

ARTICULO DE POSICIÓN

Título: Plataformas de trabajo colaborativo para la dirección en Salud, aprender desde la educación virtual.

Title: Collaborative work for health management. Virtual education learning

Autores: Madelayne Muñoz Morejón^I, María J. Vidal Ledo^{II}

- I. Ingeniera en Ciencias Informáticas. Máster en Nuevas Tecnologías para la Educación, Profesora Asistente e Investigadora Agregada. Escuela Nacional de Salud Pública. Email: mmunoz@infomed.sld.cu
 - II. Máster en Informática en Salud, Profesora Consultante e Investigador Auxiliar. Escuela Nacional de Salud Pública. Email: mvidal@infomed.sld.cu
-

RESUMEN:

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones toma auge en estos tiempos. El uso de estas tecnologías es un reto para los procesos de dirección en todas las esferas. El Sistema Nacional de Salud posee muchos logros al respecto. Estas tecnologías ofrecen plataformas de trabajo colaborativo, las cuales facilitan el trabajo en equipo y la toma de decisiones. De ahí la importancia de emplearlas en la dirección en Salud. El objetivo de este trabajo es: describir la importancia y ventajas que ofrecen las plataformas de trabajo colaborativo en la formación de directivos del Sistema Nacional de Salud en Cuba para crear habilidades de dirección a través de las mismas. Se empleó el análisis documental y revisión de materiales para enmarcar el uso y avances de estas tecnologías en el sector de la salud cubano. Se fundamentó de forma teórica los principales conceptos sobre el tema y cómo abordarlos en la superación de los directivos. Se concluye que: las técnicas de dirección modernas requieren de nuevos métodos de dirección que faciliten el desempeño del directivo. Las ventajas que aportan las tecnologías de la información y las comunicaciones y sus entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje favorecen un cambio de paradigma en la esfera de la dirección en salud. Diseñar estrategias de capacitación sobre las herramientas de trabajo colaborativo sustenta el desarrollo de habilidades en las mismas y un mejor desempeño en los directivos que redunde en mayor eficiencia y eficacia de su trabajo.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, plataforma de trabajo colaborativo, entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, dirección en salud.

ABSTRACT:

The development of Information and Communications Technologies takes boom nowadays. The use of these technologies is a challenge for management processes in all areas. The Cuban National Health System has many achievements in this regard. These technologies provide collaborative work platforms, which facilitate teamwork and decision making. Hence the importance of using them in the direction of Health system. The aim of this paper is to describe the importance and advantages of

collaborative work platforms in the formation of executives of the Cuban National Health System to build leadership skills through them. It was used the documentary analysis and revision of materials for framing the use and development of these technologies in the branch of health in Cuba. The principal concepts were based theoretically on the topic and how to approach them in the executives' professional growth. It was concluded that: the modern management techniques require new management methods that facilitate the performance of the executives. The advantages provided by information and communication technologies and their virtual environments for teaching and learning favor a paradigm shift in the field of health management. To design training strategies on the tools of collaborative work supports the development of skills and a better performance in the executives, bringing greater efficiency and effectiveness of their work.

Key words: Information and Communications Technologies, collaborative work platforms, virtual environments for teaching and learning, direction of Health system.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se integra sistemáticamente a la vida humana en la sociedad del siglo XXI. Su uso, cada vez más, muestra la innegable existencia de novedosas formas de hacer en las diferentes ramas del saber. Incorporar las TIC en los procesos de Salud conlleva al intercambio entre los profesionales y la posibilidad de perfeccionar diagnósticos y toma de decisiones. Las TIC dan la posibilidad a los actores en el Sistema Nacional de Salud (SNS) de respaldar la información y tomar de decisiones de forma conjunta. En la actualidad también se evidencia que las TIC al usarlas de forma adecuada, permiten una relación más interactiva entre los implicados que refuerza la educación, la investigación y la gestión administrativa.

