

# El IMSS en Cifras.

## La demanda de servicios en urgencias, 2004

División Técnica  
de Información  
Estadística en Salud

Dirección  
de Prestaciones Médicas,  
Instituto Mexicano  
del Seguro Social

Comunicación con:  
Sonia Fernández-Cantón.

Tels.: 5286 3135,  
5553 3589.

Dirección electrónica:  
[sonia.fernandez@imss.gob.mx](mailto:sonia.fernandez@imss.gob.mx)

También puede  
consultarse  
la página  
[www.imss.gob.mx/nr/](http://www.imss.gob.mx/nr/)  
[imss/dpm/dties](http://imss/dpm/dties)

### RESUMEN

El servicio de urgencias es de los más productivos y la demanda en él es muy diversa y de complejidad variable. Aproximadamente 15 % de las atenciones otorgadas en el Instituto Mexicano del Seguro Social se ofrece en el área de urgencias. De 1995 a 2004, en ese servicio se incrementó el número de atenciones y la tasa de mortalidad por 1000, pero disminuyó la tasa de incapacidades. La demanda de servicios es mayor por las mujeres adultas y adultas mayores. Los principales motivos fueron las infecciones respiratorias agudas (19.4 %), los traumatismos y envenenamientos (18.8 %) y las enfermedades diarreicas (8 %). Las consultas por colelitiasis y colecistitis, migraña, infecciones de vías urinarias y diabetes mellitus fueron más frecuentes en las mujeres, mientras que los traumatismos y las conjuntivitis en los hombres. El 21 % de las defunciones en la institución ocurre en el área de urgencias, y la diabetes mellitus y las enfermedades cardiovasculares figuran entre las principales causas de muerte, sobre todo en la población adulta y adulta mayor. La mortalidad fue mayor en los hombres que en las mujeres.

### SUMMARY

The emergency room is one of the most productive services in any medical institution, where the demand of health services is diverse and complex in nature. Around 15 % of all the medical attentions provided at IMSS were done at the emergency room. There was an important increase in the number of consultations provided from 1995 to 2004; the death rate in the service also increased but the incapacity rate decreased. Adult and elderly women were among the most frequent users of emergency services. The main problems seen were respiratory infections (19.4 %), trauma and poisoning (18.8 %) and diarrheas (8 %). Cholelithiasis, migraine, urinary infections and diabetes were more frequent in women, while trauma, accidents and conjunctivitis were more frequent in men. In relation to mortality, around 21% of all deaths registered at IMSS occurred in the emergency room. Diabetes and cardiovascular diseases appeared among the main death causes, especially in the adult and elderly population. Mortality was higher in men than in women.

## Introducción

Como parte de los esfuerzos por difundir la información estadística surgida de los servicios médicos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), la División Técnica de Información Estadística en Salud presenta un panorama sobre la demanda de servicios en las áreas de urgencias de las unidades médicas. Sin lugar a dudas, este servicio es un vínculo muy importante con la población derechohabiiente, pues atiende y resuelve una vasta gama de necesidades de salud. Al servicio de urgencias se acude por problemas infecciosos de presentación inesperada o de severidad inusitada, por accidentes y lesiones y por enfermedades crónicas que se descompensan o agudizan. También es cierto que los servicios en urgencias funcionan indebidamente como un complemento a los servicios de salud ambulatorios que por diversas razones no cubren la demanda en los horarios establecidos. Las razones por las que se incurre en esta irregularidad podrán estar justificadas para los usuarios y son necesariamente aceptadas por los proveedores, pues no puede negarse el servicio a ningún derechohabiiente. En esta ocasión presentamos las estadísticas que ilustran los motivos de consulta en el servicio de urgencias y los principales motivos por los que mueren los derechohabientes cuando se enfrentan a una emergencia

tes y lesiones y por enfermedades crónicas que se descompensan o agudizan. También es cierto que los servicios en urgencias funcionan indebidamente como un complemento a los servicios de salud ambulatorios que por diversas razones no cubren la demanda en los horarios establecidos. Las razones por las que se incurre en esta irregularidad podrán estar justificadas para los usuarios y son necesariamente aceptadas por los proveedores, pues no puede negarse el servicio a ningún derechohabiiente. En esta ocasión presentamos las estadísticas que ilustran los motivos de consulta en el servicio de urgencias y los principales motivos por los que mueren los derechohabientes cuando se enfrentan a una emergencia

### Palabras clave

✓ servicio de urgencias

### Key words

✓ emergency room

médica. Esperamos que este panorama contribuya a describir la realidad en la atención de las urgencias médicas en la institución y sea un elemento para el debate sobre la organización de estos servicios.

## Recursos disponibles y servicios otorgados

La organización y dinámica de los servicios de urgencias es muy singular, pues éstos trabajan las 24 horas del día y los 365 días del año. La vitalidad de estos servicios se concentra en un número reducido de consultorios (1043) y médicos (2623), que otorgan 15 % de las consultas registradas en la institución. En promedio se proporciona alrededor de 15 mil consultas de urgencias al año por consultorio, lo que diariamente representa 42 435 consultas, aproximadamente 40 por consultorio (cuadro I). La información proviene de 352 unidades de medicina familiar que cuentan con el servicio de urgencias y de los hospitalares de segundo y tercer nivel.

