

Percepción en estudiantes de enfermería sobre la comunicación del proceso docente a través de las tecnologías

Nursing students' perceptions on the communication of the teaching process through technologies

Wilfredo Catá Téllez^{1*} <http://orcid.org/0000-0002-2401-6029>

Sayly Sánchez Moreira¹ <http://orcid.org/0000-0003-1971-6351>

Yenny Elers Mastrapa¹ <http://orcid.org/0000-0001-6661-7378>

¹Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Enfermería “Lidia Doce” (FELD). La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: wcatatellez@gmail.com

RESUMEN

Introducción: Las percepciones de los estudiantes sobre la comunicación del proceso docente a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación suponen su futura adecuación y presentación.

Objetivo: Describir la percepción de estudiantes de enfermería respecto a la comunicación del proceso docente a través de las tecnologías.

Métodos: Se realizó un estudio descriptivo transversal en el período diciembre 2019-marzo 2020. Se diseñó, validó y aplicó un cuestionario a 75 estudiantes de la carrera de enfermería. Se exploraron las variables: información del proceso docente, permanencia de la información para ser consultada, preferencia en la vía para conocer la información y preferencia en la información a recibir con el uso de las tecnologías.

Resultados: Sobre la comunicación del proceso docente se refirió la percepción de los estudiantes a través del mural en un 2,7 %, por el profesor guía 4,0 %, por e-mail 18,7 %, por profesor 26,7 % y por la página web 48,0 %. Se destacó en sus preferencias un predominio de informarse a través de las tecnologías.

Conclusiones: La percepción de los estudiantes muestra una valoración positiva de informarse mediante las tecnologías, a pesar de no recibir la información del proceso docente por esta vía.

Palabras clave: estudiantes; enfermería; comunicación; proceso docente; tecnología.

ABSTRACT

Introduction: Students' perceptions about the communication of the teaching process through Information and Communication Technologies imply their future adequacy and presentation.

Objective: To describe the perception of nursing students regarding the communication of the teaching process through technologies.

Methods: A cross-sectional descriptive study was conducted in the period December 2019-March 2020. A questionnaire was designed, validated and applied to 75 nursing students. The following variables were explored: information about the teaching process, permanence of the information to be consulted, preference in the way to know the information and preference in the information to be received with the use of technologies.

Results: Regarding the communication of the teaching process, the students' perception was 2.7% through the mural, 4.0% through the guiding teacher, 18.7% through e-mail, 26.7% through the teacher and 48.0% through the web page. A predominance of getting information through technologies was highlighted in their preferences.

Conclusions: The students' perception shows a positive valuation of being informed through technologies, despite not receiving the information of the teaching process by this way.

Keywords: students; nursing; communication; teaching process; technology.

Recibido: 13/04/2021

Aceptado: 21/05/2021

Introducción

La comunicación, como proceso de interacción social, se concibe como una herramienta imprescindible para alcanzar las metas propuestas en los diferentes escenarios que caracterizan el desarrollo de un país. Funciona como un sistema que entre sus componentes integra lo que se comunica o contenido de la comunicación, el cómo se comunica o modo de comunicación y el objetivo de la comunicación.

Según expertos en el tema, como es el caso de Aportela Rodríguez, la información o contenido de la comunicación es hoy un recurso determinante de la competitividad organizacional, un factor crucial para el progreso social y económico; el único elemento capaz de crear conocimiento y satisfacer las necesidades de quienes trabajan en las organizaciones. Es por eso que, actualmente, no basta con poseer información, sino que esta debe ser de calidad y actualizada, pero sobre todo pertinente a los objetivos de la entidad. Además, como complemento, es necesario poder procesarla, difundirla tan rápido como sea posible y utilizarla como el recurso estratégico que es. En esto, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas al ámbito interno de la organización tienen un lugar fundamental.⁽¹⁾