La era digital ha favorecido con el acceso a internet, las redes sociales, las plataformas de trabajo colaborativo y las bases de datos, la construcción de conocimiento de forma más completa y al alcance de muchas más personas. "El término era digital (o sociedad digital) se refiere a la estructura básica y al modo de acceder a la información a través de la estructura binaria basada en el álgebra de Boole que está en el origen del desarrollo de las nuevas tecnologías. Hoy, sin embargo, se habla más de una sociedad red para referirse a las transformaciones producidas y los nuevos modos de organización empresarial, comunicación, relación social y ocio en la sociedad de la información, como consecuencia de la proliferación de Internet." ¹

El desarrollo y los avances tecnológicos, va a pasos acelerados, pero existe una brecha digital entre los países. En Cuba pese a ser un país pobre y bloqueado, se lleva a cabo un proceso de informatización de la sociedad que gana en organización y puesta en práctica. El estado cubano ha puesto énfasis en la actualización del equipamiento y el empleo de nuevos modos de aprender y hacer en los sectores de educación y salud. Este trabajo enmarca su estudio en el sector de la salud pública el cual es un ejemplo elocuente del uso de las tecnologías en todos sus espacios. Para dar fe de ello se pueden mencionar muchos de los avances que el Ministerio de Salud Pública ha evidenciado en este sentido.²

En la década de los 90 se elaboraron los Lineamientos del programa de informatización de la sociedad cubana y su objetivo se centró en: promover el uso masivo de estas tecnologías a escala nacional, a partir de los objetivos estratégicos generales que el

país se propuso. Impulsar de manera coherente a todos los sectores, con una identificación precisa de los actores de la Sociedad de la Información.^{3 4} Actualmente se da continuidad al programa con el desarrollo de aplicaciones informáticas para salud y el uso de las tecnologías de forma continuada en los centros educacionales y asistenciales.

En la asistencia médica, se han puesto en uso varios sistemas automatizados dirigidos hacia: la gestión hospitalaria, la transmisión y estudio de imágenes, la gestión de laboratorio, la admisión y archivo. Estos sistemas poseen respaldo continuo de datos lo que contribuye al acceso rápido a los datos y el posterior uso para investigaciones por parte de los profesionales de la salud.

Otro antecedente importante de la TIC en Salud lo constituye la red telemática de salud Infomed, que ha sido precursora de este hecho y es la red de intercambio de información del sistema de salud. La red Infomed se define como el "entramado de personas e instituciones, docentes, asistenciales, investigativas y directivas, que deviene en el escenario esencial para integrar las acciones formativas de los profesionales y técnicos del sector".⁵ En esta red el profesional del SNS puede acceder a servicios de información, soporte, capacitación y participación social que influyen en su desarrollo profesional y repercuten en su actuar diario.

Unido a Infomed se encuentran, la Universidad Virtual de Salud (UVS) y la Biblioteca Virtual de Salud (BVS). La UVS tiene el objetivo de "fortalecer la educación, la investigación científica y la innovación tecnológica en salud, en correspondencia con el desarrollo alcanzado por la educación médica cubana y el incremento de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con el sustento de Infomed".⁵ Ofrece cursos abiertos, discusiones clínica, estudios de casos, preguntas a expertos y diferentes recursos como los blog, wikis, foros, entre otros. Por su parte la BVS es: "la red de gestión de información, del intercambio de conocimiento y la evidencia científica en salud, que se establece mediante la cooperación entre instituciones y profesionales en la producción, la intermediación y el uso de las fuentes de información científica en salud, en el acceso abierto y universal en la Web", es otro logro del uso de las TIC en el sector.⁶

Otros ejemplos que mencionar son: el Nodo Cuba del Campus Virtual de la Salud Pública (CVSP) en la red de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) con la misión de: "desarrollar por medio de la cooperación, la interacción y el aprendizaje en red, las capacidades de las instituciones y las competencias de los trabajadores para mantener un proceso de educación permanente. El Nodo además tiene dentro de su misión: permitir el mejoramiento continuo en el desempeño de las prácticas de la salud pública, mediante un modelo de gestión que opera en forma cooperativa y descentralizada, con la participación de instituciones proveedoras de servicios de salud, rectoras, asesoras y formadoras; así como de las asociaciones de técnicos y profesionales que integran la fuerza de trabajo en salud pública de los países de la Región de las Américas."⁷