El número de consultas de urgencias otorgadas de 1995 a 2004 en las unidades de medicina familiar subió de 4.7 a 6.3 millones, a diferencia de los hospitalares de segundo y tercer nivel donde la tendencia es más estable. En 1995 los hospitales de segundo nivel absorbían 60 % del total de las consultas de urgencias y para 2004 descendió a casi 50 %.

La urgencia médica tiene relevancia por su número —15 % del total de consultas otorgadas—, la severidad de los padecimientos atendidos, la oportunidad de su atención y el número de incapacidades que puede producir. El monto de incapacidades expedidas de 1995 a 2004 se redujo de manera considerable de 1 031 853 en 1995, a 296 294 en 2004. Aunque el promedio de días amparados no ha tenido una reducción tan notable pues la naturaleza y severidad de los problemas no cambia con el tiempo y en ese servicio no se puede extender en el número de días otorgados, la tasa de incapacidades por cada 1000 asegurados se redujo de 82.7 a 14.3 en el mismo periodo, lo que denota un esfuerzo por regular la expedición de incapacidades y un ahorro importante de recursos financieros para la institución (cuadro I).

## Principales motivos de demanda por nivel de atención

La solicitud de servicio por una urgencia médica no distingue edad, sexo ni ubicación de ocurrencia del evento (hogar, escuela, centro de trabajo), como tampoco existen horarios definidos. Los problemas que derivan en una urgencia son diversos y tienen en común la necesidad de ser atendidos lo más rápido posible para evitar complicaciones e incluso la muerte. De 15.1 millones de consultas en el servicio de urgencias, 41 % se otorgó al grupo de 20 a 59 años, seguido por el de adultos mayores (29.5 %) y niños de 0 a 9 años de edad (23 %); 54.5 % del total de las consultas fue demandado por las mujeres, en particular por las adultas y adultas mayores (figura 1).

En cuanto al nivel de atención, 52.4 % de las atenciones otorgadas se realizó en el segundo nivel seguido por medicina familiar (43.1 %). En cuanto a la distribución geográfica, las delegaciones con unidades de tercer nivel fueron las que concentraron el mayor porcentaje de las atenciones en urgencias. La delegación de Jalisco otorgó 9.4 % en 2004, seguida por Nuevo León (8.1 %) y Coahuila (7.4 %), que en conjunto representaron 24.9 % del total en el país (cuadro II).

Dado que se desconoce la severidad de los cuadros atendidos en urgencias, no es factible catalogarlos de manera eficiente como urgencias reales, sin embargo, hay muchos padecimientos que por su naturaleza no podrían clasificarse como tales. El Instituto ofrece los servicios de urgencias en 352 unidades de medicina familiar y todas las unidades hospitalarias. El perfil de demanda en cada uno de los niveles de atención difiere en magnitud, tipo de patologías y grupos de edad que acuden. En las unidades de medicina familiar se otorgaron 6.5 millones de consultas de urgencias, de las cuales 25 % fue por infecciones agudas de las vías respiratorias superiores seguidas por traumatismos y envenenamientos (17.4 %) y las infecciones intestinales (9.5 %). El grupo de patologías que se resuelven en este nivel es diverso, pues incluye traumatismos diversos, problemas del corazón, gastritis y duodenitis, dorsopatías, enfermedades hipertensivas y diabetes mellitus. Como grupos distintivos se encuentran las enfermedades del sistema urinario, asma, migraña, enfermedades del oído y conjuntiva; este grupo de patolo-

gías concentra 94 % de las urgencias atendidas en medicina familiar (cuadro III). El perfil de demanda por grupos de edad y sexo también es muy singular en tanto fueron los menores de cinco años y los adultos mayores quienes mayor número de consultas demandaron durante 2004. Las mujeres predominaron en la demanda, con excepción en los menores de 10 años de edad (figura 2).

En el nivel hospitalario del segundo nivel, el perfil de demanda empieza a modificarse pues predominaron los traumatismos y envenenamientos (18.4 %), sobre todo en los hombres, seguidos por las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (16.2 %) y la diarrea (7.3%). En este escenario sobresalen la diabetes mellitus (2.9 %) y las enfermedades del corazón (3.9%) (cuadro IV). En el ámbito hospitalario, los grupos que más demandaron servicio fueron los menores de cinco años y las mujeres mayores de 20 años (figura 3).

En el tercer nivel de atención, el espacio de la alta especialidad, los problemas de urgencias se concentran en los traumatismos diversos, que en conjunto representan 36.2 % de los eventos atendidos. Los otros diagnósticos, los otros motivos de atención y los signos y síntomas mal definidos, ocurren con mucha frecuencia en este nivel (23 %). Patologías como la diabetes mellitus, las enfermedades hipertensivas, los tumores malignos y las enfermedades isquémicas del corazón pasan a un lugar secundario (cuadro V). En este caso fueron las mujeres las que más demandaron servicio de urgencias, en particular las de 20 a 34 años de edad. Los hombres destacaron en el grupo menor de 15 años de edad (figura 4).