En los últimos años, el avance en las TIC, ha supuesto un cambio en la manera de comunicar, relacionar, acceder a la información y difundirla. Son diversas las formas en que se puede evidenciar el impacto del uso de las TIC, sobre todo en la esfera de la salud y la formación de recursos humanos. Han venido a ocupar un lugar importante en los procesos formativos y son empleadas por la mayoría de los profesionales, de una manera u otra, para lograr que dichos procesos resulten motivadores, desarrolladores e interactivos.⁽²⁾

Todo ello propicia el diseño y generación de nuevos entornos educativos basados en estas tecnologías en los que se redefinen espacios de interacción y comunicación, nuevas prácticas pedagógicas más participativas e innovadoras, novedosos materiales de enseñanza que faciliten la tutoría; así como mayor autonomía y creatividad por parte del estudiante en cuanto a ritmo, búsqueda de conocimientos y flexibilidad del aprendizaje.⁽³⁾

En el ámbito educativo, la comunicación educativa-docente en la enseñanza médica constituye un término totalmente aceptado en los medios científico-pedagógicos porque refleja una realidad imposible de soslayar: la importancia decisiva que adquiere la relación docente profesor-alumno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en particular, para el cumplimiento de los objetivos de la educación.

Estas acciones que se desarrollan actualmente en las universidades médicas cubanas, se caracterizan por la búsqueda de vías, procedimientos y alternativas que conducen a la formación, investigación y comunicación en función del desarrollo de la sociedad y sobre la base de las fortalezas y potencialidades que la caracterizan.⁽⁴⁾

La comunicación pedagógica tiene un rol preponderante. Es un término totalmente aceptado en los medios científicos pedagógicos, al constituir el lenguaje propio de la Ciencia Pedagógica. En la comunicación pedagógica se cumple el principio de la dialéctica materialista que hace referencia a lo particular y a lo general como proceso dinámico de interconexión; el cual se manifiesta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en particular y en el proceso pedagógico en general.⁽⁴⁾ Según opinión de los autores, los elementos antes señalados son imprescindibles para el cumplimiento de los objetivos de la educación, incluso fuera de los marcos de la escuela.

Los nuevos canales y las nuevas formas de comunicarnos han posibilitado transformaciones en distintos entornos, la relación docente-alumno se enriquece de manera favorable en la medida en que entre ambos fluya una comunicación efectiva, lo que hace necesario valorar las implicaciones que todo esto tiene a nivel educativo. Si el entorno en el que vivimos se ha transformado de este modo, cabe preguntarse: ¿Qué podemos hacer desde la educación para que los alumnos aprendan a desarrollar las habilidades básicas para comunicarse a través de las tecnologías?

A criterio de Cabra Torres F y Marciales Vivas GP, en el año 2009, se debe considerar la opinión de Mark Prensky, cuando en el año 2001 en el trabajo titulado “Digital natives, digital immigrants” expresara que “los estudiantes de hoy son hablantes nativos del lenguaje digital de las computadoras, los

videojuegos y la Internet”. Según su concepción, la generación de estudiantes que se encuentra en nuestras aulas ha sido denominada como nativos digitales, al considerar que estas generaciones han nacido con las tecnologías como parte de su entorno natural y, por tanto, desarrollan habilidades y actitudes específicas que condicionan su manera de aprender.⁽⁵⁾

El impacto que las TIC tienen en la forma en la que los más jóvenes de hoy en día se comunican y relacionan es incuestionable. Dicho impacto afecta también al campo educativo, al que se le exige que dé respuesta a las necesidades de los estudiantes del siglo XXI, formándoles en la adquisición de habilidades y estrategias para afrontar un futuro cambiante.⁽⁶⁾

Cabe destacar que, al hacer mención a la comunicación a través de las TIC, se hace referencia a uno de los fenómenos tecnológicos que más ha impactado en las tres últimas décadas en el mundo: el surgimiento de las redes informáticas y de Internet, lo que ha propiciado la creación de redes locales en las organizaciones y con ello las Intranet institucionales, las que han permitido configurar un modelo comunicacional en el cual la información se ubica en un sitio y está al alcance de cualquier persona con un dispositivo que tenga implementado un software navegador. Esta infraestructura está soportada sobre uno de los servicios más populares de las redes: la navegación web.

