, clínico, organizacional, investigación)?*", se puede observar (véase Figura 2), de manera general, que las respuestas de los alumnos de los cuatro grupos tienen una media de 2, lo cual hace referencia a que la mayoría respondió que *en pocas clases* han realizado este tipo de análisis. Únicamente el grupo de 4o semestre, el 2452, fue el único que tuvo una media de 3.25, que hace referencia a que los alumnos de este grupo han realizado *en algunas clases* análisis para identificar comportamientos no éticos. Con una desviación estándar de 2.5 a 4.

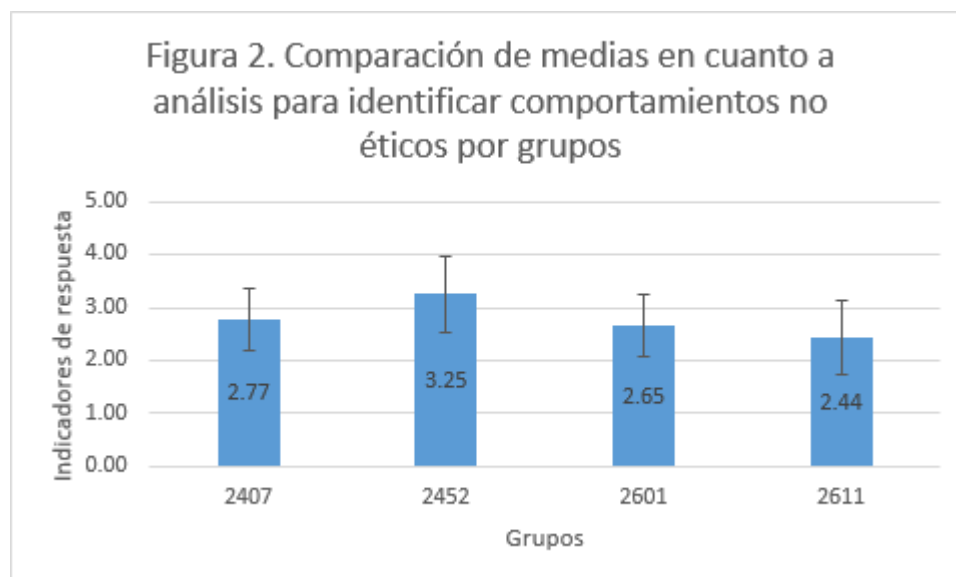


Figura 2. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 5, contestado por los grupos encuestados, con una probabilidad de 0.003 utilizando la prueba de Kruskal Wallis, existe significancia estadística entre los grupos encuestados, descriptivamente el grupo 2452 es el que mayor puntaje tiene.

No: 84

Valor "P" Kruskal Wallis: 0.003

Ahora bien, para el ítem 7 (véase Figura 3) "*¿Has realizado juego de roles (role-playing) para ejemplificar situaciones que impliquen un dilema ético?*", se puede observar que los cuatro grupos, contestaron de manera similar, en donde indican que *en pocas clases* han realizado juego de roles.

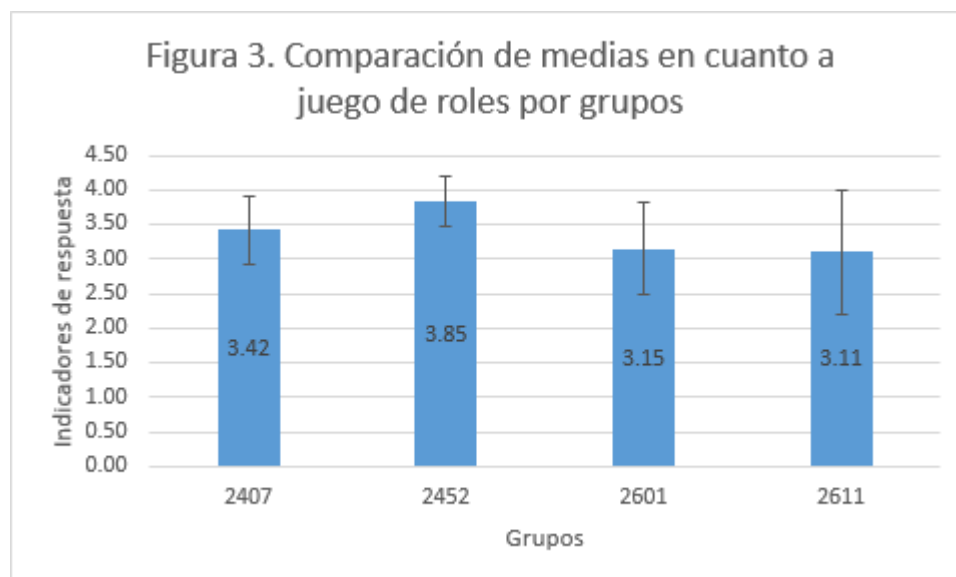


Figura 3. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 7, contestado por los grupos encuestados, con una probabilidad de 0.002 utilizando la prueba de Kruskal Wallis, existe significancia estadística entre los grupos encuestados, descriptivamente el grupo 2452 posee el mayor puntaje.

