

Medicina transfusional, una perspectiva educativa

Malva H. Mejia-Arregui*

Jefe de División de Educación e Investigación en Salud. Banco Central de Sangre CMN Siglo XXI.

RESUMEN

Se presenta la experiencia del Banco Central de Sangre de Centro Médico Nacional de Siglo XXI en la educación en medicina transfusional. Reflexionando sobre los aspectos de la postura humanista ante el proceso de enseñanza aprendizaje y el perfil profesional destacando los aspectos básicos teóricos prácticos y afectivos, sobre todo y por último mostrar las actitudes científicas y de servicio que permitan al individuo trabajar en equipo, responsabilizarse de su educación continua, y realizar las actividades con un espíritu institucional con fundamento en el humanismo de tal manera que el paciente sea el eje que marca todo nuestro quehacer. La base de la construcción de los cursos es la detección de necesidades de capacitación y el diagnóstico instruccional en el plano conceptual, real situacional y normativo. El abordaje que se propone es a través de la formación de grupos operativos, de la participación del alumno en la evaluación del docente y la promoción del autoaprendizaje.

SUMMARY

We describe the experience of the Banco Central de Sangre del Centro Médico Nacional de Siglo XXI (Central Blood Bank at the Siglo XXI National Medical Center) in education in transfusion medicine. We reflect on a humanistic approach and perspective in regards to the teaching and learning process. The professional profile, highlighting the basic theoretical, practical, and—first and foremost—affective aspects of our staff is also included. Lastly the scientific and professional approach that may allow the individual to work as a team member, take responsibility for his/her continuous education, and carry out his/her activities with an institutional spirit based on humanism. We expect that patients become the axis around which all of our endeavors revolve. The basis for putting together the courses is to identify a need for training and establish the instructional diagnosis in a conceptual, real, situational, and regulatory domain. The approach is the conformation of operational groups, the participation of students in the evaluation of the instructor, and the promotion of self-learning.

Palabras clave:

Educación médica, medicina transfusional

Key words:

Medical education, transfusional medicine

Tal y como sucede con cualquier actividad humana, la medicina transfusional y sus aspectos educativos se enmarcan dentro de una postura ante la vida, que en nuestro caso inscribimos dentro del humanismo, en el sentido de tener en cuenta las posibilidades y límites del hombre, salvaguardando su dignidad, y buscando en él y no fuera, el centro de la realidad y el saber.¹

El perfil profesional al que hemos querido llegar dentro de la enseñanza de la medicina transfusional se inscribe en cuatro aspectos básicos: los requisitos generales que tienen que ver con la realización de las actividades inherentes a la práctica y la competencia para cumplir satisfactoriamente con las funciones educativas, administrativas y de investigación de la disciplina, los conocimientos necesarios de inmunología, inmunohematología, obtención y fraccionamiento de la sangre y sus componentes, la correcta indicación de los mismos y su aplicación, así como el fundamento científico y los aspectos prácticos de los nuevos procedimientos para obtener componentes cada vez más seguros y los necesarios para pacientes

con requerimientos específicos; deben desarrollarse asimismo las habilidades y destrezas para lograr las competencias necesarias para planificar, dirigir, evaluar y controlar los procesos implícitos en la medicina transfusional, y sobre todo y por último mostrar las actitudes científicas y de servicio que permitan al individuo trabajar en equipo, responsabilizarse de su educación continua, y realizar las actividades con un espíritu institucional con fundamento en el humanismo de tal manera que el paciente sea el eje que marca todo nuestro quehacer.