## Principales causas de defunción

El escenario de urgencias por definición implica la atención de problemas de salud que requieren atención inmediata y oportuna pues ponen en peligro la vida de los pacientes. De las defunciones ocurridas (99 624) en población derechohabiente usuaria y dentro de las unidades médicas de la institución durante 2004, 21.5 % acaeció dentro de los servicios de urgencias, es decir, una de cada cinco muertes en el IMSS sucedió dentro de estas áreas. Esta cifra habla de la importancia y el impacto potencial de las in-

tervenciones para mejorar la organización de estos servicios y la oportunidad y la calidad de la atención por parte del personal responsable. Esto es particularmente importante en ciertas delegaciones como Sonora, donde casi cuatro de cada 10 defunciones (38 %) ocurren en urgencias o el Estado de México Poniente y Oriente, donde 30 % de las defunciones acontece en ese sitio. Por otro lado, también destacan las delegaciones con bajos porcentajes de defunciones en urgencias, como Guanajuato (9 %), Nayarit (8 %), Hidalgo (7 %) y Tlaxcala (7 %), aunque una proporción importante de las defunciones en estas delegaciones, con excepción de Guanajuato, sucede en el domicilio del derechohabiente (cuadro VI). Las diferencias no necesariamente estriban en el tipo de atención recibida en cada delegación y tienen que ver más con la estructura de la población y el tipo de patologías atendidas en cada delegación (perfil demográfico y epidemiológico), la severidad de los problemas atendidos en cada área (perfil clínico) y la oportunidad de la atención (accesibilidad a los servicios). Incluso se pueden considerar problemas de registro del servicio donde ocurren las defunciones. Lo que se destaca de dicha información es que en las salas de urgencias se atienden problemas de gravedad y se debe estar preparado para resolverlos.

El patrón de los problemas atendidos en los servicios de urgencias se modifica radicalmente cuando los analizamos desde la perspectiva de su severidad. La mortalidad en el servicio de urgencias de 1998 a 2004 ha ido en ascenso, de una tasa de 81.9 a 139.3 por cada 100 mil atenciones. Este incremento obedece al perfil de problemas atendidos dentro del servicio de urgencias y a la complejidad de la atención de las patologías, que sin ser las más importantes en número sí lo son en manejo y gravedad. Dentro de las 20 principales causas de defunción no se encuentran las lesiones o accidentes, en tanto que la certificación de la defunción se hace en el Ministerio Público. Las principales causas de muerte en urgencias son eminentemente problemas crónicos degenerativos y sobresalen las defunciones por diabetes mellitus, ubicada dentro de las enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas, que en conjunto ocupan 20.4 % del total de las defunciones, seguida por las enfermedades isquémicas del corazón (13.4 %). También destacan

**División Técnica  
de Información Estadística  
en Salud.  
El IMSS en Cifras.  
La demanda de servicios  
en urgencias, 2004**

las enfermedades cerebrovasculares y sus secuelas, que en conjunto contribuyen con 5.9 % del total de las defunciones. La fibrosis y cirrosis del hígado, junto con la enfermedad alcohólica del hígado, figuran dentro de las principales causas, al igual que la insuficiencia renal y los tumores malignos de la mujer (cáncer mamario y cervico-uterino). Este grupo de principales padecimientos concentran 91.5 % del total de las defunciones en urgencias (cuadro VII).

En cuanto al sexo, la mortalidad por estas causas tiende a inclinarse hacia los hombres en comparación con la morbilidad, que se concentra en las mujeres. Del total de defunciones, 52.8 % ocurrió en los hombres, sin embargo, hay causas que afectan predominantemente a las mujeres. Las defunciones por diabetes mellitus, enfermedades cardiovasculares y las cerebrovasculares predominan en las mujeres (cuadro VII). Este perfil de mortalidad es natural que afecte en mayor grado a la población adulta y adulta mayor, donde se concentra 87 % de las defunciones (figura 5).

por el IMSS. La productividad diaria en términos de las consultas otorgadas, el tipo de atenciones, la complejidad del manejo clínico y terapéutico, así como la gravedad de los problemas atendidos en estos espacios, definen al servicio como un escenario vital de las unidades médicas. Alcanzar el balance entre las necesidades de salud de la población y la organización de los servicios de urgencias, es particularmente difícil en vista de que las urgencias sentidas no necesariamente corresponden a emergencias médicas reales. Esto se observa en cuanto a la enorme cantidad de consultas por problemas que deben ser atendidos por el médico familiar, como las infecciones agudas de las vías respiratorias superiores y las enfermedades diarreicas. Por otro lado, contrasta la enorme carga para la atención de traumatismos diversos. También contrasta el perfil de causas de muerte en urgencias pues corresponde a patologías cronicodegenerativas que afectan a la población adulta mayor. Aunque con mayor frecuencia las mujeres demandan consulta, son los hombres quienes mueren en mayor proporción. Esperamos que con estas estadísticas se tenga un panorama más claro de lo que sucede en el servicio de urgencias y se conozcan los principales problemas de salud atendidos en este importante escenario institucional. ■■■

## Reflexiones finales

El servicio de urgencias figura como un área estratégica dentro de los servicios médicos otorgados