No: 84

Valor "P" Kruskal Wallis: 0.002

Con respecto a la variable turno (matutino y vespertino), se puede observar que en la figura 4 de las respuestas al ítem 3 (Véase figura 4) "*¿Has realizado análisis de dilemas ético morales durante tus clases?*", el turno vespertino cuenta con una media casi de 3, lo cual indica que *en pocas clases* han realizado dicho análisis. Mientras que dentro del turno matutino cuentan con una media de 2.5, lo cual indica que respondieron que *en algunas clases* sí realizaron análisis de dilemas éticos.

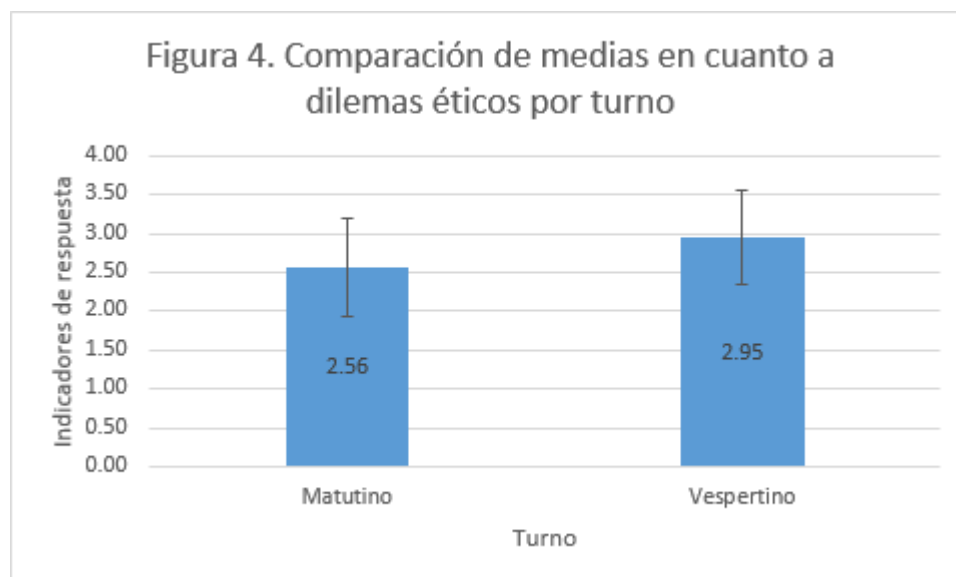


Figura 4. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 3, contestado por los dos turnos encuestados, con una probabilidad de 0.022, existe significancia estadística siendo el turno vespertino el de mayor puntaje.

No: 84

Valor "P" Mann Whitney: 0.022

En la Figura 5, a continuación, se presentan las medias de los grupos del turno matutino con el vespertino, para la pregunta del ítem 5 "*¿Has realizado análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología (educativo, clínico, organizacional, investigación?)*", en donde es posible observar que los alumnos del turno vespertino reportan con el 3.25 de media, que *en pocas clases*, han realizado estos análisis, mientras que los grupos del turno matutino reportan con una media de 2.64, que *en algunas clases* de alguno de los ámbitos de aplicación de la psicología, han realizado análisis para identificar comportamientos no éticos.

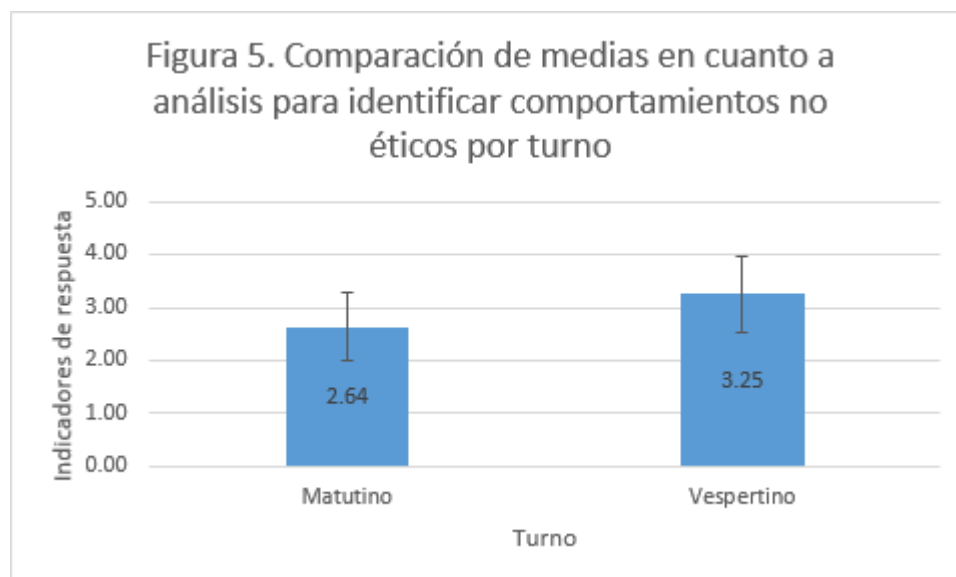


Figura 5. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 5, contestado por los dos turnos encuestados, con una probabilidad de 0.001, existe significancia estadística siendo el turno vespertino el de mayor puntaje.

