



Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 24 No. 3

Septiembre de 2021

EXPERIENCIAS EN DISEÑO Y APLICACIÓN DE PROGRAMA A DISTANCIA PARA LA FORMACIÓN INTERPROFESIONAL EN SALUD

Carmen Alicia Jiménez Martínez¹, Juan Pineda Olvera², José Dante Amato Martínez³, Ana María Lara Barrón⁴, Marcela Sofía Jiménez Martínez⁵, Sandra Ivonne Muñoz Maldonado⁶, Xavier de Jesús Novales Castro⁷, José Francisco Gómez Clavel⁸, Ma. de Guadalupe Duhart Hernández⁹

Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

Se presentan las experiencias de nueve profesores de distintas carreras del área de la salud, de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, quienes participaron en el diseño y aplicación de un curso-taller a distancia para la formación interprofesional, durante el confinamiento por la COVID-19. Aunque la experiencia formativa se ha venido realizando de manera presencial a lo largo de más de 5 periodos intersemestrales, la nueva realidad educativa - derivada del confinamiento - provocó un cambio importante en la manera de plantear y coordinar las actividades relacionadas con la Educación Interprofesional, las cuales se organizaron para realizarse de manera sincrónica y asincrónica.

¹ Profesora de la Carrera de Psicología. FES Iztacala, UNAM. Correo carmenaliciaj@gmail.com

² Profesor de la Carrera de Enfermería. FES Iztacala, UNAM. Correo juanpineda57@yahoo.com.mx

³ Profesor de la Carrera de Médico Cirujano. FES Iztacala, UNAM. Correo danteamato1@gmail.com

⁴ Profesora de la Carrera de Enfermería. FES Iztacala, UNAM. Correo anamaril@unam.mx

⁵ Profesora de la Carrera de Médico Cirujano. FES Iztacala, UNAM. Correo marcelasofia62@gmail.com

⁶ Profesora de la Carrera de SUAyED Psicología. FES Iztacala, UNAM. Correo sandra.munoz@iztacala.unam.mx

⁷ Profesor de la Carrera de Médico Cirujano. FES Iztacala, UNAM. Correo xnovales@hotmail.com

⁸ Profesor de la Carrera de Cirujano Dentista. FES Iztacala, UNAM. Correo gomclave@gmail.com

⁹ Profesora de la Carrera de Optometría. FES Iztacala, UNAM. Correo duhartlu@yahoo.com.mx

Considerando que el interés del presente estudio era dar cuenta de las vivencias de los docentes que participaron en el diseño y aplicación de la actividad educativa, se consideró el método fenomenológico de investigación cualitativa que, a partir del análisis de las experiencias de un suceso, propone dar lugar a la comprensión de la subjetividad humana. Resulta interesante exponer las distintas visiones de los profesores respecto a los logros y retos que implica el uso de las herramientas tecnológicas en la modalidad a distancia para lograr que los estudiantes de distintas carreras reconozcan y valoren la necesidad de desarrollar las competencias éticas, comunicativas y colaborativas requeridas para trabajar en equipos interprofesionales para la atención a la salud, aspecto que desde hace más de veinte años ha sido promovido por organismos nacionales e internacionales como la Organización Mundial de la Salud.

Palabras clave: formación interprofesional, programa a distancia, educación interprofesional, carreras del área de la salud, investigación cualitativa.

EXPERIENCES IN DESIGN AND APPLICATION OF A DISTANCE PROGRAM FOR INTERPROFESSIONAL TRAINING IN HEALTH

ABSTRACT

Experiences of nine professors from different healthcare professions of the Facultad de Estudios Superiores Iztacala, who participated in the design and application of an on-line workshop-course for interprofessional formation during the COVID-19 confinement, are presented. Though this formative experience has been carried out as a face-to-face course for more than five inter-semester periods, the new –confinement derived– educative reality, triggered an important change in the form of proposing and coordinating the Interprofessional Education-related activities, organized to be performed as synchronic and non-synchronic modalities.

