

VI. Función del trabajador social en banco de sangre

María de Jesús Pichardo-Martínez*

Promoción y difusión

El profesionista de Trabajo Social es el educador Social por excelencia.

Los Bancos de Sangre requieren que la población que acude a donar estén informados y sensibilizados sobre la importancia de su participación para beneficio de sus pacientes, por tal motivo el Trabajador Social establece coordinación con el personal de Trabajo Social de las Unidades Hospitalarias para dar a conocer los requisitos y condiciones que deben de cubrir los candidatos a donación de sangre, y la importancia de sensibilizar a los familiares sobre su responsabilidad solidaria ante su paciente y la de los demás enfermos que requieren terapia transfusional. El trabajador Social del Banco de Sangre debe de informar continuamente al personal de Trabajo Social de los Hospitales los avances del programa de donación de sangre así como los problemas que se detecten en el Banco de Sangre con la población que envían.¹⁻³

Atención al candidato a donación de sangre

La recepción del candidato a donación esta a cargo del Trabajo Social quién realiza una entrevista pre-registro, para identificar las personas que si cumple con los requisitos mínimos indispensables para la donación de sangre y autorizar su registro para donación.

Las personas que no cumplen los requisitos son orientados sobre el motivo por el cual no es posible su registro independientemente de reconocer su calidad humana por su deseo de querer donar, la experiencia nos ha demostrado que las personas que no son aceptadas para la donación y que son informados y sensibilizados llegan a ser excelentes promotores de la donación de sangre.

El Trabajador Social realiza un análisis de los principales motivos por los cuales no autoriza el registro de los candidatos a donación y los envía a las Unidades hospitalarias para que los conozcan teniendo como objetivo que el reclutamiento del donador de sangre sea más eficaz y eficiente.

De enero a diciembre del 2003 se atendieron a 99,254 candidatos a donación de los cuales se filtraron en la entrevista pre-registro 12,457 (12%) lo anterior tiene un impacto de ahorro de recursos humanos y materiales para la institución y para la población donadora una disminución de tiempos de espera en su atención.^{4,5}

Selección del donador de sangre

El Trabajador Social tiene la función de informar a los candidatos a donación sobre el proceso de la donación de sangre en que van a participar así como la importancia de su colaboración en la identificación de situaciones o conductas de riesgo por las cuales una persona no debe de donar sangre, haciéndolos partícipes de la responsabilidad en la obtención de sangre de calidad.

Seguimiento epidemiológico en donadores de sangre con serología positiva

Los Bancos de Sangre tienen la responsabilidad legal, ética y moral de notificar oportunamente al donador de cualquier anomalía en sus resultados de laboratorio, por lo que Trabajo Social informa a los donadores los estudios de laboratorio que se les realizaron a su sangre y la importancia de asistir en caso necesario cuando se les requiere para realizar estudios complementarios o confirmatorios según el caso, es por ello que es responsable de la localización de donadores que presentan marcadores serológicos positivos permitiendo la notificación, derivación de los casos para su tratamiento oportuno y control epidemiológico, contribuyendo a detener la cadena de transmisión de enfermedades infecciosas como la Hepatitis viral B y C, Sífilis y el VIH, padecimientos que representan un problema de salud pública en la población. El quehacer profesional del Trabajador Social le ha permitido establecer estrategias para la eficaz y eficiente localización de estos donadores.

De enero a diciembre del 2003, de 63,467 donadores aceptados 873 casos fueron reportados con marcadores serológicos positivos de los cuales se localizaron a 672 del total de estos lo que representan el 77% de localización.^{6,7}

Club de donadores con fenotipo poco frecuente e intercambio interinstitucional con bancos de sangre

El contar con componentes sanguíneos de fenotipo poco frecuente para la terapia transfusional de los pacientes que la requieren es todo un reto, como en el caso del Rh D negativo, debido a que solo el 3% nuestra población en

* Banco Central de Sangre Centro Médico Nacional La Raza del Instituto Mexicano del Seguro Social

el valle de México presenta este fenotipo, por lo que el Trabajador Social debe informar a aquellas personas que donan sangre y que cuentan con fenotipo poco frecuente la importancia de formar parte de los miembros activos de este club.

Una alternativa más para cubrir las demandas de terapia transfusional de los pacientes con fenotipo poco frecuente es a través del programa de intercambio interinstitucional de los Bancos de Sangre del Sector Salud, el Trabajador Social realiza las acciones técnico administrativa para la obtención de dichos componentes además de establecer comunicación con el equipo multidisciplinario.