No: 84

Valor "P" Mann Whitney: 0.001

En la figura 6. a continuación, se muestran las medias por grupos, vespertino y matutino para la pregunta 7 "*¿Has realizado juego de roles (role-playing) para ejemplificar situaciones que impliquen un dilema ético?*". En donde se muestran diferencias significativas, ya que el turno matutino presenta una media de 3.25 y el vespertino de 3.85

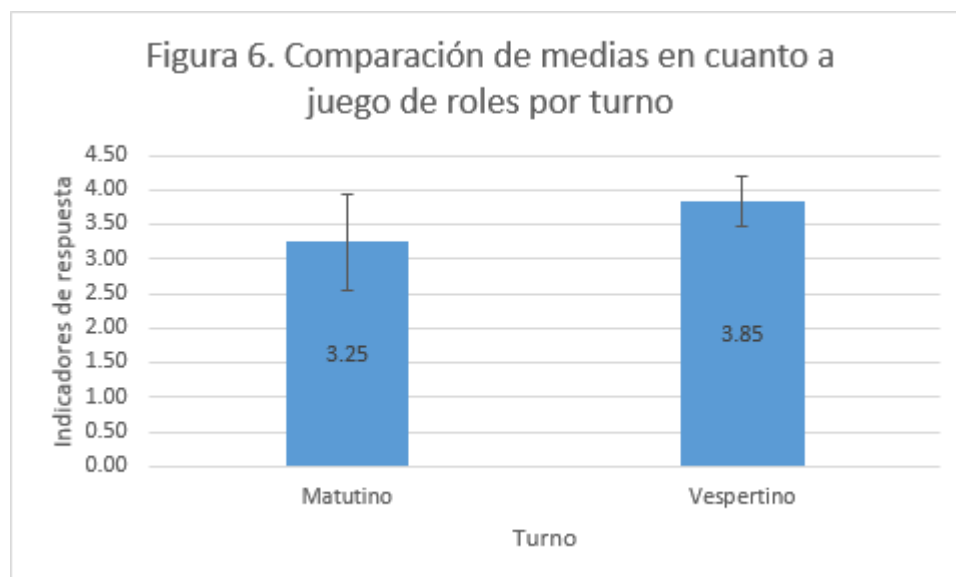


Figura 6. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 7, contestado por los dos turnos encuestados, con una probabilidad de 0.000, existe significancia estadística siendo el turno vespertino el de mayor puntaje.

No: 84. Valor "P" Mann Whitney: 0.000

En la figura 7, se observa la media de respuesta por semestre para el ítem 3 "*¿Has realizado análisis de dilemas ético morales durante tus clases?*", en donde los participantes de cuarto semestre cuentan con una media de 2.83, mientras que los de sexto semestre con una media de 2.45. Haciendo referencia a que *en algunas clases* han realizado análisis de dilemas éticos.

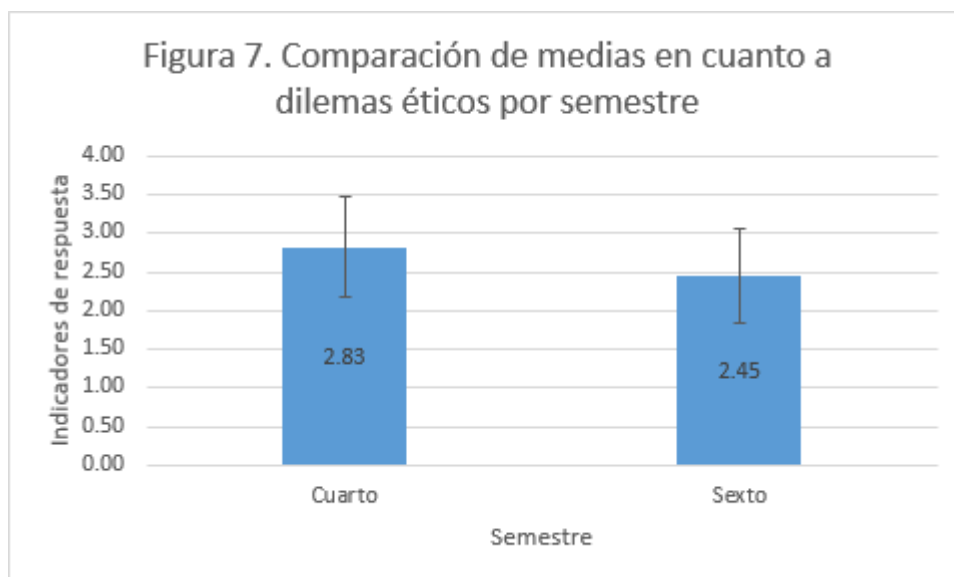


Figura 7. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 3, contestado por los dos semestres entrevistados, con una probabilidad de 0.005, existe significancia estadística siendo el cuarto semestre el de mayor puntaje.

