

Secretaría de Salud Hospital Juárez de México 11 años de operación

Dr. César Vargas Martínez*

A 153 años de puesto en función, el hospital continúa proporcionando atención médica de la más alta calidad a la población abierta, participa en la formación de recursos humanos, tanto en el área médica, paramédica y administrativa, así como desarrolla investigación científica básica y aplicada.

Construido en una superficie de 61500 metros cuadrados con 48000 de construcción, está integrado por siete edificios en los que se distribuyen 50 consultorios: 25 de medicina y 25 de cirugía; los servicios de imagenología con siete salas de rayos X, tres de ultrasonido, una sala de tomografía axial computarizada, sala de angiología digital, ortopantografía, mastografía y resonancia magnética; y se cuenta con una unidad de hemodiálisis y trasplantes, banco de sangre con unidad de aféresis; oficinas para la sociedad de cirugía, de enfermeras, asamblea de cirujanos y jefatura de enfermería, así como los servicios de inhaloterapia y fisiología pulmonar.

En el edificio "C" está alojada oncología, radioterapia, quimioterapia, sala de cirugía, medicina física, rehabilitación, anatomía patológica y un quirófano con 10 salas, central de equipos y sala de recuperación; se cuenta con sala de hemodinamia con equipo digital, sala de terapia intensiva general, coronaria y neuroquirúrgica, unidad de tococirugía, con dos quirófanos y dos salas de expulsión y el servicio de medicina nuclear; en la torre de hospitalización, es el único edificio que consta de cuatro niveles y aloja 386 camas censables, con área de admisión, trabajo social y laboratorio de patología clínica. Se cuenta además con 125 camas no censables, en las que se incluyen camas de urgencias, terapia intensiva adultos y pediátricas.

El edificio de investigación, cuenta con cuatro laboratorios, así como tres salas de cirugía experimental.

La unidad de enseñanza cuenta con diez aulas, una bibliohemeroteca, un auditorio con capacidad de 504 personas.

Los servicios generales alojados en otro edificio, consta de cocina, comedor, el servicio de dietología, la lavandería con equipos computarizados, almacenes, talleres de mantenimiento, casa de máquinas y dos subestaciones eléctricas.

ATENCIÓN A LA SALUD

Durante el periodo noviembre de 1989 a agosto de 2000 se proporcionaron 1920766 servicios de atención médica, de los cuales, 1495245 (77.85%) fue en la consulta externa y 425521 (22.15%) fue en el Servicio de Urgencias.

En hospitalización, egresaron 180,394 pacientes; cabe resaltar que a partir de 1995, el porcentaje de ocupación hospitalaria ha sido superior al 80%, con un promedio de días estancia de cinco.

Las cirugías realizadas fueron de 91743, con un promedio anual de 8340. En la actualidad predominan las intervenciones quirúrgicas de tercer nivel. Se proporcionaron un total de 93674 anestias.

A partir de octubre de 1999, se implementó una sala quirúrgica adicional en la unidad tocoquirúrgica. Se atendieron un total de 21528 partos, de los cuales 33.3% fueron cesáreas. La mortalidad materna en estos 11 años se ha mantenido con una tasa de 0.61.

Por otro lado, la Unidad de Cuidados Intensivos recibió 3497 pacientes con un promedio de días estancia de cinco.

En el Servicio de Alergia e Inmunología se practicaron 355039 pruebas cutáneas inmediatas a 7796 pacientes y 52000 pruebas cutáneas tardías a 10876 pacientes.

En cuanto a la atención oncológica se aplicaron 115116 sesiones de radioterapia, 3404 estudios con el simulador y 3425 planeaciones de tratamientos. En quimioterapia se aplicaron 17107 tratamientos, lo cual ha beneficiado a un total de 13717 pacientes.

Como resultado de la labor conjunta de las autoridades y del personal, el Hospital Juárez de México se encuentra a la vanguardia en lo que a trasplantes se refiere, se practican trasplantes de riñón-córnea y se inician los de médula ósea.