A la par de este desarrollo antes mencionado, se le adiciona el uso de Aulas Virtuales que no es más que: Un aula virtual presupone el uso y las aplicaciones formativas de todos los medios que facilita Internet: Chat, páginas Web, foros, aplicaciones, etc., con un fin común: la creación de un sistema de adiestramiento.⁸ Las Aulas Virtuales de las UVS, la Escuela Nacional de Salud Pública y otros centros de Educación Médica Superior (EMS) son muestra de ello. Se han incorporado los temas de TIC en las diferentes figuras académicas del postgrado lo cual influye en la asimilación y conocimiento de estas tecnologías y sin lugar a dudas se necesita de recursos humanos mejor preparado en estas temáticas. En esta era digital las Aulas Virtuales

son el recurso que se usa con más frecuencia para el empleo de la modalidad educación a Distancia (EAD).

Las facilidades que ofrece la EAD es otro aspecto que fundamenta la repercusión de las TIC en el ámbito de la educación. Cuando se aborda el término EAD se pueden citar diversas definiciones, como las que plantean López Fernández y colaboradores: ⁹

- "modalidad, metodología, sistema tecnológico de gran significación, procedimiento, proceso pedagógico, medio de comunicación, forma de enseñanza-aprendizaje, estrategia, etc."
- "respuesta de la sociedad contemporánea a las crecientes demandas sociales de la educación"
- "potencia el uso de las llamadas tecnologías de la información y las comunicaciones".

Según documentos consultados se estima que la EAD en Cuba tiene su origen en una serie de artículos dedicados a la enseñanza de los lectores en el periódico El Habanero, en 1839 y la revista "La Edad de Oro", una genial modalidad de educación a distancia diseñada por el gran maestro José Martí. En 1932 el programa radial "La universidad del aire" sobre temas históricos, sociológicos y literarios; en enero de 1936 y hasta mediados de 1937 salió al aire el programa "Hora cubana de cultura popular" y el 9 de enero de 1940 se transmite en CMQ (emisora nacional), el programa "La bolsa del saber", en el que el radioyente hacía preguntas sobre conocimientos generales.¹⁰

La enseñanza dirigida se desarrolla a partir de 1962 cuando quedan establecidos los cursos para trabajadores, en las instituciones de la educación superior, destinada a la superación de los trabajadores, basándose en el trabajo independiente y la autopreparación de los cursantes, apoyados en guías de estudio y otros materiales didácticos impresos, a los que se fueron incorporando gradualmente otros medios como la radio, la TV y los vídeos entre otros.¹⁰ En el año 1979 se valoró la necesidad de los trabajadores respecto a la ampliación de las capacidades de matrícula en la educación superior convencional. Para satisfacer esa demanda, el Ministerio de Educación decidió crear la Facultad de Enseñanza Dirigida dentro de la Universidad de La Habana en este propio año.¹¹

Más cercano a la actualidad, la EAD usa con mayor frecuencia las TIC y su recurso más usado son las Aulas Virtuales a través de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), según lo conceptualiza la Enciclopedia Cubana de Recursos Educativos (ECURED) son: organización de carácter socio técnico educativo, integrada por un mecanismo o instrumento de mediación pedagógica que propone una estructura de acción específica para aprender. En estos entornos cada estudiante representa sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje mediante las herramientas e interrelaciones con otras personas en las condiciones de cooperación que les proporciona la tecnología. Todo ello hace posible el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad.¹²