No: 84

Valor "P" Mann Whitney: 0.005

En el caso de la figura 8, se muestra la media de respuesta por semestre del ítem 4 "*¿Has discutido casos reales en donde exista un dilema ético y la posible decisión final?*", en donde los alumnos de cuarto semestre, cuentan con una media de 2.8, casi 3, lo cual hace referencia a que *en pocas clases* han discutido casos reales donde exista un dilema ético, mientras que los de sexto semestre tiene una media de 2.5, lo cual implica que la mayoría reportó que *en algunas clases* sí han discutido sobre estos casos.

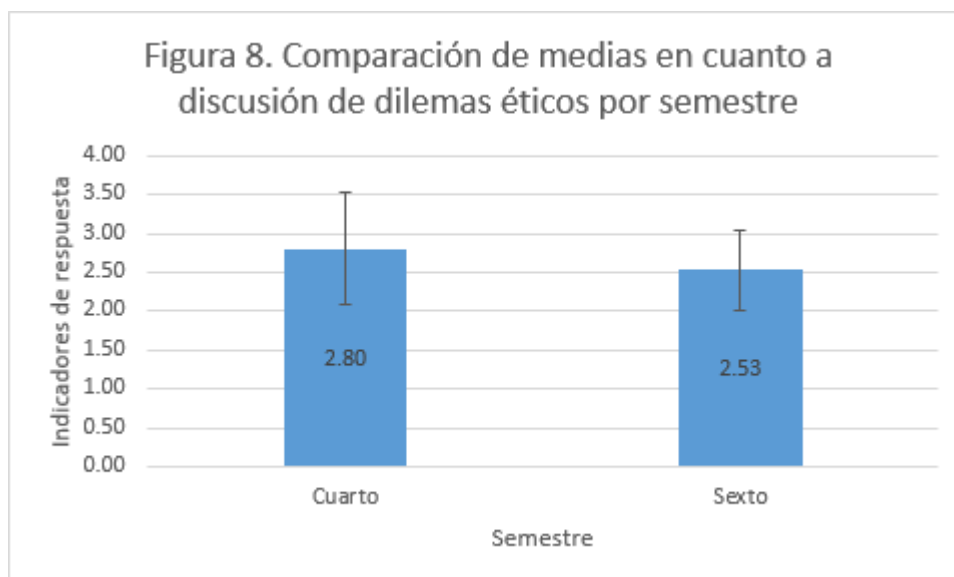


Figura 8. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 4, contestado por los dos semestres entrevistados, con una probabilidad de 0.034, existe significancia estadística siendo el cuarto semestre el de mayor puntaje.

No: 84

Valor "P" Mann Whitney: 0.034

En la figura 9, se muestran las medias por semestre para el ítem 5 "*¿Has realizado análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología (educativo, clínico, organizacional, investigación?)*", en donde los grupos de cuarto semestre cuentan con una media de 2.98, lo cual implica que la mayoría respondió que *en pocas clases* han realizado análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología, mientras que los grupos de sexto semestre cuentan con una media de 2.55, es decir que en *algunas clases* han realizado análisis para identificar los comportamientos no éticos.

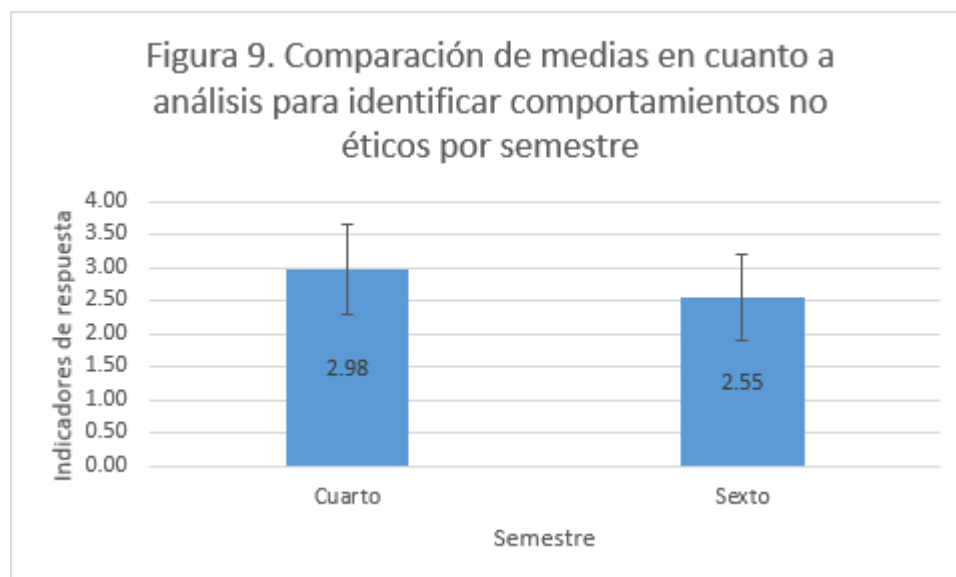


Figura 9. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 5, contestado por los dos semestres entrevistados, con una probabilidad de 0.004, existe significancia estadística siendo el cuarto semestre el de mayor puntaje.

