

Integración del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán a la red de servicios de salud. Las instituciones deben responder a las necesidades sociales

Rafael Antonio Barrera Zoreda*

Sin duda alguna, uno de los retos más grandes para los sistemas de salud es la cobertura de las poblaciones. Hacer llegar los servicios de salud a todos los ciudadanos de cualquier país es una de las tareas más arduas y ha sido motivo de interminables debates tanto en la esfera política como en la esfera de la administración, e incluso más en la administración de los sistemas de salud de países emergentes, labor que se torna crítica en Latinoamérica y otras regiones del mundo donde prevalecen retos de accesibilidad por cuestiones geográficas, culturales y económicas.

En México, los Hospitales Regionales de Alta Especialidad son hospitales cuya naturaleza responde a la resolución de padecimientos de alta complejidad o complicados, pero que requieren para su atención de recurso humano altamente calificado, tecnología de última generación y procesos rigurosamente diseñados y controlados. La importancia de contar con un hospital de este nivel en la Península de Yucatán hace obligatorio que pongamos la vista en la labor que en él se realiza, para conocer la forma en que este hospital atiende las necesidades en salud. Así, en los últimos meses, el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán (HRAEPY) ha abierto sus puertas a través de diversos medios de comunicación como prensa, radio y televisión, para que la población de los tres estados: Yucatán, Campeche y Quintana Roo co-

nozcan la labor que diariamente se desarrolla en pro de la salud de miles de pacientes provenientes de los diversos hospitales de la península. A propósito de ello es que me permito ofrecer algunas reflexiones, pues el HRAEPY sólo podrá desarrollar en pleno su capacidad en la medida en que la sociedad conozca la labor del hospital, pero sobre todo en la forma en que el hospital se ha incorporado a la red de servicios de salud haciendo efectivo un mejor acceso a la atención médica de alta especialidad.

La experiencia del HRAEPY en este rubro ha sido alentadora. Los resultados de la incorporación del HRAEPY a la red de servicios de salud de la Península de Yucatán son cada vez más evidentes, los índices de referencia han incrementado de manera continua y el posicionamiento de la imagen pública institucional ha mejorado sustancialmente, como se evidencia en el incremento de la productividad de los servicios como la Consulta de Especialidades, Cirugía, Hospitalización y Admisión Continua. El liderazgo que hoy ocupa el HRAEPY en la red de servicios hace destacar servicios como Oncología, Cardiología, Cirugía, Urología y Oftalmología, entre otros, cuyos niveles de productividad son equiparables a hospitales de la región con mucho más antigüedad que el HRAEPY.

Una de las mayores bondades de este proceso de incorporación a la red de servicios ha sido el acercamiento de la medicina de alta especialidad, con tecnología

* Director General del Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán.

Correspondencia:
Rafael Antonio Barrera Zoreda
E-mail: rafaelbarrera.hrae@hotmail.com

de primer mundo para la población de menores recursos. Mediante proyectos de inversión, acreditación del Seguro Popular, intercambio de servicios, mejora de procesos, así como el profesionalismo que destaca al personal de la salud del HRAEPY, se hace posible un mayor acceso a estos servicios que cada vez son más requeridos para la atención de padecimientos altamente complejos.

Otra de las virtudes de este proceso es la formación de recursos humanos para salud. El programa de residencias médicas brinda también respuesta a las necesidades en salud de la región, pues el hospital prepara médicos especialistas con el objetivo de contribuir al incremento de recursos humanos calificados en la región. En este sentido, el hospital es sede académica para las especialidades de medicina interna, cirugía general, radiología e imagen, anestesiología, urología y endoscopia. Los egresados han sido preparados no únicamente con la visión científica y tecnológica de la medicina moderna, sino también con una fuerte formación humanista y sentido de responsabilidad social.

El HRAEPY contribuye a la región de manera significativa haciendo camino en el laborioso pero enriquecedor proceso de la investigación científica en las áreas clínicas. Se cuenta con un cuerpo de destacados investigadores, cuyas contribuciones son de alto impacto no sólo en la región sino más allá, publicando en prestigiadas revistas internacionales. De esta manera se tiene la oportunidad de contribuir a la formación de médicos especialistas e investigadores cuyas contribuciones para la región traerán beneficios para la población.

Así pues, la experiencia del HRAEPY invita a reflexionar sobre los verdaderos alcances que puede lograr un proceso de integración de un Hospital de Alta Especialidad a su región a través de sus redes de servicios, vinculando siempre la labor asistencial a los procesos de formación de recurso humano y la generación de conocimiento científico nuevo a través de la investigación. Estos procesos de integración van más allá de la pura ubicación geográfica, y sin duda alguna podrían traer transformaciones significativamente benéficas para las poblaciones, haciendo posible el acceso a medicina de alto nivel y capitalizando el conocimiento nuevo en favor de la sociedad.