El uso de los EVEA, los repositorios de información, las salas de videoconferencias y el acceso a herramientas y recursos de intercambio de forma sincrónica o asincrónica, son ejemplos elocuentes del uso de las plataformas de trabajo colaborativo. Al consultar el término plataformas de trabajo colaborativo se encontraron varias definiciones. En el año 2002 Ballesteros las define como: "respuesta tecnológica que facilita el desarrollo del aprendizaje distribuido a partir de información de muy diversa índole (contenidos elaborados por los profesores o alumnos, direcciones URL, etc.) utilizando los recursos de comunicación propios de Internet (correo, foro, chat,

videoconferencia), al tiempo que soportan el aprendizaje colaborativo, en cualquier lugar y en cualquier momento.”¹³

Boneu en el año 2007, enuncia: “las plataformas de e-Learning son el software de servidor que se ocupa principalmente de la gestión de usuarios, gestión de cursos y servicios de comunicación, dando el soporte necesario al escenario de e-Learning.”¹⁴ Al respecto se considera que son sistemas informáticos interactivos con recursos de amplio alcance para la construcción colectiva del conocimiento que facilitan el aprender desde la virtualidad y favorecen al éxito en dependencia del uso y metodología con el que se emplee por estudiantes, profesores y tutores.

Según el análisis referido sobre los logros de esta temática en el SNS es considerado necesario dar mayor énfasis a la preparación en las TIC. La Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, tiene como misión “la formación de los recursos humanos en pre grado y post grado de los diferentes perfiles de salud cumpliendo funciones docentes, investigativas y de extensión universitaria, con una visión científica, ética y humanista del territorio”.¹⁵ Para alcanzar este fundamento teórico se requiere desarrollar en los directivos de Salud un alto nivel de preparación y cultura tecnológica que les permita una formación más completa y a tono con esta vorágine tecnológica de la sociedad actual. La necesidad de incluir estas tecnologías no es al azar, sino que en el mundo se ha constatado que ya sea por plataformas de creación propia o por la implementación de las plataformas generalizadas; se han realizado una gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje más colaborativa y la utilización adecuada de recursos u objetos de aprendizajes ha facilitado el aprendizaje.¹⁶

El enfoque de trabajo para los directivos en el SNS en esta última década incorpora conferencias, reuniones de trabajo, intercambios y chequeos de programas del sector a través de la red de Infomed. Esta estrategia requiere un respaldo de capacitación y un estudio de necesidades de aprendizaje dirigidas a los directivos en el uso de estas herramientas para que dichos encuentros se desarrollen de forma exitosa. La EAD o educación virtual es una propuesta que no debe descartarse, ya que esta provee de formas muy atractivas para la enseñanza sobre todo de profesionales con altas responsabilidades administrativas en el SNS que no siempre pueden distanciarse del puesto de trabajo. La EAD puede ser la puerta a la superación de los directivos sin que tengan que acudir a un aula. Desarrollar estas competencias posibilitaría que se perfeccionen métodos de gestión y dirección con el uso de nuevos enfoques que proveen las plataformas de trabajo colaborativo. Los EVEA propician las oportunidades para el aprendizaje mediante las herramientas e interrelaciones con colegas en las condiciones de cooperación e intercambio que le permiten las tecnologías disponibles con acceso a entornos cada vez más virtuales y colaborativos.¹²

En la sociedad actual resulta pertinente pensar en la formación de profesionales que egresen con habilidades tecnológicas para el uso de las herramientas en curso de su actuar diario. La superación de los directivos tiene el reto de seguir este enfoque para abordar los procesos de dirección de forma más participativa, que involucren a todos los miembros del sistema de dirección de las instituciones y ello puede hacerse a través de plataformas de trabajo colaborativo. Actualmente se avanza a la capitalización del recursos humano, de manera que este ejerza una verdadera gestión de la información y el conocimiento y favorezca el alcance de objetivos y estrategias para dar cumplimiento a la misión de su organización, como expresara Lombillo: “los entornos colaborativos no dependen tanto de las TIC en sí, sino más bien de la reorganización de las instituciones y del cambio de paradigma metodológico, de la capacidad de las personas en aceptar esta forma de distribuir los contenidos y las habilidades”¹⁷ por ello urge que los directivos en su rol tengan las habilidades y las competencias para realizarlo.