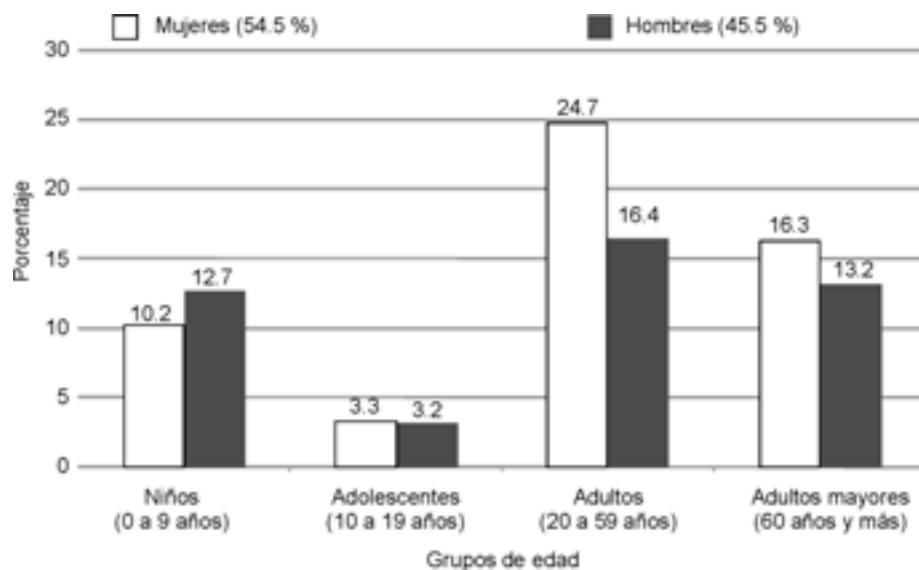


Figura 1. Distribución de las atenciones en el servicio de urgencias por grupos de edad. IMSS, 2004

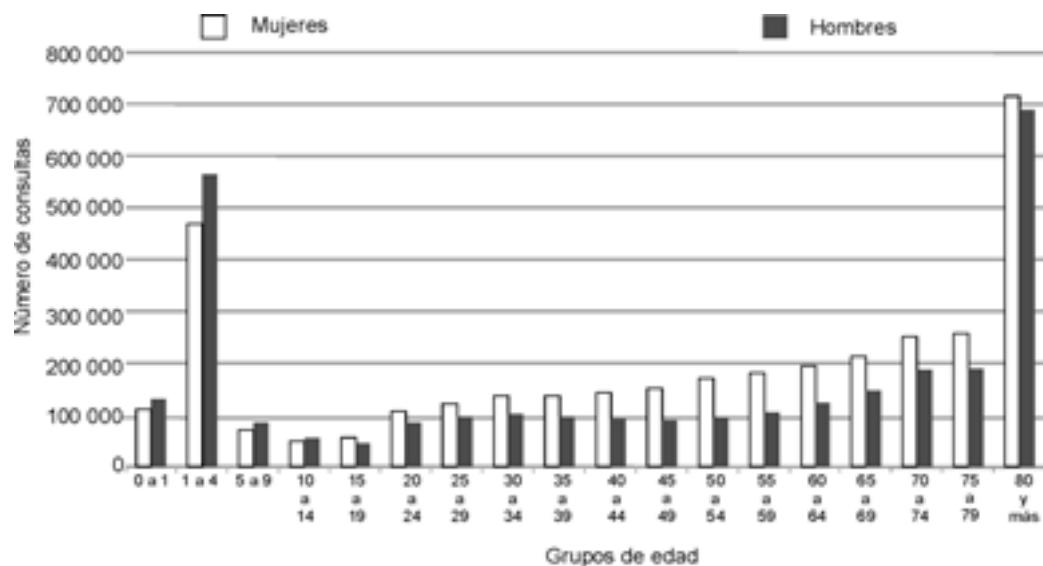


Figura 2. Número de consultas otorgadas en urgencias de unidades de medicina familiar por quinquenios y sexo. IMSS, 2004

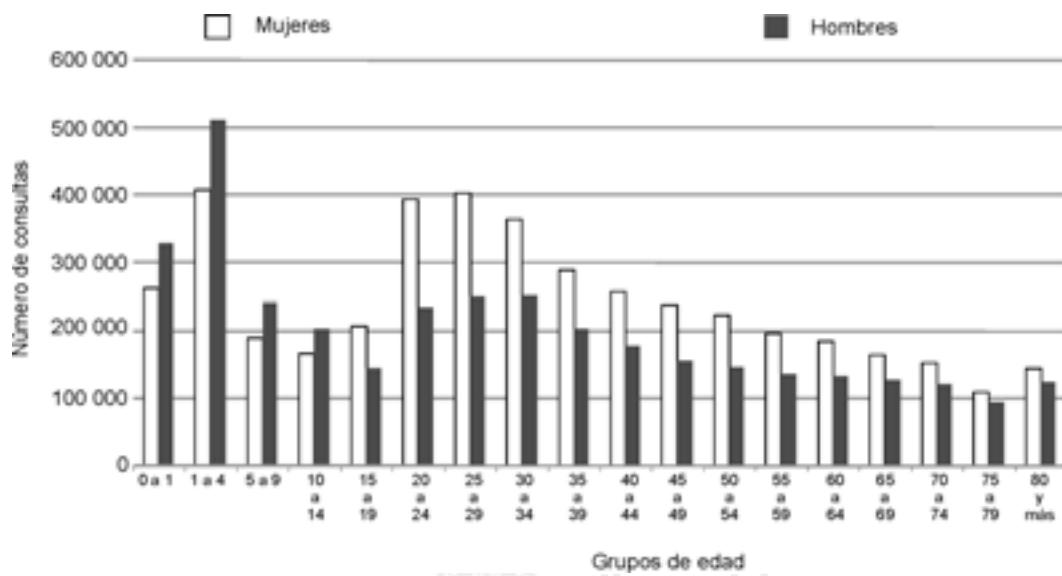


Figura 3. Número de consultas de urgencias otorgadas en los hospitales de segundo nivel por quinquenios y sexo. IMSS, 2004