Para llegar al logro de este perfil hay que partir de un diagnóstico instruccional que considere el plano conceptual, el real situacional y el normativo; cada uno de éstos debe analizarse en el marco del contexto social, los contenidos formativos e informativos propios de la profesión, los aspectos propiamente institucionales y aquellos relacionados con el estudiante. Es éste último eje, el que muchas veces no se considera o se descuida y en el que debe tomarse la postura de qué queremos en varios aspectos a saber por ejemplo: definir el nivel de participación en el aprendizaje que se espera

* Correspondencia y solicitud de sobretiros: Malva H. Mejia-Arregui, Banco Central de Sangre, Centro Médico Nacional SXXI, IMSS Av. Cuauhtemoc 330 Colonia Doctores. Delegación Cuauhtemoc CP. 06720 México D.F. Tel. 56276900 ext. 21858 correo electrónico malvaerandi@prodigy.net.mx, malva.mejia@imss.gob.mx

del alumno, definir la teoría del aprendizaje en la que estamos comprometidos, la preparación previa requerida y los recursos (en éste último incide definitivamente el nivel socioeconómico del estudiante).²

Es común que cuando se desea hacer un curso para solucionar una necesidad de capacitación,² el enfoque solamente incluya a los contenidos, de los que se elabora un listado, se les asigna un horario y se distribuyen a los profesores internos o invitados de acuerdo al dominio que tienen del tema; sin considerar el análisis y diagnóstico instruccional, y mucho menos se realiza el cuestionamiento sobre la teoría del aprendizaje que se aplicará o cómo va a considerarse al educando. Lo anterior puede tener por consecuencia un pobre resultado en el aprendizaje y el cambio de pautas de conducta que es el objetivo final perseguido.

La forma en que se han trabajado los cursos de capacitación en el Banco Central de Sangre de CMN Siglo XXI, ha incluido este diagnóstico, análisis y una cuidadosa selección de los contenidos, considerando la construcción paulatina del conocimiento que parte desde los conceptos básicos sobre los que se construyen los temas específicos de medicina transfusional. La propuesta ha incluido el reforzamiento de la teoría por medio de prácticas equivalentes y discusión de casos clínicos que permitan al alumno confrontar los aspectos teóricos con la práctica y llevarlo a una reflexión personal que le facilite la apropiación de la información para incorporarla a su quehacer diario y a la resolución de los problemas con que se enfrenta; en este esquema el alumno tiene un papel fundamental en tanto participa activamente en el proceso aportando sus propias experiencias en esta dinámica. Esta propuesta implica un trabajo muy cercano a los alumnos con los que se interacciona en lo particular y no desde la lejanía de un podio frente a un auditorio impasible; el trabajo cercano al alumno permite la identificación de las diferencias individuales y los estilos cognoscitivos de los alumnos,³⁻⁵ en donde la calidad de la educación y de la atención ejercen influencias recíprocas⁴ aunque no debe considerarse el aprendizaje siempre como un asunto individual, porque la interacción grupal y el trabajo en equipo son fundamentales en este proceso, se debe tener en cuenta que un conjunto de personas que coinciden en un lugar y tiempo determinados, no conforman necesariamente un grupo,⁶ es decir, lo que se busca es la conformación de grupos operativos como fenómenos sociodinámicos,⁷ dialécticos que permitan la interacción, la integración, el sentido de pertenencia, la comunicación, la oportunidad de participar, donde se geste un espacio para la reflexión y se reconozca al propio grupo como fuente de experiencia y aprendizaje.^{6,8}

En los diversos artículos que versan sobre educación médica, y también sobre educación en general, hay mensajes contradictorios en cuanto a las posturas mencionadas, y en este sentido la autocrítica cuidadosa permite ir dilucidando nuestras propias contradicciones para el logro del bien común, en este caso el de nuestros alumnos y el proceso de aprendizaje. Se trata pues, de lograr como lo propone P. Freire una "...actitud crítica en el estudio que es la misma que es necesario adoptar frente al mundo, la realidad, la existencia. Una actitud de adentramiento con la cual se va alcanzando la razón de ser de los hechos cada vez más lúcidamente..."⁹

No con todo esto se quiere minimizar la importancia de los contenidos temáticos, que tienen su lugar y que deben ser

adecuadamente escogidos y jerarquizados para que guarden un orden lógico que permita a los alumnos la construcción y apropiamiento del objeto de aprendizaje, asimismo las estrategias escogidas deben ir de acuerdo a los contenidos, considerando y privilegiando en primerísimo lugar aquellas que permitan con mayor facilidad la interacción de los alumnos entre sí, con el docente y con el objeto de conocimiento.