Ante ello cabe preguntarse ¿Conocen los directivos de salud las potencialidades de usar las TIC en la gestión administrativa? ¿Han sido preparados los directivos del sector para emplear las tecnologías en el ejercicio de sus funciones? ¿Cómo contribuir al desarrollo de competencias tecnológicas para el desempeño de los directivos a través de plataformas de trabajo colaborativo? Respuestas a preguntas como estas permiten plantearse las causas que pueden influir en que no exista una adecuada preparación en estas tecnologías por parte de los directivos de salud y enunciar las ventajas que ofrece el uso de estas herramientas de trabajo colaborativo.

En correspondencia con lo anteriormente expuesto, el objetivo de este trabajo es describir las ventajas que ofrecen las plataformas de trabajo colaborativo en la formación de directivos del Sistema de Salud Cubano para crear habilidades de dirección a través de las mismas.

DESARROLLO

Se analizan varios materiales y documentos, para determinar la evolución y el uso de las TIC en el sector de la salud en Cuba. A través de estos estudios se fundamenta además la pertinencia del estudio de las TIC por parte de profesionales del SNS y la necesidad de que la dirección en salud siga este enfoque. Se consultan además manuales, artículos científicos y libros sobre Tecnología de la Información y las Comunicaciones, lo cual propició su abordaje desde todas sus aristas y el enunciado de sus principales conceptos y definiciones. Estos materiales permitieron analizar las ventajas que brindan las plataformas para la formación a distancia de los directivos y para el trabajo en la dirección.

El uso de las TIC aplicado a la dirección; no debe ser ignorado a ningún nivel, ya que las herramientas de trabajo colaborativo que se investigan, influyen de modo muy positivo al ejercicio del autoaprendizaje, el trabajo en equipo, intercambio y construcción de conocimientos de forma conjunta. Emplear las TIC posibilita mejores tomas de decisiones por parte de los directivos y añade competencias tecnológicas que repercuten en un mejor ejercicio de sus funciones.

Un directivo de salud, "debe tener un pensamiento basado en la misión institucional, capacidad resolutoria, sentido de responsabilidad, compromiso, capacidad de escuchar y de dialogar, entre otras competencias, ya que el éxito de las organizaciones actuales no se sustenta en directivos que operan de manera autoritaria, enclaustrados en sus ideas como si solo ellos conocieran y defendieran la razón de ser de la organización, sino que para desarrollarse requieren de la distribución del poder y de que otros funcionarios y miembros de la organización se involucren en el quehacer."¹⁸ Según refleja esta idea, el hacer bien no sólo tiene el sentido de llegar a la solución sino es el evento que permite que todos los involucrados aporten a esa solución y que a partir de las ideas o conducción del directivo se lleven a cabo las soluciones a los problemas.

Como bien señala Castell-Florit, las TIC y los sistemas automatizados de gerencia en salud han cambiado gradualmente, tanto a los procesos médicos asistenciales como a los gerenciales. Con ello se ha ganado en mejores opciones para decidir, reducir el tiempo entre problemas y soluciones, minimizar el desplazamiento de prestadores, pacientes, familiares y mayor integración e integralidad de los procesos. Se señala además la posibilidad de la TIC de simultaneizar acciones al mismo tiempo, la consulta a distancia en tiempo real, sin límites geográficos, el aseguramiento de la continuidad como particularidad de los sistemas y servicios de salud, mayor número de funciones por puesto de trabajo e incorporación de las redes sociales en el proceso de mejora de la salud de las personas.¹⁵ Todo lo anteriormente planteado refuerza las oportunidades

que ofrecen las TIC pero depende de su uso y de las estrategias metodológicas los resultados de emplearlas además que "el punto débil de todo esto radica en la capacidad del directivo para entenderlo, propiciarlo, apoyarlo y utilizarlo." ¹⁸

En una era como la actual, donde las tecnologías modernas de dirección requieren de un mayor intercambio en los procesos directivos y de la integración de las TIC es vital el apoyo de una infraestructura más ágil y dinámica que garantice más calidad y eficacia en la toma de decisiones. Promover el uso de las plataformas de trabajo colaborativo, implica el sentido de la responsabilidad, la capacidad de utilizarlas y de encontrar en todas ellas la forma de viabilizar una solución que sea factible y responda al propósito y visión de la institución. En este sentido el enfoque necesariamente tiene que tener una perspectiva de elaboración conjunta y analizada en todas sus variantes con todos los involucrados interactuando de forma virtual.