No: 84

Valor "P" Mann Whitney: 0.004

En el caso de la figura 10, se observan las medias por semestre, para el ítem 7 "*¿Has realizado juego de roles (role-playing) para ejemplificar situaciones que impliquen un dilema ético?*", en donde los grupos de cuarto semestre tienen una media de 3.61, es decir que *en pocas clases* han realizado juego de roles. Los alumnos de sexto semestre tienen una media de 3.13.

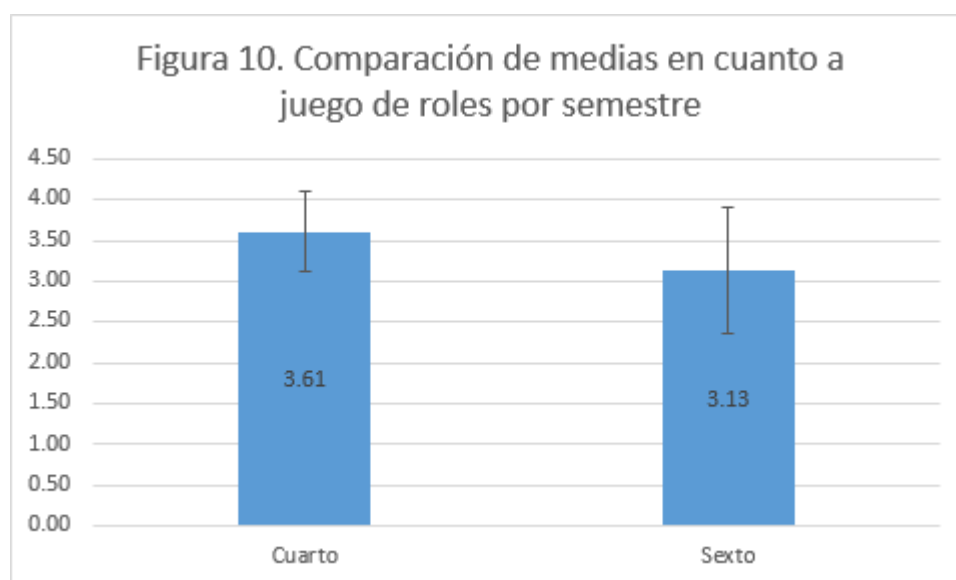


Figura 10. Gráfico de barras con media y desviación estándar, donde se muestra el puntaje del ítem 7, contestado por los dos semestres entrevistados, con una probabilidad de 0.005, existe significancia estadística siendo el cuarto semestre el de mayor puntaje.

No: 84

Valor "P" Mann Whitney: 0.005

Finalmente, se muestra la Tabla 1, con la comparación de medias de respuesta por sexo para los ítems 3 "*¿Has realizado análisis de dilemas ético morales durante tus clases?*", 4 "*¿Has discutido casos reales en donde exista un dilema ético y la posible decisión final?*", 5 "*¿Has realizado análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología (educativo, clínico, organizacional, investigación?)*" y 7 "*¿Has realizado juego de roles (role-playing) para ejemplificar situaciones que impliquen un dilema ético?*".

Tabla 1. Comparación de medias de respuesta por sexo, para los ítems 3, 5 y 7 respectivamente.

Sexo		P3	P4	P5	P7
Femenino	Media	2.6	2.70	2.79	3.38
	N	53	53	53	53
	Desviación Típ.	0.599			
Masculino	Media	2.74	2.65	2.77	3.42
	N	31	31	31	31
	Desviación Típ.	0.729	0.608	0.717	0.62

De acuerdo a los resultados obtenidos en las medias de los cuatro ítems, de manera general puede observarse que existen diferencias en la percepción que tienen los hombres en comparación con las mujeres, en cuanto a las clases en las que han realizado análisis de dilemas éticos y discusión de casos reales, ya que los hombres consideran que han realizado en mayor medida estos análisis.

RESULTADOS CUALITATIVOS

A continuación, se presenta el análisis de los resultados cualitativos, para las preguntas 6, 6.1, 9.1, 11 y 12. Se muestra la frecuencia de respuesta de los alumnos en cada uno de los ítems; cabe mencionar que los alumnos tenían la posibilidad de responder en más de una categoría y/o ámbito de aplicación en psicología.

Tabla 2. Frecuencia de respuesta de los alumnos para identificar comportamientos no éticos.