Donación de plaquetas por aféresis

Actualmente el reclutamiento de estos donadores se encuentra a cargo primordialmente del Trabajador Social del Banco de Sangre quién entrevista a donadores que acuden a donar sangre total y mediante un proceso de información y sensibilización se les invita a donar plaquetas.

De enero a diciembre del año 2003 se obtuvieron 624 donaciones, y actualmente ya contamos con donadores altruistas de plaquetas por aféresis.

Donación autóloga o autodonación

El Trabajador Social en coordinación con el equipo multidisciplinario participa en la promoción y difusión del programa teniendo como objetivo dar a conocer la importancia, el proceso y los beneficios de este programa para la población, coordina las sesiones de promoción con el personal de Trabajo Social de las Unidades hospitalarias para que su vez se promueva la donación autóloga entre la población derechohabiente.

Una vez que el médico tratante envía al paciente al Banco de Sangre para su valoración para ingresar al programa y es aceptado, el Trabajador Social procede a llevar a cabo una entrevista donde informa, orienta y aclara dudas a acerca del procedimiento al paciente y familiar y requisita el consentimiento informado. Durante el año 2003 se llevaron a cabo 85 procedimientos.

Donación altruista de sangre

El objetivo de este programa es promover la importancia y beneficios de la donación altruista de sangre en la población.

El Trabajador Social es el encargado de establecer la coordinación, promover y difundir con las autoridades de Escuelas de Enseñanza Superior, Empresas, Asociaciones Civiles etc., la importancia y beneficios de

la Donación Altruista de Sangre, establece en coordinación con las autoridades de la unidad sede las actividades de promoción y difusión previo y durante la campaña de donación de sangre, capacita a los promotores o líderes que participaran en la promoción y reclutamiento de los donadores de sangre, imparte pláticas de información y sensibilización sobre la importancia, proceso y beneficios de la donación altruista de sangre a la población que participara en la campaña. Durante la campaña coordina con los promotores el reclutamiento de los donadores de sangre, realiza entrevista pre-registro y entrega póliza de seguro de sangre a donadores de sangre a quienes da información y aclara dudas acerca de los beneficios de la misma.

Durante el año 2003 se realizaron 9 campañas de donación altruista de sangre, se reclutaron 364 personas y se aceptaron a 204.

Programa de gestión de calidad

Para conocer el grado de satisfacción de nuestros usuarios, su opinión sobre la calidad de la atención recibida y los tiempos de espera, Trabajo Social aplica periódicamente encuestas de opinión a los donadores de sangre y los resultados son analizados en el comité de calidad para toma de decisiones y mejorar la calidad de la atención.

Programa de donación de sangre de cordón umbilical

Trabajo Social participa en coordinación con el grupo multidisciplinario del Banco de Sangre en sesiones de promoción y difusión de la Donación de Sangre de Cordón Umbilical al personal de Unidades de Medicina Familiar y Hospitales de Ginecología y Obstetricia, teniendo como objetivo que el personal de estas unidades promuevan en la población la donación de sangre de cordón umbilical.

Coordina con las Unidades de Medicina Familiar el envío por escrito del estado de salud del binomio madre-hijo que participaron en la donación de células progenitoras hematopoyéticas de cordón umbilical y realiza la localización de donadoras con marcadores serológicos positivos.

Actividades de enseñanza e investigación

El personal de Trabajo Social en coordinación con la Jefatura de Educación Médica e Investigación, realizan actividades de enseñanza, sesiones de capacitación continua intramuros y extramuros, así como también trabajos de investigación que han permitido avanzar en el quehacer profesional dentro de la medicina transfusional.

Referencias

1. **Mollison PL, Engelfried CP, Contreras M.** Blood transfusion in clinical medicine 10th Ed. Oxford: Blackwell scientific publication. 1997 (reimpresión 1998).
2. **Grífols EJ, Martín VC, Hernández SJM.** Seguridad en Medicina Transfusional: editorial pecalo. España 1998.
3. Norma Oficial Mexicana NOM-003-SSA2-1993 para la Disposición de la Sangre Humana y sus Componentes con fines Terapéuticos.
4. Programa de Donación de Sangre, Subdirección General Médica Instituto Mexicano del Seguro Social, México 1987.
5. Instructivos de Operación para Bancos de Sangre, Dirección de Prestaciones Médicas, del Instituto Mexicano del Seguro Social México 1996.
6. Guías y Principios para una práctica Transfusional Segura. Sangre y componentes seguros, Modulo introductoria. Organización Mundial de la Salud.
7. Modificación a la Norma Oficial Mexicana. NOM-010-SSA2-1993 para la prevención y control de la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana.