

V. Seguimiento del programa “hagamos la diferencia” en el centro nacional de la transfusión sanguínea

Angélica Morales-Alfaro*

En el programa de acción 2002-2005 plantea las acciones a seguir del Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea en donación de sangre, el garantizar un abasto suficiente y seguro de sangre, organizar y fortalecer campañas de donación de sangre altruista para poder suplantar la donación familiar por la donación altruista de sangre, educación constante a la población para fomentar la cultura de la donación.

El Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea es Sede para llevar a cabo el programa “Hagamos la diferencia” que la Organización Panamericana de la Salud implementó para los países de América Latina, como una herramienta para la formación y actualización de recursos humanos en el reclutamiento de donadores altruistas de sangre y lograr un cambio en las actitudes y la práctica de la donación, con el objetivo de lograr una reserva adecuada y segura de sangre en nuestro país.^{1,2}

Así que el programa “Hagamos la diferencia y el plan de acción del CNTS compaginaban adecuadamente para lograr los objetivos. a finales del año 2002 se integro a nuestras actividades el manual “Hagamos la diferencia” primero se pondría a prueba en el CNTS y después se extendería a todo el país. Las primeras actividades que se llevaron a cabo en el CNTS fueron dar a conocer el manual a todo el personal del CNTS promoción y captación, dándonos a la tarea de cumplir con el primer modulo “trabajemos juntos”.

Módulo I

En este módulo el objetivo principal es el dar a conocer qué es la sangre, los productos de la sangre, la terapia transfusional y la importancia de la donación altruista de sangre. En el CNTS se dio a la tarea de que todo el personal tomara el diplomado de sangre y componentes seguros, actualmente el departamento de Promoción y Captación tiene:

Personal	No.	Diplomado	
		Terminado	No terminado
Trabajo social	13	8	5
Enfermería	10	10	0
Médicos	7	7	0
Auxiliar técnico	1	1	0

Módulo II

Planificación e implementación de los programas de educación y mercadotecnia social para el reclutamiento de donantes de sangre.

En el CNTS se realizó un diagnóstico previo para conocer lo que pensaba la población de la donación de sangre altruista, este diagnóstico nos permitió conocer las necesidades de información que necesitaba la población, y así modificar nuestros trípticos, carteles e imágenes de la donación de sangre. Dándonos por resultado, de una imagen agresiva a una imagen natural y no trágica de la sangre.

Otra de las actividades que se realizaron es la propuesta de incorporación a los contenidos de los libros de texto gratuitos de 3ero, 4to, 5to y 6to año de primaria con el tema: donación altruista de sangre. Con el propósito de sensibilizar a la población desde una edad temprana, la promoción de la donación de sangre altruista se considera importante, para transmitir los conocimientos sobre el tema y promover la cultura de donación para romper con todos los mitos existentes y modificar la conducta y actitud ante la donación de sangre.

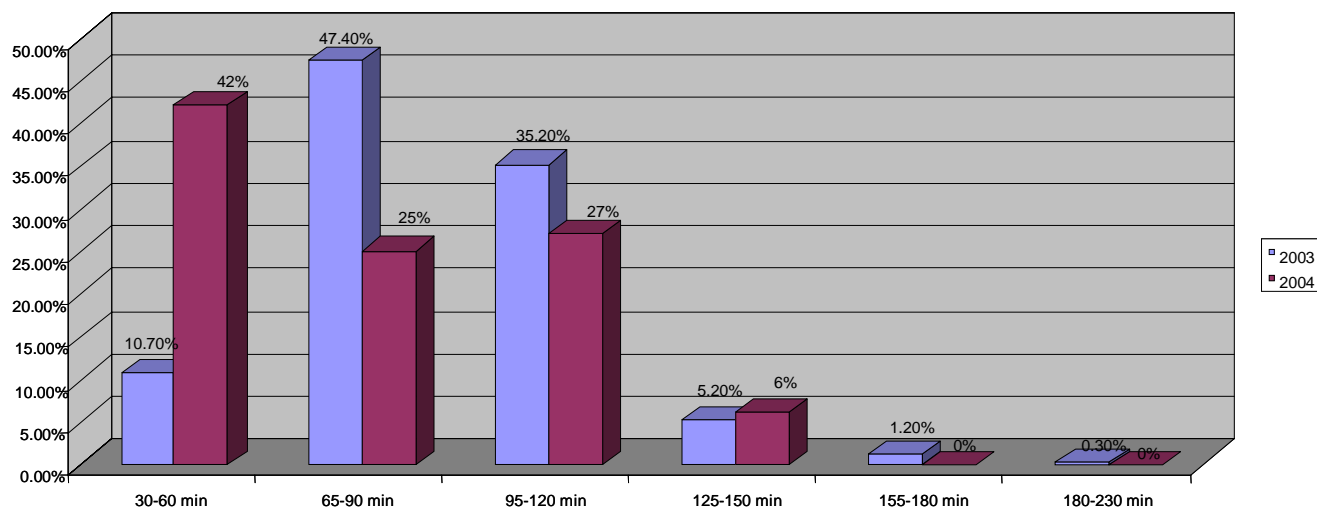
Módulo III

Atraigamos a los donantes.- Identificar a grupos de población que se pretende reclutar y estrategias para su reclutamiento y retención.

* Banco Central de Sangre. Centro Médico Nacional Siglo XXI. IMSS. México, D.F.