Considering that the main interest of the present study was to present the experiences of the teachers who participated in the design and application of the educational activity, the phenomenological method of qualitative research was considered, by analyzing the experiences of an event, trying to understand human subjectivity. It is interesting to present the different visions of the teachers regarding accomplishments and challenges derived from the use of technological tools in the on-line modality, trying that the students from different health-related professions recognize and value their need of developing ethical, communicative, and collaborative competencies required to work in healthcare interprofessional teams, issue that has been promoted by national and international organisms, such as the World Health Organization, for more than twenty years.

Keywords: interprofessional formation, on-line program, interprofessional education, healthcare professions, qualitative research

El término Educación Interprofesional (EIP) es relativamente nuevo, la Organización Mundial de la Salud (OMS), lo define como aquella estrategia educacional que prepara a estudiantes y profesionales del área de la salud a trabajar con otros profesionales para una práctica colaborativa eficaz (Gilbert, Yan y Hoffman, 2010). La EIP solo es posible, cuando profesionales de dos o más disciplinas aprenden sobre los demás, con los demás y entre sí, esperando que con esto mejore la atención y disminuyan los errores en la atención a la salud de pacientes, familias y comunidades.

Las experiencias registradas respecto a los beneficios de la EIP, destacan el desarrollo de actitudes, conocimientos y habilidades que permiten la práctica colaborativa al fortalecer la capacidad de reconocer y respetar las habilidades de otros profesionales. Como señalan De Mikael, Cassiani y Silva (2017), en 2014 los países de la Región de las Américas, además de reafirmar su compromiso con la Estrategia para el Acceso Universal a la salud y la Cobertura Universal de la Salud, reconocieron a la Colaboración Interprofesional como aquella estrategia prometedora para reducir la crisis del personal sanitario mediante la optimización de los equipos interprofesionales de salud (Gómez-Clavel, Jiménez-Martínez, Pineda-Olvera, Novales-Castro, Jiménez-Martínez, Duhart-Hernández, Muñoz-Maldonado y Amato, 2018).

Lo que se ha documentado en la UNAM respecto a la EIP, es escaso, solo podemos ubicar algunos trabajos realizados en la FES Iztacala, facultad que originalmente fue planteada como una unidad multidisciplinaria al compartir un espacio físico con disciplinas relacionadas con la salud, pero que en la primera década del presente siglo, a partir de la conformación de un equipo de docentes de las distintas carreras enfocadas en la atención a la salud, han destacado la importancia de la EIP, dejando clara la diferencia entre el trabajo interdisciplinario y la práctica interprofesional (Jiménez-Martínez, Amato, Duhart-Hernández, Flores-Mondragón, Gómez-Clavel, Lara Barrón, Muñoz-Maldonado, Novales-Castro, Pineda-Olvera, y Jiménez-Martínez, 2019).

Del mismo modo, se han realizado algunas actividades que convocan la participación de estudiantes y profesores a participar en conferencias, cursos y talleres, sobre la importancia de desarrollar las distintas capacidades comunicativas y colaborativas requeridas para formar equipos interprofesionales, bajo los principios de los cuatro dominios que el Interprofessional Education Collaborative Expert Panel (2011), propone para organizar las competencias interprofesionales: ética, roles y responsabilidades, comunicación y trabajo en equipo.

Los cursos-talleres, intersemestrales para estudiantes de la FES Iztacala que se han organizado en los últimos 4 años y los talleres para profesores que anualmente se proponen, han contribuido en el avance de la EIP; sin embargo, con los cambios en las actividades educativas que la pandemia por el COVID-19 ha provocado, la dinámica e interacción entre el equipo de trabajo y con los estudiantes se ha modificado sustancialmente; por lo anterior, fue importante analizar las visiones de los docentes que coordinan la experiencia formativa que pasó de ser presencial con algunos apoyos en una plataforma educativa que servía como repositorio, a una experiencia de trabajo a distancia mediante el uso de un aula virtual con actividades principalmente asincrónicas y solo la de presentación y cierre, fueron de manera sincrónica a través de la plataforma Zoom.