La articulación de las TIC influye significativamente en el proceso de aprendizaje, las formas de relacionarse con la sociedad y en la propia gestión de los conocimientos.⁽⁷⁾ Hoy es ampliamente reconocido que los procesos de informatización constituyen factores de vital importancia para el desarrollo de cualquier organización, ya que facilitan la ejecución de las tareas en las que son introducidos.

En la actualidad, la informatización de la sociedad es una prioridad para el estado y gobierno cubanos, la cual se implementa a través de la Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de la Sociedad, aprobada por el Consejo de Ministros y asociada al Lineamiento 108 de la Política Económica y Social, definida por el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba. Este proceso de informatización está orientado a la introducción de las TIC en todas las esferas

de la actividad del país, para su empleo masivo a favor del desarrollo de su economía, su sociedad y sus ciudadanos.⁽⁸⁾

En este proceso, la educación superior desarrolla un papel protagónico. La Resolución No. 02-2018, que define el Reglamento del Trabajo Docente y Metodológico del Ministerio de Educación Superior contempla, en la elaboración y aprobación de los planes de estudios, la inclusión del empleo generalizado de las TIC en las estrategias curriculares. Esta Resolución, en lo relacionado con el trabajo docente, señala que “los profesores son los responsables de asegurar el uso de las TIC en las asignaturas que desarrollan, ya sea como objeto de estudio, como medio de enseñanza, como fuente de conocimiento o como herramienta de trabajo y comunicación”.⁽⁹⁾

En Cuba, el acercamiento de los estudiantes de enfermería a recibir la información relacionada con la organización, la planificación y los resultados del proceso docente a través de una página web es poco frecuente, sin embargo, en el pregrado se pondera la utilización de las páginas web institucionales para comunicar información sobre las actividades que desarrollan los centros docentes. En la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”, esta particularidad no es cuestionable, dado que su página web cumple con la función de orientar y divulgar el trabajo que se realiza en la institución y que se visualiza hacia afuera, sin embargo, hay aspectos del trabajo docente que no se incluyen en la web, lo que limita el alcance de determinada información con respecto a determinados aspectos del proceso docente.

En tiempos donde la permanencia de la información para ser consultada y la privacidad son necesarias, es importante establecer vínculos en las formas de ofrecer esa información. Esto significa no dejar de informar a los estudiantes según las normas ya establecidas, pero complementar también la comunicación con otra vía alternativa que cumpla los requisitos mencionados, como pueden ser las tecnologías.

El estudio tuvo como objetivo describir la percepción de estudiantes de enfermería respecto a la comunicación del proceso docente a través de las tecnologías.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo transversal en el período diciembre 2019-marzo 2020. La población utilizada estuvo constituida por 102 estudiantes de la carrera de enfermería de la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”, de la cual se tomó una muestra de 75 estudiantes, a través de un muestreo casual no probabilístico. El instrumento fue elaborado luego de realizarse la operacionalización de las variables. El análisis se realizó a partir de las dimensiones y se valoró el comportamiento de cada indicador.⁽¹⁰⁾

Se diseñó un cuestionario por el equipo de investigación, que luego se validó en cuanto a comprensión de los contenidos y se aplicó a los estudiantes de enfermería para la recogida de información y su análisis posterior.

Las variables exploradas fueron: información del proceso docente, permanencia de la información para ser consultada, preferencia en la vía para recibir la información y preferencia en la información a recibir a través de las tecnologías. Los resultados se expresaron en porcentajes.⁽¹⁰⁾

El procesamiento de datos se realizó con el paquete estadístico SPSS en su versión 15.0. Para ello, se trabajó con las variables definidas. Las preguntas que el estudiante no contestó se asignaron como valores perdidos y se calculó el porcentaje con respecto a los que contestaron. Los resultados se presentaron en tablas.

