

## Mensaje del Comité de Fomento a la Calidad de la Asociación Mexicana de Medicina Crítica y Terapia Intensiva

El Dr. Raúl Carrillo Esper, Presidente de la Asociación Mexicana de Medicina Crítica y Terapia Intensiva (AMMCTI), para el periodo 2007-2008, ha dado a conocer el marco conceptual y planes de trabajo que enmarcarán su gestión y que están plenamente encaminados a fortalecer y proyectar a la organización dentro del plano nacional e internacional y, así, en forma directa, represente beneficios para todos sus asociados.

Resaltan conceptos como los de ser incluyente y participativa, pero sobre todo el de la comunicación, la cual será estrecha entre la AMMCTI y sus asociados, con las filiales, con las enfermeras especializadas en la materia y, de forma significativa, con las autoridades y grupos afines que brindarán el apoyo necesario que consolide cada plan de trabajo a desarrollar y que den cabal cumplimiento con lo descrito en la misión de nuestra organización, fruto de las reuniones de trabajo del proyecto «Quo Vadis», la cual cita que:

*La AMMCTI es una asociación civil integrada por especialistas, y otros profesionistas afines, que desarrollan actividades de asistencia, docencia, investigación y administración en materia de medicina crítica, precisando normas y ejecutando actividades dirigidas a lograr la satisfacción de sus asociados y el manejo de excelencia del enfermo grave.*

Una de las estrategias para dicho cumplimiento es la reasignación de responsabilidades y tareas a los integrantes de su mesa directiva; entre ellos, los que conformamos el Comité de Fomento de la Calidad, cuya función inicial será la integración de procesos de la AMMCTI.

De todos es bien conocido que la administración de una organización tiene mejores resultados cuan-

do ésta se realiza bajo el concepto de enfoque de procesos, el cual mejora su rendimiento cuando se le considera como un sistema.

Por lo anterior, atentos a las directrices del Dr. Carrillo Esper, nuestras actividades se centrarán en la elaboración, actualización, implementación, supervisión y mejora de todos los procesos que se desarrollan en la AMMCTI y que culminen en el otorgamiento de servicios y productos a la comunidad médica, en especial a quienes estamos interesados en la Medicina del Enfermo en Estado Crítico.

Habremos de trabajar en dos vertientes: la primera, ya comentada, hacia los procesos internos de la asociación y la segunda, muy importante, donde la participación de todos ustedes será fundamental, ya que estaremos en continua comunicación, con el propósito de conocer el grado de satisfacción por los servicios y productos que les proporcione la AMMCTI y mantenerlos dentro de un estándar de satisfacción elevado, fiel reflejo de que el trabajo al interior de la organización está dando los resultados deseados.

Dicha comunicación también será primordial para conocer sus necesidades académicas, laborales, gremiales y sociales, que nos permitan diseñar iniciativas o mejorar aquellos procesos que generen alternativas de solución para dichos requerimientos.

En otro rubro, es importante manifestarles que se comparten muchas y afortunadas coincidencias entre la gestión de la AMMCTI para el presente periodo, con las propuestas de la presidencia y mesa directiva de la Asociación Mexicana de Enfermeras Especializadas en Medicina Crítica y Terapia Intensiva (AMEEMCTI) enmarcadas en su misión que manifiesta:

*La AMEEMCTI, A.C. es una sociedad civil sin fines de lucro que reúne a las enfermeras dedicadas al cuidado del enfermo en estado crítico,*

*con la finalidad de ser un foro que fortalezca la educación continua, guíe la buena praxis y fomente la investigación de las enfermeras especializadas en medicina crítica y terapia intensiva, lo cual fortalece el desarrollo profesional con trascendencia en sus valores institucionales.*

Es por ello que, continuando la estrecha relación y la colaboración que se han mantenido con la AMEEMCTI, en forma conjunta con su representante en Calidad se desarrollarán los planes de trabajo que beneficien a las(os) profesionistas de ambas asociaciones y ponemos de manifiesto nuestra disposición para escuchar todas las propuestas de mejora e innovación que permitan a la AMMCTI y a la AMMEECTI cumplir la misión para las que fueron creadas.

Queremos que al final del periodo 2007-2008 se haya creado en ustedes un alto grado de confiabilidad en nuestra asociación, en virtud de haber atendido el compromiso encomendado de entregarles siempre un servicio correcto desde el primer momento, de cumplir lo prometido, de crear un valor continuo para su calidad de asociadas(os) y de desarrollar el potencial humano y de liderazgo que toda persona dedicada a la Medicina del Enfermo en Estado Crítico se merece.

**Dr. Víctor Manuel López Raya,  
E.I. Ma. Guadalupe Carrillo Aguilar,  
Mtra. A.H. y  
S.P. Judith Arriaga Ramírez**