Ámbito	4°	6°
Educativo	16	12
Clínico	35	33
Organizacional	6	7
Investigación	19	20

La Tabla 2, corresponde al ítem 6 del cuestionario (*¿Has realizado análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología? Educativo, Clínico, Organizacional, Investigación*), en donde se puede vislumbrar que los participantes reportan que, en sus clases del ámbito Clínico, es

en donde realizan mayor cantidad de análisis de comportamientos no éticos, con una frecuencia de 35 participantes de 4o semestre y 33 participantes de 6o. Dicha frecuencia es seguida por el ámbito de Investigación, donde 19 participantes de 4o, reportaron haber realizado algún análisis y 20 participantes de sexto semestre. Por otro lado puede observarse que el ámbito en donde es casi nulo el análisis de comportamientos no éticos, es en el Organizacional, donde solo seis participantes de 4o lo reportan y 7 participantes de 6to.

Tabla 3. Categorías de respuesta sobre qué les gustaría ver en sus clases.

Categorías	4°	6°
Más prácticas (ejemplos reales-cotidianos, role-playing, casos clínicos, intervenciones en situaciones difíciles)	15	10
No hay interés acerca del área clínica.	1	1
Más teoría (Literatura, cursos, conferencias, código ético, dilemas éticos, metodología.	10	4
Sin respuesta.	20	25
Alumnos responden no tener una idea clara acerca de lo que quisieran ver en clases.	1	1

En la Tabla 3, correspondiente a la pregunta 9.1, los participantes de ambos grados coinciden en que deberían de tener mayor cantidad de prácticas (ejemplos reales-cotidianos, role-playing, casos clínicos, intervenciones en situaciones difíciles) dentro de sus clases, para así tener una mayor preparación para atender a un paciente, seguido de que consideran leer y tener mayor cantidad de clases de (Literatura, cursos, conferencias, código ético, dilemas éticos, metodología).

Tabla 4. Categorías de respuesta sobre comportamientos éticos y no éticos.

	Ético	4°	6°	No ético	4°	6°
Competencias cognitivas y Técnicas	Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional	9	3	Poco o nulo, conocimiento, formación, preparación y competencia profesional	2	3
	Innovación y superación	3	1	Pocas o nulas competencias técnicas	10	4
	Competencias técnicas	6	5			
Competencias sociales	Compañerismo y relaciones	2	1	Sin comunicación	1	0
	Comunicación	2	0			
	Ser trabajador	2	0			
Competencias éticas	Responsabilidad	2	3	Irresponsable	5	5
	Honestidad	6	3	Deshonesto	1	0
	Ética profesional y personal	14	22	Sin Ética profesional y personal	15	13
	Actuar con la idea de prestar el mejor servicio a la sociedad	0	2	Irrespetuoso	18	11
	Respeto	23	15	Pocos o nulos principios morales y profesionales	5	16
	Actuar con sujeción a los principios morales y valores profesionales	6	5			
Competencias afectivo-emocionales	Identificarse con la profesión	1	1	Poca o nula identificación con la Profesión	1	0
	No tiene claridad en el concepto	4	1	No tiene claridad en el concepto	3	1

Para la pregunta 11 “¿Para ti, qué características son importantes para considerar a un profesor ético profesional?”, se tomaron como referencia las cuatro categorías

desarrolladas por Hirsch (2011), ya que se les pregunta a los participantes qué características consideran que debe de tener un profesor “ético”.

Las categorías desarrolladas por Hirsch cuentan con subcategorías para una mayor especificación de lo que se considera ético y cabe mencionar que las respuestas de algunos participantes engloban a más de una categoría.

En cuanto a la percepción de profesores éticos, como variable de estudio, puede observarse que los alumnos de 4o semestre perciben mayormente como éticos a los profesores que muestran conocimientos, formación, preparación y competencia profesional. En cuanto a la categoría Competencias Sociales, los de 4o semestre, en comparación con los de 6º semestre, más alumnos perciben como éticos a los profesores que muestran compañerismo, comunicación y ser trabajadores.

Con respecto a las competencias éticas de los profesores, los alumnos de 4º semestre los perciben mayormente éticos en las subcategorías de *Responsabilidad, Honestidad, Ética profesional y personal, Respeto, Actuar con sujeción a los principios morales y valores profesionales*.

Los alumnos de 6o semestre perciben mayormente éticos a los profesores en cuanto a la subcategoría *Actuar con la idea de prestar el mejor servicio a la sociedad*.

Referente a la categoría *Competencias afectivo-emocionales*, para la variable *ético*, en la subcategoría *Identificarse con la profesión*, solo un alumno de cada grado percibe a los profesores como éticos. En la subcategoría *No tiene claridad en el concepto*, es mayor el número de alumnos de 4º semestre que reportan no tener claro el concepto de Ética. Es decir, al momento de responder la pregunta del ítem 11, algunos reportaron no tener claro el concepto o el argumento que dieron no tenía congruencia, por lo que se agregó esta categoría, ya que los alumnos de 4o semestre fueron los que respondieron con mayor frecuencia de esta manera.