La información cualitativa se analizó a partir de las respuestas emitidas. Se establecieron categorías de codificación, con la realización de una lista con todas las respuestas producidas.

Aspectos éticos

El estudio respondió al proyecto “Web para la comunicación del proceso docente a los estudiantes del curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería. 2019-2023” de la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”, el cual se aprobó por el consejo científico y el comité de ética de esta institución, así como también por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA).

Para el estudio se contó con el consentimiento del decanato, como nivel superior de dirección de la entidad y con el consentimiento informado, libre y consciente de los estudiantes para realizar la indagación, los que respondieron el cuestionario aplicado de forma anónima.⁽¹¹⁾ Los resultados obtenidos serán utilizados para fortalecer la comunicación del proceso docente en beneficio de los participantes.

Resultados

La aplicación del cuestionario permitió identificar las percepciones de los estudiantes en relación con la información que reciben del proceso docente, la permanencia de dicha información para ser consultada, la preferencia en las vías para recibir esa información y la preferencia en la información a recibir a través de las tecnologías. De manera indirecta, fue posible identificar sus percepciones con relación a recibir la información mediante una página web, pues se apreciaron indicadores con mayores porcentajes en ese aspecto. La interrogación directa no habría sido efectiva, debido a que la información del proceso docente está diseñada para que sea comunicada a través del profesor en la clase.

Sobre la información relacionada con el grupo a que pertenecen, 33 de los estudiantes encuestados expresaron que la reciben en la clase, es decir, el 44,0 %, 29 la reciben a través de los murales, para un 38,7 % y solo un estudiante confirmó que se informa por la secretaría docente, para un 1,3 %.

De los resultados vinculados con la comunicación sobre los horarios de clases, 35 estudiantes coincidieron en recibirlos en la clase, para un 46,7 %, 17 la reciben a través de los murales, para un 22,7 % y solo 2 estudiantes se informan por la secretaría docente, para un 2,7 %.

La comunicación de la información del proceso docente sobre el calendario de evaluación refirió que, de los encuestados, 43 de ellos coinciden en recibir dicha información en la clase, lo que representa un 57,3 %. De igual manera, 16 se informan por los murales, para un 21,3 % y otros 16 por los profesores guías, para otro 21,3 %.

Los criterios de los encuestados sobre cómo se informan de las evaluaciones parciales, reflejaron que 61 estudiantes lo hacen a través de su profesor, para un 81,3 %, mientras que las otras vías de información ofrecen porcentajes inferiores al 50 %.

Respecto a la comunicación de la información del proceso docente sobre sus evaluaciones finales, 35 de los encuestados refirieron ser informados por su profesor, lo que representó un 46,7 % y 30 estudiantes se informan por los murales, para un 40,0 %. Las otras vías de información ofrecen porcentajes inferiores al 50 %. Sobre la permanencia de la información del proceso docente para ser consultada, del total de encuestados, 42 estudiantes constataron que se encuentra a veces, lo que representó un 56,0 % y los porcentajes mostrados sobre las categorías siempre, casi siempre y nunca, refirieron valores muy por debajo de 50 %.

De la preferencia en la vía para recibir la información del proceso docente, 36 de los estudiantes encuestados apoyaron que sea a través de una página web, para un 48,0 %, representó esta categoría un mayor por ciento con respecto a las otras y 20 estudiantes prefieren recibir dicha información a través del profesor, lo que representó un 26,7 %.

La preferencia de los encuestados de cual información, relacionada con el proceso docente, desean recibir a través de las TIC señaló que el listado del grupo, horarios de clases, calendario docente, calendario evaluativo y resultados de las evaluaciones, refieren indicadores porcentuales por encima del 50 %, con valores de 65,38 %, 64,00 %, 74,66 %, 76,00 % y 73,33 %, respectivamente. Cuatro de los estudiantes no seleccionaron ningún indicador.