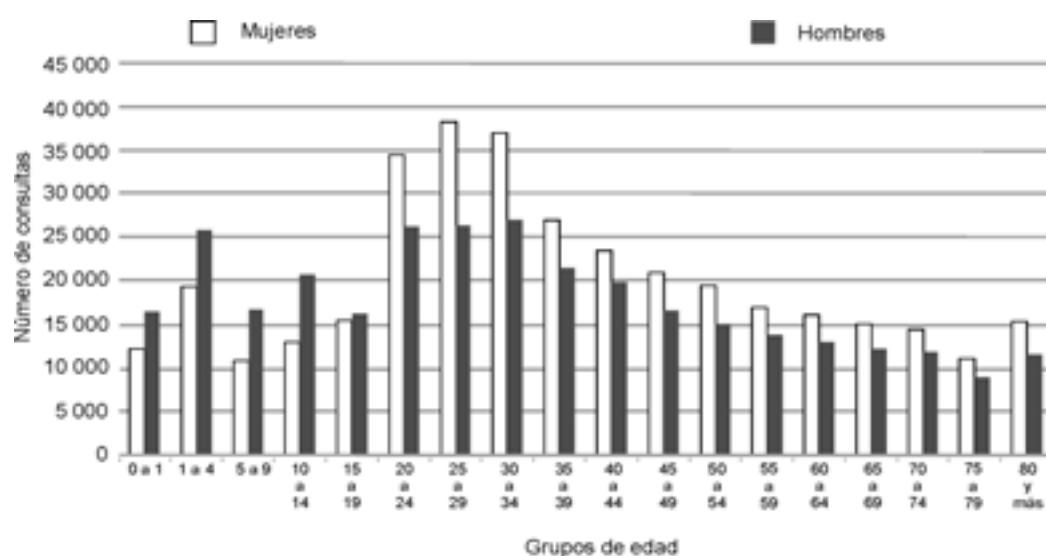


Figura 4. Número de consultas de urgencias otorgadas en los hospitales de tercer nivel por quinquenios y sexo. IMSS, 2004

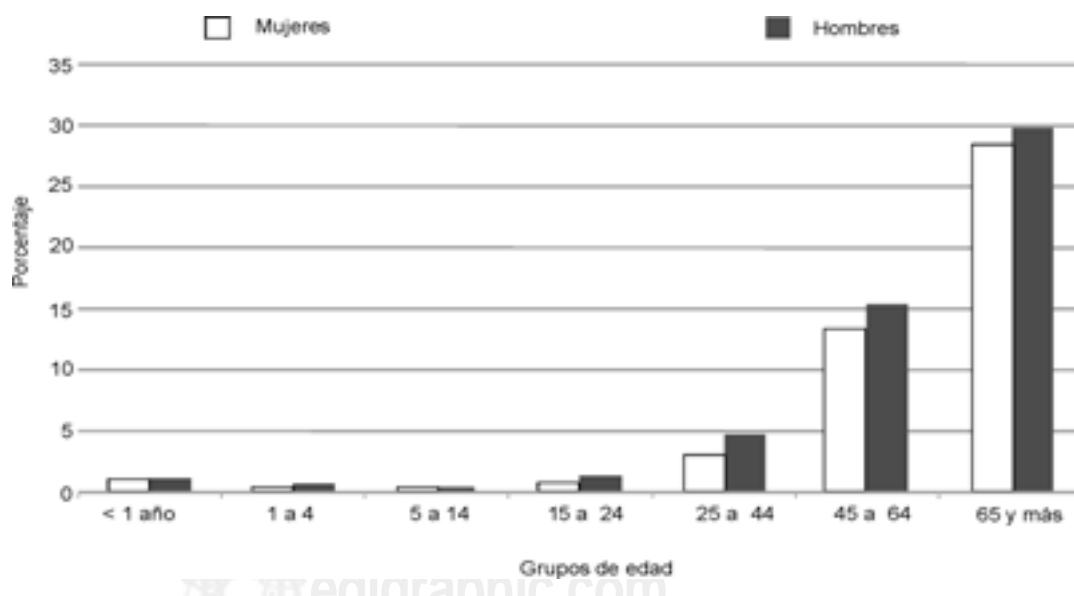


Figura 5. Distribución de las defunciones ocurridas en urgencias según sexo y grupos de edad. IMSS, 2004