La práctica colaborativa en la atención de salud, permite que los profesionales de diferente formación, presten servicios integrales y de calidad a los pacientes, familiares y comunidad, por lo que la educación interprofesional juega un papel importante en la preparación de los estudiantes para establecer el trabajo en equipo, compartir habilidades y conocimientos, mejorar el entendimiento, valores compartidos y respeto por las funciones de otros profesionales para responder a las necesidades de salud individuales y colectivas cada vez más complejas, por lo que la finalidad de este estudio fue, analizar las experiencias de los profesores que diseñaron y aplicaron un programa sobre la Educación Interprofesional con estudiantes de cinco carreras, bajo la modalidad a distancia.

MÉTODO

Debido a que el principal interés de este estudio es dar cuenta de las vivencias de los docentes de distintas disciplinas que diseñan y coordinan la experiencia formativa, se consideró el método fenomenológico de investigación cualitativa, el cual se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida respecto a un suceso, y busca recoger la perspectiva de los sujetos para la comprensión de la experiencia vivida.

El enfoque fenomenológico propone la necesidad de no reducir los fenómenos sociales a leyes que gobiernan lo que se considera real, para dar lugar a la comprensión de la subjetividad humana (Fuster, 2019). La fenomenología en educación, pretende recuperar de forma reflexiva los aspectos pedagógicos que a los educadores les ocupan y preocupan. Así, al colocar la atención en la reflexión para la mejora de la práctica educativa, la descripción e interpretación de los significados y sentidos, es uno de los principales motores.

Participantes

Participantes: Nueve docentes (tres de Médico Cirujano, dos de Psicología, dos de Enfermería, una de Optometría y uno de Cirujano Dentista), quienes participamos en el diseño y aplicación del curso-taller a distancia dentro del periodo intersemestral, con duración de 32 horas. Dicho curso-taller avala una asignatura o módulo optativo para las carreras de Psicología y Médico Cirujano, y es un curso co-curricular para las carreras de Enfermería, Optometría y Cirujano Dentista, lo mismo que para los estudiantes de enfermería de la Universidad Veracruzana quienes han sido invitados a participar en dos ocasiones.

Procedimiento: El diseño instruccional del curso-taller a distancia, consideró el modelo de Jonassen, que se caracteriza por la interacción directa entre el estudiante y un sitio en donde es posible la interactividad (espacio virtual), y la organización de las actividades tuvieron como base el enfoque pedagógico constructivista que destaca la importancia de que los estudiantes construyan su propio aprendizaje participando de manera individual y en pequeños grupos.

Es así que a partir de casos problema o proyectos, se plantearon las actividades para que los estudiantes resolvieran problemas de conocimiento, mediante la participación individual o colaborativa, buscando siempre la comunicación interprofesional. Bajo la guía de profesionales expertos (docentes), los estudiantes recibieron apoyo para la realización de las actividades, empleando medios de comunicación como e-mail, Whatsapp, teléfono, chat, messenger, redes sociales y los foros de la plataforma Moodle.

Aunque en experiencias anteriores, el trabajo fue presencial con un repositorio donde se incluyeron los materiales de apoyo; debido a la contingencia sanitaria, la aplicación que nos ocupa, fue completamente a distancia, iniciando con 93 estudiantes (27 de la optativa de Médico Cirujano y 1 inscrito en PROSAP, 14 de la optativa de Psicología y 11 de SUAyED Psicología inscritos en PROSAP, 21 de Enfermería de la Universidad Veracruzana y 4 de la FES Iztacala, 5 de Cirujano Dentista y 10 de Optometría), y concluyendo con 59 (27 de Médico Cirujano, 11 de Psicología, 12 de Enfermería, 2 de Cirujano Dentista y 7 de Optometría).

A pesar de que ya se contaba con una base de organización de los contenidos temáticos y materiales que apoyan las actividades presenciales, el diseño del curso-taller a distancia, implicó además del diseño instruccional, reorganizar algunos de los temas y elegir aquellas actividades que no implicaran un contacto directo entre estudiantes pero que promovieran la interacción, mejora de la comunicación y el aprendizaje en equipo; aspectos esenciales de la educación interprofesional.