* Director General del Hospital Juárez de México



En el Servicio de Imagenología se realizaron 486312 a 434656 pacientes, dando como promedio 1.05 estudios por paciente.

El Laboratorio de Patología Clínica, realizó 6692402 estudios a un total de 2099799 pacientes, lo que promedia 3.1 estudios por paciente.

En cuanto al servicio de medicina física y rehabilitación proporcionó 655124 sesiones de terapia física y ocupacional y 95932 de terapia de lenguaje.

En el Servicio de Medicina Nuclear se practicaron 111040 estudios a 23728 pacientes. En electrodiagnóstico neurológico se realizaron 32881 estudios de potenciales evocados, electromiografía, electroencefalografía y velocidad de conducción nerviosa a 3260 pacientes.

En el Servicio de Hemodinamia, se han practicado 323 cateterismos, 1088 coronariografías, 281 angioplastias y se colocaron 134 marcapasos. A partir de 1998 se realizaron 41 valvuloplastias, en la sala de hemodinamia; evitando cirugías y acortando el tiempo de estancia.

En el banco de sangre se captaron 92862 donadores y se transfundieron 203871 unidades. A todos los donadores se les practican todas las pruebas que la norma técnica señala, lo que ofrece seguridad en la sangre que se aplica.

En el servicio de anatomía patológica se practicaron 63165 biopsias, 1389 autopsias y 53953 citologías.

Hipertensión arterial, diabetes *mellitus*, rinitis alérgica, otitis media y astigmatismo, ocuparon 63.35% de la morbilidad de la consulta externa.

La tasa bruta de mortalidad durante el periodo fue de 5.8, la tasa ajustada de mortalidad fue de 2.5. La cual es acorde con indicadores internacionales.

Las causas principales de mortalidad fueron generadas por los capítulos: diabetes *mellitus*, terminación del embarazo, SIDA, cirrosis hepática e insuficiencia renal crónica.

Con respecto a las infecciones intrahospitalarias, se registró una tasa que osciló entre 2.9 y 3.2.

De manera activa participa el hospital en las actividades de vacunación permanente y en las semanas nacionales de vacunación aplicando los esquemas básicos de biológicos.

Desde hace más de cuatro años opera la clínica de displasias donde se atiende a la población femenina tanto en los aspectos de prevención como de diagnóstico y tratamiento con lo cual se ha logrado atender a pacientes en estadios iniciales de procesos malignos.

CONTROL DE CALIDAD

Con el propósito de garantizar servicios médico-asistenciales de calidad, el Hospital Juárez de México implementó medidas tendientes a supervisar la labor que realiza el personal. Así, surgen diversos comités entre los que destacan el de investigación científica, ética y auditoría del expediente, de infecciones.

Se instaló en el año de 1998, un módulo de atención a la queja médica, el cual busca atender las situaciones de conflicto entre el personal de la institución y los pacientes y sus familiares. Las quejas recibidas son atendidas de manera conjunta por la dirección médica del hospital y la contraloría interna.

CIRUGÍA EXTRAMUROS

En coordinación con la Academia Mexicana de Cirugía y el programa de cirugía extramuros de la Secretaría de Salud, el hospital ha participado activamente en las campañas quirúrgicas que se han celebrado en los Estados de México, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán, Chiapas y el Distrito Federal, en las especialidades de oftalmología, otorrinolaringología, plástica y reconstructiva, ortopedia y maxilofacial. Con estas acciones se ha beneficiado a más de 2 mil pacientes de escasos recursos económicos, quienes difícilmente tendrían acceso a este tipo de servicios médicos.

ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

Cabe resaltar que se reciben alumnos de pregrado y médicos internos de pregrado de la Facultad de Medicina de la UNAM, del IPN y de la Universidad Anáhuac.

Actualmente se realizan cursos en 19 especialidades y subespecialidades que se imparten. Se envían médicos residentes y médicos de base a recibir capacitación en el extranjero.