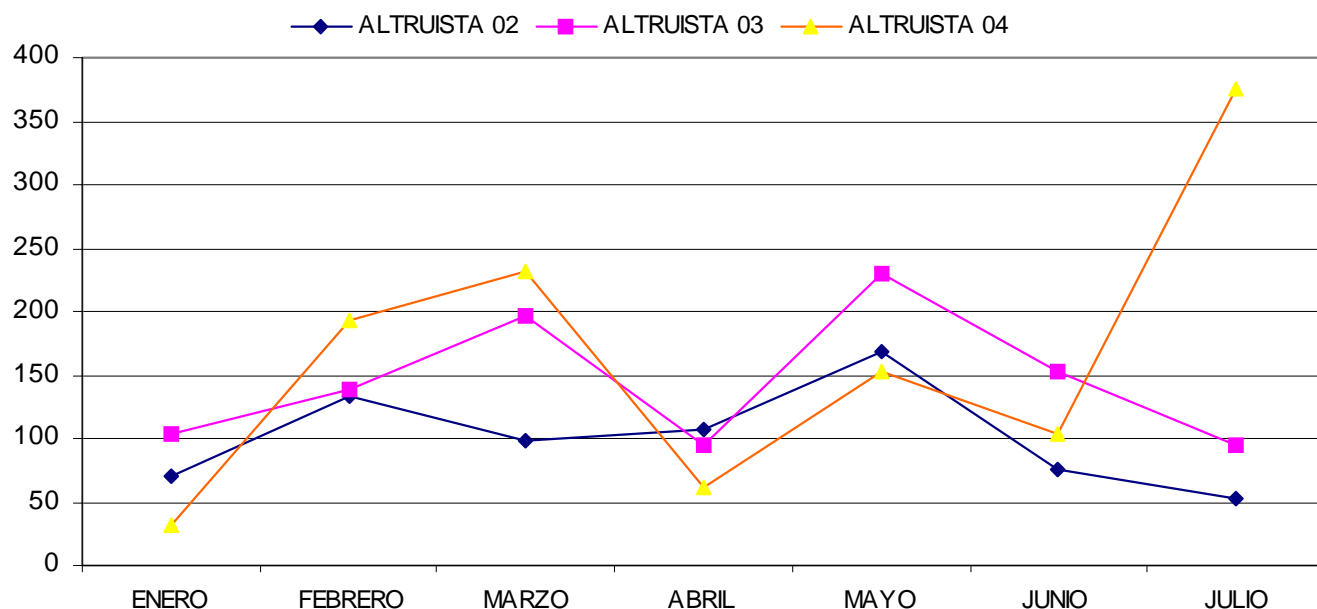
En el CNTS, el grupo de trabajo Social juega un papel muy importante dentro del departamento de Promoción y Captación ya que son ellos los que determinan a que grupo de la población se invitará a participar como donadores de sangre altruista, se identifican a los líderes y se les sensibilizan para su participación junto con la comunidad

que va a participar, regularmente se trabaja en escuelas a nivel superior, empresas y delegaciones políticas, la planeación, coordinación, estrategias, sensibilización, concientización, educación y motivación son tareas diarias que una trabajadora social tiene que desarrollar para el éxito de una campaña programada.



Tiempo de espera del donador 2003/2004 en el Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea

COMPARACION DONACION ALTRUISTA CNTS 2002-2004



Modulo IV

Sirvamos al donante.- métodos para proporcionar un servicio excepcional a los donantes de sangre, con el fin de reclutarlos como donantes altruistas.

En el CNTS la motivación del personal es el factor muy importante ya que se ha demostrado que la relación que se establece entre el personal y los donadores es muy determinante para que el donador regrese y tenga una imagen agradable de la donación de sangre.

La capacidad del personal para ofrecer un servicio excelente es igual al nivel de entusiasmo y convencimiento que tienen por su trabajo.

Un sentido de pertenencia a un equipo ayuda a motivar y a comprometerse importantemente. Así como el desarrollo profesional continuo en las áreas técnicas y médicas, el entrenamiento en el trabajo de equipo y el espíritu dispuesto a vencer, son una forma de desarrollar una actitud de servicio hacia los donadores.

Cada donador tiene dos necesidades básicas que deben ser satisfechas a fin de proveer un servicio excepcional: Las necesidades personales y Las necesidades prácticas.

En las necesidades personales podemos incluir, el aumento del ego, pues sentirse héroe por un día le da la sensación de ser único en el mundo, escuchar al donador es un aspecto vital ya que en la medida que toma confianza el donador con el personal la donación se le hará una práctica agradable y confortable, y podemos obtener

opiniones del donador para mejorar el servicio. En el CNTS mes con mes se evalúa el servicio y la queja del donador mas frecuente es el tiempo de espera.

Módulo V, VI

Organicémonos.- En este módulo nos presenta algunos factores de organización como apoyo para el reclutamiento de donadores, los recursos humanos, la planificación y la evaluación.

En el CNTS. Se evaluó al personal en sus aptitudes y atributos para educar a la población así como en sus habilidades técnicas y su capacidad para relacionarse con otras personas. Cada mes se planifica y coordinan campañas de donación altruista de sangre, cuidado detalles en la atención al donador, nuestros resultados han sido favorables, pero aún se necesita de mucho trabajo y esfuerzo para que en el CNTS podamos suplantar la donación familiar por la altruista.¹⁻³

Referencias

1. Organización Panamericana de la Salud .Manual Hagamos la diferencia 1999.
2. Secretaría de salud.- Programa de acción Transfusión Sanguínea. 2002-2005.
3. Informes mensuales del Departamento de Promoción y Captación.