El montaje de los materiales para las actividades autogestivas individuales y colaborativas en pequeños grupos, se hizo en un aula virtual de la FES-I. Para facilitar la comprensión de algunos temas, se elaboraron presentaciones en Power Point, guías para el análisis de videos, cuestionarios, rúbricas para evaluar la participación individual y en equipo, además de materiales complementarios para que los estudiantes pudieran profundizar en la revisión de los temas de mayor interés.

RESULTADOS

Las reflexiones de los profesores que diseñaron y coordinaron el curso taller durante el periodo de confinamiento por COVID-19, explican la forma en la que se enfrentó el cambio y cómo es que la dinámica implicó retomar lo que ya se había venido realizando con éxito para ajustarlo a la nueva realidad, en la se buscaba promover la interacción entre estudiantes en formación de distintas carreras, a través del empleo de herramientas digitales que se insertaron en un aula virtual.

“Ha sido muy interesante participar en el diseño de los cursos y desarrollo de las actividades, aprender de los otros...cuánto enriquecimiento hay en esto (D2)”

“... ya se tenía una plataforma organizada con algunas actividades, hubo disponibilidad de los docentes, facilidad para adaptarse y aprender con facilidad la tecnología de la información y comunicación de los estudiantes...los alumnos pudieron avanzar a su propio ritmo, de acuerdo con las aptitudes, preferencias y disponibilidad de tiempo de cada uno (D3)”.

“...ha sido muy valiosa la participación de cada uno de los estudiantes, la forma en la que ven la misma problemática, la manera en la que eligen sus estrategias para proponer planes de acción (D8)”.

Algunos docentes reconocieron que estas experiencias formativas contribuyen a la formación de los estudiantes, además de favorecer en la mejora del nivel de colaboración entre los profesores que participaron.

“Ya en la implementación...ha sido muy valiosa la participación de cada uno de los estudiantes, la forma en la que ven la misma problemática, en la que construyen su pensamiento, en la que presentan sus propuestas, la manera en la que eligen sus estrategias para proponer planes de acción (D2)”.

“La experiencia fue muy interesante porque tradicionalmente se hace de manera aislada... profesores transmiten a sus estudiantes lo que ellos

han vivido, entre frustraciones, rencillas de poder o la supremacía de una profesión sobre otra (D8)”.

“Generalmente los estudiantes se mueven por estereotipos de las formas en las que ven a los otros, pero actuar de tú a tú, es una cosa realmente asombrosa, de tal manera que cuando los cursos han terminado, es interesante ver lo que plantean y dicen unos de los otros, como amigos, no solo compañeros de un curso (D9)”.

Aunque hubo quien consideró que la participación se vio disminuida por la falta de contacto cara a cara y/o debido a que identificaron fallas en la posibilidad de interacción entre estudiantes, aspecto que era una de las principales metas:

“... este cambio afectó la integración interprofesional de los estudiantes, ya que la falta de contacto cara a cara con otros alumnos, limita la experiencia de aprendizaje, pues dificulta el establecimiento de vínculos personales que solo se pueden generar dentro de las aulas (D3)”

Del mismo modo, uno de los profesores destacó que el tránsito de lo presencial a distancia, se vio disminuido debido a la poca familiaridad que tenía en el uso de herramientas tecnológicas y/o de preparación al respecto.

“..., este cambio drástico y abrupto, se me hizo difícil antes y durante el curso por tener que transitar de lo presencial al de distancia, por mi escasa formación en las tecnologías a utilizar y mi poca experiencia de técnicas, herramientas y de aspectos metodológicos y pedagógicos en la enseñanza a distancia (D3)”;

Respecto al ajuste de las actividades por el cambio de lo presencial a distancia, se indicaron distintas ventajas, entre las que destaca, la motivación mostrada por los estudiantes, la posibilidad de contar con información a lo largo de todo el proceso, contribuyendo a realizar ajustes y mejorar la colaboración entre profesores.