El Hospital Juárez de México acoge a la Escuela de Enfermería de la Secretaría de Salud. En este periodo, la escuela ha pasado de formar recursos a nivel técnico y postécnico a impartir la licenciatura en enfermería, tanto en el sistema escolarizado como en el de universidad abierta.

Las actividades docentes tienen gran importancia en el hospital. En él se desarrollan congresos, simposios, talleres, cursos y conferencias del personal médico, enfermeras, trabajadoras sociales y nutricionistas. Estas



acciones se llevan a cabo en coordinación con la Sociedad de Cirugía del Hospital Juárez de México, la Asamblea Nacional de Cirujanos, la Sociedad de Enfermeras y la Asamblea Nacional de Enfermeras.

Los cuatro laboratorios de investigación con que cuenta la institución se desempeñan en las áreas de inmunología y alergia, bacteriología médica, biología de la reproducción humana, histocompatibilidad y genética.

Se cuenta con 17 investigadores, dos titulares, nueve asociados y seis ayudantes de investigación; de los cuales dos forman parte del Sistema Nacional de Investigadores. Cabe mencionar que en los dos últimos años, cinco médicos del hospital han ingresado al sistema institucional de investigadores de la Secretaría de Salud, como investigadores asociados y uno en fecha reciente fue designado como investigador nacional nivel III en el Sistema Nacional de Investigación.

En total, se registraron 440 protocolos, de los cuales 79.5% corresponde a protocolos realizados por médicos residentes y 20.4% a trabajos elaborados por médicos adscritos.

Como resultado de esta actividad, se publicaron dos libros, 200 tesis y 41 artículos en revistas nacionales y extranjeras.

LOGROS MÁS IMPORTANTES

Dentro de los logros más importantes que ha realizado el Hospital Juárez de México se pueden señalar los siguientes:

- Puesta en operación del equipo de resonancia magnética nuclear.
- En el periodo que se informa, se han obtenido premios y reconocimientos especiales a nivel internacional. En las especialidades de biología de la reproducción, ginecoobstetricia, otorrinolaringología, fertilidad, inmunología y alergia y cirugía de cabeza y cuello.
- Están en función clínica de pacientes mastectomizados, del paciente diabético, de labio y paladar hendido, de displasias, de ostomías, de catéteres y del dolor.

- Certificación del Hospital Juárez de México por parte del Consejo de Salubridad General, en el año 1999, con vigencia al año 2004.
- Avances y consolidación de la cirugía endoscópica y laparoscópica en las especialidades de cirugía general, ginecoobstetricia, neurocirugía y ortopedia.
- Creación de la unidad de hemodiálisis y trasplantes.
- Inicio de actividades de la clínica de terapia familiar y violencia familiar.
- Sistematización de la información de los almacenes y cajas de cobro del hospital.
- Robustecimiento del servicio de cardiología en las actividades de consulta externa, cardiología intervencionista, cirugía y rehabilitación cardíaca.
- Con el apoyo presupuestal de la Secretaría de Salud se ha venido realizando el proceso de sustitución de equipo e instrumental médico-quirúrgico.
- Fortalecimiento de las funciones de los comités de antibióticos, morbilidad, del expediente clínico, para asegurar las condiciones en calidad de la atención.
- Creación del banco de ojos.
- Remodelación y puesta en operación de un auditorio para 92 personas.
- Creación de la sala de cómputo.

PERSPECTIVAS A FUTURO

- Consolidar la oferta de servicios médicos de alta especialidad a la población abierta, a través de la operación del Hospital Juárez de México como una unidad de referencia para los hospitales del área metropolitana y estados circunvecinos.
- Fortalecer la formación de recursos humanos de alta especialidad
- Incrementar el número de cirugías realizadas con la puesta en marcha de la sala 11 del quirófano central.
- Continuar con el avance científico con el desarrollo de protocolos de investigación y sus publicaciones en revistas tanto nacionales como extranjeras.
- Impulsar y promover los trasplantes de órganos, ampliando su cobertura.