



Serie Presenta, número 4

## Comportamiento

*Adriana Olvera López<sup>a,b,\*</sup>, Teresa I. Fortoul  
van der Goes<sup>a,c</sup>, Melchor Sánchez Mendiola<sup>a,b</sup>*

**H**ablar en público es una de las tareas que generan mayor temor entre los estudiantes universitarios.

Las investigaciones disponibles dan cuenta que ese temor inicia en la adolescencia y puede mantenerse estable a lo largo de la vida, pero intervenciones pertinentes contribuyen a disminuirlo<sup>1</sup>.

Este temor se manifiesta en el comportamiento del estudiante tanto en la preparación como durante la ejecución de la tarea: temblor, sudoración en las manos, aumento de la frecuencia cardíaca, ruborización, pérdida de concentración y tensión muscular<sup>2</sup>.

Al realizar presentaciones de proyectos pueden tener lugar conductas de evitación que se traducen en escasa interacción con la audiencia, así como inquietud y desagrado al estar al frente. En casos extremos y en combinación con otros factores desestabilizantes, este temor puede derivar en un desorden de ansiedad social.

<sup>a</sup>Maestría y Doctorado en Educación Médica. UNAM. Ciudad de México, México.

<sup>b</sup>Coordinación de Desarrollo Educativo Evaluación e Innovación Curricular. UNAM. Ciudad de México, México.

<sup>c</sup>Departamento de Biología Celular y Tisular Facultad de Medicina. UNAM. Ciudad de México, México.

\*Correspondencia: Adriana Olvera López.

Correo electrónico: adriana.olvera@sems.gob.mx

“Social anxiety disorder is characterized by an intense fear of social situations in which the person may be scrutinized by others. The person fears being negatively evaluated — for example, being judged as anxious, weak, stupid, boring, or unlikable”<sup>3, ◊</sup>

Al presentar los trabajos de investigación, algunos estudiantes pueden experimentar *temores* asociados a ser evaluados negativamente por los demás, a no ser capaces de captar su interés o enfrentar su rechazo.

- **De forma individual:** la *automotivación*, así como la práctica de *habilidades sociales* como la cooperación, el trabajo en equipo, la comunicación oral y realizar presentaciones, son estrategias útiles para disminuir ese temor.
- **En el grupo:** un entorno *respetuoso* a la diversidad de opiniones, *claridad* en contenidos y formas de evaluación ayudan a que estudiantes y docentes desarrollen comportamientos basados en la *confianza*.

En la **tabla 1**, se presentan sugerencias para disminuir la ansiedad social y adoptar un comportamiento a favor de una mejor interacción con la audiencia y de la comunicación efectiva. ●

◊ “El desorden de ansiedad social se caracteriza por un miedo intenso a situaciones sociales en las que la persona se siente sometida al escrutinio de los otros. El individuo teme ser evaluado negativamente –por ejemplo, ser juzgado como ansioso, débil, estúpido, aburrido o desagradable”.

**Tabla 1.** Sugerencias para adoptar un comportamiento adecuado durante una presentación

<b>Prepara tu presentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica qué te puede generar ansiedad al presentar: tiempo, láminas, contenidos, la opinión de los demás acerca de lo que dices, etc.</li> <li>• Resignifica la acción de presentar como un momento privilegiado para dar a conocer a los demás algo que deseas hacer, y que será un aporte a futuras generaciones.</li> <li>• Si bien no puedes controlar lo que cada persona opina sobre tu presentación, sí puedes tomar de cada comentario como una oportunidad de mejora, por ejemplo, a partir de ello puedes vislumbrar perspectivas que no habías visto antes o mejorar la forma de comunicación.</li> <li>• Reconoce que presentar es parte de tu experiencia, y que te perfeccionarás mientras más lo hagas.</li> </ul>
<b>Retroalimenta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observa si el expositor manifiesta ansiedad o si se encuentra a gusto al realizar su presentación.</li> <li>• Identifica si posee habilidades de oratoria.</li> <li>• Distingue si evita a la audiencia o interactúa con ella.</li> </ul>

### ¿Te gustaría saber más?

#### REFERENCIAS

1. Orejudo S, Fernández-Turrado T, Briz E. Resultados de un programa para reducir el miedo y aumentar la autoeficacia para hablar en público en estudiantes universitarios de primer año. *Estudios sobre educación*. 2012;22:199-217.
2. García-Fernández CM, Raya-Trenas A, Herruzo J. Temor a hablar en público en una muestra de estudiantes universitarios españoles. *Ansiedad y estrés*. 2015;21(2-3):157-67.
3. Leichsenring F, Leweke F. Social Anxiety Disorder. *The New England Journal of Medicine*. 2017;376(23):2255-64.