**Cuadro I. Recursos disponibles y servicios otorgados en el servicio de urgencias. IMSS, 1995-2004**

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Recursos</b>										
Médicos	3 421	3 498	3 594	3 850	3 921	2 370	2 439	2 483	2 549	2 623
Consultorios	900	918	925	946	968	990	1 004	1 009	1 005	1 043
Atenciones por consultorio	15 841	16 074	16 262	15 800	16 240	15 879	15 625	16 221	15 759	14 891
<b>Consultas otorgadas por nivel</b>										
Primer nivel	4 704 841	5 105 138	5 474 633	5 861 458	6 342 739	6 334 009	6 402 034	6 831 871	6 445 232	6 507 155
Segundo nivel	8 707 156	8 773 020	8 690 667	8 255 465	8 552 447	8 479 714	8 467 850	8 733 014	8 649 104	7 926 224
Tercer nivel	845 104	877 796	877 206	829 543	825 346	840 768	818 023	802 511	743 721	679 060
Total	14 257 101	14 755 954	15 042 506	14 946 466	15 720 532	15 654 491	15 687 907	16 367 396	15 838 057	15 112 439
Porcentaje respecto al total de atenciones	15	15	15	14	15	15	15	15	15	15
Número de defunciones	nd	nd	nd	12 236	14 771	15 558	16 863	18 095	19 906	21 631
Tasa por 100 mil atenciones				81.9	94.0	99.0	107.5	110.6	125.7	139.3
Número de incapacidades expedidas	1 031 853	923 283	868 593	895 390	948 592	945 830	871 795	813 546	650 807	296 294
Promedio de días amparados	2.5	2.4	2.3	2.2	2.1	2.0	2.0	2.0	2.0	2.1
Tasa de incapacidades por 1000 asegurados	82.7	74.1	65.5	61.9	59.6	53.0	46.4	42.2	33.0	14.3

nd = no disponible

Fuente: Sistema Único de Información Subsistema 10, Población y servicios médicos otorgados

**Cuadro II****Atenciones otorgadas en el servicio de urgencias por nivel de atención y delegación. IMSS, 2004**

Delegación	Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Total	% del total
Total general	6 507 155	7 926 224	679 060	15 112 439	100.0
Porcentaje del total	43.1	52.4	4.5	100	
Aguascalientes	143 206	172 981		316 187	2.1
Baja California	287 279	173 315		460 594	3.0
Baja California Sur	14 418	108 569		122 987	0.8
Campeche	63 295	94 223		157 518	1.0
Chiapas	77 999	92 499		170 498	1.1
Chihuahua	327 785	334 464		662 249	4.4
Coahuila	594 063	519 678	6 315	1120 056	7.4
Colima	24 822	131 591		156 413	1.0
DF Norte	70 869	414 555	179 882	665 306	4.4
DF Sur	324 556	463 093	79 277	866 926	5.7
Durango	139 989	187 103		327 092	2.2
Guanajuato	267 660	343 252	34 065	644 977	4.3
Guerrero	132 809	140 197		273 006	1.8
Hidalgo	45 172	158 706		203 878	1.3
Jalisco	715 150	671 053	40 601	1 426 804	9.4
México Oriente	115 731	569 124		684 855	4.5
México Poniente	121 160	196 689	19 725	337 574	2.2
Michoacán	6 898	348 257		355 155	2.4
Morelos	103 511	168 170		271 681	1.8
Nayarit	62 340	101 360		163 700	1.1
Nuevo León	704 610	379 277	143 134	1 227 021	8.1
Oaxaca	37 363	110 799		148 162	1.0
Puebla	255 819	121 614	54 624	432 057	2.9
Querétaro	117 810	98 645		216 455	1.4
Quintana Roo	127 317	162 669		289 986	1.9
San Luis Potosí	146 803	174 847		321 650	2.1
Sinaloa	148 410	281 724		430 134	2.8
Sonora	137 570	305 844	63 872	507 286	3.4
Tabasco	66 304	65 520		131 824	0.9
Tamaulipas	294 878	214 969		509 847	3.4
Tlaxcala	48 684	57 445		106 129	0.7
Veracruz Norte	274 099	170 339	37 512	481 950	3.2
Veracruz Sur	208 113	237 035		445 148	2.9
Yucatán	164 268	63 130	20 053	247 451	1.6
Zacatecas	136 395	93 488		229 883	1.5

Fuente: Sistema Único de Información Subsistema 27, Motivos de demanda en consulta

**Cuadro III**  
**Principales motivos de demanda en urgencias de unidades de medicina familiar. IMSS, 2004**

Grupo	Mujeres	Hombres	Total general			
	Número	%	Número	%	Número	%
Total general	3 531 038	54.0	2 976 117	46.0	6 507 155	100.0
Infecciones respiratoria agudas	814 964	23.1	809 176	27.2	1 624 140	25.0
Traumatismos y envenenamientos	469 400	13.3	661 900	22.2	1 131 300	17.4
Otros diagnósticos	444 858	12.6	302 241	10.2	747 099	11.5
Enfermedades infecciosas intestinales	339 230	9.6	279 767	9.4	618 997	9.5
Signos, síntomas y estados morbosos mal definidos	201 703	5.7	143 818	4.8	345 521	5.3
Personas sanas que acuden a los servicios de salud por otros motivos	148 371	4.2	81 583	2.7	229 954	3.5
Enfermedades del corazón	121 854	3.5	65 467	2.2	187 321	2.9
Dorsopatías	83 177	2.4	76 781	2.6	159 958	2.5
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	113 376	3.2	42 916	1.4	156 292	2.4
Gastritis y duodenitis	80 169	2.3	41 865	1.4	122 034	1.9
Asma	60 874	1.7	52 401	1.8	113 275	1.7
Migraña y otros síndromes de cefalea	73 978	2.1	19 579	0.7	93 557	1.4
Otitis media, trastornos de la trompa de Eustaquio y mastoiditis	48 491	1.4	43 728	1.5	92 219	1.4
Conjuntivitis	36 447	1.0	45 735	1.5	82 182	1.3
Otras enfermedades de estómago y duodeno	50 987	1.4	29 332	1.0	80 319	1.2
Causas obstétricas	76 019	2.2	0	0.0	76 022	1.2
Diabetes mellitus	48 353	1.4	26 377	0.9	74 730	1.1
Trastornos de los tejidos blandos	38 813	1.1	34 547	1.2	73 360	1.1
Dermatitis y eccema	32 360	0.9	27 173	0.9	59 533	0.9
Infecciones de la piel y tejido subcutáneo	24 927	0.7	27 030	0.9	51 957	0.8
Demás diagnósticos	222 687	6.3	164 698	5.5	387 385	6.0