La importancia del uso de las TIC por parte de los directivos y cómo desde la docencia se puede incitar a ello, son aspectos que deben introducirse en las estrategias de formación y preparación de los cuadros. En estas estrategias de formación se debe además aplicar y monitorear en estudios longitudinales que garanticen su introducción, de manera que ellos la integren a su conocimiento y habilidades y puedan apreciar sus ventajas.

¿Cuáles son las ventajas de las plataformas de trabajo colaborativo para el trabajo de directivos?

- Intercambio y debate de temas de interés a través de Foros (materiales de discusión colectiva o en grupo, estrategia, visión, misión de la institución, planes de trabajo y de acción, temas de trabajo)
- Confección de materiales y documentos entre áreas o departamentos a través de la Wiki (planes de acción, estrategias, trabajo metodológico de equipos o áreas, informes entre grupos)
- Reuniones de intercambio con zonas alejadas geográficamente a través de videoconferencias (discusión de casos, análisis de eventos de salud que meriten consultas de expertos, conferencias de capacitación y reuniones de trabajo o chequeo de tareas)
- Talleres de trabajo (para el desarrollo de trabajo en equipo)
- Chat (para el intercambio síncrono) posibilitando el intercambio instantáneo sin necesidad de recursos de telefonía y a través del cual se puede además enviar documentos y asociar a través de salas de chat a otros participantes.
- Mensajería (para el intercambio de mensajes)
- Preparación de eventos reuniones, jornadas, cursos.
- Recepción, disponibilidad, salva y custodia de documentos de trabajo, materiales de cursos, eventos, etc. así como de todo el flujo de información y datos en el servidor, que haya ocurrido durante el intercambio a través de las plataformas.
- Blog para el desarrollo de un tema, que lo lleva a cabo una persona y al cual los demás pueden sumarse al comentario, sin posibilidad de cambiarlo.
- Fácil creación de grupos y subgrupos con diferentes niveles de privacidad y seguridad.
- Posibilidad de crear eventos en un sistema de calendario.

- Compartir documentos e información sobre temas de interés.
- Realizar encuestas y analizar fácilmente sus resultados.

¿Cómo emplear en los cursos virtuales el desarrollo de habilidades técnicas para capacitar a los directivos?

La gestión académica basándose en estrategias de desarrollo de aprendizaje constructivista, tiene enormes potencialidades para el pregrado y postgrado y no debe descartarse en ningún ámbito docente, las teorías de Piaget (biólogo, psicólogo y epistemólogo suizo) señalan el punto de partida de las concepciones constructivistas del aprendizaje como un proceso de construcción interno, activo e individual.¹⁹ Para Piaget, "el mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno".¹⁹ Según sigue abordando este artículo, sobre la posición constructivista, "el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano."¹⁹

El aprendizaje constructivista permite que los usuarios puedan leer y reflexionar con tranquilidad y desarrollar un pensamiento reflexivo. El uso de las plataformas de trabajo colaborativo, las cuales se basan en esta modalidad, brindan a la dirección de las instituciones la oportunidad de gestores con la capacidad de resolver problemas, intercambiar opiniones, informaciones y encontrar soluciones oportunas al contexto cubano y en definitiva el empleo en la dirección de métodos colectivos de trabajo y toma de decisiones colegiadas.