“...que en el taller se den una gama de opciones educativas, ha contribuido a que los estudiantes de las diferentes carreras salgan muy motivados (D3)”

“... una ventaja del aula virtual es que todo se queda guardado.... si el estudiante tiene dudas, puede recurrir al aula o incluso a las actividades que ya presentó, o en los foros de discusión puede complementar sus ideas con lo que los compañeros o profesores aportan...los docentes tenemos acceso a todo lo que los alumnos han realizado y es posible ver el avance individual y grupal de los estudiantes, incluso identificar qué actividades fueron más difíciles de entender o si las instrucciones no fueron claras, para poder mejorarlas (D4)”

“...el aula virtual no sólo funcionó como un apoyo a las actividades, se convirtió realmente en el entorno que integró todas las actividades de aprendizaje...para cada tema se diseñaron actividades reflexivas y de aprendizaje individual y en equipo... que el curso haya sido totalmente en línea, hizo que todos los profesores adaptáramos las actividades...sirvió para que alumnos de diversas carreras puedan colaborar para resolver los problemas o casos propuestos...se adaptó la metodología ABP al ambiente virtual (D5)”.

“la experiencia fue muy interesante porque tradicionalmente se hace de manera aislada... profesores transmiten a sus estudiantes lo que ellos han vivido, entre frustraciones, rencillas de poder o la supremacía de una profesión sobre otra (D9)”

También se identificaron desventajas como el empleo de más tiempo e imposibilidad de retroalimentación inmediata, además de la necesidad de actualización y formación en el uso de herramientas tecnológicas de algunos de los docentes participantes.

“considero que esa primera experiencia fue buena a pesar que hubo un porcentaje de alrededor del 25% de deserción...la pandemia nos está

forzando a capacitarnos para generar recursos que favorezcan el autoaprendizaje (D7)”.

“...aun cuando ya se tiene una dinámica de trabajo en equipo, no afectó, pero sí se requirió más tiempo para la revisión de las entregas de los alumnos tanto en tareas como en los foros de discusión (D5)”.

“...en las sesiones presenciales...se van dando durante el curso y en ese mismo momento se retroalimentan, lo cual no sucede de la misma manera en las aulas virtuales... (D9)”

Respecto a las dificultades enfrentadas y los conflictos o problemas que se presentaron, se hizo énfasis en la premura con la que se tuvo que transitar del trabajo presencial al de distancia, la necesidad de ajustar los criterios de evaluación, la necesidad de identificar con más detalle las actividades que favorecieran la interacción y los problemas en la conectividad; aunque también destacó la necesidad de continuar mejorando la colaboración entre los profesores-coordinadores de las actividades formativas.

“Los conflictos que han surgido, están relacionados con las diferentes perspectivas y conceptualización del trabajo en equipo y la educación interprofesional...lo que ocasiona discusiones que han sido resueltas y que han permitido el avance en la consecución del logro (D4)”

“...“formar parte de un equipo de profesores bajo esa mirada, no ha sido fácil, porque una cosa es lo que se dice y otra, es la que se hace, habiendo inconsistencias entre el dicho y el hecho (D5)”.

“... las principales dificultades que tuvimos que afrontar fueron la falta de servicio de internet, o una mala conexión del mismo, eso fue una causa de deserción, los participantes se sentían presionados por no tener la conectividad que consideraban adecuada, otro obstáculo fue el diseño de instrucciones adecuadas para la realización de actividades, los profesores que participamos no habíamos tenido la oportunidad de diseñar recursos para facilitar la autogestión del conocimiento... (D7)”

Otro aspecto importante que destacaron algunos docentes, es lo relativo a la necesidad de actualización en el uso de recursos y herramientas para la interacción a distancia, además de diseñar más actividades que favorezcan la cooperación y comunicación que se requiere en los equipos interprofesionales. Del mismo modo, se indicó la importancia de especificar claramente los criterios de evaluación que permitan que los estudiantes valoren los logros personales y de los compañeros. Es claro que lo anterior implica un reto importante para futuras aplicaciones del curso-taller bajo la modalidad a distancia.

“El reto más importante de afrontar, es el diseño de recursos en línea para favorecer la interacción entre los participantes. La manera de afrontarlo es la capacitación en el diseño instruccional y la participación en más cursos en línea que favorezcan la interacción de participantes, aprender a escribir ideas completas e instrucciones que planteen un contexto integral... (D7)”.