Fuente: Sistema Único de Información Subsistema 27, Motivos de demanda en consulta

**Cuadro IV**  
**Principales motivos de demanda en urgencias de unidades de segundo nivel. IMSS, 2004**

Grupo	Número	Mujeres		Hombres		Total general	
		%	Número	%	Número	%	
Total general	4 343 236	54.8	3 582 988	45.2	7 926 224	100.0	
Traumatismos y envenenamientos	614 194	14.1	847 604	23.7	1 461 798	18.4	
Infecciones respiratoria agudas	624 161	14.4	657 276	18.3	1 281 437	16.2	
Otros diagnósticos	519 664	12.0	392 963	11.0	912 627	11.5	
Enfermedades infecciosas intestinales	311 725	7.2	268 388	7.5	580 113	7.3	
Signos, síntomas y estados morbosos mal definidos	291 049	6.7	245 185	6.8	536 234	6.8	
Personas sanas que acuden a los servicios de salud por otros motivos	257 531	5.9	68 125	1.9	325 656	4.1	
Enfermedades del corazón	188 846	4.3	123 824	3.5	312 670	3.9	
Diabetes mellitus	139 020	3.2	89 173	2.5	228 193	2.9	
Causas obstétricas	227 349	5.2		0.0	227 349	2.9	
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	139 906	3.2	60 760	1.7	200 666	2.5	
Dorsopatías	105 303	2.4	94 460	2.6	199 763	2.5	
Asma	80 359	1.9	77 282	2.2	157 641	2.0	
Gastritis y duodenitis	62 069	1.4	35 902	1.0	97 971	1.2	
Otras enfermedades de estómago y duodeno	60 313	1.4	35 735	1.0	96 048	1.2	
Colelitiasis y colecistitis	72 624	1.7	18 493	0.5	91 117	1.1	
Insuficiencia renal	44 334	1.0	42 182	1.2	86 516	1.1	
Trastornos de los tejidos blandos	43 855	1.0	41 232	1.2	85 087	1.1	
Migraña y otros síndromes de cefalea	64 203	1.5	19 791	0.6	83 994	1.1	
Otitis media, trastornos de la trompa de Eustaquio y mastoiditis	35 796	0.8	34 204	1.0	70 000	0.9	
Conjuntivitis	27 076	0.6	34 813	1.0	61 889	0.8	
Demás diagnósticos	433 859	10.0	395 596	11.0	829 455	10.5	

Fuente: Sistema Único de Información Subsistema 27, Motivos de demanda en consulta

**Cuadro V**  
**Principales motivos de demanda en urgencias de unidades de tercer nivel. IMSS, 2004**

Total general	Mujeres		Hombres		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
	359 914	53.0	319 146	47.0	679 060	100.0
Traumatismos y envenenamientos	100 854	28.0	145 024	45.4	245 878	36.21
Otros diagnósticos	38 526	10.7	34 562	10.8	73 088	10.76
Personas sanas que acuden a los servicios de salud por otros motivos	39 865	11.1	6 805	2.1	46 670	6.87
Signos, síntomas y estados morbosos mal definidos	17 278	4.8	18 769	5.9	36 047	5.31
Causas obstétricas	35 288	9.8		0.0	35 288	5.20
Enfermedades del corazón	16 486	4.6	15 899	5.0	32 385	4.77
Infecciones respiratoria agudas	14 552	4.0	15 599	4.9	30 151	4.44
Dorsopatías	11 903	3.3	10 524	3.3	22 427	3.30
Tumores malignos	9 746	2.7	8 519	2.7	18 265	2.69
Enfermedades infecciosas intestinales	7 502	2.1	6 178	1.9	13 680	2.01
Diabetes mellitus	7 273	2.0	5 339	1.7	12 612	1.86
Insuficiencia renal	3 472	1.0	3 939	1.2	7 411	1.09
Asma	3 536	1.0	3 381	1.1	6 917	1.02
Trastornos de los tejidos blandos	3 225	0.9	3 224	1.0	6 449	0.95
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	4 257	1.2	2 000	0.6	6 257	0.92
Conjuntivitis	2 927	0.8	3 169	1.0	6 096	0.90
Enfermedades cerebrovasculares	2 714	0.8	2 354	0.7	5 068	0.75
Malformaciones congénitas	2 178	0.6	2 384	0.7	4 562	0.67
Trastornos de la articulaciones	1 294	0.4	2 550	0.8	3 844	0.57
Otitis media, trastornos de la trompa de Eustaquio y mastoiditis	1 822	0.5	1 788	0.6	3 610	0.53
	35 216	9.8	27 139	8.5	62 355	9.18