Las plataformas virtuales cuentan con una amplia gama de herramientas que permiten el soporte del proceso docente, son cinco las herramientas básicas y a través de ellas se desarrollan las diferentes habilidades en los directivos:²⁰

- Administración para la gestión de usuarios, la asignación de permisos y el control del proceso de inscripción y acceso a los cursos.
- Comunicación y colaboración que permite la interactividad entre estudiantes y entre estudiantes y docentes a través de los foros de discusión, el chat, la mensajería y el correo electrónico.
- Gestión de contenidos que pone a disposición de los estudiantes los recursos u objetos de aprendizaje elaborados por los docentes.
- Gestión de grupos que permite realizar las operaciones de alta, modificación o borrado de grupos de alumnos y la creación de "escenarios virtuales" para el trabajo cooperativo de los miembros de un grupo.
- Herramientas de seguimiento y evaluación para la autoevaluación y evaluación de los estudiantes.

Es necesario que estas herramientas a la hora de diseñar los cursos sean empleadas de modo que sirvan para dar respuesta a las propias necesidades de los directivos y les facilite su trabajo.

¿Qué hacer para enseñar a los directivos el trabajo con las plataformas de trabajo colaborativo de forma virtual?

- Preparar cursos diseñados en plataformas de trabajo colaborativo.
- Desarrollar cursos de capacitación técnica a directivos de forma virtual con el empleo de medios audiovisuales y teleconferencias.
- Desarrollar cursos de capacitación técnica sobre el trabajo colaborativo en red para los implicados.
- Diseñar en los cursos virtuales actividades a los implicados con casos y ejemplos reales de su quehacer diario y proveerles de las herramientas que le faciliten su análisis, discusión y solución en el menor tiempo, de modo que los estudiantes se vean motivados y se den cuenta de lo que pueden hacer sin necesidad de tantos esfuerzos.
- Proveer el equipamiento necesario y la infraestructura tecnológica requerida que garantice la conectividad y comunicación a la plataforma empleada.
- Favorecer desde el perfeccionamiento en el servicio y el postgrado la motivación por estos contenidos: conocimientos y tecnologías, los dos juntos en el desarrollo del aprendizaje y construcción del conocimiento colectivo.
- Motivar la búsqueda de información sobre el tema y promover investigaciones asociadas a la incidencia positiva o negativa del uso de estas plataformas en la dirección en salud.
- Socializar el tema a través de publicaciones y debates colectivos, en escenarios donde participen los diferentes actores de la educación médica y de la dirección en salud.
- Diseñar preparaciones metodológicas que perfeccionen el uso y aplicación de estas herramientas.
- Fomentar discusiones grupales e intercambios en foros a través de estas plataformas sobre los temas que le atañen más a los directivos.

Conclusiones

1. Las técnicas de dirección modernas requieren de nuevos métodos de dirección que faciliten el desempeño del directivo.
2. Las ventajas que aportan las tecnologías de la información y las comunicaciones y sus entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje favorecen un cambio de paradigma en la esfera de la dirección en salud.
3. Diseñar estrategias de capacitación sobre las herramientas de trabajo colaborativo favorece el desarrollo de habilidades en las mismas y un mejor desempeño en los directivos que redunde en mayor eficiencia y eficacia de su trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Ruiz-Gallardón I. Claves para comprender la sociedad de la información. Comunicación y Hombre [Internet]. Dic 2014 [citado 12 Ene 2016]; (10): 53-69. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129432541010#>
- 2) Delgado Ramos A, Vidal Ledo M. Informática en la salud pública cubana. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. Sep 2006 [citado 30 Mar 2015]; 32(3): [aprox. 11 p]. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662006000300015&lng=es