“Aprendimos que hay que renovarse, actualizarse y apoyarse en las nuevas tecnologías día con día porque el futuro ya está aquí. El desafío es lograr que los alumnos trabajen en equipo y tengan la capacidad de resolver problemas de salud que se les presentes, pero de forma integral con la participación de distintos profesionales (D8)”.

“...la evaluación es otro reto, sobre todo cuando cambiamos la metodología de aprendizaje, como lo hemos hecho en la EIP, y que creo que hemos ido superando, aunque nos falta todavía. Aprendimos que hay que renovarse, actualizarse y apoyarse en las nuevas tecnologías día con día porque el futuro ya está aquí (D9)”.

CONCLUSIONES

Dado que la Educación interprofesional requiere de la participación de profesionales de dos o más disciplinas para aprender sobre los demás, con los demás y entre sí (Gilbert, Yan y Hoffman, 2010) y que, derivado de la experiencia formativa que aquí se ha analizado, se cuenta con las distintas visiones de los profesores que diseñaron y aplicaron el curso-taller, puede concluirse que es importante retomar las distintas visiones de un suceso y realizar una reflexión crítica

que conduzca a la mejora del proceso formativo. Aun cuando fue drástico el cambio de pasar del programa presencial al de distancia y durante el diseño y ejecución se pudieron reconocer distintos aspectos que deben ser re-valorados.

Aunque el objetivo de formación de los estudiantes fue logrado, las reflexiones de los docentes respecto al cambio de la modalidad a distancia, y las distintas visiones al respecto, sin duda contribuyen al diseño y aplicación del siguiente periodo intersemestral, el cual seguramente tendrá que ser en la modalidad a distancia. Quedando claro que la preparación en el dominio de las herramientas metodológicas e instrumentales que la tecnología ofrece, es algo que debe tener prioridad, previa la implementación de los siguientes cursos-talleres.

Gracias al análisis de las experiencias, ahora es posible retomar las consideraciones identificadas y elaborar nuevos materiales que favorezcan la interacción entre estudiantes y profesores, el manejo de la plataforma y sus herramientas, así como anticipar nuevas formas para comunicarse entre los profesores.

La Educación interprofesional en el futuro, debe ser un elemento central en los modelos educativos, pues deberá ser retomado en el diseño de planes y programas de estudio de las carreras del área de la salud. Las experiencias de los profesores, han sido favorables en el curso en línea, obligados por la contingencia sanitaria a partir de la epidemia de COVID-19; sin embargo, es necesario que aun en tiempos donde se retornaría a la normalidad, pudiera haber un modelo híbrido, con actividades mixtas a partir de las cuales, los estudiantes y profesores sigan explotando las ventajas de trabajo virtual, con las que ofrece el trabajo presencial cara a cara entre estudiantes y profesores de las distintas carreras participantes.

Referencias Bibliográficas

Education Collaborative Expert Panel, I. (2011). Core Competencies for Interprofessional Collaborative Practice.

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201–229. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267> ORCID:<https://orcid.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

- Gilbert, J. H. V., Yan, J., y Hoffman, S. J. (2010). A WHO report: Framework for action on interprofessional education and collaborative practice. *Journal of Allied Health*, 39(SUPPL. 1), 196–197.
- Gómez-Clavel JF, Jiménez-Martínez CA, Pineda-Olvera J, Novales-Castro XJ, Jiménez-Martínez MS, Duhart-Hernández MG, Muñoz-Maldonado SI, A. D. (2018). Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 21(2), 386–398.
- Jiménez Martínez, C.A. Amato, D., de Duhart Hernández, M. de G., Flores Mondragón, M. A., Gómez Clavel, J. F., Lara Barrón, A. M., Muñoz Maldonado, S. I., Jiménez Martínez, M. (2019). Teorías y creencias de los universitarios respecto a los equipos interprofesionales de atención a la salud. Universidad Nacional Autónoma de México. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(4), 2019. Retrieved from www.revistas.unam.mx/index.php/repwww.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin
- Mikael, S. D. S. E., Cassiani, S. H. D. B., y Da Silva, F. A. M. (2017). A rede regional de educação interprofissional em Saúde da OPAS/OMS. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 25. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.0000.2866>