Los encuestados no refirieron haber obtenido información del proceso docente por una página web. Este resultado no se consideró negativo teniendo en cuenta que la Facultad de Enfermería “Lidia Doce” no tiene implementada la informatización de la comunicación del proceso docente y de manera general es una carencia en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y del país.

El análisis cualitativo permitió identificar cuatro categorías de codificación a partir de los criterios de los encuestados. Ellos manifestaron que desean que el profesor les informe, que la carrera es de enfermería y no de informática, que

prefieren la comunicación verbalmente y que es muy lenta la tecnología para implementar la informatización. Estos criterios se tuvieron en cuenta como lecciones aprendidas para la investigación.

Discusión

Los resultados del estudio aportan un análisis desde tres puntos de vista. El primero guarda relación con la posibilidad de aprovechar las percepciones positivas que tienen los estudiantes de enfermería, en relación a ser informados sobre el desarrollo del proceso docente a través de sus profesores y de los profesores guías, teniendo en cuenta que esta información existe y se divulga como está establecido, sin embargo, plantean que no siempre tienen acceso a esa información, lo que demuestra que la comunicación del proceso docente establecida, no mantiene su permanencia en el tiempo.

El segundo punto de vista pretende analizar la pertinencia de utilizar la infraestructura tecnológica existente en la institución para aprovechar las percepciones positivas que tienen los estudiantes de Enfermería en relación con recibir la comunicación del proceso docente a través de las tecnologías, como otra vía de información complementaria, acorde con sus preferencias comunicativas actuales y que mantiene su permanencia en el tiempo.

El tercer punto de vista se relaciona con la preferencia de la información a recibir a través de las tecnologías. Los resultados muestran que en la preferencia de los estudiantes predominan los indicadores relacionados con la evaluación, tales como su calendario evaluativo y los resultados de las evaluaciones.

En un estudio similar en la Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera, Chile, sobre la opinión de los estudiantes de la utilidad de las tecnologías en el proceso docente, se señala que estos mencionan aquellas acciones relacionadas a la realización de trabajos o tareas y a la recepción o la entrega de información. Se concluye que los participantes revelan que la utilización de las tecnologías en su formación profesional es mayoritariamente para compartir información.⁽¹²⁾

En otra investigación con estudiantes de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de México, en la que se evalúa su

percepción sobre el uso de las tecnologías en el proceso docente, la actitud de los alumnos es de aceptación, debido a que las consideran de gran utilidad para el desarrollo académico, que favorecen la calidad de las clases, facilitan la comunicación de la información y contribuyen al aprendizaje.⁽¹³⁾ Estos estudios revelan la percepción positiva de los estudiantes sobre el uso de las tecnologías para la comunicación de la información.

Durante la investigación no se encontraron estudios en los que se abordara la comunicación del proceso docente como la actividad planificada, organizada, compleja y sistemática, que de modo consciente y con carácter activo y participativo, elabora aspectos organizacionales y funcionales en la planificación, evaluación y ejecución del proceso, para lograr la participación responsable y creadora, el desarrollo integral y el crecimiento permanente de los estudiantes y profesores, a través de relaciones de comunicación.⁽¹⁰⁾

Los resultados de este estudio muestran que, si bien de forma consciente los estudiantes de enfermería no reciben comunicación del proceso docente por mediación de las tecnologías, conocen de su existencia, poseen dominio en su empleo y valoran su utilidad cuando expresan su mayor preferencia por esta vía de comunicación para recibir la información de dicho proceso.

En sus criterios en relación con la comunicación del proceso docente, los estudiantes refieren en sus respuestas que el profesor juega un papel fundamental; sin embargo, los encuestados han considerado poder informarse también a través de otra vía de comunicación alternativa con el uso de las tecnologías, aunque no cuenten actualmente con la herramienta para hacerlo.