Otro aspecto a considerar dentro de la superación del docente, es tener la suficiente humildad para recibir la retroalimentación, la crítica y la valoración que los alumnos realizan de su trabajo al frente del grupo y tomarla en cuenta. En nuestro caso utilizamos dos esquemas, el institucional con escala estructurada preestablecida de valoración y la forma libre de opinión por escrito o en forma verbal por parte de los alumnos. Se apreciaron dos cosas en especial: primera que no es fácil para los alumnos calificar a los docentes y segundo, que tomar en cuenta la retroinformación y compartirla con los profesores que mas intensivamente interactúan con el grupo, ha permitido la superación del propio docente.

El Banco de Sangre de CMN Siglo XXI desde su fundación, privilegió la enseñanza como una de sus tareas prioritarias. El impacto de esta actividad ha sido evidente en la demanda que han tenido los cursos que ofrecemos, se puede decir que la mayoría de las personas que en este país se dedica a la medicina transfusional, ha pasado en algún momento de su formación profesional o de posgrado por el aula del banco de sangre en los cursos formales o por sus servicios en rotaciones o adiestramientos ya sea programados o por demanda.

Estamos vertiendo aquí nuestra experiencia y enfoque, sin embargo no podemos dejar de mencionar que muchos bancos de sangre y laboratorios del propio Instituto Mexicano del Seguro Social y de otras instituciones del Sector Salud han hecho un gran esfuerzo a lo largo de los años para capacitar cada vez mejor a su personal y a aquellos que por su especialidad tendrán una relación estrecha con la medicina transfusional. Una referencia especial debe hacerse al programa de educación a distancia promovido por la Organización Mundial de la Salud en tanto busca el autoaprendizaje y que ha sido implementado con éxito en nuestro país.¹⁰

Conclusión

Todas las tareas que se realizan en el área de la salud tienen un fin y objetivo último que nunca hay que perder de vista, desde la tarea que pudiera considerarse más simple hasta la más compleja, todas van encaminadas a coadyuvar a las personas a recuperar y mantener su estado de salud. Dentro de este gran concierto, la educación tiene un lugar claro, preciso y estratégico.

Referencias

1. Abbagnano N. Diccionario de Filosofía. Fondo de Cultura Económica. 4^a ed. México D.F., México 2004.
2. Ibarrola M, Glazman R. Determinación de objetivos generales. En: Diseño de planes de estudio México CISE-UNAM México D.F., 1978:129.
3. Castañeda S. Procesos Cognitivos y Educación Médica. Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de México. Serie: Seminarios Institucionales 1994:1.
4. Lifshitz A. Tendencias de la educación médica. Gac Med Mex 1997;133(1):25-33.

5. **De Brasi JC.** Algunas reflexiones sobre los grupos de formación. En: Bauleo A. La propuesta grupal. Folios Ediciones México D.F., México 1983 pp 18-24.
6. **Santoyo SR.** Algunas reflexiones sobre coordinación en los grupos de aprendizaje. Perfiles Educativos 1980;11:3-19.
7. **Blejer J.** Psicología de la conducta. editorial Paidos. Buenos Aires, Argentina.1977.
8. **Chehayabar KE.** El desarrollo de los grupos. En Técnicas para el aprendizaje grupal. CISE-UNAM. México D.F., México, 1983, pp 95-97.
9. **Freire P.** Consideraciones en torno al acto de estudiar, En: La importancia de leer y el proceso de liberación. Editorial Siglo XXI México D.F., México 1984, 47-53.
10. **Rodríguez-Moyado H, Martínez -Munive E, Malagón-Martínez A, Marín-López A.** Experiencia de enseñanza a distancia en medicina transfusional Gac Med Mex 2000;136(2):S113-14.