Fuente: Sistema Único de Información Subsistema 27, Motivos de demanda en consulta

**Cuadro VI****Peso específico de la mortalidad por sitio de defunción por delegación. IMSS, 2004**

	Total	Sitio de la defunción						Otro n	Otro %		
		Hospital		Urgencias		Domicilio					
		n	%	n	%	n	%				
Total nacional	99 624	67 446	67.7	21 450	21.5	10 607	10.6	121	0.1		
Delegación											
Aguascalientes	1 266	970	77	260	21	36	3	0	0		
Baja California	3 032	2 184	72	764	25	84	3	0	0		
Baja California Sur	509	408	80	78	15	23	5	0	0		
Campeche	694	478	69	108	16	108	16	0	0		
Coahuila	4 882	3 822	78	1 057	22	3	0	0	0		
Colima	656	455	69	81	12	120	18	0	0		
Chiapas	1 196	665	56	226	19	305	26	0	0		
Chihuahua	4 271	3 039	71	1 114	26	118	3	0	0		
DF Norte	7 246	4 222	58.3	2 027	28	997	13.8	0	0		
DF Sur	7 072	4 499	63.6	1 711	24.2	862	12.2	0	0		
Durango	1 843	1 294	70	380	21	169	9	0	0		
Guanajuato	3 710	3 368	91	340	9	2	0	0	0		
Guerrero	1 223	927	76	229	19	67	5	0	0		
Hidalgo	1 240	845	68	86	7	309	25	0	0		
Jalisco	7 887	6 500	82	1 017	13	370	5	0	0		
México Oriente	7 445	4 163	56	2 284	31	998	13	0	0		
México Poniente	2 987	1 747	58	893	30	230	8	117	4		
Michoacán	2 050	1 468	72	426	21	156	8	0	0		
Morelos	1 892	984	52	326	17	582	31	0	0		
Nayarit	1 011	759	75	85	8	167	17	0	0		
Nuevo León	8 547	5 033	59	1 703	20	1 811	21	0	0		
Oaxaca	729	505	69	116	16	108	15	0	0		
Puebla	3 975	2 434	61	806	20	735	18	0	0		
Querétaro	1 355	954	70	200	15	201	15	0	0		
Quintana Roo	894	584	65	138	15	172	19	0	0		
San Luis Potosí	2 043	1 407	69	301	15	335	16	0	0		
Sinaloa	3 095	2 261	73	826	27	4	0	4	0		
Sonora	3 151	1 859	59	1 191	38	101	3	0	0		
Tabasco	575	383	67	109	19	83	14	0	0		
Tamaulipas	3 948	2 705	69	865	22	378	10	0	0		
Tlaxcala	644	406	63	46	7	192	30	0	0		
Veracruz Norte	2 977	2 013	68	780	26	184	6	0	0		
Veracruz Sur	2 468	1 723	70	416	17	329	13	0	0		
Yucatán	2 139	1 593	74	332	16	214	10	0	0		
Zacatecas	972	789	81	129	13	54	6	0	0		

Fuente: Sistema Institucional de Mortalidad (Sismor)

**Cuadro VII**  
**Mortalidad por causas y sexo en urgencias. IMSS, 2004**

Total general	Mujeres		Hombres		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	2 555	23.5	2 143	17.6	4 698	20.4
Enfermedades isquémicas del corazón	1 415	13.0	1 680	13.8	3 095	13.4
Enfermedades de otras partes del aparato digestivo	1 012	9.3	1 496	12.3	2 508	10.9
Otras enfermedades del aparato respiratorio	883	8.1	1 135	9.3	2 018	8.8
Enfermedades cerebrovasculares	705	6.5	647	5.3	1 352	5.9
Tumores malignos de los órganos digestivos	401	3.7	499	4.1	900	3.9
Enfermedades hipertensivas	484	4.4	389	3.2	873	3.8
Enfermedades del aparato urinario	317	2.9	424	3.5	741	3.2
Enfermedades de la circulación pulmonar y otras enfermedades del corazón	397	3.6	320	2.6	717	3.1
Tumores malignos de los órganos genitourinarios	376	3.5	276	2.3	652	2.8
Tumores malignos de órganos respiratorios e intratorácicos	164	1.5	385	3.2	549	2.4
Tumores malignos de los huesos, de los cartílagos articulares, del tejido conjuntivo	336	3.1	101	0.8	437	1.9
Accidentes de transporte	104	1.0	321	2.6	425	1.8
Enfermedades víricas	91	0.8	258	2.1	349	1.5
Tumores malignos del tejido linfático, de los órganos hematopoyéticos y tejidos afines	149	1.4	185	1.5	334	1.5
Otros accidentes, incluso de los efectos tardíos	87	0.8	230	1.9	317	1.4
Enfermedades del sistema nervioso	135	1.2	156	1.3	291	1.3
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	129	1.2	155	1.3	284	1.2
Caídas	90	0.8	179	1.5	269	1.2
Tumores malignos de otros sitios y de los no especificados	125	1.1	132	1.1	257	1.1
Resto de causas	922	8.5	1 034	8.5	1 956	8.5

Fuente: Sistema Institucional de Mortalidad (Sismor)