En cuanto a la categoría *No éticos*, referente a la percepción de los alumnos hacia los profesores, en la categoría *Competencias cognitivas y técnicas*, los alumnos de 6o semestre perciben como *No éticos* a los profesores en las subcategorías *poco o nulo conocimiento, formación, preparación y competencia profesional*, así como en la subcategoría de *Sin comunicación*, es decir, consideran que los profesores no

éticos, son aquellos que no tienen comunicación con sus alumnos. Por otro lado, los de 4o semestre perciben mayormente como No éticos a los profesores que se encuentran en la subcategoría de *Poco o nulo conocimiento, formación, preparación y competencia*.

En la categoría de *Competencias sociales*, solo un alumno de 4o reporta como No ético a los profesores que no tienen comunicación con sus alumnos.

Referente a la categoría *Competencias éticas*, el mismo número de alumnos, en ambos grados, perciben a los profesores como No éticos a los que son *Irresponsables*. Con respecto a la subcategoría *Deshonesto*, solo un alumno de 4to percibe a los maestros como No ético.

Referente a la subcategoría *Sin Ética profesional y personal*, la mayoría de alumnos de 4o percibe a sus maestros como No ético. Aunque el 34% de 6o perciben esto mismo.

En cuanto a la categoría *Competencias afectivo-emocionales*, solo el 8.6% de los alumnos de 4o. Semestre reportaron no tener claro el concepto de Ética.

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la percepción de los alumnos de 4o y 6o semestre de la carrera de Psicología de la FES Iztacala, respecto a la adquisición de conocimientos a lo largo de la carrera, sobre Ética profesional.

Los resultados muestran de manera general que los alumnos de ambos grados reportan que *en pocas clases* han realizado análisis, así como discusión de casos reales acerca de dilemas éticos, lo cual concuerda con el estudio de Suárez y Díaz (2007), en donde los participantes reportaron que en muchas ocasiones, el plan de estudios de la carrera en la que los alumnos se encuentra, pasa a segundo plano y que es hasta el egreso, en donde ellos comienzan a tomar decisiones acerca de dilemas éticos.

Del mismo modo, es posible observar que el grado en el que se encuentran los participantes, sí es un factor que influye en la adquisición de conocimientos éticos y que es lo que ellos consideran como ético. Ejemplo de ello, es en lo reportado por los alumnos de 4o semestre, en contraste con los de 6o semestre en el ítem 5 “¿Has

realizado análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología (educativo, clínico, organizacional, investigación)?", en donde los alumnos de 4o semestre reportan que *en pocas clases* han realizado estos análisis, mientras que los de 6o, reportan que *en algunas clases*.

Asimismo, en los ítems 11 "*¿Para ti, qué características son importantes para considerar a un profesor 'ético profesional'?*" y 12 "*¿Para ti, qué características son importantes para considerar a un profesor como 'no ético profesional'?*", algunos reportaron no tener claridad en el concepto de Ética y en su mayoría, los alumnos de 4o semestre en comparación con los de 6o fueron quienes contestaron mayormente de esta forma.

Tal evento, cumple con la hipótesis alterna (H1), propuesta anteriormente, puesto que los alumnos de 6o semestre, tienen mayor adquisición de conocimientos éticos por su trayectoria a lo largo de la carrera, lo cual es contundente con lo dicho anteriormente por Díaz-Barriga *et al.* (2016), ya que considera que la incursión de la formación Ética profesional, debe comenzar desde los primeros años de la carrera.

Por otra parte, en la figura 5, se encontraron diferencias significativas, puesto que se muestra que el turno en el que se encuentran los participantes es una variable que influye en la adquisición de conocimientos éticos, puesto que los del turno vespertino reportan haber realizado menos análisis para identificar comportamientos no éticos en algún ámbito de aplicación de la psicología, en comparación con los del turno matutino. El fenómeno anterior, resulta inesperado ya que, dentro de la población vespertina, generalmente los estudiantes de pregrado trabajan y podrían percibir contar con la adquisición de conocimientos éticos, sin embargo, se muestra que no es así.

Añadido a esto, es posible observar que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en la percepción que tienen acerca de la adquisición de conocimientos éticos y las clases en las que consideran que han realizado análisis acerca de dilemas éticos y casos reales, ya que los resultados obtenidos en las medias de los ítems 3, 4, 5 y 7, se observa que los hombres consideran que han realizado en mayor medida dichos análisis.

Ahora bien, dentro de las preguntas cualitativas, en el ítem 6, se les pregunta en qué asignaturas de algún ámbito de aplicación de la psicología han realizado análisis para identificar comportamientos no éticos, en donde los participantes de ambos semestres respondieron en su mayoría, que en las clases de Clínica e Investigación es en donde abordan más estos temas.