Constituye una fortaleza para lograr la comunicación del proceso docente la aceptación, por parte de los estudiantes; pudiera efectuar a través de una página web. Esta vía debería ser aprovechada desde el pregrado como un servicio de información complementario, que permita potenciar y mejorar la comunicación a los estudiantes de la carrera de Enfermería, en los aspectos relacionados con la organización, la planificación y los resultados evaluativos del proceso docente en un período académico determinado. Este mecanismo de divulgación brindaría un acceso y una permanencia de dicha información las 24 horas de los 7 días de la semana, el ahorro de materiales e insumos de impresión y permitiría

contextualizar la comunicación del proceso docente con el estudiantado presente hoy en las aulas de la educación superior, familiarizado por naturaleza con el uso de las tecnologías.

Referencias bibliográficas

1. Aportela Rodríguez IM. Intranets: las tecnologías de información y comunicación en función de la organización. Acimed. 2007 [acceso 12/05/2020];16(4). Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001000004&lng=es
2. Portal R, Tarragó H. Comunicación Educativa. Selección de Lecturas. La Habana: Editorial Félix Varela; 2015.
3. Vidal Ledo M, Gavilondo Mariño X. Docencia y tecnologías móviles. Educ Med Super. 2018 [acceso 12/04/2021];32(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000200027&lng=es
4. González Rodríguez R, Cardentey García J. Características de la comunicación educativa en la enseñanza médica. Educ Med Super. 2015 [acceso 12/04/2021];29(4):832-6. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000400016&lng=es
5. Cabra Torres F, Marciales Vivas GP. Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los ‘nativos digitales’: una revisión. Universitas Psychologica. 2009 [acceso 12/04/2021];8(2):323-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/647/64712165004.pdf>
6. Gutiérrez Porlán I, Román García M, Sánchez Vera MM. Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios. Comunicar. 2018 [acceso 11/08/2021];54(26):91-100. Disponible en: <http://www.revistacomunicar.com>

7. Cristina Yáñez A, Silvana Ortiz L, Elizabeth Espinosa V. Las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) en Salud: Un Modelo para aplicar en la Carrera de Enfermería. Rev Iberoam Educ Investi Enferm. 2016;6(2): 29-36.
8. Pérez Valladares TM. Diseño didáctico de la disciplina informática, para entornos virtuales, en la carrera de enfermería, cursos por encuentro. La Habana: Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”; 2018.
9. Ministerio de Educación Superior. Resolución 2/2018. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior. La Habana: Ministerio de Educación Superior. 2018 [acceso 12/04/2021]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-2-de-2018-de-ministerio-de-educacion-superior>
10. Catá Téllez W. Sitio Web para la comunicación del proceso docente a estudiantes de la carrera de enfermería. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2020.
11. Mundial AM. Declaración de Helsinki de la AMM-Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. 2019 [acceso 15/05/2020]. Disponible en: [http://www.wma.net/es/30publications/10policies/b3/index.html.pdf?print-media-type&footer-right=\[page\]/\[toPage\]](http://www.wma.net/es/30publications/10policies/b3/index.html.pdf?print-media-type&footer-right=[page]/[toPage])
12. González L, Cabezas M, Illesca M. Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje: Opinión de estudiantes. Facultad de Medicina, ASOFAMECH. 2015 [acceso 16/05/2020];14(2). Disponible en: <http://www.udec.cl/ofem/recs>
13. Álvarez Orozco ME, Martínez Garduño MD, Rojas Rodríguez MT, Olivos Rubio M, García Vázquez M. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo académico de los alumnos universitarios: Caso Facultad de Enfermería y Obstetricia. Dilem Contemp. 2016 [acceso 15/05/2020];3(2). Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/handle/123456789/32638>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribuciones de los autores

Conceptualización: Wilfredo Catá Téllez.

Curación de datos: Sayly Sánchez Moreira.

Análisis formal: Wilfredo Catá Téllez, Sayly Sánchez Moreira.

Investigación: Wilfredo Catá Téllez, Sayly Sánchez Moreira.

Metodología: Sayly Sánchez Moreira.

Redacción - revisión y edición: Sayly Sánchez Moreira, Yenny Elers Mastrapa.