



El Hospital General de México

«a la vanguardia en el cuidado de la vida»

Francisco Navarro Reynoso*

Me da mucho gusto poder comunicarme por este medio y estar en contacto cercano con todo el equipo de salud que conforma al Hospital General de México (HGM).

Presenté a consideración de la Honorable Junta de Gobierno del HGM un proyecto estratégico para atender la convocatoria que la Secretaría de Salud abrió para ocupar la Dirección General (DG) del HGM. Este proyecto se realizó con base en el análisis de las necesidades asistenciales en salud que demanda la población, las opiniones del personal de salud del hospital y las macrotendencias nacionales y mundiales de la medicina moderna.

Para ello se elaboró un diagnóstico situacional del Hospital, basado en los principios que señala el **Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2010-2012, el Programa Sectorial de Salud (PROSESA) y el Programa Nacional de Salud (PRONASA) 2007-2012**, analizándose cada una de las áreas que lo conforman y enfocándose a cinco áreas sustantivas, **la atención médica, la educación, la investigación, la administración y la capacitación de los recursos humanos**, siendo todas de interés de la Dirección General y las cuales deberán de estar perfectamente coordinadas y eslabonadas para su buen funcionamiento.

Se pudo desarrollar un análisis estratégico, observando **internamente sus fortalezas y debilidades**, y el entorno **externo para las oportunidades y amenazas**; así mismo se analizó el posicionamiento del HGM en el Sistema Nacional de Salud y la posibilidad de obtener un mejor lugar. Con esto pretendemos establecer vínculos con otras instituciones u hospitalares, con instituciones de educación superior y tecnológica, con organismos y agencias nacionales e internacionales especializadas en investigación, de-

sarrollo, financiamiento de proyectos y programas de salud, sin menoscabo de atender en tiempo y forma todos y cada uno de los compromisos institucionales que implica la conducción de la misma como organismo público.

En este proyecto se incluye la estrategia concreta: **«Una Nueva Gerencia de Administración en un Hospital Moderno»**, ante la necesidad creciente de vincular **ocho conceptos claves: comunicación interna, modernización administrativa organizacional, servicios al cliente interno y externo, nuevos productos, educación, investigación, calidad y seguridad de la atención basada en procesos y resultados, fortalecer y establecer alianzas estratégicas internas**. Con todo esto se pretende basar el nuevo accionar a partir de sus fortalezas y oportunidades, de la calidad del personal que lo conforma, de la definición de alianzas estratégicas internas y del intercambio de conocimientos para plantear una **nueva cultura organizacional** del Hospital. Para lograrlo se enlazará con el proyecto macro, hacia **Una Nueva Gerencia de Administración en un Hospital Moderno**.

Con este Programa Estratégico (PE) y la suma de voluntades, será posible instrumentar este proyecto, que permitirá afianzar y fortalecer las acciones para abatir el rezago en la atención de los pacientes por medio del fortalecimiento del liderazgo que el hospital debe tener, ya que dentro de la misión institucional está, cito **«Hospital regional de la zona centro del país que proporciona servicios de salud con calidad y calidez, en las especialidades médicas, quirúrgicas y de apoyo al diagnóstico y tratamiento, por lo que tiene el reconocimiento de la sociedad mexicana. Hospital formador de recursos humanos para la salud del país y a nivel internacional. Sus investigadores realizan proyectos de investigación de alto nivel, cuyos resultados se difun-**

* Director General del Hospital General de México, OD.

den en publicaciones científicas de impacto nacional e internacional», termino cita.

La actividad de la Dirección General podrá, con una buena gestión de los recursos, satisfacer las necesidades de los pacientes por medio de diversos instrumentos de medición que permitan poder saber del accionar de las diferentes áreas y así tomar las decisiones para la mejora continua de la calidad por medio de una buena reingeniería de los procesos y actividades que se llevan a cabo día con día en el HGM.

He propuesto que el lema de la gestión sea:

«A la vanguardia en el cuidado de la vida»

Este lema no debe ser solamente una frase, sino una meta; en lo que a mí concierne, pondré todo el orgullo de pertenecer a esta noble Institución, toda mi pasión y todo mi compromiso para poder contribuir en un cambio en nuestra organización, en un nuevo reto, pensando en innovar para aumentar la calidad del servicio que prestamos. Por supuesto que todo esto no será posible sin la suma de voluntades de todos los que conformamos este maravilloso hospital, por lo que los invito a unirnos y trabajar con el único propósito de poder ser **la vanguardia en el cuidado de la vida y lograr desde aquí a que todos los mexicanos puedan vivir mejor.**