Asimismo, en el reactivo 7, se encontró que los alumnos de ambos semestres, respondieron que los aspectos de interés que tienen para ver en sus clases y sentirse preparados éticamente son: *tener más prácticas* (ejemplos reales-cotidianos, role-playing, casos clínicos, intervenciones en situaciones difíciles), seguido de *ver más teoría* (Literatura, cursos, conferencias, código ético, dilemas éticos, metodología). Estos resultados están relacionados con la propuesta sobre formación ética realizada por Del Río (2009), el cual propone que se debe impartir una materia de Ética profesional en la licenciatura de psicología y que debe estar constituido tanto por aspectos teóricos, sobre conceptos básicos de Ética y aspectos prácticos, que implica la exposición de casos reales, estudios de casos, discusión y debates en grupos.

Por otro lado, en el caso de la percepción que tienen acerca de los profesores y de lo que consideran que es *ético* y *no ético*, se encontró que la mayoría, tanto de 4º, como de 6º semestres, coinciden en que *un profesor ético debe de tener competencias éticas, tales como ser respetuoso, tener competencias personales y ser responsable*. Otro de los aspectos que ellos perciben, es que un profesor debe poseer *competencias cognitivas y técnicas*, es decir que tengan conocimiento, formación, preparación y una competencia profesional para dar clases. Ambos semestres coinciden con estos aspectos.

Aunado a lo anterior, los alumnos consideran que los aspectos que hacen que los profesores no sean éticos, es que no cuenten con ética tanto personal como profesional, así como que sean irrespetuosos y que tengan pocos o nulos principios morales y profesionales. Otro de los aspectos que los alumnos de 4º semestre consideraron para un profesor poco profesional, es que *no se identifique con la profesión* y que *no tenga capacidad emocional*.

Finalmente, es posible observar que falta mucho camino por recorrer, puesto que a pesar de que se sabe que existen carencias en los programas de pregrado, en cuanto a la adquisición de conocimientos éticos, los profesores no tienen el interés necesario para preparar a sus aprendices en el camino de la Ética profesional, ya que de acuerdo al presente estudio realizado, es posible observar que no es una prioridad la adquisición de este conocimiento y muchas veces, es hasta la incursión al ámbito profesional real, cuando los alumnos de pregrado comienzan a enfrentarse a dilemas éticos, para lo cual debería ser óptimo que, desde los primeros años de su carrera como Psicólogos, pudieran enfrentarse a estas situaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Coffin, N., Hernández, S. y Jiménez, L. (2017). Percepción de los estudiantes de licenciatura respecto a los conocimientos éticos adquiridos en la carrera de psicología. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 3 (2), 159-171. <https://doi.org/10.22402/j.rdi.pycs.unam.3.2.2017>
- Del Río, C. (2009). La docencia de la ética profesional en los estudios de Psicología en España. *Papeles del Psicólogo*, 30 (3), 210-219.
- Díaz-Barriga, F., Pérez, M. y Lara, Y. (2016). Para enseñar Ética profesional no basta con una asignatura: Los estudiantes de Psicología reportan incidentes críticos en aulas y escenarios reales. *Revista Iberoamericana de educación superior*, 7 (16), 42-58.
- Espinoza, N. (2018). Consentimiento y paciente informado. Una alianza posible para una Bioética enmarcada en un mundo interconectado. *Revista de Bioética Latinoamericana*, 21, 66-80.
- Hirsch, A. (2005). Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 7 (1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15507106>
- Hirsch, A. (2011). Dilemas, tensiones y contradicciones en la conducta ética de los profesores. *Sinéctica* (37), 1-16.
- León, F. (2008). Enseñar Bioética: Cómo transmitir conocimientos, actitudes y valores. *Acta Bioethica*, 14 (1), 11-18.
- López, L. (2009). *Razones para una ética profesional: mínimo análisis de un gran problema*. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

- López, L. (2010). *El saber Ético de ayer y hoy*, La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.
- López, L. (2012). *Entre la Ética de la Ciencia y la Bioética: problemas y debates actuales*, La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.
- Mendoza, R. (2004). Ética y Psicología Clínica. *Perspectivas psicológicas*.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a04.pdf>
- Pasmanik, D. y Winkler, I. (2008). Buscando Orientaciones: Pautas para la enseñanza de la Ética Profesional en Psicología en un Contexto con Impronta Postmoderna. *Psyche*, 18 (2), 37-49.
- Pérez, S. y Bautista, C. (2016). *Guía nacional para la integración y el funcionamiento de los Comités de Ética en Investigación*, Distrito Federal.
http://www.conbioeticamexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/registrocomites/Guia_CEI_paginada_con_forros.pdf
- Ríos, G. (2018). Actitud del comportamiento ético en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y sociales de la Universidad de los Andes-Venezuela. *Revista de Bioética Latinoamericana*, 21, 84-100.
- Suárez F. y Díaz, E. (2007). La formación Ética de los estudiantes de Medicina: la brecha entre el currículo formal y el currículo oculto. *Acta Bioethica*, 13 (1), 107-113. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2007000100011yscript=sci_arttext