- 3) Rivera Z, Hernández Galán I. Política Nacional de Información en Cuba: ¿Por qué no se logró lo soñado?. ACIMED [Internet]. 2009. [citado 03 Mar 2016]; 20(5): 9-26. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001100002&lng=es
- 4) Delgado Ramos A, Vidal Ledo M. Informática en la salud pública cubana. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2006. [citado 03 Mar 2016]; 32(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662006000300015&lng=es
- 5) Manual Metodológico. Universidad Virtual de Salud [Internet]. La Habana: Ciencias Médicas; 2013. [citado 12 Ene 2016]. Disponible en: http://www.uvs.sld.cu/sites/default/files/usuarios/aduvs/manual_metodologico_completo.pdf
- 6) Vidal Ledo MJ, Alfonso Sánchez I, Zayas Mujica R, Borrell Saburit A, Castellanos Gallardo I, Rodríguez Perojo K. Biblioteca virtual en salud. Educ Med Super [Internet]. 2013 Jun [citado 22 Ene 2016]; 27(2): 294-310. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200016&lng=es.
- 7) Campus Virtual de Salud [Internet]. Acerca de CVS/OPS. Misión y Visión; CC BY-NC 3.0 IGO [citado 15 May 2015]. Disponible en: <http://www.campusvirtualsp.org/?q=es/que-es-el-campus>
- 8) Acosta C, Villegas B. Uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales. [Internet]. 2013 Dic [citado 22 Ene 2016]; (19): 121-41. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/652/65232225008.pdf>
- 9) López Fernández R, Gutiérrez Escobar M, Vázquez Cedeño S, Benet Rodríguez M, Seijo Yanes R, Hernández Petitón AC. Reseña histórica de la educación a distancia en Cuba y el mundo. MediSur [Internet]. Oct 2010 [citado 20 Ene 2016]; 8(5): 58-64. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000500011&lng=es
- 10) Rojas Machado N, Pérez Clemente F, Torres Milord I, Peláez Gómez E. Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. Ago 2014 [citado 02 Mar 2016]; 6(2): 231-47. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200016&lng=es.
- 11) García L. Historia de la Educación a Distancia [Internet]. 2014 [citado 19 Ene 2016]. Disponible en: http://www.academia.edu/3260165/Historia_de_la_educaci%C3%B3n_a_distancia
- 12) Entorno virtual de enseñanza aprendizaje. Ecured [Internet] [Citado 29 Ene 2016] Disponible en: http://www.ecured.cu/Entorno_virtual_de_ense%C3%B1anza_aprendizaje
- 13) Fernández Piqueras R. Factores antecedentes en el uso de Entornos Virtuales de Formación y su efecto sobre el Desempeño Docente [Tesis]. Valencia:

- Universidad Politécnica de Valencia; 2009 [citado 20 Ene 2016]. Disponible en:
<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/7524/tesisUPV3215.pdf?sequence=1>
- 14) Boneu JM. Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento [Internet]. Abr 2007 [citado 22 Ene 2016];4(1):1-12.Disponible en:
<http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>
- 15) Universidad de Ciencias Médicas de La Habana [Internet]. La Habana: Infomed - Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; c1999-2015 [actualizado 22 Ene 2016; citado 22 Ene 2016]. Disponible en:
<http://instituciones.sld.cu/ucmh/>
- 16) Rodríguez Cáceres AO, Torres Acosta R, Ignacio Palacios J, Rodríguez Torres R, Díaz Ricardo O, Trinchet Soler R. Medcampus: un proyecto de plataforma para la educación a distancia. Acimed [Internet]. 2004 [citado 15 Ene 2016]; 12(3). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- 17) Lombillo Crespo OO, Porto Ramos AG. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la Gestión del Conocimiento. Revista Cubana de Tecnología de la Salud [Internet]. 2014 [citado 22 Ene 2016].Disponible en:
<http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/586/653>
- 18) Castell-Florit Serrate P. Saber qué hacer en la dirección de la Salud Pública. La Habana: Editora Política; 2013.
- 19) Tünnermann Bernheim C. El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. Universidades [Internet]. Mar 2011[citado 18 May 2015]; LXI (48): 21-32: Disponible en:
<http://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- 20) Fernández Naranjo A, Rivero López M. Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. Rev Cub Inform Médica [Internet]. Jul-dic 2014 [citado 12 Ene 2016]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412009000300013&script=sci_arttext